



2023

**Mengedepankan
Keberlanjutan Bisnis,
Meningkatkan
Daya Saing**

Emphasizing Business Sustainability
Increasing Competitiveness

Batasan

Limitation

Format Laporan Keberlanjutan PT Jasa Marga (Persero) Tbk, selanjutnya disebut "Perseroan", "JSMR", atau "Kami", tahun buku 2023 mengacu kepada Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik, di mana hal ini dilakukan untuk memenuhi kepatuhan atas regulasi di Indonesia. Di samping itu, untuk meningkatkan penerapan Keberlanjutan secara berkelanjutan, Perseroan juga menyusun pelaporan ini sesuai dengan Standar GRI, dengan GRI 1 yang digunakan adalah GRI 1: Landasan 2021, sebagaimana disampaikan pada Indeks Konten GRI di bagian belakang laporan ini.

Dalam laporan ini digunakan Indeks dengan warna **"Merah"** untuk dapat menautkan isi laporan sesuai dengan Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, dan warna **"Hijau"** untuk menautkan isi laporan sesuai dengan Indeks Konten GRI.

The format of the Sustainability Report of PT Jasa Marga (Persero) Tbk, hereinafter referred to as "the Company", "JSMR", or "We", for the 2023 financial year refers to Circular Letter of Financial Services Authority ("OJK") No. 16/SEOJK.04/2021 regarding Form and Content of Issuer's or Public Company's Annual Report, where this is implemented to fulfill compliance with regulations in Indonesia. In addition, to increase Sustainability application on an ongoing basis, the Company also prepares this report in accordance with GRI Standards, with GRI 1: Foundation 2021, as stated in GRI Content Index at the back of this report.

In this report, index with the color **"Red"** is used to link content of the report in accordance with Disclosure List in accordance with Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, and the color **"Green"** to link content of the report in accordance with the GRI Content Index.

Tema dan Arti Tema

Theme and Its Meaning



MENGEDEPANKAN KEBERLANJUTAN BISNIS, MENINGKATKAN DAYA SAING EMPHASIZING BUSINESS CONTINUITY, INCREASING COMPETITIVENESS

Fokus keberlanjutan Jasa Marga untuk membangun operasi dan bisnis yang berkelanjutan diwujudkan melalui kemampuan daya saing. Di tengah industri yang semakin kompetitif, daya saing menjadi poin penting yang harus terus dijaga. Mewujudkan keberlanjutan menjadi hal penting dalam meningkatkan nilai Perseroan, yang pada akhirnya akan mampu memberikan nilai tambah bagi daya saing Jasa Marga.

Jasa Marga's sustainability focus on building sustainable operations and business is realized through competitive capabilities. Amid an increasingly competitive industry, competitiveness is highlighted as an important point that must be maintained. Realizing sustainability is important to increase the value of the Company, which will generate added value to Jasa Marga's competitiveness.

Tema dan Kesinambungan Tema

Theme and Theme Continuity



2022

Pulih Bersama, Membangun Indonesia
 Recovering Together to Build Indonesia

Pertumbuhan perekonomian global dan nasional telah mendorong pemulihan kinerja di sebagian besar sektor bisnis, termasuk bisnis jalan tol Jasa Marga, namun pemulihan tersebut masih dibayangi oleh berbagai tantangan yang berlanjut di tahun 2022. Meskipun demikian, Perseroan tetap berhasil mencatatkan pertumbuhan kinerja yang terus meningkat dan serentak langkah yang merupakan hasil dari penerapan strategi yang berfokus pada upaya menyeimbangkan pertumbuhan dan keuntungan finansial untuk membangun ketahanan Perseroan. Perseroan juga terus memperkuat fundamentalnya melalui serangkaian upaya pengembangan bisnis, optimalisasi biaya, penguatan pendanaan, peningkatan kapabilitas, modal insan serta pengembangan teknologi. Perseroan optimis dapat menyambangi masa depan yang lebih baik dengan persayogyanya untuk menghidupkan Indonesia.

The global and national economic growth has driven performance recovery in most business sectors, including the Jasa Marga toll road business, but this recovery is still overshadowed by various dynamic challenges in 2022. Nonetheless, the Company still managed to record a strong and increasingly robust performance growth as a result of implementing strategies that focused on balancing growth and financial sustainability that furthers the Company's resilience. The Company also continues to strength its fundamentals through a series of business development efforts, cost optimization, strengthening its funding, increasing capabilities, human capital, as well as developing its technology. The Company is optimistic that it can welcome a better future by itself in recovering Indonesia.



2021

Adaptif dan Inovatif Mengatasi Tantangan untuk Wujudkan Jalan Tol Berkelanjutan
 Adaptive and Innovative, Overcoming Challenges Towards More Sustainable Toll Roads

Jasa Marga senantiasa memanfaatkan peluang dan perkembangan teknologi digital yang begitu pesat untuk terus berinovasi dalam meningkatkan pelayanan di tengah tantangan pandemi COVID-19. Pada tahun 2021, Jasa Marga berhasil meningkatkan kinerja positif dengan adanya pertumbuhan pendapatan tol, implementasi pusat recycling dan penitipan pribadi program kerja dalam rangka efisiensi beban usaha. Solusi-solusi Perseroan dalam menjabarkan bintaninya dilakukan dengan cara kolaboratif dengan memperhatikan keadilan antara ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Jasa Marga always takes advantage of opportunities from the rapid development of digital technology to continue to innovate in improving services amidst the challenges of the COVID-19 pandemic. In 2021, Jasa Marga succeeded in improving its positive performance with the growth of toll revenues, implementation of asset recycling and the demonstration of work program priorities in the context of operating expenses efficiency. All of the Company's efforts in running its business are carried out in the principle of sustainability by taking into account the harmony between economic, social, and environmental aspects.



2020

Menyimbangkan Pertumbuhan Berkelanjutan dan Stabilitas Finansial untuk Membangun Ketahanan
Balancing Sustainable Growth and Financial Stability to Build Resilience

PT Jasa Marga (Persero) Tbk merupakan operator jalan tol pertama dan terbesar di Indonesia. Perusahaan telah mengoperasikan 1.521 km jalan tol atau 51% dari keseluruhan total panjang jalan tol beroperasi di Indonesia + 2.346 km. Dengan kondisi-kondisi tersebut di atas, menjadikan Jasa Marga sebagai pemimpin dalam industri jalan tol di Indonesia baik dari sisi panjang jalan tol beroperasi maupun volume lalu lintas transaksi yang melalui jalan tol.

PT Jasa Marga (Persero) Tbk is the first and largest toll road operator in Indonesia. The Company has operated 1,521 km toll road or 51% of the total length of operated toll roads in Indonesia, covering + 2,346 km. Considering these conditions, Jasa Marga has become the Indonesian toll road industry leader in terms of the total length of operated toll roads and the volume of traffic transactions passing the toll roads.



2019

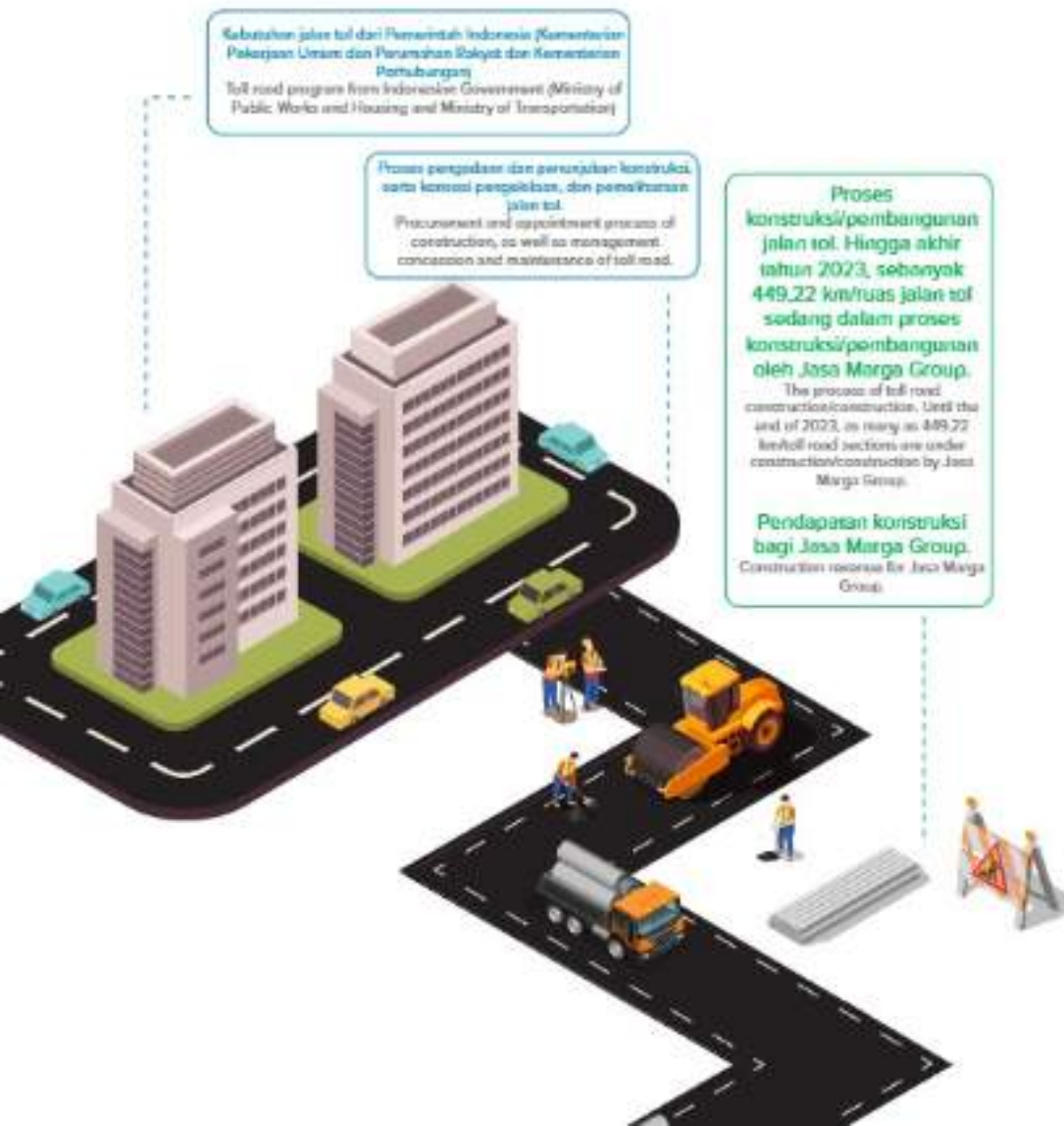
Mengembangkan Bisnis, Memperkuat Konektivitas
Doubling the Business, Strengthening Connectivity

Jasa Marga terus mengembangkan ruas-ruas tol baru dalam rangka mendukung tercapainya percepatan pertumbuhan dan pemerataan ekonomi Indonesia. Jasa Marga berkontribusi terhadap penguatan konektivitas antarwilayah sekaligus mengembangkan pertumbuhan dan melipatgandakan bisnis Perusahaan.

Jasa Marga continuously developed new toll roads to support the achievement of Indonesian economic growth acceleration and distribution. Jasa Marga contributes to the inter-region connectivity strengthening while developing and doubling the Company's business growth.

Rantai Nilai dalam Operasi dan Bisnis Jasa Marga [2-6]

Value Chain in Operations and Business of Jasa Marga [2-6]



"Jasa Marga telah berpengalaman selama lebih dari 40 tahun dalam bidang pembangunan dan pengoperasian jalan tol di berbagai wilayah Indonesia."

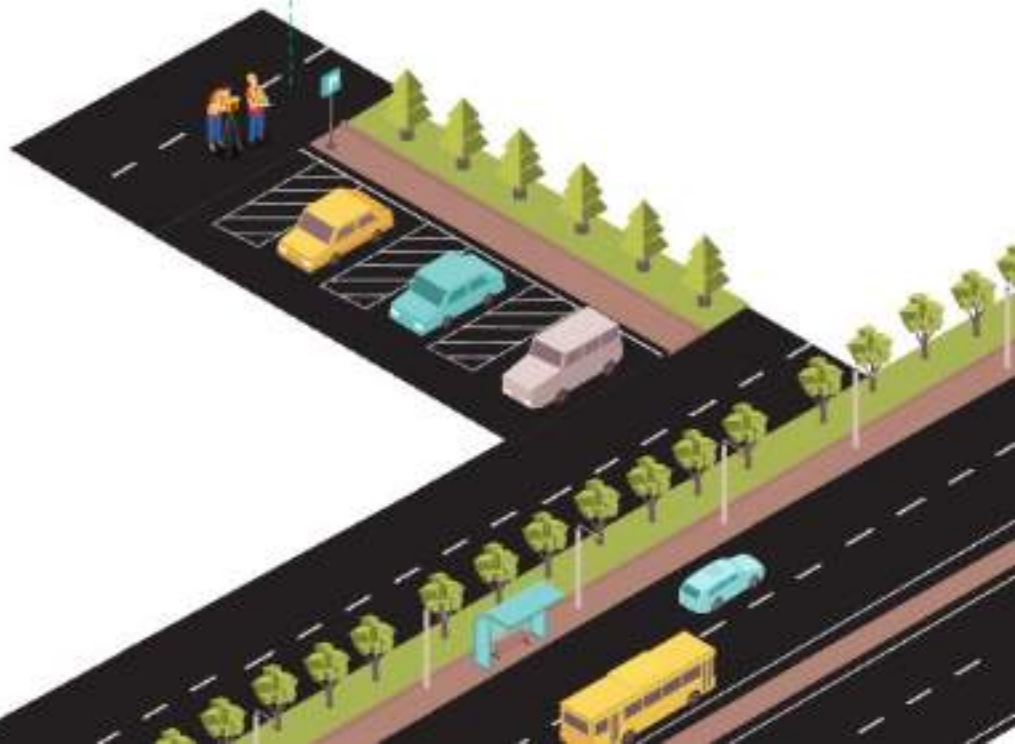
"Jasa Marga has more than 40 years of experience in the field of toll road construction and operation in various regions of Indonesia."

Operasi dan pemeliharaan jalan tol telah entitas tersendiri sesuai undang-undang tentang jalan. Hingga akhir tahun 2023, sebanyak 36 konsesi jalan tol dengan total panjang jalan mencapai 1.736 km dan 1.264 km telah dioperasikan dan dikelola oleh Jasa Marga Group termasuk 13 entitas anak bidang jalan tol, 5 entitas anak di bidang non jalan tol, dan 8 vertikal berstatus. Dalam operasi dan pemeliharaan, berbagai pemangku kepentingan terlibat dalam pengawasan, seperti Badan Pengatur Jalan Tol Kementerian PUPT serta Kementerian Perhubungan.

Pendapatan usaha jalan tol, pengoperasian, pemeliharaan, bisnis terkait, dan pendapatan lainnya bagi Jasa Marga Group.

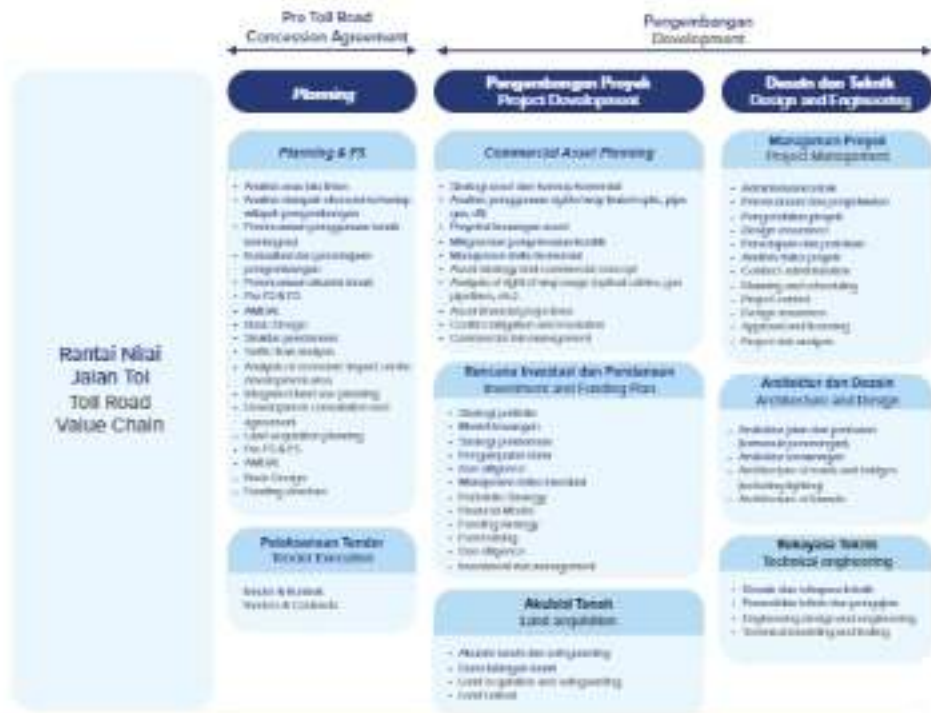
Toll road operation and maintenance by separate entity in accordance with road laws. By the end of 2023, 36 toll road concessions with a total road length of 1,736 km and 1,264 km have been operated and managed by the Jasa Marga Group including 13 toll road subsidiaries, 5 non-toll road subsidiaries, and 8 joint ventures. In operation and maintenance, various stakeholders are involved in supervision, such as the PUPT Ministry's Toll Road Regulatory Agency and the Ministry of Transportation.

Toll road business income, operation, maintenance, related businesses and other income for the Jasa Marga Group.



Pembagian Kewenangan Berdasarkan Rantai Nilai Perusahaan

Division of Authority Based on the Company's Value Chain



DIREKTUR PENGEMBANGAN BISNIS
DIRECTOR OF BUSINESS DEVELOPMENT





Pencapaian Kinerja Keberlanjutan 2023

Achievement of 2023 Sustainability Performance

Kelas Kinerja Ekonomi Economic Performance Highlights

Rp 15.565,9 MILIAR

**PENDAPATAN USAHA
DILUAS PENDAPATAN KONSTRUKSI**

Rp15,565.9 Billion
Operating Income
excluding Construction Income

Rp 9.911,6 MILIAR

EBITDA

Rp9,911.6 Billion
EBITDA



1.264 KM

JALAN TOL BEROPERASI

1,264 KM Operational
Toll Road



3 (tiga) **Base Jalan**

BERSERTIFIKAT GREEN TOLL ROAD

3 CT Road Green Toll Road
Certified Roads



Kelas Kinerja Lingkungan Environmental Performance Highlights

46,20 T.J

**PENGUNAAN
ENERGI**

46,20 T.J
Energy Usage



249.245 m³

**PENGUNAAN
AIR**

249,245 m³
Water Usage



Rp 1.828 MILIAR

**DANA KEGIATAN
MAYATI**

Rp1,828 Billion
Biological Activities Fund



14.297 POHON

**PROGRAM
PENGLAJUAN**

14,297 Trees in
Rehabilitation Program



Kilas Kinerja Sosial
Social Performance Highlights

Rp 10,70 MILIAR
BIAYA PENDIDIKAN
DAN PELATIHAN SDM

Rp10,70 Billion in
Human Resources
Education and Training



Rp 1.042,97 MILIAR
BIAYA PENANGANAN
JALAN TOL BERLUBANG

Rp1,042,97 Billion
Perforated Toll Road
Handling Fee



Rp 323 JUTA
BANTUAN LINGKUNGAN
MASYARAKAT

Rp323 Billion
for Community



4,98 (PUAS)
INDEX KEPUASAN
PELANGGAN

4.98 (Satisfied)
Customer
Satisfaction Rate



Rp 1.696 MILIAR
PEMBERDAYAAN EKONOMI
MASYARAKAT

Rp1,696 Billion
for Community
Economic Empowerment



Rp 8.749 MILIAR
DANA SANTUAN
PENDIDIKAN

Rp8,749 Billion
in Education
Assistance Fund



Rp 1.224 MILIAR
DANA SANTUAN KESEHATAN

Rp1,224 Billion
in Health Assistance Fund



SERTIFIKASI GREEN TOLL ROAD INDONESIA INDONESIA GREEN TOLL ROAD CERTIFICATION



**Predikat "Gold" untuk Rans Jalan Tol
Pondok Melati (11 Februari 2023-11
Februari 2024)**

Gold predicate for Pondok Melati toll
road section (1 February 11, 2023-February
11, 2024)

**Predikat "Gold" untuk Rans Jalan Tol
Gempol Perdiaan (11 Februari 2023-11
Februari 2024)**

Gold predicate for Gempol Perdiaan toll
road section (1 February 11, 2023-February
11, 2024)

**Predikat "Gold" untuk Rans Jalan Tol
Ngurah Rai Ngaj-Das-Bahau,
PT Jasamarga Bali Tol (5 Oktober 2022-6
Oktober 2024)**

Gold predicate for Ngurah Rai Ngaj-Das-
Bahau toll road section of PT Jasamarga
Bali Tol (October 5, 2022-October 5, 2024)

RATING IRAP (INTERNATIONAL ROAD ASSESSMENT PROGRAMME)



**3-Star Rating for Vehicle Occupants in recent safety upgrades on
Dulang Kras Toll Road (16 January 2023)**

**4-Star Rating for Vehicle Occupants in recent safety upgrades on
Pavuk-Aren - Uluget Toll Road (16 December 2023)**

1. Mempunyai sarana untuk menilai risiko terhadap keselamatan pengguna jalan tol, yang dilaksanakan oleh International Road Assessment Programme (IRAP)
2. Ketersuaan pengalihan dengan melakukan penilaian pada tiap 100 m terhadap 150 arah tol
3. Is a means to assess risk of the safety of toll road users, implemented by the International Road Assessment Program
2. Measured by carrying out assessments every 100 meters of 150 road directions

JALAN TOL BERKELANJUTAN SUSTAINABLE TOLL ROAD



Kategori Pengembangan Tol/leak Jalan Tol Panjang < 10 KM -
Ruang Jalan Tol Gerbang Puncak PT Jasa Marga Puncak Tol
Puncak No 3

Assess on Best Category for toll road length 10 kilometers for
Puncak Puncak toll road section of PT. Jasa Marga Puncak
Toll - 3rd place



Kategori Pengembangan Tol/leak Jalan Tol Panjang 10 - 100 KM
Ruang Puncak-Malang PT Jasa Marga Puncak Malang
Puncak 1

Assess on Best Category for toll road length 10-100 kilometers for
Puncak-Malang toll road section of PT. Jasa Marga Puncak
Malang - 3rd place



Kategori Pengembangan Tol/leak Jalan Tol Panjang 10 - 50 KM
Ruang Palembang-Koror PT Jasa Marga Palembang Tol - Palembang 4

Assess on Best Category for toll road with length 10-50
kilometers for Palembang-Koror toll road section of PT
Jasa Marga Palembang Tol - 3rd place



Kategori Pengembangan Tol/leak Jalan Tol Panjang > 100 KM
Ruang Nyaon-Koror PT Jasa Marga Nyaon Koror Koror -
Puncak 2

Assess on Best Category for toll road with length 100 kilometers
for Nyaon-Koror toll road section of PT. Jasa Marga Nyaon
Koror Koror - 3rd place



Kategori Pengembangan Tol/leak Jalan Tol Panjang > 50 KM
Ruang Sorong-Solo PT Nyaon Marga Jorong - Puncak 2

Assess on Best Category for toll road with length 100 kilometers
for Sorong-Solo toll road section of PT. Nyaon Marga Jorong
3rd place



Kategori Pengembangan Tol/leak Jalan Tol Panjang > 50 KM
Ruang Sumbang-Humbang PT Jasa Marga Sumbang Humbang - Puncak
4

Assess on Best Category for toll road with length 100 kilometers
for Sumbang-Humbang toll road section of PT. Jasa Marga
Sumbang Humbang - 3rd place



Kategori Penghimpunan Pongokolin Target berdasar dari
 Rute/Jalan (TR) Tipe A Pongokolin TR KM 378 Jalan A Rute
 Jalan Tol Semarang-Karang PT. JasaMarga Semarang-Karang
 - Pongokolin 3

Asset Category for Manager of Road Assets and Services (TR)
 Tipe A TR KM 378 Lini A Semarang-During Toll Road Section
 PT. JasaMarga Semarang-Karang - 3rd phase



Kategori Penghimpunan Pongokolin Target berdasar dari
 Rute/Jalan (TR) Tipe A Pongokolin TR KM 426-500 Jalan A Jalan
 Tol Semarang-Solo PT. Jasa Marga Jateng - Tolok 2

Asset Category for Road Assets and Services Manager (TR) Tipe
 A TR KM 426-500 Lini B Semarang-Solo Toll Road PT. Jasa
 Marga Jateng - 2nd 2



Kategori Penghimpunan Pongokolin Target berdasar dari
 Rute/Jalan (TR) Tipe B Pongokolin TR KM 410-430 Jalan B
 Jalan Tol Semarang-Solo PT. Jasa Marga Jateng - Tolok 1

Asset Category for Manager of Road Assets and Services (TR)
 Tipe B TR KM 436-500 AD Rute Semarang-Solo Toll Road
 PT. Jasa Marga Jateng - 1st 1



Kategori Penghimpunan Pongokolin Target berdasar dari
 Rute/Jalan (TR) Tipe B Pongokolin TR KM 303-400 Jalan B Jalan
 Tol Semarang-Solo PT. Jasa Marga Jateng - Pongokolin 2

Asset Category Road Assets and Service Manager (TR) Tipe
 B TR KM 487-500 Lini B Semarang-Solo Toll Road PT. Jasa
 Marga Jateng - 2nd phase



Kategori Penghimpunan Pongokolin Target berdasar dari
 Rute/Jalan (TR) Tipe B Pongokolin TR KM 66-200 Jalan B Jalan
 Tol Purwokerto-Malang PT. JasaMarga Purwokerto-Malang - Tolok 2

Asset Category for Road Assets and Services Manager (TR) Tipe B
 TR KM 141-200 Lini B Purwokerto-Malang Toll Road PT. JasaMarga
 Purwokerto-Malang - 2nd 2



Kategori Penghimpunan Tolok 1 Jalan Tol Semarang - B KM - Rute
 Jalan Tol Semarang - Pongokolin 1

Asset Category for Toll Road Assets - B KM - Semarang
 Toll Road - 1st phase



Kategori Penghargaan Jalan Tol Panjang 51 - 50 KM Ruas Jalan Tol JURN non S - Poringkat 2
Award Category for Toll Road Length 51-50 KM JURN NON S Toll Road Section - 2nd place



Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang > 50 KM Ruas Jalan Tol Jagongan - Poringkat 1
Best Award Category for Toll Road Length > 50 KM Jagongan Toll Road - 1st place



Kategori Penghargaan Jalan Tol Panjang > 50 KM Ruas Jalan Tol Ciputatng - Poringkat 2
Award Category for Toll Road Length > 50 KM Ciputatng Toll Road Section - 2nd place



Kategori Penghargaan Persepsi Tempat Istirahat dan Pelayanan (TP) Tipe A Persepsi TP KM 80 (1) Ruas Jalan Tol Ciputatng - Jastamata Metropolitan Tolroad Regional Division Poringkat 1
Award Category for Road Area and Service Management (TP) Type A TP KM 80 (1) Ciputatng Toll Road Section, Jastamata Metropolitan Tolroad Regional Division - 1st place

Pengukuran dampak terdapat Program TRL yang dilakukan dengan menggunakan metode Social Return on Investment (SROI) berdasarkan RPI TRL dan konsekuensi BUMN dan Aspalot Persepsi Saluran Perencanaan BRAP
The measurement of the impact of the CSR Program to carroll out using the Social Return on Investment (SROI) method based on the CSR RPI from the Ministry of SOEs and State-owned Acquisition in Preparing the BRAP

12.9 (LOW RISK)

Hasil ESG Risk Rating yang dilakukan oleh Morningstar Sustainabilitys. Pada level dalam grup industri Infrastruktur Transportasi, hasil ESG Risk Rating tol memperoleh Jawa Marga pada peringkat 44 dari 107 perusahaan, dan secara keseluruhan memperoleh Jawa Marga pada peringkat 915 dari 15.731 perusahaan.

ESG Risk Rating results conducted by Morningstar Sustainabilitys. At the level of the Transportation Infrastructure industry group, the results of the ESG Risk Rating placed Jawa Marga in 44th place out of 107 companies, and put Jawa Marga at rank 915 out of the 15,731 overall companies.

CREATING SHARE VALUE (CSV)



Pilar Pembangunan Lingkungan SDGs 15 Environmental Development Pilar SDGs 15: Life on Land



Score 2.75 Program Kesehatan Siswa
 Pembinaan: Sehat Hati Pasti
 Score: 2,75 for Social welfare program
 on the Strength of Building Resilient
 Character



Program Penanaman Pohon di Rest Area
 Tree-Planting Program in Rest Area



Program Bantuan Traktor Sampah &
 Kerjasama Ekowisata di Rest Area
 Assistance for trash disposal Cleaning
 Network in Rest Area



Pilar Pembangunan Sosial SDGs 4: Social Development Pilar SDGs 4: Quality Education



Program Taman Lila Liris
 Lila Parks Program



Substansi Daring – Road Safety Rongor
 Road Safety Through Online Learning



Pilar Pembangunan Ekonomi SDGs 8: Economy Development Pilar SDGs 8: Decent Work and Economic Growth



Score SDG 12 Program Safety Riding
 Jakarta
 SDG 12 Goals 12 Safety Riding Program
 Jakarta



Score SDG 16 (Program Kemitraan
 UMM Rest Area EE
 MMBs Kemitraan Program di Rest Area
 EE Tembak UMM TA)



Score SDG 14: Program "Dare
 Agrowisata Wapadu"
 Score SDG 14: Wisata Agrowisata
 Wapadu

17 unit Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU)
17 units of Public Electric Vehicle Charging (SPKLU)



Jumlah SPKLU yang beroperasi pada berbagai rest area yang berada dalam wilayah ruas tol yang dikelola Jasa Marga, bertambah 70% atau 7 unit dari tahun sebelumnya sebanyak 10 unit. Sebanyak 96.609 kWh didistribusikan dari SPKLU tersebut, meningkat 551,88% atau setara 81.789 kWh dari tahun sebelumnya sebanyak 14.820 kWh. Jasa Marga ber komitmen untuk terus berkontribusi dalam upaya mengkonversi penggunaan bahan bakar berbasis fosil menuju bahan bakar berbasis baterai dan listrik.

The number of charging stations operating in various rest areas within the toll road area managed by Jasa Marga increased by 70% or 7 units from the previous year of 10 units. A total of 96,609 kWh was distributed from the charging station, an increase of 551.88% or equivalent to 81,789 kWh from the previous year of 14,820 kWh. Jasa Marga is committed to continuously contribute to the conversion of fossil-based fuels to battery-based fuels and electricity.

Daftar Isi

Table of Content

2	Batasan Limitation	6	Rantai Nilai dalam Operasi dan Bisnis Jasa Marga Value Chain In Operations and Business of Jasa Marga
3	Penjelasan Tema Theme Explained	8	Pembagian Kewenangan Berdasarkan Rantai Nilai Perusahaan Division of Authority Based on the Company's Value Chain
3	Mengedepankan Keberlanjutan Bisnis, Meringkaskan Daya Saing Emphasizing Business Continuity Increasing Competitiveness	10	Pencapaian Kinerja Keberlanjutan 2023 Achievement of 2023 Sustainability Performance
4	Tema dan Kesinambungan Tema Theme and Theme Continuity	18	Daftar Isi Table of Content

Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

22	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy
----	---

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights

36	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights
42	Kilas Peristiwa Event Highlights

Penjelasan Direksi

Explanation from the Board of Directors

48	Penjelasan Direksi Explanation from the Board of Directors
56	Pernyataan Laporan Keberlanjutan Telah Ditinjau dan Disetujui oleh Badan Tata Kelola Tertinggi The Sustainability Report Statement has been Reviewed and Approved by the Highest Governance Institution

Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report

60	Tentang Laporan Keberlanjutan About Sustainability Report
----	--

Profil Perusahaan

Company Profile

70	Identitas Jasa Marga Jasa Marga Identity
71	Sekilas tentang Jasa Marga Jasa Marga at a Glance
72	Visi, Misi, dan Nilai-nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Values
74	Nilai-nilai Perusahaan Corporate Values
76	Skala Usaha Business Scale
80	Wilayah Operasi Operational Area
83	Kepemilikan Saham Share Ownership
85	Demografi Karyawan Employee Demographic
87	Perubahan Signifikan pada Organisasi dan Rantai Nilai Significant Change in Organization and Value Chain
88	Penghargaan dan Sertifikasi Awards and Certifications

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Corporate Governance

- 100 Struktur dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan yang Baik
Good Corporate Governance Structure and Mechanism
- 102 Tata Kelola Keberlanjutan dan Peningggan Jawab Pelaksanaan Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Governance and Responsible Party for the Implementation of Sustainability Performance
- 104 Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Dewan Komisaris, Direksi, dan Unit Kerja Penanggung Jawab Keberlanjutan
Development of Sustainability Competency for Board of Commissioners, Board of Directors, and Officer/Work Unit In Charge of Sustainability
- 100 Penilaian Risiko atas Penerapan Keberlanjutan
Risk Assessment of Sustainable Implementation
- 103 Kode Etik dan Penerapannya
Code of Conduct and Implementation of Business Ethics
- 104 Dukungan bagi Antikorupsi
Support for Anti-corruption
- 105 Pelibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Engagement
- 144 Pemmasalahan dan Pengaruhnya terhadap Penerapan Program Keberlanjutan
Problem and its Effects on the Implementation of Sustainable Program
- 144 Perkara Pidana dan Sanksi Administratif
Legal Matter and Administrative Sanction

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

- 140 Kinerja Ekonomi: Profitabilitas Jasa Marga dan Kontribusi Terhadap Perkembangan Perekonomian Nasional
Economic Performance: Jasa Marga Profitability and Contribution to National Economic Development
- 164 Kinerja Lingkungan
Environmental Performance
- 167 Kinerja Sosial
Social Performance
- 222 Komitmen dan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial dalam Aspek Sosial Komunitas
Social Responsibility Commitment and Policy in Social Aspect
- 241 Komitmen dan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial dalam Aspek Perlindungan Privasi
Commitment and Social Responsibility Policy in Customer Protection Aspects

Lain-lain dan Indeks

Others and Index

- 248 Penilaian Penerapan ESG oleh Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)
Assessment of ESG Implementation by the Financial and Development Supervisory Agency (BPKP)
- 244 Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen
Written Verification from an Independent Party
- 268 Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya
Response to Previous Year's Sustainability Report Feedback
- 270 Daftar Pengungkapan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik
List of Disclosures in accordance with the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies
- 273 Indeks Konten GRI yang Sesuai dengan Referensi Referensi GRI Content Index
- 276 Lembar Umpan Balik
Feedback Sheet

01

Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy



Keunggulan daya saing tidak hanya didasarkan pada aspek ekonomi dengan keunggulan lebih rendah, namun juga dibukung oleh keunggulan aspek sosial yaitu kontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat dan aspek lingkungan hidup melalui kepedulian akan keberlanjutan alam sekitar. Jasa Marga menyadari konsep Triple Bottom Line atau Profit, People, dan Planet (3P's) menjadi pendekatan keberlanjutan yang harus diimplementasikan secara bersamaan, simultan, dan berkelanjutan dalam visi, misi, strategi, dan proses bisnis Perusahaan.

Competitive advantage does not only come from economical aspect and higher profits alone, also comes from company's excellence in social aspect in the form of its contribution to public welfare and its environmental aspect through its commitment and initiatives to promote the environment. Jasa Marga is fully aware that the Triple Bottom Line concept, or the Profit, People, and Planet (3P) concept, has become the most important sustainability approach to be adopted in a well prepared, systematic, and sustainable manner into the company's vision, mission, strategy, and business process.

#GOTONGROYONG BOYONGPOHON

GERBANG TOL NUSA DUA



Strategi Keberlanjutan [A.1] [2-22]

Sustainability Strategy [A.1][2-22]

Keunggulan daya yang tidak hanya didasarkan pada aspek ekonomi dengan keunggulan lain seperti, namun juga didukung oleh keunggulan aspek sosial yaitu kontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat dan aspek lingkungan hidup melalui kepedulian akan kelestarian alam sekitar. Jasa Marga mempunyai konsep, tipe, dan bentuk bisnis yang jelas, misi, visi, dan nilai yang menjadi pedoman dalam melakukan yang harus dipromosikan sebagai sarana, standar, dan kebijakan dalam visi, misi, strategi, dan proses bisnis perusahaan.

Visi dan Misi dalam Implementasi Strategi Berkelanjutan

Pelayanan memiliki nilai untuk menjadi perusahaan jalan tol nasional terbesar, terpercaya, dan berkembang. Untuk mencapai visi tersebut, Jasa Marga memfokuskan ke dalam tiga dengan membangun usaha jalan tol di seluruh tanah air dengan profesional dan berorientasi layanan guna meningkatkan kontribusi nasional, meningkatkan pembangunan kawasan untuk kegiatan ekonomi, meningkatkan nilai bagi pemangku saham, meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pelayanan prima, dan mendorong pengembangan dan peningkatan energi karyawan dalam lingkungan yang harmonis.

Sebagai perusahaan yang berorientasi untuk menjadi keberlanjutan lainnya dalam jangka panjang, perusahaan berorientasi untuk membangun strategi keberlanjutan dengan berfokus pada pertumbuhan fundamental dan pengembangan bisnis secara berkelanjutan untuk, pemangku, dan pemangku pemangku, pemangku organisasi, SDM dan kapabilitas serta implementasi teknologi.

Visi dan Misi dalam implementasi strategi keberlanjutan terencana pada perencanaan Jasa Marga sebagai berikut: Untuk jalan tol di Indonesia dan berkontribusi untuk bisa mewujudkan jalan tol berkualitas dan di Tanah Air. Selain itu, pencapaian ketiga yaitu Persepsi juga merupakan fokus. Jasa Marga Group dalam membangun sustainable corporation yang tidak hanya menjadi rekan bagi pemangku saham, namun memperhatikan dampak lingkungan dan konsep serta bagi para pemangku kepercayaannya.

Pada level nasional, perusahaan Jasa Marga telah sejalan dengan Peraturan GUK dan Surat Edaran GUK. Ada hanya laporan, pemangku agenda dan kegiatan tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Persepsi telah mengacu pada ISO 26000 tentang Persepsi Tanggung Jawab Sosial sebagai pedoman penyusunan dan rencana dalam pelaksanaan program TJSL secara berkelanjutan.

Competitive advantage does not only come from economic aspect and higher profits alone, but it also comes from company's activities in social aspect in the form of its contribution to public welfare and its environmental aspect through its commitment and endeavor to preserve the environment. Jasa Marga is fully aware that the triple bottom line concept, or the Profit, People, and Planet (3Ps) concept, has become the most important sustainability approach to be adopted in a well-planned, systematic, and sustainable manner into the company's vision, values, strategy, and business process.

Vision and Mission in Sustainability Strategy Implementation

The Company has the vision to become the most prominent, the most reliable, and sustainable nation for road company. In order to realize that vision, Jasa Marga has focused on 3Ps: following vision statements to lead the full road development business in the whole value chain professionally and sustainably to improve national connectivity, to optimize regional development to accelerate progress in the public life, to increase value for stakeholders, to increase customer satisfaction through excellent services, and to promote employees performance development in a harmonious working environment.

As a company committed to maintain its business sustainability in the long run, the Company is oriented to lead to implement sustainability strategy by focusing on fundamental improvements and developing its business both the main and related businesses, further focusing, premium commitment, improving the organization, human resources, capabilities, and working technology.

The vision and mission adopted into the sustainability strategy are reflected in the company's desire to become the market leader in full road development business in Indonesia and its commitment to not sustainable full road development to the country's customer. The Company's positive performance also reflects: The Company's focus on sustainable corporation which not only pursue high financial return for shareholders, but also providing care to the environment and social impact such as economic activities to the stakeholders.

At the national level, the reporting entity by The Company is in accordance with the Financial Service Authority (FSK) Regulation and GUK Circular Letter. Not only the report, level the implementation of its Corporate Social and Environmental Responsibility (CSEIR) agenda and programs are according to the full market as the comprehensive and effective literature, resulting in a sustained impact for



dalam jangka panjang. Penerapan panduan ISO 26000 ini memberikan manfaat bagi Perusahaan, terutama dalam membangun dan meningkatkan hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan. Selain itu, Jasa Marga juga telah menggunakan Global Reporting Initiative (GRI) yang diadopsi dari GRI Standards yang memisahkan standar pelaporan dampak lingkungan, sosial, dan ekonomi.

the CSR implementation. The use of ISO 26000 gives many benefits to the Company, especially in its relationship with the stakeholders. In addition, Jasa Marga has also used the Global Reporting Initiative (GRI) adopted from the GRI Standard which creates environmental, social, and economic impact reporting standards.



Pengelolaan Risiko dan Hasil yang Ingin Dicapai serta Penyusunan Rencana Aksi

Pengelolaan manajemen risiko di Jasa Marga terdapat pada Keputusan Direksi No. 159/KP/15/2016 tentang Kebijakan Manajemen Risiko dan Proses Manajemen Risiko di Lingkungan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Selain itu, Perusahaan juga menerapkan manajemen risiko dengan standar ISO 31000:2018.

Berdasarkan kebijakan tersebut, Perusahaan menyusun strategi kerja manajemen risiko agar dapat berjalan secara efektif. Untuk mendukung efektivitas pengelolaan risiko, Jasa Marga telah menyusun serangkaian prosedur dan instruksi kerja sebagai berikut:

1. Prosedur dan Instruksi Kerja Penyusunan Rencana Pengelolaan Risiko, merupakan pengelolaan rutin yang disusun setiap periode tahunan.
2. Prosedur dan Instruksi Kerja Penyusunan Profil Risiko Korporat, yaitu untuk menentukan top risk dari perusahaan.

Risk Management and Targeted Result and Preparing Action Plan

The implementation of risk management in the Company refers to the Decision of the Board of Directors No. 159/EPT/2016 regarding the Risk Management Policy and Risk Management Guidelines in PT Jasa Marga (Persero) Tbk. In addition, the Company also implements risk management with ISO 31000:2018 standard.

Based on the decree and standards, the Company has prepared an effective risk management framework, to ensure the risk management effectiveness. The Company has prepared a series of procedures and instructions as follows:

1. Procedures and Working Instructions to Prepare Risk Management Planning, a routine management procedure prepared annually.
2. Procedures and Working Instructions to Prepare Corporate Risk Profile, a procedure to determine the top risk of the company.

3. Prosedur dan Instruksi Kerja Monitoring Tindak Lintang Risiko, yang dilakukan setiap triwulan melalui aplikasi manajemen risiko.
4. Prosedur dan Instruksi Evaluasi Kejadian Risiko, dilakukan jika ada kejadian risiko sebagai bentuk evaluasi perbaikan.
5. Prosedur dan Instruksi Kerja Penyusunan Rencana Pengelolaan Risiko Khusus, disusun untuk setiap aksi korporasi atau rencana strategis yang akan dilakukan Perseroan.
6. Prosedur dan Instruksi Kerja Penguatan Maturity Manajemen Risiko, untuk mengetahui tingkat kematangan implementasi manajemen risiko yang sudah dilakukan.
7. Prosedur dan Instruksi Kerja Penganggaran Berbasis Risiko, merupakan penyusunan anggaran yang diawali dengan analisis risiko dalam memetakan program kerja.

Penerapan pengelolaan risiko secara efektif akan mampu mendukung pencapaian target kinerja Perseroan. Hasil yang diharapkan atas pengelolaan risiko antara lain:

1. Mendukung pencapaian dan risiko signifikan yang dapat menghambat pencapaian tujuan Perseroan.
2. Membentuk kerangka kerja manajemen risiko yang konsisten atas risiko yang ada pada proses bisnis dan fungsi-fungsi dalam Perseroan.
3. Mendorong setiap insan Perseroan untuk bertindak hati-hati dalam menghadapi risiko Perseroan, sebagai upaya untuk memaksimalkan nilai Perseroan.
4. Membangun perubahan mindset mengenai risiko dan pentingnya pengelolaan risiko serta dapat memondokkannya.
5. Meningkatkan kinerja Perseroan melalui penyediaan informasi tingkat risiko yang berguna bagi manajemen dalam pengambilan strategi dan tindakan proses manajemen risiko secara berkelanjutan.

Integrasi analisis pengembangan sistem manajemen risiko Perseroan termasuk penilaian dan monitoring efektivitas pengelolaan risiko di tahun buku 2023 dapat dilihat pada Laporan Tahunan Hal. 653 s.d 730 sebagai dokumen yang telah terpublikasi dari Laporan Keberlanjutan ini.

Sebagai premis terdapat terintegrasi dengan dan kontribusi serta operasi dan bisnis Jasa Marga serta pengoperasiannya berdasarkan protokol ISO 26000 dapat dilihat di bawah ini.

3. Procedures and Working Instructions to Monitor Risk Maturity Measures, implemented quarterly through risk management application.
4. Procedures and Instructions to Evaluate Identified Risk, implemented when a risk is materialized for evaluation purposes.
5. Procedures and Working Instructions to Prepare Special Risk Management Plan, prepared before every corporate action or strategic plan is executed by the Company.
6. Procedures and Working Instructions to Monitor Risk Management Maturity, to measure the maturity level of implemented risk management implementation.
7. Procedures and Working Procedures for Risk-based Budgeting, a budgeting procedure started with risk analysis to determine the existing program.

An effective risk management implementation will help the Company to meet its performance targets. The expected results from these risk management activities are:

1. To protect the Company from significant risk that may hamper the realization of the Company's goals.
2. To provide consistent risk management framework to business processes and functions of the Company.
3. To encourage every person in the Company to act prudently in facing corporate risk in order to maximize the Company's value.
4. To promote risk awareness and the importance of risk management.
5. To improve the Company's performance through the availability of risk information for the management level in developing their strategies and improving the risk management process in a sustainable way.

The realization of the development of the Company's risk management system, including the assessment and monitoring of risk management effectiveness in the 2023 financial year, can be seen in the Annual Report on Risk 653 to 730 as integral documents of this Sustainability Report.

A glimpse at mapping the interdependence impact of Jasa Marga's activities, operations and business and its management based on the ISO 26000 approach can be seen below:



Dampak Potensial	Aspek Risiko	Dampak Impact	Pengelolaan Management
Dampak Positif dan Potensinya Positive Impact and Its Potential	Tata Kelola Organisasi, Hak Asasi Manusia, Praktik Ketenagakerjaan, dan Praktik Operasional yang Adil Organizational Governance, Human Rights, Employment Practices, and Fair Operating Practices	Sebagai BUMN, pelaksanaan GCG di lingkup Jasa Marga sangat menaati peraturan dari regulator. Hal ini berdampak positif pada penciptaan nilai etika bisnis yang dapat mendorong praktik etika sosial terbaik kepada seluruh pihak yang terlibat dalam rantai nilai dan rantai pasokan Perusahaan. As a BUMN, GCG implementation within Jasa Marga strictly comply with regulations of the regulator. This has a positive impact on the creation of business ethical values which can encourage the best social ethical practices for all parties involved in the Company's value chain and supply chain.	Jasa Marga memiliki serangkaian dokumen dan peraturan internal yang mengatur praktik GCG dalam rantai nilai dan rantai pasokan. Jasa Marga has a series of internal documents and regulations that regulate GCG practices in the value chain and supply chain.
Lingkungan Environment		Alih fungsi berbagai lahan untuk menjadi jalan tol, yang disertai dengan penataan lingkungan yang baik, tentu menciptakan ekosistem lingkungan hidup yang berkelanjutan. The conversion of various land functions to become toll roads, coupled with good environmental management, certainly creates a sustainable environmental ecosystem.	Jasa Marga memiliki kewajiban untuk menyediakan lahan untuk ruang hijau. Di samping itu, Jasa Marga juga membibitkan pohon tanaman yang rimbun di pinggir jalan tol. Terkait perizinan, Jasa Marga memenuh seluruh dokumen AMDAL. Hal ini menjadi prasyarat untuk perizinan atas usaha yang dilakukan. Jasa Marga is obliged to provide land for green area. In addition, Jasa Marga also chooses plants to be planted on the side of toll roads. Regarding licensing, Jasa Marga complies with all AMDAL (environmental impact analysis) documents as a prerequisite for approval of the business run by the Company.
Konsumen/Pengguna Jalan Tol Consumers/Toll Road Users		Kebersedian jalan tol tentunya memberikan dampak positif yang besar bagi masyarakat. Khususnya masyarakat yang membutuhkan keterhubungan antar daerah. The existence of toll road certainly has a big positive impact on society, especially people who need connectivity between regions.	Jasa Marga berkomitmen untuk terus menghadirkan pengelolaan aset jalan tol yang unggul dan berkelanjutan. Jasa Marga is committed to continuing to provide excellent and sustainable toll road asset management.

Aspek Aspek	Dampak Dampak	Penyelesaian Penyelesaian
<p>Sosial Masyarakat Social Community</p>	<p>Kebijakan Jasa Marga sebagai institusi BUMN membentangkan dampak positif bagi masyarakat, baik yang terdapat langsung dalam rantai nilai dan rantai pasokan maupun yang terdampak dari bantuan sosial masyarakat.</p> <p>The existence of toll road certainly has a big positive impact on society, especially people who need connectivity between regions.</p>	<p>Program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Jasa Marga tidak hanya berfokus pada program-program yang bersifat sosial saja tapi juga termasuk semua program Perumasa yang menjawab mitigasi risiko dampak operasional terhadap stakeholder.</p> <p>Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Jasa Marga diwujudkan dalam berbagai kegiatan sosial, kegiatan keagamaan, program pendidikan, pengembangan masyarakat dan lain sebagainya.</p> <p>Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Jasa Marga terhadap masyarakat sekitar antara lain menjangkau mitra UMK di sekitar untuk mengaji tentang konsep di Road Area, pelatihan digital marketing untuk UMK, pengembangan masyarakat mandiri dengan mendukung usaha masyarakat, pelatihan dan pengelolaan sampah warga sekitar di sekitar wilayah jalan tol.</p> <p>Jasa Marga's Environmental Social Responsibility (ESR) program does not only focus on social programs but also includes all of the Company's programs that address the risk mitigation of operational impacts on stakeholders. Jasa Marga's Environmental Social Responsibility is manifested in various social activities, religious activities, educational programs, Corporate Social Responsibility and so on.</p> <p>Jasa Marga's Environmental Social Responsibility towards the surrounding community include engaging local MSU partners to fill markets in the Road Area, digital marketing training for UMKs, developing independent communities by supporting community businesses, training and waste management for residents and around toll road areas.</p>
<p>Dampak Negatif dan Potensinya Negative Impacts and Its Potential</p>	<p>Tata Kelola Organisasi, Hak Asasi Manusia, dan Praktik Operasi yang Adil Organizational Governance, Human Rights, and Fair Operating Practices</p>	<p>Praktik good governance menjadi risiko terbesar dalam aspek ini, khususnya terkait penyempurnaan dalam pengendalian organisasi Perumasa.</p> <p>Good governance practices are the biggest risk in this aspect, especially related to irregularities in the management of the Company's organization.</p> <p>Perumasa memiliki 2 (dua) pendekatan, yaitu kebijakan substructure GCG berupa dokumen dan peraturan internal yang mengatur praktik GCG dalam rantai nilai dan rantai pasokan, serta mekanisme pengendalian melalui pengendalian pelaporan dan tindak lanjutnya. Perumasa secara berkala melakukan sosialisasi atau keberadaan substructure GCG dan mekanisme pengendalian yang terwujud.</p> <p>The Company has 2 (two) approaches, namely the existence of GCG soft structure in the form of internal documents and regulations that regulate GCG practices in the value chain and supply chain, as well as enforcement mechanism through reporting complaint and follow-up action. The Company regularly conducts socialization regarding the existence of the GCG soft structure and available enforcement mechanism.</p>



Aspek Aspek	Dampak Impact	Pengelolaan Management
<p>Hak Asasi Manusia dan Praktik Kotonagokorpan Human Rights and Employment Practices</p>	<p>Adanya potensi kecelakaan kerja yang melibatkan Insan Jasa Marga. Having a potential for work accidents involving Jasa Marga people.</p>	<p>Kecelakaan dan Keselamatan Kerja (K3) telah menjadi bagian penting dalam operasi dan bisnis Perusahaan. Jasa Marga memiliki sejumlah dokumen, peraturan dan prosedur tetap untuk mengelola K3, termasuk upaya meningkatkan kesadaran K3 kepada seluruh Insan Jasa Marga. Occupational Health and Safety (O3) has become an important part of the Company's operations and business. Jasa Marga has a number of documents, regulations and fixed procedures for managing K3, including efforts to increase K3 awareness among all Jasa Marga employees.</p>
<p>Lingkungan Environment</p>	<p>Proses bisnis Jasa Marga di bidang infrastruktur koridor jalan tol dikembangkan melalui perencanaan teknik, pelaksanaan kontrakt, pengoperasian dan/atau pemeliharaan jalan tol. Dari proses tersebut akan menimbulkan dampak negatif seperti polusi debu, polusi udara dan bising di area sekitar. Selain itu, beberapa ruas jalan tol Jasa Marga melintasi daerah konservasi yang dapat berdampak negatif terhadap ekosistem yang dilindungi. Jasa Marga's business processes in the toll road construction infrastructure sector are developed through technical planning, construction implementation, operation and/or maintenance of toll roads. This process will cause negative impacts such as dust pollution, air pollution and flooding in the surrounding area. In addition, several sections of Jasa Marga toll roads pass through conservation areas which can have negative impact on a protected ecosystem.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembuatan jebakan dan kolam pengapungan 2. Penanaman media-media pompa. 3. Pengaturan dan perbaikan saluran pembuangan limbah drainase 4. Pemasangan pohon di sisi ruas jalan tol 5. Jasa Marga dalam proses bisnis koridor jalan tol memperbarui aspek pembangunan lingkungan yaitu Konservasi dan Produkut yang berkaitan dengan koridoran terhadap pembangunan berkelanjutan dan sarana dengan alam. <ol style="list-style-type: none"> 1. Making pitfall and storage pool 2. Installation of pump machine. 3. Dredging and repairing channels for construction of drainage network 4. Planting trees on the sides of toll roads. 5. Jasa Marga in the toll road construction business process consider environmental development aspects, namely sustainable development and production with awareness of sustainable development and harmony with nature.
<p>Konsumen/Pengguna Jalan Tol Consumers/toll Road Users</p>	<p>Kualitas pengelolaan jalan tol menjadi perhatian seluruh pemangku kepentingan pada umumnya dan konsumen/pengguna jalan tol pada khususnya. The quality of toll road management is a concern for all stakeholders in general and consumers/toll road users in particular.</p>	<p>Dalam pengelolaan jalan tol, Perusahaan memiliki kepatuhan yang mematu jalan tol yang optimal, yaitu Standar Pelayanan Minimal (SPM) dengan standar yang dikeluarkan oleh regulator sesuai dengan Permen No. 81/PSPPM/2014 tanggal 07 Oktober 2014 tentang SPM jalan tol. Secara berkala Perusahaan terus memantau kualitas jalan tol, termasuk memantau penanganan keluhan kualitas jalan tol. In managing toll road, the Company has compliance with optimal toll road regulation, namely Minimum Service Standards (SPM) with standards issued by the regulator in accordance with Ministerial Regulation No. 81/PSPPM/2014 dated October 07, 2014, concerning SPM for toll roads. The Company continues to periodically monitor toll road quality, including monitoring the complaint handling of toll road quality.</p>

Aspek Aspect	Dampak Impact	Penyelesaian Management
Sosial Community Social Community	Keterputusan jalan tol memengaruhi dampak positifnya antar wilayah terdekat. The existence of toll roads has the effect of disconnecting nearby areas.	Dalam pembangunan infrastruktur konstruksi jalan tol, Perseroan membangun jembatan penyeberangan, baik Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) maupun jembatan yang dapat dilewati kendaraan. In developing toll road construction infrastructures, the Company builds pedestrian bridge, both pedestrian bridge (JPO) and bridge that can be passed by vehicles.

Akhir tahun 2023, Jasa Marga melakukan pemetaan sosial melalui Focus Group Discussion (FGD) bersama pemangku kepentingan eksternal dan perwakilan unit-unit di internal untuk dapat melakukan identifikasi awal atas dampak sosial, lingkungan dan tata kelola yang muncul dari kegiatan operasi dan bisnis yang dilakukan.

At the end of 2023, Jasa Marga carried out social mapping through Focus Group Discussions (FGD) with external stakeholders and representatives of internal units to be able to carry out initial identification of social, environmental and governance impacts arising from operational and business activities.

Berikut disampaikan target fokus keberlanjutan yang dikembangkan Jasa Marga sebagaimana menjadi dasar bagi pengembangan strategi dan inisiatif serta peta jalan keberlanjutan.

The following is presentation of the sustainability focus targets developed by Jasa Marga as the basis for developing strategies and initiatives as well as a sustainability roadmap.

Fokus Keberlanjutan dan Tautannya dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPU)

Sustainability Development Goals (SDG)

Focus on Sustainability and its Relation to the Sustainable Development Goals (SDG)

No	Fokus Keberlanjutan Sustainability Focus	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPU) Sustainable Development Goals (SDG)	Program dan Inisiatif Keberlanjutan Sustainability Programs and Initiatives
Lingkungan Environment			
1	Mengatasi Perubahan Iklim/ Addressing Climate Change/ Emissions		Program pengurangan emisi Emission reduction program
2	Energi Energy		Konsumsi dan Intensitas energi Energy consumption and intensity



No	Fokus Keberlanjutan Sustainability Focus	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Sustainable Development Goals (SDG)	Program dan Inisiatif Keberlanjutan Sustainability Programs and Initiatives
Sosial Social			
1	Kepuasan Employee	 	Rekrutmen, tunjangan karyawan, serta kebijakan cuti Recruitment, employee benefit, and leave policy
2	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	 	Program peningkatan aspek kesehatan dan keselamatan kerja bag pengguna plan secara berkelanjutan Programs to continuously improve occupational health and safety aspects for road users
3	Pembelajaran dan Pengembangan bagi Karyawan Learning and Development for Employees		Program dan waktu pelatihan Training program and time
4	Partisipasi Masyarakat Lokal dalam Operasi dan Bisnis yang Diperhatikan Involvement of Local Communities in Operations and Business Development		Operasi dan rekrutmen yang melibatkan masyarakat lokal Operations and recruitment involving local communities
5	Kesehatan dan Keselamatan Pengguna Jalan Tol Health and Safety of Toll Road Users	 	Pemenuhan ketentuan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Fulfillment of Minimum Service Standards (SPM) provision
6	Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling		Program Branding Branding Program
7	Privasi Pelanggan Customer Privacy		Kebijakan privasi keluhan pelanggan Privacy policy on customer complaint
Tata Kelola Governance			
1	Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance		Pengembangan program Good Corporate Governance (GCG) Memenuhi kepatuhan atas peraturan dan perundang-undangan yang berlaku Developing Good Corporate Governance (GCG) program, up-to-date compliance with applicable laws and regulations
2	Pengelolaan Etika Bisnis Business Ethics Management		Implementasi Antikorupsi (SMAP) Anti-corruption Implementation (SMAP)
3	Kinerja Keuangan Financial Performance		Kinerja Ekonomi/Keuangan (Pendapatan, Laba, EBITDA) Dampak Tidak Langsung Economic/Financial Performance (Revenue, Profit, EBITDA) Indirect Economic Impact
4	Praktik Pengadaan Procurement Practices		Proporsi Pemasok Lokal Proportion of Local Suppliers

Peta Jalan Keberlanjutan Jasa Marga dan Inisiatif Keberlanjutan

Agar pengelolaan jalan tol oleh Jasa Marga dapat sejalan dengan aspirasi regulator, Manajemen mengeluarkan Surat Keputusan Direksi No. 94/WPTS/2020 tentang Kebijakan Bidang Mutu, Keselamatan & Kesehatan Kerja, dan Lingkungan, dengan kebijakan terkait sistem manajemen lingkungan meliputi:

1. Implementasi pembangunan dan pengoperasian jalan tol yang hijau dan ramah lingkungan dengan ruang lingkup meliputi aktivitas pada tahap perencanaan, tahap pembangunan, serta tahap pengoperasian bisnis jalan tol dan penunjang tol.
2. Melindungi lingkungan dan mencegah pencemaran lingkungan dengan penggunaan sumber daya yang optimum; dan
3. Meningkatkan pengoperasian jalan tol yang aman, nyaman, dan lancar, sesuai harapan para pemangku kepentingan.

Di samping itu, agar pengembangan penerapan keberlanjutan memiliki tujuan yang jelas, pada akhir tahun 2023 dan awal tahun 2024 Jasa Marga telah mengembangkan peta jalan keberlanjutan dengan landasan mempertimbangkan aspirasi dari pemangku kepentingan eksternal serta isu-isu signifikan terkait pengelolaan operasi dan bisnis yang dilakukan.

Jasa Marga Sustainability Roadmap and Sustainability Initiative

In order to create Jasa Marga toll road management that able to be in line with the regulator's aspirations, Management issued the Decree of the Board of Directors No. 94/WPTS/2020 on Policies in the Field of Quality, Occupational Safety & Health, and the Environment, with policies related to environmental management system including:

1. Implementation of construction and operation of green and environmentally friendly toll road with a scope covering activities at the planning stage, construction stage, as well as the toll road and toll supporting business operation stages.
2. Protect the environment and prevent environmental pollution with optimum use of resources; and
3. Improve toll road operations that are safe, comfortable and smooth, according to the expectations of stakeholders.

In addition, hence the development of sustainability implementation has clear objectives, at the end of 2023 and early 2024 Jasa Marga has developed a sustainability roadmap on the basis of considering the aspirations of external stakeholders as well as significant issues related to the management of operations and business carried out.

Hingga akhir tahun 2023, peta jalan keberlanjutan di atas masih dalam tahapan di tingkat internal, khususnya terkait target per tahun yang akan dicapai. Ditargetkan di tahun 2024, peta jalan keberlanjutan ini akan dapat bergairah dan menjadi acuan bagi perkembangan keberlanjutan Jasa Marga di masa mendatang. Di tahun 2023, berbagai inisiatif keberlanjutan yang dikembangkan antara lain penguatan aspek produk dan layanan jasa Perseroan berbasis keberlanjutan melalui penyempurnaan rating tools pada Green Jet Road dan pencapaian Inovasi Jalan Tol Berkelanjutan; menjaga lingkungan hidup melalui inisiatif pengurangan lingkungan jalan tol serta Creating Shared Value (CSV) dengan pengembangan hubungan timbal balik antara Perseroan dengan pemangku kepentingan, salah satunya melalui bantuan kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). (417-1)

Mengorganisir Keberlanjutan (E.1)

Agar strategi keberlanjutan dapat berjalan pada tingkat yang tepat, diperlukan sebuah organisasi yang kuat dan sistematis. Sebagaimana akan dijelaskan dalam bagian "Tata Kelola Keberlanjutan" dalam Laporan Keberlanjutan ini, pengelolaan keberlanjutan di tingkat Jasa Marga diwujudkan oleh unit kerja Corporate Communication and Community Development Group yang berada di bawah Corporate Secretary & CSR Administration Officer yang berada di bawah Jenero Direktur Utama, dalam pelaksanaannya, aspek keberlanjutan sebagaimana tertera dalam subyek ini ISO 26000 dikelola oleh berbagai bagian dalam organisasi. Jasa Marga dengan lingkungan dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Until the end of 2023, the sustainability roadmap above is still in stages at the internal level, especially regarding the annual targets to be achieved. It is hoped that in 2024 this sustainability roadmap will be implemented and become a reference for Jasa Marga's sustainability development in the future. In 2023, various sustainability initiatives had been developed, including strengthening sustainability-based aspects of the Company's products and services through improving rating tools on the Green Jet Road and achieving a sustainable Jet Road Assessment, protecting the environment through toll road environmental management initiatives; and Creating Shared Value (CSV) by developing reciprocal relationships between the Company and stakeholders, one of which is through assistance to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). (417-1)

Organizing Sustainability (E.1)

In order a sustainability strategy able to run in the right direction, a strong and systematic organization is needed. As will be explained in the "Sustainability Governance" section of the Sustainability Report, sustainability management within Jasa Marga is carried out by the Corporate Communication and Community Development Group work unit, which is under the Corporate Secretary & CSR Administration Officer who is under the President Director. In its implementation, sustainability aspects is stated in the core subjects of ISO 26000 are managed by various parts of the Jasa Marga organization with a survey that can be seen in the chart below.

Pelaksanaan 7 (Tujuh) Subyek Inti ISO 26000 di Tingkat Jasa Marga
Implementation of 7 (Seven) ISO 26000 Core Subjects within Jasa Marga





Membangun Budaya Keberlanjutan [F.1]

Bagian penting dari strategi keberlanjutan yang dikembangkan Perseroan adalah mendorong insan Jasa Marga untuk dapat memahami aspek keberlanjutan dan LST dengan baik. Perseroan secara aktif melibatkan karyawannya dalam berbagai pendidikan dan pelatihan yang diharapkan dapat memperkuat kesadaran insan Jasa Marga tentang pentingnya keberlanjutan dan LST dalam operasi dan bisnis Perseroan.

Salah satu nilai fundamental dari aspek keberlanjutan adalah Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yang dapat memberikan dampak positif pada praktik pengelolaan operasi yang adil, sebagaimana menjadi salah satu aspek dalam ISO 26000 tentang Panduan Tanggung Jawab Sosial Untuk B2B. Jasa Marga menetapkan kode etik sesuai dengan nilai-nilai Perseroan, yaitu AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif). Budaya Perseroan yang berakar pada karakter insan Jasa Marga diyakini dapat memperkuat pengelolaan usaha sesuai prinsip-prinsip GCG dan etisitas, sehingga mampu memonuli hak-hak pemangku kepentingan dan pemegang saham.

Upaya penegakan dan sanksi pelanggaran kode etik sebagai upaya mendukung efektivitas penerapan tata kelola Perseroan dengan sarana pelaporan atas pelanggaran yang bertujuan deteksi dini. Mekanisme pelaporan pelanggaran kode etik sebagaimana diatur dalam Sistem Pelaporan Pelanggaran atau Whistleblowing System (WMS).

Building a Culture of Sustainability [F.1]

An important part of the sustainability strategy developed by the Company is to encourage Jasa Marga people to understand sustainability and ESG aspects well. The Company actively involves employees in various education and training which is expected to strengthen the awareness of Jasa Marga People about the importance of sustainability and ESG to the Company's operations and business.

One of the fundamental aspects of sustainability is Good Corporate Governance, which can have a positive impact on fair operations management practices, as is one aspect of ISO 26000 regarding Social Responsibility Guidelines. For this reason, Jasa Marga has established a code of ethics in accordance with the Company's values, namely AKHLAK (Integrity, Competence, Harmonious, Loyal, Adaptive and Collaborative). It is believed that the Company's culture is rooted in the character of Jasa Marga's people and can strengthen business management in accordance with GCG and ethical principles, so that it is able to fulfil the rights of stakeholders and shareholders.

Efforts to enforce and sanction violations of the code of ethics as an effort to support the effectiveness of implementing the Company's governance by means of reporting violations aimed at early detection, a mechanism for reporting violations of the code of ethics as regulated in the Violation Reporting System or Whistleblowing System (WMS).

02

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance
Highlights



Jaya Marga meyakini penerapan Good Corporate Governance (GCG) secara konsisten dan berkesinambungan dapat berdampak baik bagi Pemegang Saham, dan mampu meningkatkan nilai serta kepercayaan Stakeholders. Komitmen Pemegang Saham akan keterbacaan penerapan GCG, diwujudkan melalui berbagai tindakan dan kegiatan Pemegang Saham yang senantiasa didasarkan pada prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Jaya Marga believes that the consistent and sustainable implementation of Good Corporate Governance (GCG) can have a good impact on the Company, and can increase the value and trust of Stakeholders. The Company's commitment to the consistency of GCG implementation is realized through various actions and activities of the Company which are always based on the principles of Good Corporate Governance.



Jamedlink
Jasamarga Medical Keliling



Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights

Kinerja Ekonomi [B.1]

Economic Performance [B.1]

Periode Reporting Period	2022	2022	2021	YoY 2022/2021 (%)		
Kuantitas Produksi atau Jasa yang Dijual Quantity of Products/Services Sold						
Kegiatan Usaha Business Activities	6 (enam) usaha utama 3 (tiga) usaha penunjang 6 (enam) main business activities 3 (three) supporting business activities	6 (enam) usaha utama 3 (tiga) usaha penunjang 6 (enam) main business activities 3 (three) supporting business activities	6 (enam) usaha utama 3 (tiga) usaha penunjang 6 (enam) main business activities 3 (three) supporting business activities			
Jalan Tol Kelolaan Induk (Ruang Tol) Toll Road Managed by the Parent Entity (Toll Road)	9	12	11			
Jalan Tol Kelolaan Entitas Anak (Ruang Tol) Toll Road Managed by Subsidiary (Toll Road)	12	14	14			
Parang Panjang Jalan Tol Beroperasi (Km) Length of Operating Toll Road (Km)	1.264	1.260	1.246			
Parang Panjang Jalan Tol Konvensional (Km) Length of Conventional Toll Road (Km)	1.726	1.800	1.603			
Kinerja Keuangan Financial Performance						
Pendapatan Usaha Diluar Pendapatan Konstruksi (Rp-Juta) Operating Income excluding construction income (Rp-million)	8.566	8.782	8.776	12,94	↑	
EBITDA (Rp-juta) EBITDA (Rp-million)	9.912	8.680	7.676	14,89	↑	
Labu (Rugi) Tahun Berjalan (Rp-juta) Profit (Loss) for the Year (Rp-million)	6.749.489	2.222.708	871.236	890,46	↑	
Produk Ramah Lingkungan Eco-friendly Products						
Jumlah Tol Berorientasi Green Toll Road (unit tol) Number of Green Toll Road Certified (Toll Unit)	3	3	2			
Jumlah Jalan Tol yang Mendapatkan Penilaian Jalan Tol Berkelanjutan (unit tol) Number of Toll Roads Assessed for Sustainable Toll Roads (Toll units)	16	7	2	128,57	↑	
Jumlah Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU) (kWh) Number of Public Electric Vehicle Charging Stations (SPKLU) (kWh)	17	80	-	70,00	↑	
Penggunaan Daya pada Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU) (kWh) Power Usage at Public Electric Vehicle Charging Stations (SPKLU) (kWh)	96.609	14.170	7.091	161,88	↑	



Perihal Description	2023	2022	2021	YoY 2022-2023 (%)
Keterlibatan Lokal Local Involvement				
Jumlah Pemasok Lokal (Pemasok Berdomesti di Indonesia) Number of Local Suppliers (Suppliers Domiciled in Indonesia)	487	242	273	101,24 %
Persentase Pemasok Lokal Terhadap Keseluruhan Pemasok (%) Percentage of Local Suppliers to All Suppliers (%)	100,00	100,00	100,00	-

Panjang Jalan Tol Beroperasi
Length of Operating Toll Road



Panjang Jalan Tol Konsesi
Length of Concession Toll Road



Pendapatan Usaha Diluar Pendapatan Konstruktual
Operating Income excluding construction income



EBITDA
EBITDA



Jumlah Tol Bersertifikat Green Toll Road
Number of Green Toll Road Certified



Kinerja Lingkungan [B.2]

Environmental Performance [B.2]

Perihal Description	Satuan	2023	2022	2021	YoY 2023-2022 (%)	
Energy						
Energy						
Penggunaan Listrik Jasa Marga Group	kWh	12.822.720,88	10.972.606,85	17.073.466,34	(22,08)	+
Jasa Marga Group's Electricity Usage	Terra Joule	66,20	60,04	61,46	(22,08)	+
Penggunaan Listrik Kantor Pusat	kWh	2.680.516	860.799	226.203	1567,00	+
Head Office Electricity Usage	Terra Joule	9,65	0,58	0,89	1567,00	+
Penggunaan BBM	liter	824.380	914.020	865.780	(9,82)	+
Fuel usage	Terra Joule	28,20	30,98	29,23	(8,99)	+
Intensitas Energi	kWh/m ²	253,68	10,64	14,96	2.274,76	+
Head Office Energy Intensity Based on the Length of Managed Road Section	litre/m ²	0,000273	0,000038	0,000054	2.250,00	+
	litre/km	0,030	0,025	0,024	20,00	+
Air						
Water						
Penggunaan Air	m ³	249.245	55.303	39.202	350,69	+
Water Usage	liter	249.245.000	55.303.000	39.202.000	350,69	+
Emission						
Emissions						
Emitasi GRK Langsung (Cakupan 1) Direct GHG Emissions (Scope 1)	tonCO ₂ eq	2.012,00	2.895,68	2.064,39	(8,32)	+
Emitasi GRK Tidak Langsung (Cakupan 2) Indirect GHG Emissions (Scope 2)	tonCO ₂ eq	10.946,71	16.161,72	14.553,26	(23,87)	+
Emitasi GRK Tidak Langsung (Cakupan 3) Indirect GHG Emissions (Scope 3)	tonCO ₂ eq	200.320,50	50.602,00	50.602,00	295,80	+
Intensitas Emitasi (Cakupan 1) Emission Intensity (Scope 1)	tonCO ₂ eq/km	1,19	1,74	1,66	(8,61)	+
Intensitas Emitasi (Cakupan 2) Emission Intensity (Scope 2)	tonCO ₂ eq/km	8,66	12,14	11,68	(34,08)	+
Pelestarian Keanekaragaman Hayati						
Biodiversity Conservation						
Penanaman Pohon Tree Planting	Pohon Trees	14.297	7.650	72.543	86,89	+
Dana Penanaman Pohon Tree Planting Budget	Rp-pulu Rp-million	1.628	941	1.319	94,26	+



Kinerja Sosial [B.3]

Social Performance [B.3]

Perihal Description	2023	2022	2021	YTD 2021-2022 (%)	
Kapogawatan					
Employment					
Jumlah Karyawan (orang) Total Number of Employees (people)	7549	7090	6100	1,75	+
Rata-rata Jam Pelatihan (jam/orang) Average Training Hour (hour/people)	32	26,98	20,70	18,01	+
Biaya Pengembangan Kompetensi (Rp-miliar) Competence Development Cost (Rp-billion)	11,70	7,99	6,67	48,82	+
Kecelakaan Kerja					
Work-related Accidents					
Jumlah Kecelakaan Kerja Fatal (kejadiran) Total Number of Fatal Work-related Accidents (occurrence)	2	-	1	-	-
Survei Kepuasan Pelanggan					
Customers Satisfaction Survey					
Indeks Total Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Total Index	4,98	4,88	4,81	2,05	+
Pemangsaan Ruas Jalan Tol Berlabang (m) Patching of Potholes on Toll Road Section (m)	296.204,0	14.07040,32	220.556,47	(98,50)	+
Biaya Pemangsaan Ruas Jalan Tol Berlabang (Rp juta) Potholed Toll Road Handling Fee (Rp million)	938.645,82	497840,69	396.075,38	88,54	+
Jumlah Kecelakaan di Jalan Tol yang Dikelola Jasa Marga (kejadiran) Total Number of Traffic Accidents on Toll Road Under Company Management (occurrence)	1.239	1.099	1.345	(2,74)	+
Jumlah Korban Kecelakaan di Jalan Tol yang Dikelola Jasa Marga (orang) Total Casualties of Traffic Accident on Toll Road Under Company Management (people)	2.206	1.656	1.776	31,21	+
Sosial Komunitas					
Social & Public Affairs					
Bidang Pendidikan					
Education Sector					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	8.749	2.344	1.900	273,25	+
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (party/people)	95	38	52	80,00	+
Bidang Kesehatan					
Health Sector					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	1.224	232	1.954	47,59	+
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	15	8	26	87,50	+
Pengembangan Ekonomi Lokal					
Local Economy Development					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	1.696	1.224	52.820	38,54	+
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	24	27	109	1.096,30	+

Kinerja Sosial (B.3)

Social Performance (B.3)

Portofolio Description	2023	2022	2021	YoY 2021-2022 (%)	
Bantuan Lingkungan Masyarakat Public Environment Assistance					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	323	38	179	(78,9%)	+
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	8	1	88	338,100,00	+
Mengakhiri Kelaparan End Hunger					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	3.382	1.803	198	(97,9%)	+
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	37	40	10	(75%)	+
Energi Bersih dan Terbarukan Affordable and Clean Energy					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	-	63	150	-	-
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	-	1	1	-	-
Berkurangnya Kesenjangan Reduced Inequalities					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	-	-	557	-	-
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	-	-	3	-	-
Air Bersih dan Sanitasi Layak Clean Water and Sanitation					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	15	483	150	(96,8%)	+
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	1	10	1	(90,00)	+
Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan* Sustainable Cities and Communities*					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	6.745	3.901	3.287	72,93	+
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	131	105	100	24,76	+



Kinerja Sosial (B.3)

Social Performance (B.3)

Portofol Description	2023	2022	2021	YoY 2021-2022 (%)	
Menjaga Ekosistem Laut* Life Below Water*					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	-	-	50	-	-
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	-	-	1	-	-
Menjaga Ekosistem Darat Life on Land					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	2.266	1.289	369	75,80	+
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	21	12	5	75,00	+
Perdamaian, Keadilan dan Akuntabilitas Peace, Justice and Strong Institutions					
Investasi Sosial (Rp-juta) Social Investment (Rp-million)	-	29	-	-	-
Jumlah Penerima Program (Pihak/Orang) Total Beneficiary (Party/People)	-	1	-	-	-



01 Apr

Jasa Marga mengorganisir program CSRMM dan sosial untuk membantu MUDA dalam kegiatan Program Sakti di kawasan 01.0001. 2022.
Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



17 Apr

Jasa Marga mengorganisir kegiatan CSRMM dan sosial yang melibatkan MUDA dan Sakti di kawasan 01.0001. 2022.
Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



31 Mei

Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA dan Sakti untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



01 Jun

Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA dan Sakti untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



08 Jun

Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA dan Sakti untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



17 Jun

Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA dan Sakti untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



03 Agu

Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA dan Sakti untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



25 Agu

Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA dan Sakti untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



10 Sep

Jasa Marga berkolaborasi dengan MUDA dan Sakti untuk meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan di pusat di No. 01.01.0101.0001.0001.0001.



3 Okt

Jasa Marga menggelar kegiatan Focus Group Discussion (FGD) persiapan ESG. Hal ini dilakukan untuk mencapai target mewujudkan proses bisnis dalam Jalan ke Berkelanjutan.

Jasa Marga held a Focus Group Discussion (FGD) activity on ESG implementation. This achieved the target of realizing business processes on Sustainable for Goods.



30 Okt

Jasa Marga meluncurkan Layanan Dinyam Travey Kita untuk Meningkatkan Produktivitas Orang Tua di Lingkungan Kerja.

Jasa Marga Launched Travey Kita Dinyam Service to Increase Parents' Productivity in the Work Environment.



02 Des

Jasa Marga menggelar sosialisasi budaya pembakaran pasca panen di wilayah ruas tol Palawaran-Karek.

Jasa Marga held an outreach on the concept of post-harvest burning in the Palawaran-Karek toll road area.





03

Penjelasan Direksi

Explanation from the
Board of Directors



"Membangun keterhubungan antar wilayah menjadi fokus besar Jasa Marga. Khususnya dalam rangka berpartisipasi atas agenda besar penguatan ekonomi dari Pemerintah Indonesia."

"Building interregional connectivity remains a major focus for Jasa Marga, particularly in contributing to the Government of Indonesia's large-scale agenda of strengthening the economy."





Penjelasan Direksi [D.1] [2-22]

Explanation from the Board of Directors [D.1] [2-22]



Subakti Syukur

Direktur Utama
President Director

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Melanjutkan kinerja yang baik dalam aspek baik di tahun sebelumnya, di tahun 2023 Jasa Marga kembali meningkatkan penguatan strategi dan inovasi keberlanjutan yang lebih diutamakan dalam beberapa tahun terakhir. Dengan peran besar kita sebagai perusahaan pemersamaan Indonesia khususnya masalah lingkungan, kami mengutamakan peran wayan masalah keberlanjutan jalan tol. Jasa Marga menyadari tugas besar yang diberikan kepada kita, oleh karena itu, dalam saya mewakili seluruh team Jasa Marga menyampaikan hambatan proyek-proyek yang sangat penting dalam strategi dan inovasi keberlanjutan PT Jasa Marga (Persero) Tbk untuk tahun buku 2023.

Tantangan dalam Penerapan Keberlanjutan serta Strategi dan Kebijakan dalam Menanggapi Tantangan Keberlanjutan

Sebagai penyedia layanan jasa pengembang dan penyedia pengabdian jalan tol, Jasa Marga memiliki peran penting untuk dapat mewujudkan pembangunan jalan tol yang berkelanjutan. Hal ini berarti bahwa yang cukup penting di mana pembangunan jalan tol bisa saja tollover berfokus pada keberlanjutan jalan tol dan keberlanjutan manusia, namun berdampak hal yang meningkatkan keberlanjutan jalan tol dan dampaknya bagi lingkungan dan masyarakat sekitar.

Kita jalan tol roadmap jalan tol berkelanjutan dan keberlanjutan lingkungan. Selain itu, komitmen kami (PTJM) kepada Indonesia periode 2020-2024 mengacu pada Roadmap di mana diharapkan pada tahun 2024 tema "tol Sustainable" dapat terwujud, yang diharapkan menjadi korelatif dengan aspek lain seperti air, serta pengabdian layanan masyarakat yang lengkap. Target ini tentu akan memiliki dampak lingkungan, terutama dengan konsep sebuah praktik usaha dalam menyelesaikan dan menyelesaikan strategi yang tepat agar strategi mewujudkan aspek keberlanjutan Indonesia.

Untuk itu, pada awal tahun 2022, Jasa Marga telah membentuk wadah tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) dengan Diwakili Manajer Utama, Kepala, Direktur Human Capital & Transformation selaku Ketua Komite, Corporate Secretary and Chief Administration Officer selaku koordinator serta berbagai unit dan divisi dalam Komite ini. Komite TJSL berkolaborasi dengan Divisi 7 (bagian utama) yang berfokus dalam ISO 26000 tentang Prinsip-prinsip Tanggung Jawab Sosial, di mana Komite ini diharapkan dapat memberikan bentuk kegiatan special dan other Jasa Marga di seluruh dunia dengan

Dear Esteemed Shareholders and Stakeholders,

Continuing the fairly successful performance of the previous year, in 2023, Jasa Marga continued the development of the sustainability strategies and initiatives that are underway in recent years. With a crucial role in the large-scale agenda of strengthening Indonesia's economy, particularly through building integrated connectivity infrastructure, we strongly acknowledge the significance of its responsibilities. This, allow us to represent all Jasa Marga Personnel in conveying a number of key messages regarding the progress of PT Jasa Marga (Persero) Tbk's sustainability strategies and initiatives in the financial year 2023.

Challenges in Sustainability Implementation and Strategies and Policies in Responding to Sustainability Challenges

As a service provider in the road development and particularly management services, Jasa Marga plays a crucial role in enabling sustainable toll road management. This means that it is important to ensure that development of toll roads focuses mainly on toll road revenue and connectivity but also in various aspects beyond the road infrastructure and its impacts on the environment and surrounding communities.

The Ministry of Public Works and Housing of the Republic of Indonesia roadmap for sustainable toll roads for the period 2020-2024 (action plan) (RUM), where it aims to achieve the theme "Disaster-Resilient Toll Roads" by 2024 and focuses on setting a specific consideration to each toll road and governing the area with care native plants. The target we ultimately encounter numerous challenges, particularly in terms of the readiness of all stakeholders to define and implement the right strategies aligned with the Indonesian Government's aspirations.

For this purpose, at the end of 2022, Jasa Marga formed a corporate social and environmental responsibility (CSR) Committee with the President Director serving as Chair, the Director of Human Capital & Transformation as Committee Chair, the Corporate Secretary and Chief Administration Officer as Co-Chair and various units and divisions as committee members. The CSR Committee was headed with the framework of the 7 (seven) core subjects outlined in ISO 26000 on Social Responsibility Guidance, with the aim to ensure that our strategic operational and business activities are consistent with the

kerangka GO 2000 bidang Perekonomian Tanggung Jawab Sosial. Pembentukan Komite TJSI ini diikuti dengan peta jalan atau roadmap keberlanjutan Jasa Marga periode 2020-2027, di mana pada setiap periode dari Jasa Marga mencantumkan tema-tema tertentu yang akan menjadi acuan bagi pengembangan strategi keberlanjutan jangka pendek.

Isi dari pembentukan Komite TJSI ini tentunya masih memiliki berbagai tantangan atas pengembangan keberlanjutan yang mampu mencapai praktik terbaik. Salah satunya adalah tantangan terbesar dalam meneruskan roadmap keberlanjutan Jasa Marga periode 2020-2027 ke dalam rencana aksi keberlanjutan jangka pendek. Rencana aksi keberlanjutan yang bermakna dan akuntabel tentunya membutuhkan pendekatan pemetaan risiko dan dampak melalui kalkulasi dan perhitungan yang tepat, di mana hal ini sudah tentu dikembangkan Jasa Marga di sepanjang tahun 2023.

Tertanya, keberadaan Komite TJSI dan roadmap keberlanjutan Jasa Marga periode 2020-2027 menjadi langkah penting bagi Jasa Marga untuk dapat membangun secara pasti dalam merencanakan rencana aksi keberlanjutan yang sesuai dengan rantai nilai, operasi dan bisnis yang dikembangkan.

Penerapan Strategi dan Inisiatif Keberlanjutan serta Pencapaian Keberlanjutan

Melanjutkan capaian penting yang berhasil dilakukan di tahun sebelumnya, Jasa Marga berupaya mengembangkan strategi keberlanjutan yang berfokus pada pendekatan keberlanjutan pengembangan operasi dan bisnis yang berdampak pada profitabilitas, serta pengoptimalan aspek lingkungan dan aspek sosial yang berorientasi pada pengembangan operasi dan bisnis, di tahun 2023 Jasa Marga mampu menandatangani konsesi jalan tol baru yaitu rucs jalan tol Akses Petaeran sepanjang 3205 km pada tanggal 24 Januari 2023. Namun, terdapat pengurangan panjang konsesi jalan tol di mana pada Februari 2023 dilakukan pengembalian konsesi ruas jalan tol Gedebage-Tasikmalaya-Cikcep sepanjang 206,65 km kepada Pemerintah Indonesia, sehingga sampai dengan akhir tahun 2023 Jasa Marga memiliki konsesi jalan tol sepanjang 1736 km.

framework. The establishment of the CSER Committee was followed by Jasa Marga's sustainability roadmap for the period 2020-2027, where a specific thematic area is delineated for each period to guide the development of short-term sustainability strategies.

The CSER Committee initiative remains facing challenges in developing sustainability implementation that can achieve best practices. One of the biggest challenges has been translating Jasa Marga's sustainability roadmap for the period 2020-2027 into short-term sustainability action plans. A structured and systematic sustainability action plan requires a risk and impact mapping approach through accurate calculations and assessments, which Jasa Marga continued to explore to do in 2023.

The presence of the CSER Committee and Jasa Marga's sustainability roadmap for the period 2020-2027 is certainly a crucial step for Jasa Marga to move forward in formulating appropriate sustainability action plans aligned with the value chain, operations and business it has been developing.

Implementation of Sustainability Strategies and Initiatives and Sustainability Achievements

Continuing the significant achievements made in the previous year, Jasa Marga strives to develop sustainability strategies based on the approach of successful operational and business development that impacts profitability, as well as equitable management of environmental and social aspects. Regarding operational and business development, on January 24, 2023, Jasa Marga successfully obtained a new toll road concession, namely the Petaeran Access toll road section, spanning 3205 km. However, there was a reduction in the total toll road concession length from the handing over of the 206.65-km Gedebage-Tasikmalaya-Cikcep toll road concession back to the Government of Indonesia in February 2023, leaving Jasa Marga with total toll road concessions of 1736 km at the end of 2023.

hasil aspek keuangan. Di tahun 2023, Jasa Marga mampu menunjukkan pencapaian untuk sebesar Rp10,7 triliun, yang terdiri dari pendapatan net sebesar Rp10,25 triliun, dan pendapatan usaha lain Rp0,45 triliun. Laba bersih mampu dibukukan sebesar Rp2,75 triliun, terutama dengan pengendalian yang baik atas beban non operasional serta adanya administrasi pemadangan yang meningkatkan beban usaha dan administratif. Dengan modal Jasa Marga hingga akhir tahun 2023 mencapai Rp2 triliun, di mana kinerja modalitas berkembang pesat dan jumlah aset dan kemampuan Jasa Marga dalam meningkatkan pengendalian jalan tol ke depan.

Untuk dapat mendorong keberlanjutan dalam pengelolaan jalan tol yang dilakukan, Jasa Marga terus meningkatkan kualitas jalan tol dan layanan yang diberikan untuk dapat memaksimalkan potensi yang dimiliki. Sejak tahun 2021, Jasa Marga telah berpartisipasi dalam pengembangan Jalan Tol Cerdas (for Road Indonesia), di mana proses perbaikan tol melibatkan pemangku kepentingan lain dalam pemerintahan dan pengurusan jalan tol di Indonesia.

Pokus penilaian Green Toll Road Indonesia meliputi 7 (tujuh) indikator, yaitu aspek, kebijakan dan pelayanan, efisiensi energi, emisi gas, lingkungan, material, keselamatan, serta keajaiban masyarakat. Indikator tersebut memiliki tingkat bobot yang sama dan terbagi dalam subkategori Development Goals (SDGs) Percepatan Bangun-Bangun (PBB) hingga akhir tahun 2023, Percepatan telah memperoleh sertifikasi level the most untuk 3 (tiga) jalan tol yang dimoneviti, yaitu ruas tol Pandan Malang dengan level "Gold", ruas tol Gempol-Pandean dengan level "Gold", dan ruas tol Dalaman dengan level "Gold".

Pertilaian juga dilakukan melalui program sertifikasi Star Rating Road Assessment Road Assessment Program. Program ini merupakan salah satu target dari SDG PBB serta sarana untuk meningkatkan upaya, serta terdapat bagian dari agenda Kementerian PUPT untuk meningkatkan standar penilaian kinerja keselamatan jalan di Indonesia. Di tahun 2023, Jasa Marga melanjutkan proses sertifikasi dan penilaian RAC Road 2 (R2) hasil mendapatkan penilaian, yaitu 3-Star Rating, untuk ruas tol Dalaman, serta 4-Star Rating untuk ruas tol JORR Honeok Area-Ukapan. Rancangan 4-Star Rating pada ruas tol JORR Pundak Area-Ukapan merupakan pencapaian tertinggi, di mana tol merupakan ruas tol pertama yang mendapatkan penilaian 4-Star Rating.

In the financial report, in 2023, Jasa Marga managed to record income receipts of 10,700 billion, comprising from income of Rp10,25 billion, and other business income of Rp425 billion. Net profit was recorded at Rp2,75 billion, primarily through effective control over operating expenses, particularly those related to supporting administrative activities but without excess and administrative expenses. Jasa Marga's capital expenditure reached Rp2 trillion at the end of 2023, which will significantly impact the strength and assets and capacity to develop the road management in the future.

To promote good sustainability in current toll road management, Jasa Marga continues to improve the quality of its toll roads and other services to maximize potential. Since 2021, Jasa Marga has been participating in developing intelligent roads for road smart road, where the rating process involves other stakeholders in toll road development and management in Indonesia.

The Green Toll Road in Indonesia Assessment Focuses on 7 power indicators, namely scores, feasibility and service, energy efficiency, water efficiency, environment, safety, construction, and regional cooperation. These indicators contain objectives outlined in the United Nations (UN) Sustainable Development Goals (SDGs). By the end of 2023, the Company has obtained Green toll road certification for 3 (three) toll roads under its management, namely a "Gold" level for the Pandan-Malang toll road, a "Gold" level for the Gempol-Pandean toll road, and a "Gold" level for the Dalaman toll road.

Rating is also provided by the RAV (Road Safety Assessment Program) Star Rating certification program. The program is one of the UN's SDG targets and the Global Road Safety Performance Targets and is part of the Ministry of Public Works and Housing's agenda to improve the road safety performance assessment system in Indonesia. In 2023, Jasa Marga continues with more certification and rating results, where 2 (two) of its toll roads received a 3-Star Rating and a 4-Star Rating, for the Dalaman toll road and the Honeok Area-Ukapan toll road, respectively. The 4-star rating for the Honeok Area-Ukapan JORR toll road is a special recognition and of itself as it is the first toll road in Indonesia to receive a 4-star rating.

level nasional, Jasa Marga dengan gender bias melakukan kampanye dan sosialisasi tentang pentingnya Masyarakat, khususnya bagi generasi muda. Program ini berkontribusi ke tingkat nasional, menginspirasi generasi muda Indonesia untuk memulai bisnis dan menjadi agen pasar yang benar dalam pembangunan ekonomi yang lebih inklusif.

Pada aspek lingkungan, Jasa Marga secara bertahap berupaya mempromosikan arah aspek yang lebih ramah lingkungan dan lingkungan. Penanaman program-program energi dan energi gas buang terus dilakukan, khususnya dalam rangka mendukung agenda besar Perovision Indonesia tentang Net Zero Emission yang dibagikan oleh Kepala di tahun 2020. Penanaman terus berlanjut dan mencapai 100 juta keping dari 100 juta keping yang menjadi jumlah target, terutama dengan adanya kampanye yang lebih besar yang mempromosikan program-program yang ramah lingkungan. Pada aspek ini, perusahaan juga telah melakukan kampanye, di mana hal ini menjadi bagian dari perusahaan melalui Gerakan Masyarakat Minimum (GMM) dari pemerintah. Di tahun 2023, Perovision menginisiasi program "Goong Bayang Bayang Pulih" sebagai bagian dari agenda keberlanjutan BUMN. Sebanyak 10,247 ton sampah berhasil dibuang di tempat pengolahan sampah terpadu.

Program-program juga menjadi agenda besar Jasa Marga yang diwujudkan melalui inisiatif pengurangan energi terencana dalam pengoperasian aset tol di tahun 2023. Jasa Marga melakukan program pengurangan Perbaikan Efisiensi Tenaga Surya (ETS) yang sudah beroperasi jalan tol yang dikelola oleh Jasa Marga. Selain itu, Perovision juga terus melakukan pengurangan emisi. Program Reduksi Emisi (REMI) yang berfokus di wilayah jalan tol yang dikelola Perovision, hal ini terus menjadi sebuah nilai positif khususnya dalam mengurangi dampak emisi yang timbul dari kegiatan operasi Perovision.

Pada aspek sosial, Jasa Marga memberikan perhatian dan perhatian dalam upaya untuk kemajuan dan keadilan masyarakat. Hal ini penting sebagai bagian dari komitmen Jasa Marga terhadap masyarakat. Melalui inisiatif ini, Perovision terus melakukan program-program sosial yang bermanfaat. Jasa Marga juga terus mengembangkan program Charity Street Value (CSV), yaitu program yang memiliki dampak positif terhadap pemangku kepentingan yang memiliki dampak baik yang positif terhadap Perovision. Program CSV ini sudah menjadi prinsip dasar yang sejalan dengan komitmen Perovision untuk dapat berkontribusi

ke masyarakat. Jasa Marga continues to intensify initiatives and promote sustainability in the social, especially to the younger generation. The ongoing program is impactful, considering there is a large population in Indonesia's younger generation as a significant target market for the 100 billion in Indonesia.

In the environmental aspect, Jasa Marga continuously monitors its environmental impact arising from its operations. The Company's switching of energy consumption and exhaust gas emission is ongoing, particularly to support the government of Indonesia's ambitious agenda of achieving net zero emission by 2060. Monitoring waste and bush from toll road toll areas is also a major issue, especially given the significant volume of waste recycling systems managed. Moreover, environmental communication efforts are continuing period as part of meeting the Minimum Service Standards (SM) set by regulators. In 2023, the Company ran the "Goong Bayang Bayang Pulih" program as part of the Ministry of state-owned enterprises agenda. A total of 10,247 tons of waste were successfully placed throughout the Company's working environment.

Environmental management is also a key agenda for Jasa Marga as demonstrated through its initiatives to use renewable energy in toll road operations. Throughout 2023, Jasa Marga continued operations in its program of installing Best Solar Power Plants (BSP) along various toll road sections under its management. Furthermore, the Company continued to reduce the emissions of their trucks which Charging Station (CSV) toll road areas managed by the Company. These undertakings represent a positive impact in the positive direction, particularly in reducing the carbon footprint from the Company's operations activities.

In the social aspect, Jasa Marga focuses its attention to promote management and corporate social and safety (CSR) that are impactful, considering that employees as part of Jasa Marga themselves play a significant role in the Company's success in achieving its vision. With the program is continuing and more development, Jasa Marga also continues to develop its Charity Street Value (CSV) program, which generates positive impacts for stakeholders, who in turn contribute positive feedback to the Company. The CSV program has become a fundamental principle that aligns with the Company's commitment to creating sustained and

rencana aksi keberlanjutan yang terintegrasi dan sinergis. Rencana aksi ini akan penting dalam rencana dan keberlanjutan Perusahaan dalam melakukan transformasi UMRM agar dapat mandiri dan tidak bergantung pada bantuan modal baik dari pemerintah maupun dari pelaku usaha.

Salah satu terobosan dalam transformasi UMRM dilakukan melalui program *GoToll*, di mana program ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi digital toll UMRM melalui *GoToll* yang dimiliki Jasa Marga.

Impresaris mampu melaksanakan kegiatan lingkungan pembangunan jalan tol yang terpadu dengan Perumahan. Di tahun 2023, Perumahan mengadopsi pendekatan layanan Jasa Marga *Mudra Kering* (*Jamudra*) yang diperuntukkan bagi masyarakat di sekitar proyek jalan tol sebagai bentuk Program *GoToll* pertama. Melalui pendekatan ini, fokus pada wilayah-wilayah yang dilalui jalan tol dengan konstruksi yang sedang dibangun untuk meminimalkan dampak terhadap aspek kesehatan masyarakat seperti debu dan kebisingan, sedangkan di sisi lain akan masyarakat pedesaan terhadap layanan kesehatan tidak tersedia layanan kesehatan di wilayah pedesaan, maka dengan program ini, rencana berupaya menjadi langkah awal bagi Jasa Marga.

Salah satu inisiatif penting yang dilakukan Jasa Marga dalam pemenuhan *United Way* di tahun 2023 dan Marga mengadopsi program *Workplace Family (WF)* dan *Resilient Adult/Child Caregiving Program (RACCP)* serta *Day Care Trusty Kids*. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan dengan cara lain, khususnya karyawan perempuan yang memiliki anak/pasangan, dalam kegiatan operasi Perumahan. Faktanya, program ini akan dapat berkontribusi pada pendekatan *prosocial* yang dapat meningkatkan engagement kerja yang signifikan bagi seluruh karyawan.

Di samping itu, pendekatan layanan jalan tol menjadi aspek yang tak kalah penting. Jasa Marga berkomitmen tinggi untuk meningkatkan pengalaman jalan tol yang berkelanjutan, di mana keselamatan dan kepuasan pengguna jalan tol menjadi hal penting dalam agenda dan misi Perusahaan. Di sisi lain, dampak negatif atau keterbatasan jalan tol ini juga menjadi perhatian Jasa Marga. Terutama, keterbatasan akses wilayah akibat keberadaan jalan tol seperti masalah pengalihan aktivitas pemukiman yang berakibat rusak. Jasa Marga Polyaster, tol ini telah menjadi langganan jawab Jasa Marga untuk dapat menghadapi jalan tol yang mampu menjadi nilai bagi seluruh pihak dan program yang penting.

Optimasi sustainability action plans. One of the primary goals of the Company's sustainability action plans is to provide guidance to Main, Subsidi, and Medium Enterprises (MGMEs) in becoming self-sufficient and alternating relation in their connection with the government and businesses.

One of the breakthroughs in fostering MGMEs is through the *GoToll* program, which is expected to enhance the digital engagement for supporters within at *GoToll* managed by Jasa Marga.

Managing social impacts from toll road construction activities is also a concern for the Company. In 2023, the Company launched the *Jasa Marga Mudra Kering* (*Jamudra*) service oriented to communities living around the *toppans*-based toll road project. This program focuses primarily, particularly focuses environmental activities that have potential health impacts, such as dust and other pollutants, air contamination is areas traversed by toll roads under construction. Additionally, healthcare services are also accessible to people in toll areas equipped by urban areas. Therefore, the *Jamudra* program serves as a proactive step by Jasa Marga to anticipate these challenges.

One significant initiative undertaken by Jasa Marga is the involvement of *United Way*. In 2023, Jasa Marga organized the *Workplace Family (WF)* and *Resilient Adult/Child Caregiving Program (RACCP)*, as well as the *Day Care Trusty Kids* program. These programs aim to enhance the well-being of employees and their families. In particular, the Company is engaged employees more effectively, especially female employees who are parents. In the Company's operational activities, Moreover, the *RACCP* program is oriented towards providing psychological support to create a comfortable working environment for all employees.

Additionally, toll road management involves an another equally important aspect. Jasa Marga is highly committed to providing sustainable toll road management, which focuses the safety and satisfaction of toll road users at the center of the company's vision and mission. On the other hand, Jasa Marga is also concerned about the negative impacts of toll roads. Discomforts between regions due to the presence of toll roads is addressed by building a *prosocial* bridge crossing the toll road sector. Jasa Marga recognizes that it is the company's responsibility to provide toll roads that can be a solution for all stakeholders.

Salah satu tantangan penting dalam pelaksanaan jalan tol baru dan perlu adanya koordinasi dan kerja sama masyarakat di sekitar tol tol yang melibatkan pemerintah dalam perencanaan. Aspek yang menjadi perhatian pemerintah ini dapat dihindari bila melibatkan program jalan tol baru itu, lalu siapa pelaksana, siapa pengelola dengan melibatkan pemerintah dan bahwa kebijakan kepada masyarakat di sekitar tol tol. Kegiatan ini lebih dilakukan dalam sebelumnya, dan akan terus dilakukan sebagai agenda penting dalam rangka pelaksanaan program jalan tol.

Jalan tol sebagai investasi yang akan membawa, di tahun 2023 pemerintah melakukan pembenahan struktur untuk dapat mengelola dampak yang muncul dari kaitan sosial kemasyarakatan dan program CSR yang akan dilakukan. Pembelan koefisien berupa Social Return on Investment (SR) sebagai bentuknya program unggulan sebagai tol penting untuk mengukur kontribusi dan keberhasilan program. Masyarakat terkait dampak akan selalu dilibatkan secara proaktif panjang.

Pengelolaan Target Keberlanjutan dan Upaya Mencapai Target

Peluang dan Prospek Usaha

Sesuai dengan kondisi perekonomian tahun 2023 yang masih menunjukkan pemulihan yang tetap positif, namun pertumbuhan global di tahun 2024 diprediksi masih akan menunjukkan faktor fundamental yang dapat memengaruhi pemulihan untuk jangka waktu yang signifikan. Pertumbuhan perekonomian dunia masih akan tetap yang juga masih dibayang dengan lingginya nilai investasi jika dibandingkan nilai sebelum pandemi COVID-19. Di samping itu, inflasi dan ketegangan suku bunga global terutama akan memengaruhi ekonomi. Nilai tukar akan di proyeksikan tetap lemah hingga akhir tahun 2024, dengan prospek pemenuhan akan tetap sedang karena nilai yang cenderung membaik akibat dengan prospek pemulihan nilai bursa AS dan Eropa.

Tahun 2024 akan menjadi tahun yang menarik, baik bagi Jasa Marga, bagi pelaku usaha dan semua investor Indonesia, maupun bagi Bangsa Indonesia. Pergerakan Perubahan Iklim (Perki) yang diselenggarakan pada Februari 2024 tentunya diliputi dengan oleh banyak pihak. Berbagai tantangan baik perubahan iklim dan lain sebagainya. Sebagai tag terkait Jasa Marga tetap optimis akan dapat membantu pembangunan nasional dan lainnya dan menajutkan keberlanjutan.

One of the major challenges in toll road management is the potential danger from fire and noise caused by the toll construction post-harvest burning of fields around toll roads. The smoke that emerges from the burning can harm toll construction for toll road users. To manage the system, Jasa Marga has taken an anticipatory step by conducting education and providing outreach on the dangers of fire to communities around the toll roads. This activity was taken in the previous year and will continue to be performed as a key agenda in ensuring the safety of toll road users.

With the various initiatives that two-year implementation, in 2023, the Company carried out a quantitative assessment to measure the impact of its community social activities and CSR program. Represented in the form of a Social Return on Investment (SROI), the quantitative assessment in various priority programs is crucial for measuring the effectiveness and success of those programs, specifically regarding their long-term social and environmental impact.

Management of Sustainability Targets and Efforts to Achieve Targets

Business Opportunities and Prospects

Following an era economic conditions in 2023, which really remained promising, the global economy in 2024 is predicted to still face the fundamental factors conducive to potential growth. The global economic situation will more likely continue, weakened by persistently high inflation, particularly compared to pre-COVID-19 levels. Furthermore, inflation and global interest rate policies will relatively impact conditions in Indonesia. Bank Indonesia (BI) benchmark interest rate is projected to remain steady until the end of 2024, with estimates expected as inflationary pressures tend to decline, followed by anticipated declines in interest rates in the United States.

2024 will be a compelling year for Jasa Marga investors, the investment sector in Indonesia, and the Indonesian nation as a whole. The General Election held in February 2024 are viewed differently by different parties. Some are waiting for changes in the regime and national policy direction, while others, including Jasa Marga, remain optimistic about growing rice operators and businesses and achieving the sustainability goals they have been striving for with the General Election.



yang telah diteliti dengan cukup baik. Dengan adanya Pemilu tersebut, perekonomian Indonesia di tahun 2024 diprediksi masih akan mencatat kinerja yang cukup solid, di mana Pemilu diharapkan akan mendorong konsumsi masyarakat dan belanja pemerintah yang cukup besar.

Bagi Jasa Marga, peluang dan prospek usaha terletak pada masih tingginya kebutuhan Pemerintah Indonesia dalam mewujudkan konektivitas antar daerah di Indonesia. Kementerian PUPH bersama Badan Usaha Jalan Tol (BUJT) terus berupaya melanjutkan penyelesaian pembangunan jalan tol yang bertujuan untuk meningkatkan konektivitas multimoda bagi pelayanan sistem logistik nasional yang lebih efisien untuk mendukung pertumbuhan ekonomi dan meningkatkan daya saing. Dengan prospek pasar yang cukup besar tersebut, Jasa Marga memiliki peluang positif bagi perkembangan operasi dan bisnisnya di masa-masa mendatang.

Akhir Kata

Keberhasilan pencapaian keberlanjutan yang dikembangkan Jasa Marga tentu tak lepas dari seluruh sinergi yang dilakukan, baik di internal Jasa Marga maupun dengan regulator dan seluruh pemangku kepentingan. Untuk itu, izinkan saya menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam rantai bisnis dan rantai nilai Jasa Marga. Semoga sinergi dan kebersamaan ini mampu menjadi fondasi yang kokoh bagi Jasa Marga untuk dapat tumbuh bersama-sama dengan seluruh pemangku kepentingan.

Jakarta, 16 April 2024

Jakarta, April 16, 2024

Atas Nama Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk
On behalf of PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

Subeki Syukur
Direktur Utama
President Director

Indonesia's economy in 2024 is predicted to still record solid performance, with expectations that the elections will drive significant consumer and government spending.

For Jasa Marga, business opportunities and prospects lie in the continued high demand from the Government of Indonesia to facilitate interregional connectivity across Indonesia. The Ministry of Public Works and Housing together with Toll Road Business Entities (BUJT) continue to strive towards completing toll road construction to improve multimodal connectivity for more efficient national logistics system services to support economic growth and increase competitiveness. With such large market prospect, Jasa Marga has promising opportunities to expand its operations and business further in the future.

Closing Statement

The success of Jasa Marga's sustainability achievements is undoubtedly a result of the synergy fostered, both internally within Jasa Marga and with regulators and all stakeholders involved. Thus, allow me to express my deepest gratitude and appreciation to all parties engaged in Jasa Marga's business and value chains. May this synergy and collaboration serve as a solid foundation for Jasa Marga to grow together with all stakeholders.

Pernyataan Laporan Keberlanjutan Telah Ditinjau dan Disetujui oleh Badan Tata Kelola Tertinggi [2-14]

Seluruh Isi dalam Laporan Keberlanjutan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk tahun buku 2023 telah ditinjau dan disetujui oleh Dewan Komisaris selaku badan tata kelola tertinggi Perseroan. Melalui peninjauan dan persetujuan ini, Dewan Komisaris bersama-sama dengan Direksi bertanggung jawab terhadap seluruh Isi Laporan Keberlanjutan.

Jakarta, 16 April 2024

Jakarta, April 16, 2024

Anggota Dewan Komisaris
Member of the Board of Commissioners



Mohammad Zainal Fatah
Komisaris Utama
President Commissioner



Roskanedi
Komisaris
Commissioner



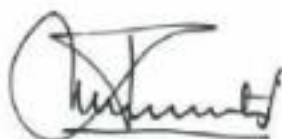
Raja Erlzman
Komisaris
Commissioner



Chandra Wijaya
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Seppaiga Ahmad
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Marselio
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Abdul Rachman
Komisaris Independen
Independent Commissioner



The Sustainability Report Statement has been Reviewed and Approved by the Highest Governance Institution [2-14]

The whole contents of the Sustainability Report of PT Jasa Marga (Persero) Tbk for the 2023 financial year have been reviewed and approved by the Board of Commissioners as the top administrative body in the Company. With the reviews and approval, Board of Commissioners and Board of Directors are responsible for the whole content of this Sustainability Report.

Jakarta, 16 April 2024

Anggota Direksi

Members of the Board of Directors

Subakti Syukur
Direktur Utama
President Director

Reza Febriano
Direktur Bisnis
Director of Business

Bagus Cahya Arinta B.
Direktur Human Capital dan Transformasi
Director of Human Capital
and Transformation

Fitri Wiyanti
Direktur Operasi
Director of Operations

Mohamad Agus Setlawan
Direktur Pengembangan Usaha
Director of Business Development

Pramitha Wulanjari
Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko
Director of Finance and
Risk Management

04

Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability
Report



"Penyusunan Laporan Keberlanjutan Jasa Marga menggunakan 2 (dua) acuan utama, yaitu kepatuhan terhadap SEOUK 16/2021, dan kerangkaan melalui Standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021"

"The preparation of Jasa Marga's Sustainability Report uses 2 (two) main references, namely compliance with SEOUK 16/2021, and voluntariness through the Global Reporting Initiative (GRI) 2021 Standard"

Kampoeng UMKM

888

www.jasamah.com



Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report



Rte 35, Jalan Tol Meranti-Sibong
Meranti-Sibong Tol Road

Jasa Marga mempublikasikan Laporan Keberlanjutan untuk Tahun Buku 2023 ditujukan untuk pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya meliputi regulator, vendor, karyawan, pemasok, pelanggan, pemerintah dan pihak-pihak lainnya yang berkepentingan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Melalui laporan ini pemangku kepentingan juga dapat menilai sejauh mana Jasa Marga telah melaksanakan kewajiban tanggung jawab sosial dan lingkungan seperti yang diamanatkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Laporan ini juga dipublikasikan dalam rangka memenuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta Surat Edaran OJK No. 16/SE.OJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik. Di samping itu, laporan ini juga dipublikasikan dengan mengacu pada standar yang dipublikasikan Global Sustainability Standards Board (GSSB) – lembaga yang dibentuk oleh Global Reporting Initiative (GRI).

Jasa Marga publishes sustainability Report for the 2023 financial year to attend its stakeholders and other stakeholders including regulators, employee union, suppliers, customers, government and other interested parties as a foundation for decision making. Through this report, stakeholders are able to also assess the extent to which Jasa Marga has fulfilled its social and environmental responsibility obligations as mandated by applicable laws and regulations.

This report is also published in order to comply with Financial Services Authority ("OJK") Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the implementation of Sustainable Finance for Financial Services institutions, issuers and Public Companies, as well as OJK Circular Letter No. 16/SE.OJK.04/2021 on the Form and Content of Annual Report of Issuers or Public Companies. In addition, this report is also published with reference to standards published by the Global Sustainability Standards Board (GSSB) – an institution formed by the Global Reporting Initiative (GRI).

Entitas yang Termasuk dalam Laporan Keberlanjutan Tahun 2022 [2-2]

Laporan ini berkaitan informasi pencapaian kinerja keberlanjutan pada aspek ekonomi, lingkungan dan sosial meliputi 1 (satu) kantor pusat, 2 (dua) kantor regional, 4 (empat) representative office, 16 entitas anak langsung, 1 (satu) ventura bersama langsung di bawah Perseroan, 3 (tiga) representative office di bawah PT Jasamarga Transjawa Tbk (JTL), 2 (dua) entitas anak dari JTL, dan 7 (tujuh) ventura bersama di bawah JTL.

Informasi aspek ekonomi mencakup laporan keuangan konsolidasian Perseroan dengan entitas anak, tidak terdapat perbedaan jumlah entitas antara laporan keuangan konsolidasian tahun buku 2022 yang telah dipublikasikan pada tanggal 30 Juni 2024 dengan laporan keberlanjutan ini. Sementara itu, informasi aspek lingkungan dan sosial mencakup kegiatan tanggung jawab sosial lingkungan (TSL) baik Perseroan sebagai entitas induk maupun beberapa kinerja yang berkaitan dengan entitas anak perusahaan.

Entities in the 2022 Sustainability Report [2-2]

This report contains information on sustainability performance achievements in economic, environmental and social aspects including 1 (one) head office, 2 (two) regional offices, 4 (four) representative offices, 16 direct subsidiaries, 1 (one) joint venture directly under the Company, 3 (three) representative offices under PT Jasamarga Transjawa Tbk (JTL), 2 (two) subsidiary entities from JTL, and 7 (seven) joint ventures under JTL.

Information on economic aspect include the consolidated financial statements of the Company and its subsidiaries; There is no difference in the number of entities between the consolidated financial statements for the 2022 financial year which was published on 2024 and this Sustainability Report. Moreover, information on environmental and social aspects includes environmental social responsibility (ESR) activities for both the Company as the parent entity and several performances related to subsidiary entities.

Daftar Entitas Anak serta Entitas Asosiasi dan Ventura yang Terangkum dalam Laporan Keberlanjutan
 List of Subsidiaries and Associated Entities and Ventures Included in the Sustainability Report

PT JASA MARGA (PERSERO) TBK	Entitas Anak (Anak Tak Terdaftar Di Bawah)	PT Mega Sarnes Jaya PT Citra Sugawijaya Jaya PT Mega Trans Nusantara PT Jasamarga Kusabira Cemping PT Jasamarga Segak Sebaran PT Jasamarga Jaya Bawa PT Jasamarga Probolinggo Sempayung PT Jasamarga Kusabira Tj PT Jasamarga Sukajaya Sumbawa PT Jasamarga Manade Bang PT Jasamarga Sili Tj	
	Entitas Anak (Anak Tak Terdaftar Di Bawah)	PT Jasamarga Telkom Operator PT Jasamarga Telkom Maintenance PT Jasamarga Rikada Bontone PT Adani Logistik Indonesia	
	Entitas Anak (Anak Tak Terdaftar Di Bawah)	PT Jasamarga Transjawa Tbk	<div style="background-color: #00728f; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Entitas Anak Terdaftar</div> PT Jasamarga Gempal Puncung PT Jasamarga Soekarno Mangrove
			<div style="background-color: #00728f; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Ventura Bersama dan Ventura</div> PT Jasamarga Adiparbang Cikarang PT Trans Mega Jaring PT Jasamarga Ngawi Komodori PT Jasamarga Sela Mjani PT Jasamarga Sempayung Bawang PT Jasamarga Pamban Males PT Jasamarga Pamban Tj
	Entitas Asosiasi dan Ventura Bersama/Associated Entities and Joint Ventures	PT Mega Lingkar Jakarta PT Trans Lingkar Kiri Jaya PT PP Sempak Rangsasari PT Angkasa Mega Mandiri PT Jasamarga Gudabraga Cikang	

Periode Pelaporan dan Kontak Laporan Keberlanjutan [2-3] serta Penyajian Kembali [2-4]

Laporan Keberlanjutan tahun buku 2023 ini merupakan laporan ke-13 bagi Perseroan untuk menggambarkan upaya keberlanjutan yang telah dilakukan [2-3 a]. Periode pelaporan mencakup 1 Januari 2023 hingga 31 Desember 2023 dan telah sesuai dengan laporan keuangan konsolidasian tahun buku 2023 yang telah dipublikasikan pada tanggal 15 Maret 2024 [2-3 c]. Laporan Keberlanjutan tahun buku 2023 ini telah dipublikasikan pada tanggal 16 April 2024 [2-3 c].

Namun demikian, terdapat tahun pelaporan mengenai penyusunan sejalan dengan kebutuhan pengampunan pelaporan yang dapat dibaca dengan lebih baik oleh publik. [2-4].

Panjaminan Eksternal [2-5] [G.1]

Jasa Marga terus berupaya meningkatkan kualitas laporan yang disajikan. Atas laporan tahun 2023 ini, Perseroan telah menggunakan asuransi independen dan pihak eksternal yaitu Sri Asia Indonesia untuk melakukan jasa assurance atas laporan keberlanjutan. Tergantung hasil assurance atas laporan keberlanjutan tahun 2023 dapat dilihat pada bagian belakang laporan ini.

Penerapan Prinsip Pelaporan GRI

Perseroan berupaya untuk menyajikan Laporan Keberlanjutan yang berkualitas tinggi. Untuk itu, Jasa Marga telah melaporkan sesuai dengan Standar GRI untuk periode 1 Januari 2023 hingga 31 Desember 2023, dengan GRI 1 yang digunakan adalah GRI 1: Landasan 2021, sebagaimana disampaikan pada index konten GRI di bagian belakang laporan ini.

Laporan tersaji dalam 2 (dua) bahasa, yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Di samping itu, Perseroan memublikasikan laporan ini dalam 2 (dua) versi, yaitu versi buku fisik versi digital pdf yang dapat diunduh melalui situs web dengan alamat www.jasamarga.com.

Topik Material GRI

Hingga akhir tahun 2023, Standar GRI 2021 untuk Standar Sektor Pelanggaran belum tersedia. Untuk itu, Perseroan menetapkan identifikasi terhadap kriteria organisasi melalui pendekatan berbasis (priority) dan membuat skala prioritas atas topik-topik yang telah diungkap pada laporan keberlanjutan sebelumnya.

Reporting Period and Contact of the Sustainability Report [2-3] and its Restatement [2-4]

This sustainability report for the 2023 financial year is the 13th report for the Company to describe sustainability efforts that have been carried out [2-3 a]. Reporting period covers January 1, 2023 to December 31, 2023 and is in line with the consolidated financial statements for the 2023 financial year which published on March 15, 2024 [2-3 c]. The Sustainability Report for the 2023 financial year was published on April 16, 2024 [2-3 c].

However, the reporting party has undergone adjustments in line with reporting compliance that could be better read by the public. [2-4].

External Assurance [2-5] [G.1]

Jasa Marga is striving to improve its reporting quality. For this 2023 report, the Company has appointed independent auditor from external party, namely Sri Asia Indonesia to provide assurance services on the sustainability report. The assurance result for the 2023 sustainability report is included at the end of this report.

GRI Reporting Principles Implementation

The Company strives to issue high quality Sustainability Report. For this reason, Jasa Marga has reported in accordance with the GRI Standards for the period January 1, 2023 to December 31, 2023, with GRI 1 used is GRI 1 Foundation²⁰²¹, as stated in the GRI Content Index at the back of this report.

The report is presented in 2 (two) languages, namely Indonesian and English. In addition, the Company publishes this report in 2 (two) versions, namely a physical book version and a digital PDF which can be downloaded via website at www.jasamarga.com.

GRI Material Topics

Until the end of 2023, the 2021 GRI Standards for Company Sector Standards not yet available. For this reason, the Company identifies the organizational critical by assessing business and creating priority score for topics that have been discussed in the previous sustainability report.

Langkah dalam menetapkan Topik Material dan mengelola Topik Material dalam Laporan Keberlanjutan digambarkan dalam bagan alir proses penetapan konten laporan sebagaimana terlihat di bawah ini.

The steps in determining Material Topics and managing Material Topics in Sustainability Report are depicted in the flow chart for the process of determining report content as seen below.



Untuk mendapatkan langkah awal dalam mengidentifikasi dan menilai dampak secara berkesinambungan serta mengidentifikasi dampak paling signifikan untuk Laporan Keberlanjutan tahun 2023, pada tanggal 9-10 November 2023 di kantor pusat Jasa Marga, Perseroan melakukan Focus Group Discussion (FGD) yang dihadiri oleh beberapa narasumber pemangku kepentingan serta manajemen puncak Jasa Marga dan perwakilan dari seluruh divisi Jasa Marga. Beberapa narasumber yang hadir untuk merepresentasikan pemangku kepentingan terdiri dari perwakilan Kementerian BUMN selaku pemegang saham mayoritas, perwakilan Badan Pengatur Jalan Tol (BPJT) selaku regulator pengelola jalan tol di Indonesia, perwakilan Masyarakat Transportasi Indonesia (MTI) selaku lembaga profesional pemerhati pengelolaan jalan tol di Indonesia, serta akademisi yang meneliti pelaksanaan keberlanjutan dan Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG).

To get the first step in identifying and assessing impacts on an ongoing basis and prioritizing the most significant impacts for the 2023 Sustainability Report, on November 9-10, 2023 at Jasa Marga head office, the Company conducted a Focus Group Discussion (FGD) which was attended by several stakeholder sources as well as Jasa Marga top management and representatives from all Jasa Marga divisions. Several speakers who were present to represent stakeholders consisted of representatives of the Ministry of BUMN as the majority shareholder, representatives of the Toll Road Regulatory Agency (BPJT) as the regulator for toll road management in Indonesia, representatives of the Indonesian Transportation Society (MTI) as a professional institution observing toll road management in Indonesia, as well as academics who understand the implementation of sustainability and Environmental, Social and Governance (ESG).



Dari FGD tersebut, pemangku kepentingan memberikan berbagai masukan terkait aspek-aspek dampak dan risiko potensial dampak yang muncul dari aspek nilai dan rantai pasokan Perseroan. Atas berbagai masukan berbagai ini, dalam kesempatan FGD yang sama, pemangku dari seluruh Divisi Jasa Marga memusyawahi prioritas dampak paling signifikan atas operasi dan bisnis Perseroan, yang kemudian menjadi dasar untuk menetapkan topik Material yang terdapat dalam Laporan Keberlanjutan ini.

Berikut disampaikan daftar Standar Topik Material (MTR) yang diadopsikan dalam Laporan Keberlanjutan tahun 2023.

From the FGD, stakeholders provided various input regarding aspects and/or potential impacts arising from the Company's Value chain and supply chain. Based on these valuable inputs, during the same FGD, representatives from all Jasa Marga divisions formulated priorities for the most significant impacts on the Company's operations and business, which then became the basis for determining the Material Topics contained in the Sustainability report.

Below is a list of MTR Material Topic Standards discussed in the 2023 Sustainability report.



Pengungkapan Daftar Standar Topik Material GRI (2/2)
List of Standard Disclosure of GRI Material Topics (2/2)

Bendera Topik GRI Material Topics of GRI		Topik Spesifik GRI Specific Topics of GRI		Dampak yang Berdampak Material Impacts
Topik Ekonomi Economic Topic				
201 Kinerja Ekonomi Economic Performance	201-1	201-1	Debitasi Nilai Ekonomis Distribution of Economic Value	Nilai ekonomi adalah prinsip mendasar Jasa Marga yang dibentuk dengan status badan hukum Perusahaan Terbatas. Economic value is the fundamental principle of Jasa Marga which was formed with the status of a limited liability company legal entity.
		201-2	Kewajiban program insentif pensiun dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	
		201-4	Kontribusi Keuangan yang Diterima dari Pemerintah Financial Aids Received from the Government	
202 Kehadiran Pasar Market Existence	202-1	202-1	Revisi standar upah karyawan pemukiman, local food/foodservice jobs, ketahanan terhadap upah minimum regional Standard wage rate for entry-level employees by gender in regional minimum wage.	Kehadiran Jasa Marga harus memberikan dampak positif bagi masyarakat, terutama dalam penyerapan tenaga kerja yang kompeten, kontribusi ketertumbuhan antar wilayah melalui proyek jalan tol, serta peluang ekonomi yang muncul bagi masyarakat. Jasa Marga existence shall have positive impact on society, especially in absorbing competitive labor, contributing to inter-regional connectivity through toll road projects, as well as emerging economic opportunities for the community.
		202-2	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan infrastruktur Infrastructure investment and service support	
203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	203-1	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan infrastruktur Infrastructure investment and service support	Kehadiran Jasa Marga harus memberikan dampak positif bagi masyarakat, terutama dalam penyerapan tenaga kerja yang kompeten, kontribusi ketertumbuhan antar wilayah melalui proyek jalan tol, serta peluang ekonomi yang muncul bagi masyarakat. Jasa Marga existence shall have positive impact on society, especially in absorbing competitive labor, contributing to inter-regional connectivity through toll road projects, as well as emerging economic opportunities for the community.
		203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impact	
204 Praktik Pengadaan Procurement Practice	204-1	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local supplier	Praktik pengungkapan, khususnya konsep, menjadi fokus utama dalam pengelolaan operasi dan bisnis Jasa Marga. Regular practices, especially transparency, are main focus in managing Jasa Marga's operations and business.
		204-2	Keefektifan dan pelibatan kebijakan dan prosedur anti korupsi Communication and training on anti-corruption policies and procedures	
205 Anti Korupsi Anti Corruption	205-1	205-1	Operasi yang dinilai memiliki risiko terkait konsep Operations assessed as having risk related to corruption	Praktik pengungkapan, khususnya konsep, menjadi fokus utama dalam pengelolaan operasi dan bisnis Jasa Marga. Regular practices, especially transparency, are main focus in managing Jasa Marga's operations and business.
		205-2	Kemampuan dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti korupsi Communication and training on anti-corruption policies and procedures	
Topik Lingkungan Environmental Topic				
202 Energi Energy	202-1	202-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption in organization	Energi telah menjadi perhatian Jasa Marga. Perhatian pengurangan energi diharapkan mampu meningkatkan kesadaran akan sumber daya alam khususnya yang tidak terbarukan. Energy has become Jasa Marga's concern. Monitoring energy will be expected to increase awareness of natural resources, especially non-renewable ones.
		202-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	
206 Emisi Emission	206-1	206-1	Emisi GRK (Categori 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	Tepatan dengan target Pemerintah Indonesia untuk memantapkan energi, Jasa Marga berupaya memantapkan energi yang muncul dari kegiatan operasinya. In line with the Indonesian Government's target to stabilize emissions, Jasa Marga wishes to monitor emissions arising from its operational activities.
		206-2	Emisi energi GRK (Categori 2) tidak langsung Indirect (Scope 2) GHG energy emissions	
		206-4	Intensitas emisi GRK GHG emission intensity	
		206-5	Pengurangan emisi GRK GHG emission reduction	

Pengungkapan Deklarasi Standar Topik Material GRI (3-2)
 List of Material Declaration of GRI Material Topics (3-2)

Standar Topik GRI Specific Topics of GRI	Topik Spesifik GRI Specific Topics of GRI	Dampak yang Relevan Relevant Impacts
Topik Sosial Social Topics		
401 Kepegawaan Employment	401-1 Rekrutmen karyawan baru dan penggantian karyawan Recruitment of new employees and employee turnover	Pemenuhan hak asasi manusia dalam pengikhtaan kepegawaian menjadi fondasi dalam bisnis Jasa Marga. Kemampuan bekerja, tunjangan yang diberikan, hingga pemenuhan hak, dikelola dengan baik di setiap Jasa Marga
	401-2 Tunjangan yang diberikan kepada karyawan part-timewaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau penuh waktu Benefits provided to permanent employees that are not provided to temporary or non-permanent employees	Fulfillment of human rights in personnel management is the foundation of Jasa Marga's business. Job opportunities, the benefits provided, and the fulfillment of rights, are managed well within Jasa Marga
403 Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	403-1 Sistem manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety management system	Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K2) telah menjadi fokus dan perhatian Jasa Marga dalam seluruh operasi dan bisnisnya. Terutama dengan bentuk konstruksi jalan tol yang dilakukan, aspek K2 telah terintegrasi dalam seluruh tahapan operasi.
	403-3 Pelayanan kesehatan kerja Occupational health services	Occupational Health and Safety (K2) has become Jasa Marga's focus and concern in all its operations and business. Especially with the toll road construction business, K2 aspects have been integrated into all stages of operations.
	403-4 Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Employee participation, consultation and communication regarding occupational safety and health	
	403-5 Pelatihan pekerja tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja Employee training on Occupational Health and Safety	
	403-6 Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Improving health quality of employees	
	403-7 Penanganan dan mitigasi dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang terkait langsung dengan hubungan bisnis occupational health and safety impacts directly related to business relationship	
403-8 Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Employee covered by the occupational safety and health management system		
403-9 Kecelakaan kerja Work accident		
404 Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average training hours per year per employee	Pendidikan dan pelatihan menjadi salah satu hak bagi karyawan untuk dapat mengembangkan diri. Kemampuan untuk mencapai titik awal sesuai kompetensinya, hingga titik adanya perbedaan terkait gaji dan benefit yang diberikan, merupakan beberapa manfaat yang telah dikembangkan Jasa Marga.
	404-2 Persentase karyawan yang menerima laporan nilai terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees who receive regular performance and career development review	Education and training are one of the rights for employees to be able to develop themselves. The opportunity to take training according to one's competencies, and the absence of discrimination regarding salaries and benefits provided, are some of the initiatives that Jasa Marga has developed.



Penyempitan Daftar Standar Topik Materi GR (2/2)

(List of Standard Reductions of GR Material Topics (2/2))

Standar Topik GR Specific Topics of GR	Topik Specific GR Specific Topics of GR	Dimasukkan yang Berkurang Standard Topics
003 Masyarakat Lokal Local Communities	003-1 Operasi dengan ketertarikan masyarakat lokal, pemetaan dampak, dan program pengembangannya Operations with local community involvement, impact assessments, and development programs 003-2 Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Actual and potential operations have significant negative impacts on local community	Masyarakat lokal menjadi lebih penting dalam kegiatan operasi dan bisnis Jaja Marga. Pribahasa masyarakat lokal berbunyi sebiji mata pertamaga leperitiga menjadi sebiji kerajinan bagi Jaja Marga. Local community is important issue for Jaja Marga's operations and business activities. Involving local community as one of the stakeholders is a responsibility for Jaja Marga.
006 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	006-3 Insiden ketidakpatuhan keselamatan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dan produk dan jasa Non-compliance incident related to the health and safety aspects of products and services	Penyelidikan jalan tol yang sangat menjadi tema penting dalam keberagaman Jaja Marga. Excellent toll road management is an important theme in Jaja Marga's diversity.
007 Promosi dan Pelabelan Marketing and Labeling	007-2 Insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa Non-compliance incidents related to the health and safety aspects of products and services	

Jika dibandingkan dengan laporan tahun sebelumnya, daftar Standar Topik GR di atas mengalami perubahan yang cukup signifikan, terutama pada aspek lingkungan, di mana pada Laporan Keberlanjutan tahun 2022 hanya terdapat 1 pada standar topik yang cukup, sedangkan pada laporan kali ini telah berkembang cukup banyak.

When compared with the previous year's report, the list of GR Topic Standards above has quite significant additions, especially in the environmental aspect, where in the 2022 Sustainability Report there is only 1 (one) topic standard included, whereas in this report it has developed quite a lot.



05

Profil Perusahaan Company Profile



Jasa Marga meyakini penerapan Good Corporate Governance (GCG) secara konsisten dan berkesinambungan dapat berdampak baik bagi Perseroan, dan mampu meningkatkan nilai serta kepercayaan stakeholders. Komitmen Perseroan akan konsistensi penerapan GCG, diwujudkan melalui berbagai tindakan dan kegiatan Perseroan yang senantiasa didasarkan pada prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Jasa Marga believes that the consistent and sustainable implementation of Good Corporate Governance (GCG) can have a good impact on the Company, and can increase the value and trust of stakeholders. The Company's commitment to the consistency of GCG implementation is realized through various actions and activities of the Company which are always based on the principles of Good Corporate Governance.

TRAVOY
KIDS



Identitas Jasa Marga (2-1)

Jasa Marga Identity



Nama Perusahaan / Company's Name (2-1-1)
PT Jasa Marga (Persero) Tbk



Ruang Lingkup Pasar / Market Type (2-1-2) (2-1-3)
Indonesia



Bidang Usaha / Line of Business (Pengusahaan Jalan Tol)
Toll Road Operators



Tanggal Pendirian / Establishment Date
1 Maret 1976
March 1, 1976



Dasar Hukum Pendirian / Legal Basis of Establishment (Peraturan Pemerintah No. 04 Tahun 1976)
The Government of Indonesia No. 04 Year 1976



Kepemilikan Saham / Share Ownership (2-1-4)

- Pemerintah Indonesia 70%
- Republic of Indonesia Government 70%
- Publik Nasional 30%
- Public National 30%



Modal Dasar / Authorized Capital
Rp252 miliar
Rp252 billion



Modal Disubskripsikan / Subscribed Capital
Rp262 miliar
Rp262 billion



Tanggal IPO / Initial Public Offering (IPO) Date
12 November 2007
November 12, 2007



Kode Saham / Stock Ticker
JSMR
JSMR



Market Ruang / Stock Exchange
Bursa Efek Indonesia
Indonesia Stock Exchange



Jumlah Karyawan / Total Employees
2340 Karyawan
2340 Employees



Corporate Secretary & Chief Administration Officer
Muzo Soearta



Alamat Kantor Pusat / Head Office Address (2-2) (2-3-1)
Pusat Tol Sektor Muka Indonesia Utara

Jakarta Utara Indonesia

Telepon / Phone

Faksimili / Fax

Halaman / Web

+62 21 691 2626, +62 21 691 2622

+62 21 691 2683

info@jasmarga.co.id

corporate@jasmarga.co.id

investor@jasmarga.co.id

www.jasmarga.co.id

58a Pematangsari
Company Village



Bentuk Badan Hukum / Legal Entity Types (2-1-4)

Perusahaan Terbuka (PT) / Badan Usaha Milik Negara (BUMN) / Perusahaan Terbuka (Tbk) / Perusahaan Milik Negara (PMN)

Public Company (PT) / State-Owned Enterprise (BUMN) / Public Company (Tbk) / Government Investment (PMN)

Sektor / Sector (2-1-6)

Sektor usaha sesuai KBLI (2020) Aktivitas Jalan Tol
Business sector according to KBLI (2020) Toll Road Activities

Kegiatan Usaha / Business Activities (2-1-7)

- Melakukan perencanaan, desain, pelaksanaan konstruksi, pengoperasian dan/atau pemeliharaan jalan tol.
- Menetapkan lahan di ruang milik jalan tol (RMJT) dan lahan yang berkaitan dengan RMJT untuk tempat parkir dan jalur-parkir, bantalan dengan bukit-bukitan dan usaha lainnya.
- Melakukan kegiatan pengembangan kawasan yang berkaitan dengan pengembangan jaringan jalan tol.
- Melakukan kegiatan di bidang jasa layanan pemeliharaan dan pengoperasian jalan tol.
- Aktivitas jalan tol, menarik pelayanan jasa tol berdasarkan melaju jalan tol/jembatan tol, dan
- Melakukan investasi termasuk penyertaan modal pada perusahaan lainnya sebagai dampak dari usaha mencapai modal dan tujuan Perusahaan.

- Carry out technical planning, construction, operation and/or maintenance of toll roads.
- Carry out activities in the space owned by the tollroad (RMJT) and land adjacent to be assigned for toll road activities, along with other facilities and investments.
- Carry out area development activities that are integrated with the development of toll road networks.
- Carry out activities in the field of toll road maintenance and operation services.
- Toll road activities, including automobile traffic control through toll roads or bridges and
- Make investments including capital participation in other companies to toll road and to achieve the aim and objectives of the Company.

Jaringan Usaha / Business Network (2-1-8)

- 1 (satu) Kantor Pusat
- 3 (tiga) Kantor Regional
- 4 (empat) Representative Office
- 16 (enam belas) Entitas Anak
- 1 (satu) Entitas Asosiasi dan Wilayah Bersama
- 3 (tiga) Representative Office dari PT JTT
- 2 (dua) Entitas Anak dari PT JTT
- 7 (tujuh) Wilayah Bersama dari PT JTT
- 1 (satu) Head Office
- 3 (tiga) Regional Office
- 4 (empat) Representative Office
- 16 (enam belas) Subsidiaries
- 1 (satu) Associate and Joint Venture Entity
- 3 (tiga) Representative Office from PT JTT
- 2 (dua) Subsidiaries of PT JTT
- 2 (dua) Joint Ventures from PT JTT

Partai Pemegang Saham / Shareholder

PT Jasa Marga (Persero) Tbk

PT JASAMARGA

PT Jasa Marga - Persero Tbk

PT Jasa Marga

PT JASAMARGA

PT JASAMARGA

PT JASAMARGA

PT JASAMARGA

PT JASAMARGA



PT JASAMARGA

Visi, Misi, dan Nilai-nilai Keberlanjutan [C.1]

Vision, Mission, and Sustainability Values [C.1]

Visi dan Misi Jasa Marga ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 50/KEP/2008 tanggal 14 Desember 2008 tentang Visi dan Misi Perusahaan, Sedangkan nilai-nilai Perusahaan telah ditetapkan oleh Dewan Komisaris dan Direksi melalui Surat Keputusan Direksi No. 50/KEP/2020 tanggal 29 Juli 2020 tentang Tata Nilai Perusahaan.

Vision and Mission of Jasa Marga are stipulated under Board of Directors Decree No. 50/KEP/2008 dated December 14, 2008 concerning Vision and Mission of the Company. Meanwhile, the Company's Values have been approved by the Board of Commissioners and Board of Directors through Board of Directors Decree No. 50/KEP/2020 dated July 29, 2020 on Corporate Values.

VISI | Vision

"Menjadi Perusahaan Jalan Tol Nasional Terbesar, Terpercaya, dan Berkesinambungan."
 "Becoming the Largest, Trustworthy, and Sustainable National Toll Road Company"

Perusahaan Jalan Tol Nasional National Toll Road Company

- Pengertian:**
- Merupakan badan jalan tol sebagai badan usaha.
 - Merupakan satuan kerja yang memiliki tugas dan tanggung jawab yang terdistribusi.
- Indikator Keberhasilan Perusahaan:**
- Kecepatan saat jalan tol ini beroperasi.
 - Kepercayaan masyarakat sebagai operator.

- Definisi:**
- Operating toll road business as the core business.
 - Operating assets and operating areas under business.
- Indikator Measurement Indikator:**
- Competency of toll road in state toll road assets.
 - Distribution of assets and operating areas.

Terbesar The Largest

- Pengertian:**
- Merupakan perusahaan badan usaha dan berkeadilan yang berkeadilan.
 - Merupakan badan usaha yang beroperasi dengan modal jalan tol.
- Indikator Keberhasilan Perusahaan:**
- Perilaku bisnis yang baik.
 - Perilaku bisnis yang menguntungkan jalan tol dan masyarakat.

- Definisi:**
- Having sustainable growth in business scale and profit.
 - Operating toll business in synergy with toll road business.
- Indikator Measurement Indikator:**
- Asset Growth.
 - Growth in financial performance of toll toll and toll road businesses.



Terpercaya Trustworthy

- Pengertian:**
- Merupakan bidang tanggung jawab yang memiliki tanggung jawab dan kepercayaan jalan tol.
 - Merupakan badan usaha berkeadilan, adil, dan berkeadilan.
 - Merupakan badan usaha yang memiliki prinsip-prinsip good corporate governance.
- Indikator Keberhasilan Perusahaan:**
- Perilaku bisnis yang baik.
 - Tanggung jawab sebagai perusahaan.
 - Jumlah layanan yang tersedia dan adil.
 - GCI Score.

- Definisi:**
- Following the facilities of the government in the toll road construction and management.
 - Operating in accordance with the principles of good corporate governance.
- Indikator Measurement Indikator:**
- Perception of the government, investors and partners.
 - Customer satisfaction level.
 - Number of dispute against investors and partners.
 - GCI Score.

Berkesinambungan Sustainable

- Pengertian:**
- Merupakan perusahaan badan usaha dan berkeadilan yang berkeadilan.
 - Merupakan badan usaha yang beroperasi dengan modal jalan tol.
- Indikator Keberhasilan Perusahaan:**
- Perilaku bisnis yang baik.
 - Perilaku bisnis yang menguntungkan jalan tol dan masyarakat.

- Definisi:**
- Having sustainable growth in business scale and profit.
 - Operating toll business in synergy with toll road business.
- Indikator Measurement Indikator:**
- Asset Growth.
 - Growth in financial performance of toll toll and toll road businesses.

Untuk mendukung Visi dimaksud, Perseroan juga telah menyusun Misi sebagai berikut:
 To support its vision, the Company has also compiled the mission as follows:

MISI | Mission



**Meningkatkan Kualitas Jalan Tol di Seluruh
 Wilayah Melalui Sustainabilitas dan
 Kesejahteraan Masyarakat Melalui
 Berkeadilan Ekonomi**
 Leading Toll Road Sustainably through the
 Value Chain to a Prosperous and Sustainable
 Way to Strengthen National Community

Pengertian:

- Meningkatkan konektivitas antar daerah di Indonesia melalui pengembangan jalan tol dengan berbagai skema tol.
- Berani serta berani resiko, pengalihan jalan tol sebagai Persewaan dengan tetap mempertahankan nilai lingkungan sekitarnya.
- Menjalin kerukunan dan keraharmonisan antara para pihak dan masyarakat.
- Mengembangkan dengan nilai-nilai di seluruh rantai nilai jalan tol.

Description:

- Improving connectivity between regions in Indonesia through the development of toll roads with various business schemes.
- Participating in government supply, set road projects by conserving environmental feasibility.
- Run the business in all toll road value chains with the various business schemes in ethical and competitive way.
- Optimize synergy among stakeholders in the entire toll road value chain.



**Mengembangkan Pengembangan Ekonomi
 melalui Kegiatan Berkeadilan
 Mengikuti the Development of Region for
 Community Advancement**

Pengertian:

Menciptakan peluang-peluang usaha yang tidak terduga pada kawasan jalan tol dengan memanfaatkan dengan teknologi secara inovatif untuk kawasan resapan.

Description:

Drives the business performance arising from the contribution of toll roads can be utilized with various business activities for the betterment of society.



**Meningkatkan Nilai Tambah Pengembang Tol
 Mengikuti the Value for Stakeholder**

Pengertian:

Menciptakan pertumbuhan bisnis di seluruh rantai nilai jalan tol secara berkelanjutan untuk memajukan nilai Persewaan.

Description:

Drives sustainable business growth in the entire toll road value chain to enhance the Company's value.



**Meningkatkan Kepuasan Pelayanan melalui
 Pelayanan Nilai
 Increasing Customer Satisfaction through
 Service of Excellence**

Pengertian:

- Menentukan layanan pelanggan terbaik
- Pengabdian jalan tol yang aman dan terkendali.
- Pelayanan baru, lebih dan inovatif yang baik, cepat tanggap, dan akurat dengan memanfaatkan teknologi secara optimal.

Description:

- Providing customer satisfaction through
- Provision of safe and quality toll roads.
- Good, quick response, and accurate toll, rapid response, and accurate toll services services by utilizing technology optimally.



**Meningkatkan Partisipasi dan Produktivitas
 Melalui the Development of Employee
 Engagement**
 Promoting the Development and Engagement
 of Employees Participation in a Prosperous
 Environment

Pengertian:

Menciptakan keterlibatan karyawan. Nilai Produktivitas secara berkesinambungan untuk mencapai target yang ditetapkan untuk keberlanjutan perusahaan serta meningkatkan nilai-nilai budaya Persewaan.

Description:

Increasing the Engagement of the Employees Value Productivity consistently by creating a competitive work environment for employees welfare, and establishing the Company's best values.

Nilai-Nilai Perusahaan

Corporate Values

Sesuai dengan Surat Editan Menteri BUMN No. SE-77/MBU/2020 tanggal 1 Juli 2020 tentang Nilai-Nilai Utama (Core Values) Sumber Daya Manusia BUMN, maka seluruh BUMN termasuk Jasa Marga menerapkan tata nilai AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif) sebagai landasan dalam berperilaku bagi seluruh karyawan yang bekerja di lingkungan Jasa Marga.

Perseroan menindaklanjuti surat tersebut dengan penentuan Surat Keputusan Direksi No. 58/KPTS/2020 tanggal 29 Juli 2020 tentang Tata Nilai Perusahaan, maka secara resmi Jasa Marga telah mengadopsi tata nilai Perseroan yang semula APIC (Agility, Professionalism, Integrity dan Customer Focus) menjadi AKHLAK. Perseroan menjerumuskan Tata Nilai AKHLAK terdiri dari 6 core values dan 10 perilaku utama, sebagaimana dijelaskan sebagai berikut.

In accordance with Circular Letter of the Minister of SOEs No. SE-77/MBU/2020 dated July 1, 2020 concerning Core Values of SOEs People, all SOEs, including Jasa Marga, incorporate the AKHLAK (Trust, Competent, Harmonious, Loyal, Adaptive and Collaborative) values as conduct frameworks for all employees at Jasa Marga.

Following up on the circular letter, the Company issued the Decree of the Board of Directors No. 58/KPTS/2020 dated July 29, 2020 regarding Corporate Values. Jasa Marga officially changed its corporate values from APIC (Agility, Professionalism, Integrity dan Customer Focus) to AKHLAK. The Company describes the AKHLAK's values which consist of 6 core values and 10 main behaviors as follows:



AKHLAK

AKHLAK BERKUALITAS
AKHLAK BERKUALITAS

A

Amansah
Trustworthy



Makna | Meaning

Menghargai logika kepercayaan yang diberikan.
Value upholds the given trust.

Perilaku Utama | Main Attitude

- Menerima janji dan komitmen.
- Menanggung jawab atas tugas, keputusan, dan tindakan yang dilakukan.
- Berpegang teguh kepada kejujuran, nilai moral dan etika.
- Putting promise and commitment.
- Responsible over duties, decision and action taken.
- Uphold honesty, moral and ethical values.

K

Kompeten
Competent



Makna | Meaning

Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.
Continuous learning and develop capacity.

Perilaku Utama | Main Attitude

- Inovatif dan inovatif serta meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
- Memastikan output terbaik dan memastikan orang lain belajar.
- Disiplin dalam menyelesaikan tugas dan bekerja sesuai dengan kualitas terbaik.
- Creative and innovative as well as improving individual competency to answer the changing challenges.
- Provide the best solution and help others to learn.
- Disciplined in fulfilling the duties and work completely with excellent quality.

H

Harmonis
Harmonious



Makna | Meaning

Talenta positif dan menghargai perbedaan.
Care each other and respect diversity.

Perilaku Utama | Main Attitude

- Menghargai setiap orang dengan latar belakangnya.
- Positif dan tidak menyalahkan orang lain.
- Memahami lingkungan kerja yang berbeda.
- Respect everyone's opinion, ideas or ideas regardless of their background.
- Care and help others.
- Understand each other's environment.

L

Loyal
Loyal



Makna | Meaning

Berkomitmen dan bertanggung jawab kepada Bangsa dan Negara.
Dedicated and prioritizing interests of the leader and team.

Perilaku Utama | Main Attitude

- Menjaga nama baik secara karyawan, pimpinan, BUMN, dan Negara.
- Tidak berkorban untuk kepentingan pribadi yang lebih besar.
- Patuh kepada pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika.
- Maintain the good name of fellow employees, leaders, SOEs, and the State.
- Willing to make sacrifice to achieve a greater good.
- Obey the leaders as long not violating the law and ethics.

A

Adaptif
Adaptive



Makna | Meaning

Terus berinovasi dan antusias dalam mengerjakan apapun yang adaptif perubahan.
Continue to innovate and be enthusiastic in doing or doing change.

Perilaku Utama | Main Attitude

- Cagat, kreatif dan pantang menyerah dalam menyelesaikan dan menjadi lebih baik.
- Siap dan terus-menerus melakukan perubahan mengikuti perkembangan teknologi.
- Gigit, tangguh, dan berorientasi prospektif.
- Moving fast, agile and never give up in facing challenges to be better.
- Ready also and continuous improvement in making the technology.
- Persevere, tough and proactive.

K

Kolaboratif
Collaborative



Makna | Meaning

Membangun kerja sama yang sinergis.
Build synergic partnership.

Perilaku Utama | Main Attitude

- Memanfaatkan kapabilitas berbagai pihak untuk berkontribusi.
- Terbuka dalam bekerja serta secara sinergis untuk menghasilkan nilai tambah.
- Mengembangkan partisipasi berbagai stakeholder untuk tujuan bersama yang lebih baik.
- Give opportunity to everyone to contribute.
- Open to cooperate synergically to gain added values.
- Drive utilization of various resources for a better common goal.

Skala Usaha [C.3]

Business Scale [C.3]

Ringkasan Skala Usaha Business Scale Summary	2023	2022	2021
Informasi Keuangan Financial Information			
Jumlah Aset (Rp-juta) Total Assets (Rp-million)	69.311.989	91.031.812	101.342.894
Jumlah Liabilitas (Rp-juta) Total Liabilities (Rp-million)	90.400.783	85.517.783	75.242.509
Jumlah Ekuitas (Rp-juta) Total Equity (Rp-million)	38.911.206	25.514.029	25.500.385
Pendapatan Usaha (Rp-juta) Business Revenue (Rp-million)	6.565.982	11.782.558	11.776.401
Pendapatan Konstruksi (Rp-juta) Construction Revenue (Rp-million)	5.752.622	2.800.298	3.103.512
Karyawan* Employees*			
Jumlah Karyawan (orang) Total Employees (people)	7949	7990	8100
Pemegang Saham* Shareholder*			
Kepemilikan Saham terbesar (%) Largest Shareholder (%)	Pemerintah Indonesia (70%) Government of Indonesia (70%)	Pemerintah Indonesia (70%) Government of Indonesia (70%)	Pemerintah Indonesia (70%) Government of Indonesia (70%)
Jaringan Usaha Business Network			
Wilayah Operasional regional* Operational Area (regional)*	3	3	3
Jumlah Produk/Layanan (jenis produk) Total Products/Services (types of products)	6 usaha utama 3 usaha penunjang 6 main businesses 3 supporting businesses	6 usaha utama 3 usaha penunjang 6 main businesses 3 supporting businesses	6 usaha utama 3 usaha penunjang 6 main businesses 3 supporting businesses
Ruas Operasional (kilometer) Operational Section (kilometer)	1.264	1.360	1.716

* Informasi lebih lengkap diungkapkan secara terpisah

* More complete information is provided separately

Kegiatan Usaha, Produk dan Layanan Jasa, serta Pasar yang Dilayani [C.4] [2-6-b]

Kegiatan usaha Perseroan mengacu pada Anggaran Dasar terakhir, sebagaimana tertuang dalam Akta No. 30 tanggal 14 Februari 2023, yang dibuat di hadapan Ir. Nanette Cahyadi Hendar Adi Warallo, S.H., Notaris di Jakarta berikut Surat pengesahan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. AHU/AH.01.09-0001800 tanggal 14 Februari 2023, Pasal 3 ayat (2) dan Pasal 3 ayat (3) menyatakan bahwa kegiatan usaha dari kegiatan usaha penunjang Perseroan adalah sebagai berikut:

Business Activities, Products and Services, and Markets Served [C.4] [2-6-b]

The Company's business activities refer to the latest Articles of Association, as stated in Deed No. 30 dated February 14, 2023, made before Ir. Nanette Cahyadi Hendar Adi Warallo, S.H., Notary in Jakarta following Letter of ratification from the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia No. AHU/AH.01.09-0001800 dated February 14, 2023, Article 3 paragraph (2) and Article 3 paragraph (3) stated that the Company's business activities and supporting business activities are as follows:

1. Kegiatan Usaha Perseroan meliputi:
 - a. Melakukan perencanaan teknis, pelaksanaan konstruksi, pengoperasian dan/atau preservasi jalan tol.
 - b. Mengusahakan lahan di ruang milik jalan tol (Rumijado) dan lahan yang berbatasan dengan ruang milik jalan tol (Rumjato) untuk tempat haltebus dan pelayanan, berikut dengan fasilitas-fasilitas dan usaha lainnya.
 - c. Melakukan kegiatan pengembangan kawasan yang terintegrasi dengan pengembangan jaringan jalan tol.
 - d. Melakukan kegiatan di bidang jasa layanan preservasi dan pengoperasian jalan tol.
 - e. Aktivitas jalan tol, mencakup pelayanan lalu lintas kendaraan melalui jalan atau jembatan tol.
 - f. Melakukan investasi termasuk penyertaan modal pada perusahaan lainnya sejalan dengan dan untuk mencapai maksud dan tujuan Perseroan.

1. The Business Activities of the Company include:
 - a. Perform technical planning, construction, operation, and/or maintenance of toll roads.
 - b. Operate land within the area of toll roads (Rumijado) and land adjacent to Rumijado as rest and service areas as well as other facilities and businesses.
 - c. Develop the area integrated with the development of toll road networks.
 - d. Perform activities related to the maintenance and operation of toll roads.
 - e. Manage toll road activities, including services for vehicle traffic passing through the toll roads or bridges.
 - f. Investment activities including equity participation in other companies in line to purpose of achieving the goals and objectives of the Company.



Gerbang Tol Salatiga Jalan Tol Semarang Solo
Salatiga Toll Gate Semarang Solo Toll Road

2. Kegiatan Usaha Penunjang meliputi:
 Bidang pengembangan jasa untuk usaha-usaha yang terkait dengan moda/moda/sarana transportasi, pembalokan material cair/padat/gas, jaringan sarana informasi, teknologi dan komunikasi, terkait dengan koridor jalan tol.

Jasa Marga telah mengoperasikan ± 1.264 km ruas jalan tol yang secara geografis tersebar di wilayah Jabodetabek, Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur, Sumatera Utara, Kalimantan Timur, Sulawesi Utara dan Riau secara agregat. Perusahaan sudah menjadi pemimpin pasar dengan menguasai market 47% dari seluruh operator jalan tol di Indonesia. Melakukan kegiatan pengembangan kawasan yang terintegrasi dengan pengembangan jaringan jalan tol. Melakukan kegiatan di bidang jasa layanan pemrosesan dan pengoperasian jalan tol. Aktivitas jalan tol mencakup pelayanan lalu lintas kendaraan melalui jalan atau jembatan tol.

2. Supporting Business Activities include:
 service development for businesses related to transportation modes/facilities, liquid/solid/gas material transportation, information, communication, and technology network in relation with toll road corridor.

Jasa Marga has operated ± 1,264-km of toll roads which are geographically spread across the Jabodetabek, West Java, Central Java, East Java, North Sumatra, East Kalimantan, North Sulawesi, and Riau areas. In aggregate, the Company is still the market leader by controlling 47% of all toll road operators in Indonesia by carrying out regional development activities that are integrated with the development of the toll road network, carrying out activities in the field of toll road preservation and operation services, and toll road activities include vehicle traffic services via toll roads or bridges.

Pasar yang Dilayani Market Served

Jaringan Network	Daerah Territories
Lokasi geografis tempat produksi/jasa ditawarkan Geographic location where the goods/services is offered	Lokasi geografis ruas jalan yang dikelola oleh Jasa Marga dengan 7 (tujuh) kantor regional dan 8 (delapan) kantor cabang, unititas anak, unititas Asosiasi dan Vertikal Berbasis secara geografis tersebar di wilayah Jabodetabek, Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur, Sumatera Utara, Kalimantan Timur, Sulawesi Utara dan Riau The geographic location of toll roads managed by Jasa Marga with seven regional offices and 8 jointed branch offices, subsidiaries, associate entities, and joint ventures are spread along Jabodetabek, West Java, Central Java, East Java, North Sumatra, East Kalimantan, North Sulawesi, and Riau
Sektor yang dilayani Sector served	Sebagaimana tugas utama Jasa Marga memelihara, membangun, mengoperasikan dan memelihara jalan tol, serta sarana pendukungnya, maka sektor yang dilayani mencakup sektor infrastruktur/konstruksi dan sektor pengelolaan jalan tol dan layanan penunjangnya. In line with the main duties of Jasa Marga of planning, constructing, operating, and maintaining toll roads and their supporting facilities, the sectors served by the Company include toll roads, infrastructure/construction and management, as well as their supporting facilities.
Jenis pelanggan dan pemakai layanan Type of customers and beneficiaries	Jenis pelanggan dan pemakai manfaat dari sektor usaha yang dipertahankan oleh Jasa Marga adalah masyarakat umum pengguna jalan tol dan masyarakat di sekitar ruas tol sebagai mitra usaha. The type of customers and beneficiaries of Jasa Marga's business sectors are the general public users of toll roads, and communities surrounding the toll roads as business partners.



Wilayah Operasi

Operational Area



Sumatera Utara North Sumatra

Representative Office

- Medan: 1 Representative Office
- Representative Office 1, Jemberga Negeri (Kantor Regional Operasi Pusat/Regional Office Medan - 1, Medan)

Entitas Anak

- Didirikan 1 Entitas Anak Subsidiaris
- PT Jemberga Rudanara SA

Jawa Barat West Java

Kantor Pusat

Head Office

- Jakarta 1 (Kantor Pusat) Pusat/Head Office
- PT Jasamarga (Persero) Tbk

Regional

Regional

- Jakarta 2 Regional Office
- Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office
- Jemberga Bandung Tolroad Regional Office

Representative Office

- Jakarta 3 Representative Office
- Representative Office 1, Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office
- Representative Office 2, Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office

Entitas Anak

Subsidiaris

- Jakarta 4 Entitas Anak Subsidiaris
- PT Jemberga Indah Cirebon
- PT Jemberga Perdana Bekasi
- PT Jemberga Tolroad Cikarang
- PT Jemberga Tolroad Mandirajada
- PT Jemberga Negeri Rudanara

Kantor Pusat

Head Office

- Jakarta 1 (Kantor Pusat) Pusat/Head Office
- PT Jasamarga (Persero) Tbk

Regional

Regional

- Jakarta 2 Regional Office
- Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office
- Jemberga Bandung Tolroad Regional Office

Representative Office

- Jakarta 3 Representative Office
- Representative Office 1, Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office
- Representative Office 2, Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office

Entitas Anak

Subsidiaris

- Jakarta 4 Entitas Anak Subsidiaris
- PT Jemberga Indah Cirebon
- PT Jemberga Perdana Bekasi
- PT Jemberga Tolroad Cikarang
- PT Jemberga Tolroad Mandirajada
- PT Jemberga Negeri Rudanara

Jawa Tengah Central Java

Representative Office

- Semarang 1 Representative Office
- Representative Office 2, Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office

Representative Office dari PT JTT

- Semarang 1 Representative Office
- Representative Office 2, PT Jemberga Transjawa SA (Kantor Regional Operasi) Semarang

Jawa Timur East Java

Representative Office

- Surabaya 1 Representative Office
- Representative Office 2, Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office (Kantor Regional Operasi) Jemberga Metropolitan Tolroad Regional Office

Representative Office dari PT JTT

- Surabaya 1 Representative Office
- Representative Office 2, PT Jemberga Transjawa SA (Kantor Regional Operasi) Surabaya

Entitas Anak

- Surabaya 1 Entitas Anak Subsidiaris
- Didirikan 1 Entitas Anak Subsidiaris
- PT Jemberga Sido-Solo

Ventura Bersama dari PT JTT

- Jemberga 1 Bersama
- Jemberga 2 Bersama
- Jemberga 3 Bersama
- Jemberga 4 Bersama
- Jemberga 5 Bersama
- Jemberga 6 Bersama
- Jemberga 7 Bersama
- Jemberga 8 Bersama
- Jemberga 9 Bersama
- Jemberga 10 Bersama
- Jemberga 11 Bersama
- Jemberga 12 Bersama
- Jemberga 13 Bersama
- Jemberga 14 Bersama
- Jemberga 15 Bersama
- Jemberga 16 Bersama
- Jemberga 17 Bersama
- Jemberga 18 Bersama
- Jemberga 19 Bersama
- Jemberga 20 Bersama
- Jemberga 21 Bersama
- Jemberga 22 Bersama
- Jemberga 23 Bersama
- Jemberga 24 Bersama
- Jemberga 25 Bersama
- Jemberga 26 Bersama
- Jemberga 27 Bersama
- Jemberga 28 Bersama
- Jemberga 29 Bersama
- Jemberga 30 Bersama
- Jemberga 31 Bersama
- Jemberga 32 Bersama
- Jemberga 33 Bersama
- Jemberga 34 Bersama
- Jemberga 35 Bersama
- Jemberga 36 Bersama
- Jemberga 37 Bersama
- Jemberga 38 Bersama
- Jemberga 39 Bersama
- Jemberga 40 Bersama
- Jemberga 41 Bersama
- Jemberga 42 Bersama
- Jemberga 43 Bersama
- Jemberga 44 Bersama
- Jemberga 45 Bersama
- Jemberga 46 Bersama
- Jemberga 47 Bersama
- Jemberga 48 Bersama
- Jemberga 49 Bersama
- Jemberga 50 Bersama

Representative Office dari PT JTT

- Semarang 1 Representative Office
- Representative Office 2, PT Jemberga Transjawa SA (Kantor Regional Operasi) Semarang

- Jasamarga Nusantara Tolroad Regional Division
- Jasamarga Metropolitan Tolroad Regional Division
- PT Jasamarga Transjawa Tol

Wilayah operasional Perseroan mencakup baik di wilayah Indonesia Barat, wilayah Indonesia Tengah maupun Indonesia Timur. Pengelolaan wilayah operasi terbagi ke dalam 1 (satu) kantor pusat, 2 (dua) kantor regional, 3 (tiga) Representative Office dan 4 (empat) representative Office melalui PT JTT, 16 entitas anak langsung dan 5 (lima) entitas anak melalui PT JTT, serta 2 (dua) ventura bersama langsung dan 4 (empat) ventura bersama melalui PT JTT.

The Company's operational areas include the Western Indonesia, Central Indonesia, and Eastern Indonesia. The operational areas management composed of 1 (one) Head Office, 2 (two) regional offices, 3 (three) representative office and 4 (four) representative offices through PT JTT, 16 direct subsidiaries and 5 (five) subsidiaries through PT JTT, 2 (two) joint ventures, and 4 (four) joint ventures through PT JTT.



Tabel Wilayah Operasional Selama 5 Tahun Terakhir
Table of Operational Areas for The Last 5 Years

Indonesian Office Kantor Indonesia	2018	2019	2020	2021	2022
Head Office Kantor Pusat	1	1	1	1	1
Regional Office Kantor Regional	2	2	2	2	2
Representative Office	2	4	3	3	3
Joint Venture Ventura Bersama	2	2	2	2	2
Representative Office via PT JTT Representative Office melalui PT JTT	4	3	-	-	-
Joint Venture via PT JTT Ventura Bersama melalui PT JTT	2	2	-	-	-
Joint Venture via PT JTT Ventura Bersama melalui PT JTT	4	3	-	-	-

Keanggotaan pada Asosiasi [C.5] [2-28]
Membership in Association [C.5] [2-28]

Nama Asosiasi <i>Name of Association</i>	Tingkat <i>Level</i>	Kejelasan <i>Activities</i>	Status Keanggotaan <i>Membership Status</i>
Asosiasi Tol Indonesia Indonesian Toll Association	Nasional National	Pertukaran Kebijakan, Rencana, Pengawasan dan Penegakan Hukum pada Jalan Tol di Seluruh Indonesia. Joint Services, Security and Law Enforcement on Toll Roads throughout Indonesia.	Ketua Umum Chairman
Road Engineering Association of Asia and Australia (REAAA)	Internasional International	Mempromosikan cara dan praktik penyayagasan jalan dan profesi Anggota terkait melalui pengembangan jaringan profesional dan komersial Member di antara negara-negara di kawasan Asia Pasifik. Promote road science and engineering practices and related members' professions through the development of a professional and commercial member network of Asia Pacific countries.	Anggota Member
Asosiasi Entitas Indonesia (AEI) Association of Indonesian Entities (AIE)	Nasional National	Melakukan pertukaran informasi dan advokasi di antara perusahaan entitas di Indonesia. Information exchange and advocacy between listed companies in Indonesia.	Anggota Member
Pusat Insinyur Indonesia (PI) Indonesian Engineers Association (PI)	Nasional National	Referensi standar praktik teknik dan budaya. Reference of technical and engineering professional standards.	Anggota Member
Forum Human Capital Indonesia (FHCI) Indonesian Human Capital Forum (FHC)	Nasional National	Program Mengajar Mahasiswa Bersertifikat Program Perolehan Rencana Integrated Talent Management System Certified Student Internship Program Jalur Rekrutmen Program Integrated Talent Management System	Steering Committee
Forum Manajemen Risiko BUMN SOEs Risk Management Forum	Nasional National	Peningkatan kompetensi anggota terhadap manajemen risiko. Develop members' competencies in risk management.	Pengurus Risk Management
Forum Human BUMN SOEs Public Relations Forum	Nasional National	Menciptakan sistem komunikasi dan pertukaran informasi yang terintegrasi antar BUMN. Create an integrated communication and information exchange system between SOEs.	Anggota Member
Forum Komunikasi Situasi Pengawasan Internal Internal Audit Division Communication Forum	Nasional National	Forum komunikasi dan koordinasi antara satuan pengawas internal BUMN, antara pemerintah dan swasta di Indonesia. A communication and coordination forum between SOE internal supervisory units, government institutions, and private agencies in Indonesia.	Pengurus Risk Management
Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)	Internasional International	Mempromosikan tata penyelenggaraan perusahaan yang baik di Indonesia. Promote good corporate governance in Indonesia.	Anggota Member
Himpunan Pengembang Jalan Indonesia (HPI) Indonesian Road Developer Association (IRD)	Nasional National	Wadah bagi pengembangan profesional dan keahlian di bidang jalan. A professional and skill development forum in road sector.	Anggota Member

Kepemilikan Saham

Share Ownership

Komposisi Pemegang Saham Perseroan pada akhir tahun buku 2023 adalah sebagai berikut:

The Company's shareholders composition as of 2023 fiscal year end is as follows:



Kelompok pemegang saham publik Perseroan tidak ada yang memiliki saham di atas 5%.

There is none of the Company's public shareholders with more than 5% shares ownership.

Pemegang Saham Jasa Marga per 31 Desember 2023

Shareholders of Jasa Marga as of December 31, 2023

Tabel Pemegang Saham Jasa Marga per 31 Desember 2023
 Table Shareholders of Jasa Marga as of December 31, 2023

Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Pemegang Saham Number of Shareholders	Jumlah Saham Number of Shares	Persentase Percentage (%)
Pemerintah Republik Indonesia Government of The Republic of Indonesia			
Saham Dwi Warna Dwi Warna Shares		1	
Saham Seri B Series B Shares	1	5.080.509.839	70%
Total	1	5.080.509.840	70%

Tabel Pemegang Saham Jasa Marga per 31 Desember 2023
 Table Shareholders of Jasa Marga as of December 31, 2023

Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Pemegang Saham Number of Shareholders	Jumlah Saham Number of Shares	Persentase Percentage (%)
Pemodal Nasional National Investors			
Perorangan Indonesia Individual Domestic	15.424	147.650.051	2,03%
Lembaga/Entitas Usaha Indonesia Indonesian Business Institutes/Entities	159	645.282.536	8,89%
Asuransi Insurance	123	212.948.376	2,93%
Yayasan Foundations	12	11.986.966	0,17%
Koperasi Cooperatives	3	61.081	0,00%
Reksadana Mutual Funds	17%	268.845.396	3,57%
Sub Total	16.907	1.276.696.406	17,60%
Pemodal Asing Foreign Investors			
Perorangan Asing Foreign Individuals	188	6.151.264	0,08%
Entitas Usaha Asing Foreign Enterprises	295	894.624.500	12,33%
Sub Total	483	900.775.964	12,41%
Total	16.391	7.267.871.200	100%

Grafik Komposisi Pemegang Saham Jasa Marga per 31 Desember 2023
 Chart of Composition of Shareholders and Ownership Jasa Marga as of December 31, 2023



Demografi Karyawan [2-7]

Employee Demographic [2-7]

Jumlah karyawan Jasa Marga hingga akhir tahun 2023 sebanyak 7.949 orang, berkurang 41 orang dibanding jumlah karyawan tahun 2022 sebanyak 7.990 orang. Jumlah ini tidak termasuk karyawan latihan.

The number of Jasa Marga employees until the end of 2023 is 7,949 people, decreased 41 people compared to the number of employees in 2022 of 7,990 people. This number does not include trainee employees.

Komposisi karyawan selama 3 (tiga) periode kewilayahnya disajikan dalam tabel-tabel di bawah ini.

Complete composition of employees for the 3 (three) periods is presented in the tables below.

Karyawan Berdasarkan Status Karyawan dan Jenis Kelamin (orang)
Employees Based on Employment Contract Status and Gender (people)

Jenis Kelamin / Gender	2022						2023						Perubahan / Perubahan (%)		
	Laki-laki / Male		Perempuan / Female		Total		Laki-laki / Male		Perempuan / Female		Total		Perubahan / Perubahan (%)	Trend	
	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%			
Karyawan Tetap / Permanent Employees	2.803	63,8	1.500	63,9	4.303	54,3	1.001	62,7	1.201	63,8	2.202	54,3	20,3	↓	
Karyawan Tetap (Berkontrak) / Temporary Employees (Contract)	3.491	81	3.011	91,7	6.502	86	3.416	81,6	3.085	81,6	6.501	81,6	0,0	→	
Sisa / Total	6.294	79,7	4.511	79,7	10.805	77,0	4.417	77,1	4.286	77,2	8.703	77,2	-1,8	↓	
Wanita / Female	0	0	23	0,5	23	0	0	0,0	1	0	0	0,0	0	0,0	→
Jumlah / Total	6.494	81,9	4.533	81,9	11.027	81,9	4.418	81,9	4.287	81,9	8.705	81,9	-1,8	↓	

1.000.000 Rp / 1.000.000.000
1.000.000.000 Rp / 1.000.000.000.000

Karyawan Berdasarkan Bentuk Kerja Kapagewatan dan Wilayah (orang)
Employees Based on Employment Contract and Area (people)

Jenis Kelamin / Gender	2022						2023						Perubahan / Perubahan (%)	
	TAP		SOP		Total		TAP		SOP		Total		Perubahan / Perubahan (%)	Trend
	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%		
Karyawan Tetap / Permanent Employees	611	9,8	1.011	22,6	1.622	14,8	301	9,2	1.011	12,2	1.312	14,8	20,9	↑
Karyawan Tetap (Berkontrak) / Temporary Employees (Contract)	-	0,0	2.911	64,2	2.911	26,8	0	0,0	2.911	35,0	2.911	33,4	0,0	→
Jumlah / Total	611	9,8	1.922	42,8	2.533	28,6	301	3,8	1.922	22,2	2.223	25,2	-2,6	↓

TAP: Tetap / Fixed (% of 100%)
SOP: Tetap (Berkontrak) / Temporary (Contract) (% of 100%)

Karyawan Berdasarkan Jabatan (Level Organisasi) (orang)
Employees Based on Position (Organizational Level) (people)

Jabatan / Position	2022						2023						Perubahan / Perubahan (%)		
	Manajemen / Management		Eksekutif / Executive		Operasional / Operational		Manajemen / Management		Eksekutif / Executive		Operasional / Operational		Perubahan / Perubahan (%)	Trend	
	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%	Orang / People	%			
Manajemen / Management	12	0,2	81	0,9	93	0,8	10	0,1	91	1,1	101	1,2	10	0,1	→
Manajemen / Management	96	1,5	76	0,9	172	1,5	71	0,9	91	1,1	101	1,2	10	0,1	→
Manajemen / Management	200	3,1	30	0,3	230	2,1	10	0,1	110	1,3	120	1,4	10	0,1	→
Eksekutif / Executive	2.881	45,6	2.541	56,0	5.422	48,4	1.111	13,2	1.111	13,2	1.111	13,2	0,0	→	
Operasional / Operational	6.462	100,0	4.399	97,8	10.861	97,8	4.406	100,0	4.175	97,8	8.581	97,8	-1,8	↓	
Jumlah / Total	6.474	100,0	4.399	97,8	10.861	97,8	4.406	100,0	4.175	97,8	8.581	97,8	-1,8	↓	

1.000.000 Rp / 1.000.000.000
1.000.000.000 Rp / 1.000.000.000.000

Karyawan Berdasarkan Usia (orang) Employees by Age (people)

Kategori Usia Age Group	2022				2023				2024				Perubahan Persentase 2022-2023 Percentage Change 2022-2023			
	L		P		L		P		L		P		Rata-rata Average	%		
	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)						
<18 tahun / years old	83	83	100	1,17%	94	83	88	1,13%	111	111	100	9,4	1,03	11	1,31	+
18-24 tahun / years old	344	333	97	9,79%	323	326	101	10,23%	378	362	96	9,4	26	2,62	+	
25-30 tahun / years old	743	688	93	9,27%	833	801	96	10,22%	1.177	1.088	93	10,01	1,57	1,56	1,76	+
31-35 tahun / years old	278	25	9	1,33%	278	34	12	4,32%	328	28	9	1,8	1,2	3,6	3,18	+
36-40 tahun / years old	448	38	8,5	9,15%	461	42	9,1%	575	47	8,2	8,2	1,33	1,33	1,33	1,33	+
41-45 tahun / years old	1.843	117	6,35%	1.826	11,97%	1.822	11,96%	1.942	12,31%	2.195	13,65%	1,37	1,37	1,37	1,37	+
46-50 tahun / years old	1.981	238	12%	1.976	14,17%	1.816	13,6%	1.820	13,73%	1.568	11,91%	7,87	31,68	1,9%	1,9%	+
51-54 tahun / years old	1.058	218	20,6%	1.448	18,17%	1.128	14,8%	1.176	13,73%	1.290	15,5%	1,14	1,14	1,14	1,14	+
Jumlah Total	6.482	1.467	22,6%	6.018	6.128	1.462	23,9%	8.000	8,13%	1.548	19,2%	19,2%	19,2%	19,2%	19,2%	+

1. 1 Januari-31 Desember
2. 31 Desember

Karyawan Berdasarkan Pendidikan (orang) Employees Based on Education (people)

Tingkat Pendidikan Education Level	2022				2023				2024				Perubahan Persentase 2022-2023 Percentage Change 2022-2023				
	L		P		L		P		L		P		Rata-rata Average	%			
	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)	Jumlah orang Total (people)	Wanita % (female)							
SD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SMK/Kejuruan	88	43	49%	1,18%	87	37	43%	1,1%	128	57	45%	1,27	1,08	41	22,18	+	
Sarjana dan Sarjana Terapan / Sarjana Terapan (Sarjana)	1.648	1.41	8,56%	2,23%	1.725	1.52	8,74%	2,9%	2.124	1.68	7,9%	2,69	2,62	1,68	1,21	+	
Diploma	182	34	19%	2,31%	1.938	32	1,7%	0,1%	2.181	65	3%	3%	1,33	1,33	1,33	+	
SDA (High School)	4.122	308	7,47%	4,13%	4.126	318	7,71%	5,4%	4.948	374	7,57%	1,61	1,61	1,61	1,61	+	
Lainnya (Others)	-	-	-	0,00%	0	-	0	0,00%	0	0	-	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	+
Jumlah Total	6.482	1.467	22,6%	6.018	6.128	1.462	23,9%	8.000	8,13%	1.548	19,2%	19,2%	19,2%	19,2%	19,2%	+	

1. 1 Januari-31 Desember
2. 31 Desember

Karyawan Berdasarkan Masa Kerja (orang)

Employee Based on Tenure (people)

Kategori Pekerjaan (Job Category)	2022		2023		2024		Perubahan Persentase 2023-2022 Percentage Change 2023-2022
	Jumlah orang (Total people)	Persentase (%) (Percentage %)	Jumlah orang (Total people)	Persentase (%) (Percentage %)	Jumlah orang (Total people)	Persentase (%) (Percentage %)	
12 orang / 12 people	95	8%	245	5,0%	35	3%	6,3%
15-30 tahun / 15-30 years	258	21%	402	5,0%	568	10%	5,0%
31-35 tahun / 31-35 years	462	38%	522	6,5%	603	10%	13,0%
36-39 tahun / 36-39 years	35	3%	47	0,5%	58	1%	6,3%
40-44 tahun / 40-44 years	20	2%	40	0,5%	55	1%	12,5%
45-50 tahun / 45-50 years	1.300	107%	1.542	19,5%	1.703	24%	10,4%
51-55 tahun / 51-55 years	220	18%	301	3,8%	400	7%	26,5%
56-60 tahun / 56-60 years	300	25%	320	4,0%	370	5%	15,6%
60-65 tahun / 60-65 years	4.400	367%	5.046	63,0%	5.681	79%	12,5%
66-70 tahun / 66-70 years	100	8%	100	1,3%	100	1%	0%
71-75 tahun / 71-75 years	100	8%	100	1,3%	100	1%	0%
76-80 tahun / 76-80 years	100	8%	100	1,3%	100	1%	0%
81-85 tahun / 81-85 years	100	8%	100	1,3%	100	1%	0%
86-90 tahun / 86-90 years	100	8%	100	1,3%	100	1%	0%
91-95 tahun / 91-95 years	100	8%	100	1,3%	100	1%	0%
96-100 tahun / 96-100 years	100	8%	100	1,3%	100	1%	0%
Total	4.400	367%	5.046	63,0%	5.681	79%	12,5%

Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin (orang)

Employee Based on Gender (people)

Jenis Kelamin (Gender)	2022		2023		2024		Perubahan Persentase 2023-2022 Percentage Change 2023-2022
	Jumlah orang (Total people)	Persentase (%) (Percentage %)	Jumlah orang (Total people)	Persentase (%) (Percentage %)	Jumlah orang (Total people)	Persentase (%) (Percentage %)	
18.000 Man	4.400	100%	4.400	100%	4.400	100%	0%
Perempuan Woman	1.400	31,8%	1.400	31,8%	1.400	31,8%	0%
Total	5.800	100%	5.800	100%	5.800	100%	0%

Perubahan Signifikan pada Organisasi dan Rantai Nilai [C.6] [2-6-d]

Significant Change in Organization and Value Chain [C.6] [2-6-d]

Di tahun 2023 tidak terdapat perubahan signifikan pada organisasi dan rantai nilai yang dikembangkan Jasa Marga.

In 2023 there were no significant changes to the organization and value chain developed by Jasa Marga.

Penghargaan dan Sertifikasi

Awards and Certifications

Penghargaan yang Diterima Perseroan pada Tahun 2023

Awards Received by the Company in 2023



Penghargaan Awards



39

Penghargaan
Awards

Tabel Daftar Penghargaan yang Diperoleh Perseroan pada Tahun 2023
 Table of List of Awards Received by the Company in 2023

No	Nama Acara Event Name	Penghargaan / Kategori Award Category	Pengorganisasi Organizer	Lingkup Scope	Tanggal Date
1	Indonesia Good Corporate Governance (GCG) V/ Risk Management V/ Finance V Award 2022	<ul style="list-style-type: none"> Isi The Best Indonesia GCG 2022 kategori Public Company – Top Road Isi The Best Indonesia Enterprise Risk Management 2022 kategori Public Company – Top Road Isi The Best Indonesia Finance 2022 kategori Public Company – Top Road Isi The Best Indonesia GCG 2022 kategori Public Company – Top Road Isi The Best Indonesia Enterprise Risk Management 2022 kategori Public Company – Top Road Isi The Best Indonesia Finance 2022 kategori Public Company – Top Road 	Economic Review	Nasional Nasional	26 Januari 2023 January 26, 2023
2	Ajang Indonesia Green Awards 2022 dan Jakarta Best Social Responsibility Awards 2022 Indonesia Green Awards 2022 and Jakarta Best Social Responsibility Awards 2022	IGA 2022 kategori Pengembangan Wisata Konservasi Alam dalam Program bersama Petai Kelangkaan Membangun Desa Wisata Wisesdya dan Penghargaan JCSR 2022 Kategori Manajemen Perhutanan dalam Program Sustainable School Menengah Kelokoran Rempas di Sektor Jasa. Isi IGA 2022 Development of Nature Conservation Tourism Category in the Program with Large Partners in Multi Wisesdya Tourism Village and JCSR 2022 Award on the Category of Reducing Air Pollution in Educational Outreach Program to Protect Grass River Around Top Roads.	U-Top School of Social Responsibility	Nasional Nasional	23 Februari 2023 February 23, 2023
3	Top Digital Public Relation Award 2023	Penghargaan Top Digital Public Relation Award 2023 Top Digital Public Relation Award 2023	Indonard	Nasional Nasional	28 Februari 2023 February 28, 2023
4	BUMN Corporate Communication and Sustainability Summit (BCCMS2) 2023	Bidang Content/Marketing/ Communication category <ul style="list-style-type: none"> Media Notable Management (Glow) Social Media Renger Inhabited (Glow) Bidang TISU/ CSR Category <ul style="list-style-type: none"> Local Hero 	Konfederasi BUMN	Nasional Nasional	9 Maret 2023 March 9, 2023
5	Akagerah BUMN No. 12 Tahun 2023 G2H BUMN Award 2023	Tingkat 1 Kategori Strategi Pemulihan Perusahaan Tbk Best Top Public Company Recovery Strategy Category	BUMN	Nasional Nasional	15 Maret 2023 March 15, 2023
6	The 8th FRANCHISE Awards (PRA)	Kategori Terpopuler di Media Cetak dan Online 2022 sub kategori BUMN Tbk Most Popular Category in Print and Online Media 2022 of BUMN Tbk sub category	PR Indonesia	Nasional Nasional	17 Maret 2023 March 17, 2023



7



8



9



10



11



12



13



14



15

Tabel Daftar Penghargaan yang Diperoleh Perseroan pada Tahun 2023
 Table of List of Awards Received by the Company in 2023

No	Nama Acara Event Name	Penghargaan / Kategori Award Category	Penyelenggara Organizer	Lingkup Scope	Tanggal Date
7	Indonesia Human Resources Award 2023	The Best HR Management for The Outstanding Development of Comprehensive and Strategic HR Initiatives Dalam Ajang Indonesia Human Resources Award 2023/ Instrukturian Services Industry The Best HR Management for The Outstanding Development of Comprehensive and Strategic HR Initiatives in the 2023 Indonesia Human Resources Award/ Instrukturian Services Industry	Warta Ekonomi	Nasional National	31 Maret 2023 March 31, 2023
8	Indonesia Best CSR Awards 2022	Best CSR in the Road Sector Industry 2022	The Economics	Nasional National	25 Mei 2023 May 25, 2023
9	Indonesia Best Workplace for Women Awards 2023	Best Workplace for Women 2023 in Providing Women Employee Welfare Facilities kategori Instrukturian Industry Best Workplace for Women 2023 in Providing Women Employee Welfare Facilities in Instrukturian Industry category	HerStory Indonesia	Nasional National	20 Mei 2023 May 20, 2023
10	Top CSR Awards 2023	TOP CSR Awards #2 for 4	Majalah Top Business	Nasional National	7 Juni 2023 June 7, 2023
11	Indonesia Sales & Marketing Award 2023	Gold Award The Best Indonesia Sales Marketing Kalogor Public Company Gold Award at The Best Indonesia Sales Marketing Public Company Category	Economic Review	Nasional National	23 Juni 2023 June 23, 2023
12	Melan Approval Emblem Indeks Tempo CNFinanceClub Approval Right for Tempo CNFinanceClub Index Issues	Penghargaan Kategori Main Index dan High Market Capitalization Main Index and High Market Capitalization Category Award	Tempo CN	Nasional National	23 Juni 2023 June 23, 2023
13	Human Capital on Resilience Excellence Award 2023	DYNAMIC Organisasi Company 2023, The Best Organization Structure, The Best Labor Relation, dan The Best Leadership Development Focus On HC. DYNAMIC Organization Company 2023, The Best Organization Structure, The Best Labor Relation, and The Best Leadership Development Focus On HC.	PI Indonesia Popular Mandiri	Nasional National	5 Juli 2023 July 5, 2023
14	Penghargaan Kelembutan Resilient dan Kesehatan Kerja (K3) Occupational Safety and Health (K3) Award	Penghargaan dan Penyelenggara (P2) COVID-19 dan Penghargaan Nilai Kelembutan Kerja (Jem Accident Awards) Preventor and Managers (P2) of COVID-19 and Zero Accidents Award	Dirjen Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi (Ditakertrans) Provinsi DKI Jakarta Department of Labor, Transmigration and Energy (Ditakertrans) of DKI Jakarta Province	Nasional National	21 Juli 2023 July 21, 2023
15	Indonesia Best Public Company 2023	Penghargaan Performa Trading Frekuensi Sektor Infrastruktur, Sub Sektor Infrastruktur Transportasi Performa Trading Frequency Award for Infrastructure Sector, Transportation Infrastructure Sub-Sector	Warta Ekonomi	Nasional National	26 Juli 2023 July 26, 2023



16



17



18



19



20



21



22



23



24



25

Tabel Daftar Penghargaan yang Diperoleh Perusahaan pada Tahun 2023
 Table of List of Awards Received by the Company in 2023

No	Nama Acara Event Name	Penghargaan / Kategori Award Category	Penghargaan Organizer	Uraian Scope	Tanggal Date
16	4th Corporate Reputation Awards 2023 & 4th PR Summit 2023	Corporate Reputation Awards Kategori Toll Operator Corporate Reputation Awards, Toll Operator Category	The Economics	Nasional National	8 Agustus 2023 August 8, 2023
17	TSL & CSR Award 2023	TSL & CSR Award 2023 Kategori Pilar Sosial dengan Profilisk Siner TSL & CSR Award 2023, Social Pillar Category with Silver Profile	BUMN Track	Nasional National	30 Agustus 2023 August 30, 2023
18	Governance, Risk Management, and Compliance (GRC) & Performance Excellence Award 2023	<ul style="list-style-type: none"> The Best GRC For Corporate Risk Management 2023 kategori Transport Indonesia The Best Demonstrations For GRC Excellence 2023 The Best GRC Wisdom Leader 2023 	Business News Indonesia	Nasional National	30 Agustus 2023 August 30, 2023
19	Top GRC (Governance, Risk and Compliance) Award 2023	TOP GRC 2023 #3 Best in Risk Penilaian The Most Committed GRC Leader 2023 TOP GRC 2023 #3 Best in Risk Committed GRC Leader Company 2023	Majalah Top Business	Nasional National	6 September 2023 September 6, 2023
20	4th Top Digital Corporate Award 2023	4th Top Digital Corporate Award 2023 Special Achievement for BUMN Subsidiary BUMN & PTSM	IndobankID	Nasional National	13 September 2023 September 13, 2023
21	Indonesia Safety Excellence Award 2023	<ul style="list-style-type: none"> The Best Risk Safety Program The Best For Digital Safety Risk The Best Safety Management in BUMN Company The Best CHS Committed in Safety 	Pind Indonesia Magazine	Nasional National	8 Oktober 2023 October 8, 2023
22	5th Anniversary BUMN Awards 2023	<ul style="list-style-type: none"> Best Award Popularity in Toll Road Operator Category Best Commercial Reputation in Toll Road Operator Category 	The Economics	Nasional National	10 Oktober 2023 October 10, 2023
23	Kebijakan Inisiatif Digital 5.0 KP BUMN Awards 2023 Digital Inisiatif: Transparency 5.0 KP BUMN Awards 2023	<ul style="list-style-type: none"> The Most Popular BUMN by Auditors The Most Active BUMN by Activity Best of All Classification by Auditors, Activity, Engagement 	BUMN Track	Nasional National	27 Oktober 2023 October 27, 2023
24	Indonesia Digital Inception Summit 2023	Profilisk Excellent Profilisk Excellent	Majalah SWA & META International	Nasional National	9 November 2023 November 9, 2023
25	3M Award 2023	Emas Gold	Badan Standardisasi Nasional (BSN) National Standardization Agency of Indonesia	Nasional National	16 November 2023 November 16, 2023



26



27



28



29



30



31



32

Tabel Daftar Penghargaan yang Diperoleh Perseroan pada Tahun 2022
 Table of List of Awards Received by the Company in 2022

No	Nama Acara Event Name	Penghargaan / Kategori Award Category	Penyelenggara Organizer	Lingkup Scope	Tanggal Date
26	Indonesia Finance Award (IFA) ke V Tahun 2022	Prodical Platinum Award Kategori The Best Indonesia Finance for Public Company Prodical Award Platinum in The Best Indonesia Finance for Public Company Category	Economic Review	Nasional National	17 November 2022 November 17, 2022
27	Harvesting Ceremony Gerakan Nasional Bangga Buatan Indonesia dan Bangga Berwisata di Indonesia (Gerakan NBB BBNW) Provinsi DKI Jakarta Harvesting Ceremony of National Movement of Proud of Indonesian Products and Proud of Indonesian Tourism (Gerakan NBB BBNW) DKI Jakarta Provincial Government	Peringkat II pada kategori Nilai Dibebera Terbaik Business Matching Jakarta 2022 Rakam Usaha MUIA Negera (RUMN) Tipe II Second Place in the Biggest Expenditure Value Business Matching Jakarta 2022 State Owned Enterprise (RUMN) Type II Category	Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota (Provinsi DKI) Jakarta DKI Jakarta Provincial Government	Nasional National	19 November 2022 November 19, 2022
28	Certified Securities Analyst (CSA) Award Tahun 2022 2022 Certified Securities Analyst (CSA)	Kategori The Best BUMN Listed Company Based on ESG Score dan Analyst's Favorite in the Infrastruktural Sektor The Best State Owned Listed Company Based on ESG Score and Analyst's Favorite in the Infrastruktural Sektor Category	AAEI (Asosiasi Ahli ESG Indonesia) dan CSA Community Indonesia Securities Analysts Association and CSA Community	Nasional National	23 November 2022 November 23, 2022
29	Annual Report Award (ARA) 2022 2022 Annual Report Award (ARA)	Jalur 1 Kategori Puncak-tanah (di Publik Non Keuangan) First Place in 1st Public Non Financial Company	PT Bursa Efek Indonesia (BEI) bersama Claret, Jasa Keuangan (JKR), Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, Kementerian BUMN, Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, Komisi Nasional Kebijakan Government, serta Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) PT Indonesia Stock Exchange (IDX) in collaboration with Financial Services Authority (JKR), Coordinating Ministry of Economic Affairs, Ministry of State-Owned Enterprises (BUMN), Ministry of Finance Directorate General of Taxation, National Government Policy Commission, and The Institute of Indonesia Chartered Accountants	Nasional National	27 November 2022 November 27, 2022
30	ESG Disclosure Emerging Awards 2022	Prodical Management of Management of Prodical	InvestorHubID	Nasional National	30 November 2022 November 30, 2022
31	Bank Indonesia TOP BUMN Awards 2022 Bank Indonesia TOP State Owned Enterprise Awards 2022	Best Profitability dalam kategori infrastruktur industry	Bank Indonesia	Nasional National	30 November 2022 November 30, 2022
32	Taru Karya Mulu dan Profitabilitas Nasional (TEMPN XXIV) 2022 National Quality and Profitability Work Meeting (TEMPN XXIV) 2022	2 Platinum dan 2 Gold 2 Platinum and 2 Gold	Wahana Korporal Mulu (WKM)	Nasional National	30 November 2022 November 30, 2022



33



34



35



36



37



38



39

Tabel Daftar Penghargaan yang Diperoleh Perseroan pada Tahun 2022
Table of List of Awards Received by the Company in 2022

No	Nama Acara Event Name	Penghargaan / Kategori Award Category	Penghargaan Organizer	Lingkup Scope	Tanggal Date
33	TOP CEO Indonesia 2022	The Best CEO in Infrastructure Company	TSMPO-ENR/InfraJobs	Nasional National	02 Desember 2022 December 02, 2022
34	Jalan Tol Berkelanjutan Sustainable Toll Road	Tertarik I Kategori Jalan Tol Panjang > 50 Km untuk Jalan Tol Jagorawi Best I > 50 Km Toll Road Category for Jagorawi Toll Road Tertarik I Kategori Jalan Tol Panjang 15-50 Km untuk Jalan Tol Pondok Melayang Best I 15-50 Km Toll Road Category for Pondok Melayang Toll Road Tertarik I Kategori Jalan Tol Panjang < 15 Km untuk Jalan Tol Sodyatmo Best I < 15 Km Toll Road Category for Sodyatmo Toll Road	Komunitas PUPR Ministry of Public Works and Housing	Nasional National	03 Desember 2022 December 03, 2022
35	TOP Digital Awards 2022	TOP DIGITAL Implementation 2022 A4 Star TOP Leader on Digital Implementation 2022 TOP CEO on Digital Implementation 2022	Majalah iWorks iWorks Magazine	Nasional National	05 Desember 2022 December 05, 2022
36	Public Company Entrepreneurial Marketing Award tahun 2022 2022 Public Company Entrepreneurial Marketing Award	Premium Indonesia Public Company Kategori Operator Infrastruktur Transportasi Premium Indonesia Public Company Category Transportation Infrastructure Operator	MarkPlus Inc	Nasional National	07 Desember 2022 December 07, 2022
37	Unit Pengumpul Zakat (UPZ) Award 2022 2022 Zakat Collection Unit (UPZ) Award	Prodikal Bintang 4 dan UPZ The Rising Star 4 Star Prodicals and UPZ The Rising Star	Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) National Zakat Management Body (BAZNAS)	Nasional National	08 Desember 2022 December 08, 2022
38	3rd Indonesia TOP GCG Award 2022 dan 3rd Best Corporate Secretary Awards 2022 2022 3rd Indonesia TOP GCG Award and 2022 Best Corporate Secretary Awards	TOP GCG Award 2022 untuk Kategori Transportation Infrastructure TOP GCG Award 2022 for Transportation Infrastructure Category Indonesia Best Corporate Secretary Awards 2022 untuk Kategori Transport Infrastructure Operator 2022 Indonesia Best Corporate Secretary Awards for Transport Infrastructure Operation Category	The Economics	Nasional National	15 Desember 2022 December 15, 2022
39	Anugrah Kolaborasi Informasi Publik Public Information Transparency Award	Prodikal Informal Informative Prodicals	Komisariat Informasi Publik Commission	Nasional National	19 Desember 2022 December 19, 2022

Sertifikasi yang Dimiliki Perseroan yang Masih Berlaku hingga 31 Desember 2023

The Company's Valid Certifications as of December 31, 2023



Sertifikasi
Certifications

23
Sertifikasi
Certifications

Table Daftar Sertifikasi Penerapan yang Masih Berlaku s.d. 31 Desember 2023

Table of list of Company's Valid Certifications (as of December 31, 2023)

No	Lingkup Sertifikasi Certification Scope	ISO/IEC/AS	Masa Berlaku Valid Period		Lingkup Sertifikasi yang Memberikan Certification Provider
			Mulai From	Berakhir To	
1	Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Quality Management System - ISO 9001:2015	27 Desember 2022 December 27, 2022	26 Desember 2026 December 26, 2026	PT BSI Group Indonesia
2	Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Occupational Health & Safety Management System - ISO 45001:2018	27 Desember 2022 December 27, 2022	26 Desember 2026 December 26, 2026	PT BSI Group Indonesia
2	Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Environmental Management System - ISO 14001:2015	27 Desember 2022 December 27, 2022	26 Desember 2026 December 26, 2026	PT BSI Group Indonesia
4	Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Air Quality Management System - ISO 11001:2014	24 Desember 2021 December 24, 2021	5 Desember 2023 December 5, 2023	PT BSI Group Indonesia
5	Data Center Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Data Center of Head Office of PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Information Security Management System - ISO IEC 27001:2013	4 Juni 2021 June 4, 2021	3 Juni 2024 June 3, 2024	PT TUV SUD Indonesia
6	Kantor Pusat Jemberaja Nusantara Tolroad Regional Division PT Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of Jemberaja Nusantara Tolroad Regional Division of PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Quality Management System - ISO 9001:2015	1 September 2022 September 1, 2022	31 Agustus 2026 August 31, 2026	PT BSI Group Indonesia
7	Kantor Pusat Jemberaja Nusantara Tolroad Regional Division PT Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of Jemberaja Nusantara Tolroad Regional Division of PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Occupational Health & Safety Management System - ISO 45001:2018	1 September 2022 September 1, 2022	31 Agustus 2026 August 31, 2026	PT BSI Group Indonesia
8	Kantor Pusat Jemberaja Nusantara Tolroad Regional Division PT Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of Jemberaja Nusantara Tolroad Regional Division of PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Environmental Management System - ISO 14001:2015	1 September 2022 September 1, 2022	31 Agustus 2026 August 31, 2026	PT BSI Group Indonesia



Tabel Daftar Sertifikat Perseroan yang Masih Berlaku s.d. 31 Desember 2023
 Table of List of Company's Valid Certifications (as of December 31, 2023)

No	Lingkup Sertifikat Certification Scope	SISTEM/ASAS	Masa Berlaku Valid Period		Lingkup Sertifikat yang Memberikan Certification Provider
			Mulai From	Selesai To	
9	Kantor Pusat, Jember Regional Division PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of Jember Regional Division of PT. Jasa Marga (Persero) Tbk	Anti-Bribery Management System – ISO 37001:2016	27 Januari 2023 January 27, 2023	26 Januari 2026 January 26, 2026	PT BSI Group Indonesia
10	Kantor Pusat, Jember Regional Division PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of Jember Metropolitan Regional Division of PT. Jasa Marga (Persero) Tbk	Quality Management System – ISO 9001:2015	1 November 2022 November 1, 2022	31 Oktober 2025 October 31, 2025	PT BSI Group Indonesia
11	Kantor Pusat, Jember Regional Division PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of Jember Metropolitan Regional Division of PT. Jasa Marga (Persero) Tbk	Occupational Health & Safety Management System – ISO 45001:2018	1 November 2022 November 1, 2022	31 Oktober 2026 October 31, 2026	PT BSI Group Indonesia
12	Kantor Pusat, Jember Regional Division PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of Jember Metropolitan Regional Division of PT. Jasa Marga (Persero) Tbk	Environmental Management System – ISO 14001:2015	2 November 2022 November 2, 2022	31 Oktober 2025 October 31, 2025	PT BSI Group Indonesia
13	Kantor Pusat, Jember Regional Division PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Head Office of Jember Metropolitan Regional Division of PT. Jasa Marga (Persero) Tbk	Anti-Bribery Management System – ISO 37001:2016	27 Januari 2023 January 27, 2023	26 Januari 2026 January 26, 2026	PT BSI Group Indonesia
14	Kantor Pusat PT. Jasa Marga Tanggaja Tbk Head Office of PT. Jasa Marga Tanggaja Tbk	Quality Management System – ISO 9001:2015	30 Desember 2022 December 30, 2022	29 Desember 2025 December 29, 2025	PT BSI Group Indonesia
15	Kantor Pusat PT. Jasa Marga Tanggaja Tbk Head Office of PT. Jasa Marga Tanggaja Tbk	Occupational Health & Safety Management System – ISO 45001:2018	30 Desember 2022 December 30, 2022	29 Desember 2025 December 29, 2025	PT BSI Group Indonesia
16	Kantor Pusat PT. Jasa Marga Tanggaja Tbk Head Office of PT. Jasa Marga Tanggaja Tbk	Environmental Management System – ISO 14001:2015	30 Desember 2022 December 30, 2022	29 Desember 2025 December 29, 2025	PT BSI Group Indonesia



17



18



19



20



21



22



23

Tabel Daftar Sertifikasi Perseroan yang Masih Berlaku s.d. 31 Desember 2023
 Table of List of Company's Valid Certifications as of December 31, 2023

No	Cakupan Sertifikat Certification Scope	ISO/STANDAR	Masa Berlaku Valid Period		Lembaga Sertifikasi yang Memberikan Certification Provider
			Mulai From	Berakhir To	
17	Kantor Pusat PT Jasamarga Tolroad Operator Head Office of PT Jasamarga Tolroad Operator	Quality Management System – ISO 9001:2015	10 Februari 2023 February 10, 2023	9 Februari 2023 February 9, 2023	PT BSI Group Indonesia
18	Kantor Pusat PT Jasamarga Tolroad Operator Head Office of PT Jasamarga Tolroad Operator	Occupational Health & Safety Management System – ISO 45001:2018	10 Februari 2023 February 10, 2023	9 Februari 2023 February 9, 2023	PT BSI Group Indonesia
19	PT Jasa Marga (Persero) Tbk	Sertifikat ISO 4.0 dengan Nilai 3.10 (sangat Standar) dan Kebijakan Jasa Industri ISO 4.0 Certificate with a Score of 3.10 on Industrial Service Standardization and Policy	13 Juni 2022 June 13, 2022	13 Juni 2024 June 13, 2024	Kementerian Perindustrian Ministry of Industry
20	Ruas Jalan Tol Gempol – Pandan PT Jasamarga Pandan Tol Gempol – Pandan Toll Road Section of PT Jasamarga Pandan Tol	Green Toll Road Indonesia Kategori Eksting V11 Produk Gold Green Toll Road Indonesia Eksting Category V11 Gold Product	11 Februari 2023 February 11, 2023	11 Februari 2025 February 11, 2025	Green Product Council Indonesia
21	Ruas Jalan Tol Pandan – Malang PT Jasamarga Pandan Malang Pandan – Malang Toll Road of PT Jasamarga Pandan Malang	Green Toll Road Indonesia Kategori Eksting V11 Produk Gold Green Toll Road Indonesia Eksting Category V11 Gold Product	11 Februari 2023 February 11, 2023	11 Februari 2025 February 11, 2025	Green Product Council Indonesia
22	Ruas Jalan Tol Ngurah Rai – Nusa Dua – Bona PT Jasamarga Bali Tol Ngurah Rai – Nusa Dua – Bona Toll Road of PT Jasamarga Bali Tol	Green Toll Road Indonesia Kategori Eksting V11 Produk Gold Green Toll Road Indonesia Eksting Category V11 Gold Product	6 Oktober 2022 October 6, 2022	6 Oktober 2024 October 6, 2024	Green Product Council Indonesia
23	Kantor Pengelola PT Jasamarga Ngawi Kebonoro Kredit Management Office of PT Jasamarga Ngawi Kebonoro Kredit	Growth New Building V12 Produk Silver Growth New Building V12 Silver Product	15 Maret 2023 March 15, 2023	15 Maret 2025 March 15, 2025	Green Building Council Indonesia

06

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance



Pengembangan inisiatif keberlanjutan mencakup dukungan Jasa Marga terhadap pembangunan berkelanjutan. Pengelolaan usaha jalan tol dan layanan pendukungnya tidak hanya berorientasi dalam menghasilkan keuntungan usaha (Profit), namun juga harus berorientasi tumbuh bersama dengan seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat sekitar (People) serta lingkungan hidup di mana Perusahaan beroperasi (Planet).

The development of sustainability initiatives includes Jasa Marga's support for sustainable development. The management of toll road business and its supporting services is not only oriented in generating business profits (Profit), but also must synergize to grow together with all stakeholders, including the surrounding community (People) and the environment in which the Company operates (Planet).



Struktur dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan yang Baik [2-9] [2-11]

Good Corporate Governance Structure and Mechanism [2-9] [2-11]

Jasa Marga menyadari pentingnya Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau Good Corporate Governance (GCG) sebagai fondasi dalam kegiatan operasi dan bisnis yang dilakukan. Pelaksanaan prinsip GCG terutama didasarkan pada peraturan perundang-undangan dan etika dalam berusaha, serta praktik terbaik (best practice) atau tata kelola perusahaan.

Sebagai BUMN, penerapan GCG di lingkungan Jasa Marga berdasarkan pada Peraturan Menteri BUMN dalam hal ini Peraturan Menteri BUMN No. PER-2/MBU/03/2022 tentang Pedoman Tata Kelola dan Kegiatan Korporasi Signifikan Badan Usaha Milik Negara. Selain itu, sebagai perusahaan yang melibatkan publik dalam pemodalannya, penerapan GCG oleh Jasa Marga juga merujuk pada Peraturan OJK No. 33/POJK.O/2015 tentang Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka.

Struktur tata kelola perusahaan terdiri dari organ utama, yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi. Perusahaan juga membentuk organ pendukung untuk membantu pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris maupun Direksi, organ pendukung Dewan Komisaris yaitu Komite Audit, Komite Remunerasi dan Gaji, dan Komite Risiko dan Hukum. Sementara itu, organ pendukung Direksi yakni Komite Manajemen Risiko dan Komite Pengaruh Teknologi Informasi. Struktur organisasi Perusahaan juga telah dilengkapi dengan Corporate Secretary and Chief Administration Officer, Internal Audit Group, Legal and Compliance Group, Risk & Quality, Health, Safety & Environment Group, Corporate Finance and Investor Relations Group, serta unit-unit kerja lainnya.

Jasa Marga realizes the importance of Good Corporate Governance (GCG) as the foundation for its operations and business activities. The implementation of GCG practices is primarily based on statutory regulations and business ethics, as well as best practices in corporate governance.

As an SOE, the implementation of GCG within Jasa Marga followed the Minister of SOEs Regulation No. PER-2/MBU/03/2022 concerning Guidelines for Governance and Significant Corporate Activities of State-Owned Enterprises. Apart from that, as a company that involves the public in its capital, Jasa Marga's implementation of GCG also refers to OJK Regulation No. 33/POJK.O/2015 concerning Implementation of Public Company Governance Guidelines.

The Company's governance structure consists of the main organs, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, and the Board of Directors. The Company has also established supporting organs to assist in carrying out the duties and responsibilities of the Board of Commissioners and the Board of Directors. The supporting organs of the Board of Commissioners are the Audit Committee, Remuneration and Compensation Committee, and the Risk and Legal Committee. Meanwhile, the supporting organs of the Board of Directors are the Risk Management Committee and the Information Technology Steering Committee. The Company's organizational structure has also been equipped with a Corporate Secretary and Chief Administration Officer, Internal Audit Group, Legal and Compliance Group, Risk & Quality, Health, Safety & Environment Group, Corporate Finance and Investor Relations Group, as well as other work units.

Rigas Struktur Tata Kelola Chart of Governance Structure



Pemegang Saham dan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

RUPS merupakan forum tertinggi bagi pemegang saham yang memiliki wewenang untuk meminta pertanggungjawaban Direksi dan Dewan Komisaris terkait dengan pengelolaan Perseroan. Di samping itu, RUPS juga berwenang untuk memutuskan perubahan peraturan Anggaran Dasar, mengangkat dan menyetor kembali anggota Direksi dan Dewan Komisaris, dan lain-lain.

Tata cara penyelenggaraan RUPS mengacu pada Undang-undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, Peraturan OJK No. 15/POJK.04/2020 tentang Rencana dan Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka, Peraturan OJK No. 18/POJK.04/2020 tentang Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka Secara Elektronik, serta Anggaran Dasar Perseroan.

RUPS terdiri dari 2 (dua) jenis, yaitu RUPS Tahunan dan RUPS Luar Biasa. RUPS Tahunan merupakan rapat pertanggungjawaban pengelolaan Perseroan oleh Direksi dan pengawasan oleh Dewan Komisaris yang diselenggarakan setiap tahun selambat-lambatnya 6 (enam) bulan setelah tahun buku Perseroan berakhir. Sedangkan RUPS Luar Biasa dapat diadakan sewaktu-waktu berdasarkan kebutuhan atau kepentingan Perseroan dan/atau Pemegang Saham dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Shareholders and General Meeting of Shareholders (GMS)

The GMS is the highest forum for shareholders who have the authority to hold the Board of Directors and Board of Commissioners accountable regarding the management of the Company. In addition, the GMS also has the authority to decide to make changes to the Articles of Association, appoint and dismiss members of the Board of Directors and Board of Commissioners, and others.

The procedures for holding a GMS refer to Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, OJK Regulation No. 15/POJK.04/2020 concerning Planning and Organization General Meetings of Shareholders of Public Companies, OJK Regulation No. 18/POJK.04/2020 concerning the implementation of Electronic General Meetings of Shareholders of Public Companies, as well as the Company's Articles of Association.

GMS consists of 2 (two) types, namely Annual GMS and Extraordinary GMS. The Annual GMS is an accountability meeting for the management of the Company by the Board of Directors and supervision by the Board of Commissioners which is held every year no later than 6 (six) months after the end of the Company's financial year. Meanwhile, an Extraordinary GMS can be held at any time based on the needs in interests of the Company and/or Shareholders, with still considering the applicable laws and regulations.

Di sepanjang tahun 2023, Jasa Marga menyelenggarakan RUPS sebanyak 2 (dua) kali, yaitu RUPS Luar Biasa tanggal 8 Februari 2023, dan RUPS Tahunan tahun buku 2022 yang dilakukan pada tanggal 10 Mei 2023. Kedua RUPS ini diselenggarakan secara elektronik dengan mengadopsi platform Electronic General Meeting System KSEI (eAGM SY KSEI) melalui tautan <https://akses.ksei.co.id/> yang disediakan oleh Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI).

Dewan Komisaris [2-11]

Dewan Komisaris merupakan badan tata kelola tertinggi yang bertanggung jawab melakukan pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi atas pelaksanaan Perseroan. Dalam melaksanakan tugas dan kewajiban tersebut, Dewan Komisaris dibantu organ pendukung yang terdiri Komite Audit, Komite Nominasi dan Remunerasi, Komite Risiko dan Hukum, serta Sekretaris Dewan Komisaris.

Struktur dan Komposisi Dewan Komisaris [2-11]

Di tahun 2023 terdapat perubahan susunan Dewan Komisaris, sesuai dengan perubahan pemegang saham yang tertuang dalam keputusan RUPS Luar Biasa tanggal 8 Februari 2023.

During 2023, Jasa Marga organized 2 (two) General Meeting of Shareholders, namely the Extraordinary GMS dated February 8, 2023 regarding changes to the composition of the Company's management, and the Annual GMS for the 2022 financial year on May 10, 2023. The Annual GMS was performed electronically by accessing Electronic General Meeting System KSEI (eAGM SY KSEI) facility via the link <https://akses.ksei.co.id/> provided by the Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI).

Board of Commissioners [2-11]

The Board of Commissioners is the highest governance body responsible for supervising and providing advice to the Board of Directors regarding the management of the Company. In carrying out these duties and obligations, the Board of Commissioners is assisted by supporting organs consisting of the Audit Committee, Nomination and Remuneration Committee, Risk and Legal Committee, and the Secretariat of the Board of Commissioners.

Structure and Composition of the Board of Commissioners [2-11]

In 2023 there were changes to the composition of the Board of Commissioners, in accordance with shareholders resolution by the results of the Extraordinary GMS dated February 8, 2023.



Mohammad Zainal Fatah

Komisaris Utama
Dasar Pengangkatan: RUPS Luar Biasa tanggal 8 Februari 2023 (Periode Pertama)
President Commissioner
Basis of Appointment: Extraordinary GMS on February 8, 2023 (First Period)



M. Roskanedi

Komisaris
Dasar Pengangkatan: RUPS Tahunan tanggal 27 Mei 2023 (Periode Pertama)
Commissioner
Basis of Appointment: Annual GMS on May 27, 2023 (First Period)



Raja Erlizman

Komisaris
Dasar Pengangkatan: RUPS Tahunan tanggal 27 Mei 2023 (Periode Pertama)
Commissioner
Basis of Appointment: Annual GMS on May 27, 2023 (First Period)

	<p>Chandra Wijaya</p> <p>Komisaris Independen Dewan Penganggotaan RUPS Luar Biasa tanggal 8 Februari 2023 (Periode Pertama)</p> <p>Independent Commissioner Board of Appointment Extraordinary GMS on February 8, 2023 (First Period)</p>		<p>Seppalga Ahmad</p> <p>Komisaris Independen Dewan Penganggotaan RUPS Luar Biasa tanggal 8 Februari 2023 (Periode Pertama)</p> <p>Independent Commissioner Board of Appointment Extraordinary GMS on February 8, 2023 (First Period)</p>
	<p>Marselto</p> <p>Komisaris Independen Dewan Penganggotaan RUPS Luar Biasa tanggal 8 Februari 2023 (Periode Pertama)</p> <p>Independent Commissioner Board of Appointment Extraordinary GMS on February 8, 2023 (First Period)</p>		<p>Abdul Rachman</p> <p>Komisaris Independen Dewan Penganggotaan RUPS Luar Biasa tanggal 8 Februari 2023 (Periode Pertama)</p> <p>Independent Commissioner Board of Appointment Extraordinary GMS on February 8, 2023 (First Period)</p>

Lebih lanjut tentang tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan tahun buku 2023 halaman 515 s.d. 529 [2-12], tentang nominasi, pencalonan dan pemilihan Dewan Komisaris dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan tahun buku 2023 halaman 583 s.d. 584 [2-10]. Demikian pula dengan rapat Internal Dewan Komisaris dan rapat gabungan Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada Laporan Tahunan tahun buku 2023 halaman 574 s.d. 575 dan 580 s.d. 582. Sedangkan peritalan kinerja Dewan Komisaris sebagai badan tata kelola tertinggi Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan tahun buku 2023 halaman 565 s.d. 570 [2-11]. Terkait pengelolaan berbagai kepentingan khususnya antara Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada Laporan Tahunan tahun buku 2022 halaman 533 s.d. 534 dan 538 s.d. 539 [2-15].

More information about the duties and responsibilities of the Board of Commissioners can be seen in the Company's Annual Report for the 2023 financial year, page 515 to 529 [2-12]. Regarding nomination, candidacy and appointment of the Board of Commissioners can be seen in the Company's Annual Report for the 2023 financial year, page 583 to 584 [2-10]. Likewise, internal meetings of the Board of Commissioners and joint meetings of the Board of Commissioners and the Board of Directors can be seen in the Annual Report for the 2023 financial year, page 574 to 575 and 580 to 582. Meanwhile, performance assessment of the Board of Commissioners as the Company's highest governance body can be seen in the Company's Annual Report for the 2023 financial year, page 565 to 570 [2-11]. Regarding management of conflicts of interest, especially between the Board of Commissioners and the Board of Directors, can be seen in the Annual Report for the 2022 financial year, page 533 to 534 and 538 to 539 [2-15].

Dalam menambatkan remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi, Perseroan mengacu pada Peraturan Menteri BUMN No. PER-3/MBU/2023 tentang Otorasi dan Sumber Daya Manusia Badan Usaha Milik Negara. Kebijakan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan telah memperhatikan dan mengembangkan hasil kajian Komite Nominasi & Remunerasi, kemudian diadukan kepada Menteri BUMN selaku Pemegang Saham Seri A Dwiwarna, untuk selanjutnya dibantu dan didukung untuk mendapatkan persetujuan dan/atau persetujuan RUPS tahunan.

Perseroan memiliki Komite Nominasi & Remunerasi (KNR) sebagai komite yang membantu Dewan Komisaris membidani pelaksanaan proses rekrutasi dan remunerasi secara objektif, jujur, dan efisien, serta sesuai dengan prinsip manajemen SDM dari GCG. Melalui komite ini diharapkan Dewan Komisaris bekerja secara profesional, independen, dan kompeten agar Visi dan Misi Perseroan dapat tercapai. Perseroan tidak menggunakan pihak ketiga dalam menentukan remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi. Tuntang fungsi dan peran Komite Nominasi & Remunerasi dapat dilihat pada Laporan Tahunan tahun buku 2023 halaman 614 s.d. 631. Sedangkan untuk remunerasi Dewan Komisaris sebagai badan tata usaha tertinggi Perseroan dan Direksi sebagai eksekutif Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan tahun buku 2023 halaman 583 s.d. 588 (2-30).

Direksi [2-11]

Sebagai eksekutif Perseroan yang juga bertindak sebagai badan tata usaha tertinggi bersama-sama Dewan Komisaris, Direksi bertanggung jawab penuh atas pengurusan dan pengelolaan Perseroan. Direksi bertanggung jawab secara kolektif sebagai salah satu anggota Perseroan serta pencapaian tujuan Perseroan, termasuk dengan tetap berindak dan penuh iteladati setiap ketentuan yang berlaku. Lebih lanjut tentang penjelasan lengkap terkait pelaksanaan tugas dan fungsi Direksi dapat dilihat pada Laporan Tahunan tahun 2023 hal 544 s.d. 554 sebagai dokumen yang tidak berpiutang dari laporan ini.

In determining remuneration for the Board of Commissioners and Directors, the Company refers to the Minister of State-Owned Enterprises Regulation No. PER-3/MBU/2023 concerning Otorasi and Human Resources of State-Owned Enterprises. Determination of remuneration for the Company's board of Commissioners and Directors has been taken into account and considered the results of the review of the Nomination & Remuneration Committee, then proposed to the Minister of SOEs as the Series A Dwiwarna shareholder, to be further approved and proposed for determination and/or approval by the Annual GMS.

The Company has a Nomination & Remuneration Committee (KNR) as a committee that helps the Board of Commissioners to ensure that the nomination and remuneration process is carried out objectively, efficiently, and in accordance with HR and GCG management principles. Through this committee, the Board of Commissioners is expected to work professionally, independently, and competently to achieve the Company's Vision and Mission. The Company does not use third parties in determining remuneration for the board of Commissioners and the Board of Directors. The description on the function and role of the Nomination & Remuneration Committee can be seen in the 2023 Annual Report on page 614 to 631. Meanwhile, the remuneration for the Board of Commissioners as the Company's highest governance body and the Board of Directors as the Company's executives can be seen in the Annual Report for the 2023 financial year, page 583 to 588 (2-30).

Board of Directors [2-11]

As the Company's executives who also act as the highest governance body together with the Board of Commissioners, the Board of Directors is fully responsible for the administration and management of the Company. The Board of Directors is collectively responsible in managing the Company in order to achieve the Company's objectives, while still obeying and complying to all applicable regulations. Further details regarding the implementation of the duties and functions of the Board of Directors can be seen in the 2023 Annual Report, page 544 to 554 as an inseparable document from this report.

Susunan dan Komposisi Direksi [2-11]

Di tahun 2023 terdapat perubahan susunan Direksi, sesuai dengan persetujuan pemegang saham yang tertuang dalam Keputusan RUPS Luar Biasa tanggal 8 Februari 2023.

Structure and Composition of the Board of Directors [2-11]

In 2023 there were changes to the composition of the Board of Directors. In accordance with shareholders resolution by the results of the Extraordinary GMS dated February 8, 2023.



Subakti Syukur

Direktur Utama
President Director

Dasar Pengangkatan: Keputusan RUPS Tahunan tanggal 27 Mei 2021 juncto Keputusan RUPS Luar Biasa tanggal 27 Agustus 2021 (Periode Kedua)
Basis of Appointment: Decision of the Annual GMS on May 27, 2021 juncto Decision of the Extraordinary GMS on August 27, 2021 (Second Period)



Reza Febriono

Direktur Bisnis
Director of Business

Dasar Pengangkatan: RUPS Luar Biasa tanggal 22 Desember 2021 (Periode Pertama)
Basis of Appointment: Extraordinary GMS on December 22, 2021 (First Period)



Bagus Cahya Arinta B.

Direktur Human Capital dan Transformasi
Director of Human Capital and Transformation

Dasar Pengangkatan: RUPS Luar Biasa tanggal 22 Desember 2021 (Periode Pertama)
Basis of Appointment: GMS Extraordinary GMS on December 22, 2021 (First Period)



Fitri Wiyanti

Direktur Operasi
Director of Operations

Dasar Pengangkatan: RUPS Tahunan tanggal 11 Juni 2020 (Periode Pertama)
Basis of Appointment: Annual GMS on June 11, 2020 (First Period)



Mohamad Agus Sotilawan

Direktur Pengembangan Usaha
Director of Business Development

Dasar Pengangkatan: Keputusan RUPS Tahunan tanggal 27 Mei 2021 (Periode Pertama)
Basis of Appointment: Decision of the Annual GMS on May 27, 2021 (First Period)



Pramitha Wulanjani

Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko
Director of Finance and Risk Management

Dasar Pengangkatan: RUPS Luar Biasa tanggal 9 Februari 2023 (Periode Pertama)
Basis of Appointment: Extraordinary GMS on February 9, 2023 (First Period)

Mengingat sebagai Direktur Bisnis sejak 21 Mei 2021 dan menerima penggantian tugas sebagai Direktur Pengembangan Usaha sejak 20 Desember 2021, berdasarkan Keputusan RUPS Luar Biasa tanggal 20 Desember 2021.

* Appointed as Business Director since May 21, 2021 and received a transfer of Business Development Director since December 20, 2021, based on the Decision of the Extraordinary GMS dated December 20, 2021.

Tata Kelola Keberlanjutan dan Penanggung Jawab Pelaksanaan Kinerja Keberlanjutan

[E.1] [2-9; 2-12; 2-13]

Sustainability Governance and Responsible Party for the Implementation of Sustainability Performance [E.1] [2-9; 2-12; 2-13]

Secara keseluruhan, tanggung jawab kegiatan keberlanjutan di lingkup Jasa Marga dilakukan oleh Direktur Utama bersama dengan Direksi lainnya, dengan pengawasan sepenuhnya dilakukan oleh Dewan Komisaris. Sesuai dengan Peraturan OJK No. 5/PP/UK-03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, Perseroan meniadakan struktur tata kelola dengan menunjuk pegawai, pejabat, dan/atau unit kerja yang bertanggung jawab terhadap pencapaian keberlanjutan di lingkup Jasa Marga. Penambahan ini dilakukan sebagai antisipasi terhadap tuntutan, sekaligus untuk memastikan Perseroan dalam mendukung program keberlanjutan dan pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (SDGs). Untuk itu, Perseroan secara formal menunjuk unit kerja Corporate Communication and Community Development Group sebagai penanggung jawab penerapan keberlanjutan. Unit ini berada di bawah Corporate Secretary and Chief Administration Officer secara berkala, Corporate Communication and Community Development Group memberikan laporan kepada Direksi mengenai kegiatan-kegiatan terkait keberlanjutan, yang selanjutnya ditanggapi dan ditindaklanjuti melalui forum-forum tepat dan/atau dilakuk.

Tugas dan tanggung jawab pejabat/unit kerja penanggung jawab keberlanjutan sebagaimana diatur dalam Keputusan Direksi, sebagai berikut:

1. Memastikan tata kelola dan standar prosedur operasional bisnis mencakup prinsip-prinsip keberlanjutan.
2. Menjamin program kegiatan keberlanjutan.

Overall, responsibility for sustainability activities within Jasa Marga is carried out by the President Director together with other Directors, with full supervision carried out by the Board of Commissioners. In accordance with OJK Regulation No. 5/PP/UK-03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, issuers and Public Companies, the Company adds a governance structure by appointing employee, official and/or work unit who are responsible for implementing sustainability within Jasa Marga. This addition was made in compliance with regulation, as well as a form of the Company's commitment to supporting sustainability program and achieving sustainable development goals (SDGs). For this matter, the Company has appointed the Corporate Communication and Community Development Group work unit as a party responsible for implementing sustainability. This unit is under Corporate Secretary and Chief Administrative Officer. The Corporate Communication and Community Development Group provides reports to the Board of Directors periodically regarding activities related to sustainability, which will be responded to and given direction through meeting and/or discussion forum.

The duties and responsibilities of the officer/work unit in charge of sustainability, as stipulated in the Decree of the Board of Directors, are as follows:

1. Ensure corporate governance and operational procedure standards fully adopted Sustainable Finance principles.
2. Perform Sustainable Finance activities.

Struktur Organisasi Komite Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Jasa Marga
Structure of Responsible Party for Sustainability Implementation of Jasa Marga



Masing-masing elemen dan unsur dalam Komite TJSI, baik dari struktur tertinggi Pembina Komite hingga Anggota Komite, memiliki peran dan fungsi aktif untuk memastikan korangia ISO 26000 berjalan dengan baik di lingkup Jasa Marga.

Di samping itu, fungsi pengawasan Dewan Komisaris atas pelaksanaan strategi keberlanjutan dijalankan sesuai dengan fungsi pengawasan terhadap pelaksanaan strategi operasi dan bisnis Perseroan. Dalam berbagai kesempatan pada rapat gabungan antara Dewan Komisaris dan Direksi, maupun pada pembahasan RKAP Perseroan, tema keberlanjutan selalu menjadi pembahasan dan menjadi perhatian Dewan Komisaris dalam mewujudkan aspirasi pemegang saham terkait pelaksanaan ESG di lingkup Jasa Marga, khususnya dari Kementerian BUMN selaku kuasa pemegang saham mayoritas, Pemerintah Indonesia.

Each element and element in the CSR Committee, from the highest structure of the Committee Trustees to Committee Members, has an active role and function to ensure that the ISO 26000 framework runs well within Jasa Marga.

Moreover, the Board of Commissioners' supervisory function over the implementation of the sustainability strategy is carried out in line with the supervisory function over the implementation of the Company's operations and business strategies. On various occasions at joint meetings between the board of Commissioners and the Board of Directors, as well as in discussions on the Company's RKAP, the theme of sustainability has always been discussed and given the attention of the board of Commissioners in realizing shareholder aspirations regarding the implementation of ESG within Jasa Marga, especially from the Ministry of SOEs as the majority shareholder's proxy of the Indonesian government.

Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Dewan Komisaris, Direksi, dan Unit Kerja Penanggung Jawab Keberlanjutan [E.2] [2-17]

Development of Sustainability Competency for Board of Commissioners, Board of Directors, and Officer/Work Unit in Charge of Sustainability

sepanjang tahun 2023, Dewan komisaris, Direksi, dan personil-personil pada unit penanggung jawab kegiatan keberlanjutan Jasa Marga telah mengikuti sejumlah kegiatan pengembangan kompetensi untuk mendukung penerapan keberlanjutan di tingkat Jasa Marga.

throughout 2023, the board of Commissioners, Board of Directors, and personnel in the units responsible for Jasa Marga sustainability activities have participated in a number of competency development activities to strengthen the implementation of sustainability within Jasa Marga.

Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Dewan Komisaris, Direksi, dan Unit Kerja Penanggung Jawab Keberlanjutan
Sustainability Competency Development of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Work Unit in Charge of Sustainability

Nama dan Jabatan Name and Position		Instansi/Jenis Pelatihan Institution/Type of the Training	Tempat dan Tanggal Venue and Date	Penyelenggara Organizer
Dewan Komisaris Board of Commissioners				
Aksi Rechnan	Berkecukupan Independent Commissioner	GRC Masterclass Program 2023 : Risk Management, Effectiveness Evaluasian	7 September 2023 September 7, 2023	KOLMUN
		GRC Masterclass Program 2023 : Sosialisasi Peningkatan UEMN & Aspek Perencanaan UEMN	14 September 2023 September 14, 2023	KOLMUN
		GRC Masterclass Program 2023: Socialization of UEMN Rating & SOC Substansi		
		GRC Masterclass Program 2023 : Joint Venture between SOE and Private Sector	10 Oktober 2023 October 10, 2023	KOLMUN
		GRC Masterclass Program 2023 : GRC Integrated Information for Supervisory Board	05 Oktober 2023 October 05, 2023	Tulung Rekreasi
		GRC Masterclass Program 2023 : Joint Venture between SOE and Private Sector	10 Oktober 2023 October 10, 2023	Pajak ST
Chandra Wyo	Berkorupsi Independent Commissioner	Workshop Firm & Sustainability Reporting for Executive Level Forum & Sustainability Reporting for Executive Level Workshop	22 Juni 2023 June 22, 2023	PTN FCB UI
		GRC Masterclass Program 2023 : ESG for Auditor	12 Juli 2023 July 12, 2023	KOLMUN
		GRC Masterclass Program 2023 : Pre IPO dan Post IPO	10 Agustus 2023 August 10, 2023	KOLMUN
		GRC Masterclass Program 2023 : Pre IPO and Post IPO		
		GRC Masterclass Program 2023 : Peningkatan & Perentihan Etik Bisnis Ulang & Sukuk (EUP)	10 Agustus 2023 August 10, 2023	KOLMUN
		GRC Masterclass Program 2023 : Rating & Issuance of Taka & Sukuk (GRIIS) Securities		
		The SA Indonesia Network Conference dan Lokakarya The SA Indonesia Network Conference and Lokakarya	30 Agustus 2023 August 30, 2023	SA Indonesia
		GRC Masterclass Program 2023 : Sosialisasi Peningkatan UEMN & Aspek Perencanaan UEMN	14 September 2023 September 14, 2023	KOLMUN
		GRC Masterclass Program 2023: Socialization of UEMN Rating & SOC Substansi		
		GRC Masterclass Program 2023: ESG for Boards – Governance of ESG	27 September 2023 September 27, 2023	Director General FRIDA Jember
Chandra Wyo	Berkorupsi Independent Commissioner	GRC Masterclass Program 2023 : Joint Venture between SOE and Private Sector	10 Oktober 2023 October 10, 2023	KOLMUN
		GRC Masterclass Program 2023 : GRC Integrated Information for Supervisory Board	05 Oktober 2023 October 05, 2023	Tulung Rekreasi

Pengembangan Kompetensi Kabanjarutan Dewan Komisaris, Direksi, dan Unit Kerja Penanggung Jawab Keberlanjutan
Sustainability Competency Development of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Work Unit in Charge of Sustainability

Nama dan Jabatan Name and Position		Tematik/ Judul Pelatihan Thematic/ Title of the Training	Tempat dan Tanggal Venue and Date	Pengorganisasi Organizer
		GRC Masterclass Program 2022 - Joint Venture between SOE and Private Sector	19 Oktober 2022 October 19, 2022	Pajak IDI
		Kelas Kelas Sertifikasi Indonesia Internal Audit Practitioner (IAP) Special Class of Indonesia Internal Audit Practitioner (IAP) Certification	27 Oktober 2023 October 27, 2023	KBUMN
Irishah Sulistyanti	Komite Audit Audit Committee	The IA Indonesia National Conference dan Lokakarya The IA Indonesia National Conference and Lokakarya	30 Agustus 2022 August 30, 2022	IA Indonesia
Iyul Tawakkul Puzanti	Komite Risiko dan Hukum Risk and Legal Committee	GRC Masterclass Program 2022 - Risk Management Effectiveness Evaluation	7 September 2022 September 7, 2022	KBUMN
M. Fahri Anasudin	Anggota Komite Audit Member of Audit Committee	Konferensi Nasional 2022 National Conference 2022	19 Oktober 2022 October 19, 2022	Selcom Indonesia
		GRC Masterclass Program 2022 - Risk Management Effectiveness Evaluation	7 September 2022 September 7, 2022	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2022 - Sosialisasi Pemertajahan BUMN & Anak Perusahaan BUMN GRC Masterclass Program 2022: Socialization of BUMN Rebranding & SOE Subsidiaries	14 September 2022 September 14, 2022	KBUMN
M. Rizkianadi	Komisaris Commissioner	GRC Masterclass Program 2022 - ESG for Boards - Governance of ESG	27 September 2022 September 27, 2022	Directorate Jenderal Pajak Jember
		GRC Masterclass Program 2022 - Joint Venture between SOE and Private Sector	19 Oktober 2022 October 19, 2022	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2022 - GRC Integrated Information for Supervisory Board	05 Oktober 2022 October 05, 2022	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2022 - Joint Venture between SOE and Private Sector	19 Oktober 2022 October 19, 2022	YPA
		GRC Masterclass Program 2022 - ESG for Auditor	13 Juli 2022 July 13, 2022	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2022 - Pre IPO and Post IPO	10 Agustus 2022 August 10, 2022	KBUMN
Soppiya Almasri	Komite Independen Independent Commissioner	GRC Masterclass Program 2022 - Pemertajahan & Peralihan Etik Bersifat Using & Sukuk (EBUS) GRC Masterclass Program 2022 - Rating & Issuance of Debt & Sukuk (EBUS) Securities	10 Agustus 2022 August 10, 2022	KBUMN
		The IA Indonesia National Conference dan Lokakarya The IA Indonesia National Conference and Lokakarya	30 Agustus 2022 August 30, 2022	IA Indonesia
		GRC Masterclass Program 2022 - ESG for Boards - Governance of ESG	27 September 2022 September 27, 2022	KBUMN
Sri Purwati Rizki	Anggota Komite Audit Member of Audit Committee	Konferensi Nasional 2022 National Conference 2022	19 Oktober 2022 October 19, 2022	Selcom Indonesia
Tjaryanto Rudiono	Komite Risiko dan Hukum Risk and Legal Committee	Masterclass Program Series KOB Risk Capacity The Fundamental Missing Puzzle in Risk Management Practice	31 Agustus 2022 August 31, 2022	ESPMI

Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Dewan Komisaris, Direksi, dan Unit Kerja Penanggung Jawab Keberlanjutan
Sustainability Competency Development of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Work Unit in Charge of Sustainability

Nama dan Jabatan Name and Position		Tema/Judul Pelatihan Theme/Title of the Training	Tempat dan Tanggal Venue and Date	Pengyelenggara Organizer
		GRC Masterclass Program 2023 - Risk Management Effectiveness Evaluation	7 September 2023 September 7, 2023	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2023 - ESG for Boards - Governance of ESG	27 September 2023 September 27, 2023	KBUMN
Deskak Board of Directors				
		Sosialisasi IFRS Sustainability Disclosure Standards Socialization of IFRS Sustainability Disclosure Standards	12 Juli 2023 July 12, 2023	KBUMN
Eigen Cahya Anisa D.	Direktur Human Capital & Transformasi Director of Human Capital & Transformation	Sharing Session ADE-LAK BUMN - Puncak Budaya ADE-LAK dalam Menjalankan Transformasi Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan ADE-LAK BUMN Sharing Session: The Role of ADE-LAK Culture in Succeeding Organizational Transformation and Improving Company Performance	9 Agustus 2023 August 9, 2023	THCI
		GRC Masterclass Program 2023 - Introduction to ESG & IFC Performance Standards	11 Agustus 2023 August 11, 2023	KBUMN
		Training Chief Human Resource Officers School Tahun 2023 2023 School of Chief Human Resource Officers Training	20 September 2023 September 20, 2023	KBUMN
Fitri Wiyanti	Direktur Operasi Director of Operations	GRC Masterclass Program 2023 - Joint Webinar between SOE and Private Sector	11 Oktober 2023 October 11, 2023	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2023 - Joint Webinar between SOE and Private Sector	11 Oktober 2023 October 11, 2023	KBUMN
Muhammad Agus Setiawan	Direktur Pengembangan Usaha Director of Business Development	Team Building JM Executive Summit 2023	22 Januari 2023 January 22, 2023	Ball Man ACE
		Asia Australia Road Conference (RAAA 2023)	25 Agustus 2023 August 25, 2023	IFPI
		GRC Masterclass Program 2023 - ESG for Boards - Governance of ESG	27 September 2023 September 27, 2023	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2023 - GRC Integrated Information For Supervisory Board	05 Oktober 2023 October 05, 2023	Talenta Indonesia
		Praktikum dan Sertifikasi Qualified Risk Governance Professional (QRGP) Qualified Risk Governance Professional (QRGP) Training and Certification	04 Juli 2023 July 04, 2023	LSP MRS
		Sosialisasi IFRS Sustainability Disclosure Standards	12 Juli 2023 July 12, 2023	KBUMN
Pratiwi Wulandari	Direktur Keuangan & Manajemen Risiko Director of Finance & Risk Management	GRC Masterclass Program 2023 - Pre IPO dan Post IPO	10 Agustus 2023	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2023 - Pre IPO dan Post IPO	11 Agustus 2023	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2023 - Peningkatan & Penguatan Fiskal Risiko Uang & Sekur (FRUS)	10 Agustus 2023	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2023 - Rating & Issuance of Debt & Sukuk (EDIS) Securities	11 Agustus 2023	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2023 - Risk Management Effectiveness Evaluation	7 September 2023 September 7, 2023	KBUMN
		GRC Masterclass Program 2023 - Sosialisasi Peningkatan BUMN & Anak Perusahaan BUMN GRC Masterclass Program 2023: Socialization of BUMN Rating & SOE Subsidiaries	14 September 2023 September 14, 2023	KBUMN

Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Dewan Komisaris, Direksi, dan Unit Kerja Penanggung Jawab Keberlanjutan
 Sustainability Competency Development of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Work Unit in Charge of Sustainability

Nama dan Jabatan Name and Position		Tema/Topik Pelatihan Theme/ Topic of the Training	Tempat dan Tanggal Venue and Date	Pengorganisasi Organizer
		GRC Masterclass Program 2023 : ESG for Boards – Governance of ESG	27 September 2023 September 27, 2023	KIRUMN
		GRC Masterclass Program 2023 : Joint Venture between SOE and Private Sector	19 Oktober 2023 October 19, 2023	KIRUMN
		GRC Masterclass Program 2023 : GRC Integrated Information For Superintending Board	05 Oktober 2023 October 05, 2023	Talenta Indonesia
		GRC Masterclass Program 2023 : Joint Venture between SOE and Private Sector	19 Oktober 2023 October 19, 2023	KIRUMN
		Team Building JM Executive Summit 2023	22 Januari 2023 January 22, 2023	Bah Mas ACE
Riza Febriana	Divisi Bisnis Business Director	GRC Masterclass Program 2023 : Sosialisasi Peningkatan RUMN & Anak Perusahaan RUMN GRC Masterclass Program 2023: Socialization of RUMN Rating & SOE Subsidiaries	18 September 2023 September 18, 2023	KIRUMN
Corporate Communication and Corporate Social Responsibility Group				
Lilya Octaviana	ROD-1	GRC Masterclass Program 2023 : CG Methodology and Environmental and Social Management Systems	25 Oktober 2023 October 25, 2023	
		GRC Masterclass Program 2023 : ESG for Boards – Governance of ESG	27 September 2023 September 27, 2023	
		GRC Masterclass Program 2023 : Introduction to ESG & IFC Performance Standards	16 Agustus 2023 August 16, 2023	
		GRC Masterclass Program 2023 : Sosialisasi Peningkatan RUMN & Anak Perusahaan RUMN GRC Masterclass Program 2023: Socialization of RUMN Rating & SOE Subsidiaries	18 September 2023 September 18, 2023	
		Marketing Conference 2024: Indonesia Marketing Convention	7 Desember 2023 December 7, 2023	
		Polaban dan Sosialisasi Qualified Chief Risk Officer (QCRO)	12 September 2023 September 12, 2023	
		QCRO Training and Certification		
		Sharing Session ARI-LAK RUMN - Papan Direksi ARI-LAK dalam Menopresikan Transformasi Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan ARI-LAK RUMN Sharing Session: the Role of ARI-LAK Culture in Strengthening Organizational Transformation and Improving Company Performance	8 Agustus 2023 August 8, 2023	
		Sharing Session Jambatan - Business Judgement Rule RUMN dalam Investasi Sharing Session Jambatan - Business Judgement Rule for SOEs in Investment	5 September 2023 September 5, 2023	
		Sosialisasi Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi Socialization of the Republic of Indonesia Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection	28 Desember 2023 December 28, 2023	
Team Building JM Executive Summit 2023	22 Januari 2023 January 22, 2023			
Workshop RUMN Spokesperson Masterclass "Becoming a Bold Spokesperson in Society"	18 Oktober 2023 October 18, 2023			

Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Dewan Komisaris, Direksi, dan Unit Kerja Penanggung Jawab Keberlanjutan
Sustainability Competency Development of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Work Unit in Charge of Sustainability

Nama dan Jabatan Name and Position		Tema/Isi Pokok Pelatihan Theme/Content of the Training	Tempat dan Tanggal Venue and Date	Pengyelenggara Organizer
Fitria Harti	BOD-2	Workshop dan Focus Group Discussion (FGD) Penentuan Topik Material Sustainability Report Tahun 2023 (Batch 1) Workshop and Focus Group Discussion (FGD) on Determining the Topic of Material Sustainability Report 2023 (Batch 1)	9 November 2023 November 9, 2023	
		Workshop Pengukuran Dampak Program TISL dengan Metode Social Return on Investment (SROI) Workshop on Impact Measurement of TISL Program with Social Return on Investment (SROI) Method	12 Juli 2023 July 12, 2023	
		Workshop Personal Effectiveness With Myers Briggs Type Indicator (MBTI)	30 Januari 2023 January 30, 2023	
		Mak/Pas Conference 2024 Indonesia Marketing Convention	7 Desember 2023 December 7, 2023	
		Program Leadership Bootcamp IJMN Muda	27 Oktober 2023 October 27, 2023	
		Workshop dan Focus Group Discussion (FGD) Penentuan Topik Material Sustainability Report Tahun 2023 (Batch 1) Workshop and Focus Group Discussion (FGD) on Determining the Topic of Material Sustainability Report 2023 (Batch 1)	9 November 2023 November 9, 2023	
		Workshop dan Focus Group Discussion (FGD) Penentuan Topik Material Sustainability Report Tahun 2023 (Batch 2) Workshop and Focus Group Discussion (FGD) on Determining the Topic of Material Sustainability Report 2023 (Batch 2)	30 November 2023 November 30, 2023	
Andina Rahmawati	BOD-2	Certified Risk Professional (CRP)	22 November 2023 November 22, 2023	
		ESG Training: How to Implement ESG to be a Sustainability Way of The Organization	9 Agustus 2023 August 9, 2023	
		Revisi Audit Internal Sistem Manajemen Anti-Pencucian Uang (SMAP) Anti-Bribery Management System (ABMS) Internal Audit Training	9 Mei 2023 May 9, 2023	
		The 4th Indonesia Human Capital Summit 2023 "Navigating Human Experience Journey for Value Creation and Sustainability" (Day 1)	6 November 2023 November 6, 2023	
		Workshop dan Focus Group Discussion (FGD) Penentuan Topik Material Sustainability Report Tahun 2023 (Batch 1) Workshop and Focus Group Discussion (FGD) on Determining the Topic of Material Sustainability Report 2023 (Batch 1)	9 November 2023 November 9, 2023	
		Workshop dan Focus Group Discussion (FGD) Penentuan Topik Material Sustainability Report Tahun 2023 (Batch 2) Workshop and Focus Group Discussion (FGD) on Determining the Topic of Material Sustainability Report 2023 (Batch 2)	30 November 2023 November 30, 2023	
		Workshop Pengukuran Dampak Program TISL dengan Metode Social Return on Investment (SROI) Workshop on Impact Measurement of TISL Program with Social Return on Investment (SROI) Method	12 Juli 2023 July 12, 2023	



Keberhasilan kegiatan Kolaborasi Mitra Peran di sekitar Jalan Tol di Desa Peremp, Cirebon
 Post-Forum Film tentang Socialization Around the Toll Road in Peremp Village, Cirebon



Penilaian Risiko atas Penerapan Keberlanjutan

[E.3] [2-26]

Risk Assessment of Sustainable Implementation [E.3] [2-26]

Bagi Jasa Marga, manajemen risiko sangat membantudalam pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan ketidakpastian dan dampaknya terhadap pencapaian tujuan strategis Perusahaan. Menyusun akan risiko-risiko yang dihadapi, Perseoran secara proaktif berusana untuk meningkatkan kemampuan manajemen risiko di Perseoran yang dilakukan melalui sertifikasi dan pelatihan terkait manajemen risiko yang diberikan kepada Manajemen Kunci dan Karyawan. Untuk dapat memperoleh legitimasi di seluruh organisasi, kebijakan penerapan manajemen risiko perlu ditegakkan melalui komitmen manajemen yang dieksekusi dengan aturan yang berlaku.

Untuk mendukung efektivitas penerapan manajemen risiko, Jasa Marga telah menyiapkan serangkaian prosedur dan instruksi kerja sebagai berikut:

1. Prosedur dan Instruksi Kerja Penyusunan Rencana Pengelolaan Risiko, merupakan pengelolaan risiko yang disusun dalam periode tahunan.
2. Prosedur dan Instruksi Kerja Penyusunan Profit Risiko Korporat, yaitu untuk mendiskusikan top risk dan perseoran.
3. Prosedur dan Instruksi Kerja Monitoring Tindak Ulang risiko, yang dilakukan setiap triwulan melalui aplikasi manajemen risiko.
4. Prosedur dan Instruksi Evaluasi Kejadian Risiko, dilakukan jika ada kejadian risiko sebagai bentuk evaluasi perbaikan.
5. Prosedur dan Instruksi Kerja Penyusunan Rencana Pengelolaan Risiko Khusus, disusun untuk setiap anak perusahaan atau rencana strategis yang akan dilakukan Perseoran.
6. Prosedur dan Instruksi Kerja Pengukuran Maturitas Manajemen Risiko, untuk mengetahui tingkat kematangan implementasi manajemen risiko yang sudah dilakukan.
7. Prosedur dan Instruksi Kerja Penganggaran Berbasis Risiko, merupakan penyusunan anggaran yang diawali dengan analisis risiko dalam menentukan program kerja.

Dalam mengimplementasikan manajemen risiko, sesuai dengan Road Map dan Jasa Marga, Dewan Komisaris dan Direksi memiliki tanggung jawab sebagai berikut: pelaksanaan berikut.

For Jasa Marga, risk management is considered helpful in making decisions by considering uncertainty and its impact on achieving the Company's strategic objectives. Aware of the risks faced, the Company proactively seeks to improve risk management capabilities in the Company, which is carried out through certification and training related to risk management provided to Key Management and Employees, in order to achieve legitimacy throughout the organization, risk management implementation policies need to be emphasized through management commitment that is adjusted to applicable regulations.

To support the effectiveness of the risk management, Jasa Marga has prepared a series of procedures and work instructions as follows:

1. Procedure and Work instruction for compiling a Risk Management Plan, a routine management prepared annually.
2. Procedure and Work instruction for compiling Corporate Risk Profile to determine the top risks for the Company.
3. Procedure and Work instruction for Risk safeguard Monitoring, which is carried out quarterly on risk management application.
4. Procedure and instruction for Risk Event Evaluation, carried out if there is a risk event as a form of improvement evaluation.
5. Procedure and Work instruction for compiling Special Risk Management Plan, prepared for every corporate activity/strategic plan that the Company will undertake.
6. Procedure and Work instruction for measuring Risk Management Maturity to determine maturity level of the risk management implemented.
7. Work instruction and Procedure for risk-based Budgeting, which is preparation of budget that starts with risk analysis in determining work programs.

In implementing risk management, in accordance with the Road Map of Jasa Marga, the Board of Commissioners and the Board of Directors have the following responsibilities:



Peran Dewan Komisaris terkait Penerapan Manajemen Risiko

Berdasarkan Board Manual Perseroan, berikut adalah tugas Dewan Komisaris terkait Manajemen Risiko sebagai berikut:

1. Melakukan penilaian secara berkala dan memberikan rekomendasi tentang risiko usaha dan jenis serta jumlah asuransi yang ditutup oleh Perseroan dalam hubungannya dengan risiko usaha dengan penerapan manajemen risiko secara menyeluruh di Perseroan.
2. Melakukan penelaahan atas manajemen risiko Perseroan yang mencakup berbagai risiko yang dihadapi Perseroan, sistem, strategi dan kebijakan manajemen Perseroan, pengendalian Internal Perseroan, termasuk kebijakan, metodologi dan infrastruktur, hasil penelaahan atas berbagai model pengukuran risiko yang digunakan Perseroan dan atas pelaksanaan manajemen.
3. Menyusun kebijakan dan strategi investasi dalam saham, pasar tol dan non-tol dalam rangka penyusunan RUP, menyampaikan kepada Direksi sebagai saran, masukan dan pendapat termasuk unsur risiko investasi dan usaha.
4. Melakukan evaluasi atas kebijakan investasi dan mengidentifikasi serta menilai potensi risikonya.
5. Melakukan evaluasi tahapan proses manajemen investasi dan risiko Perseroan, mulai dari identifikasi sampai dengan pengungkapan serta mitigasi risiko.
6. Menyampaikan hasil evaluasi sebagai bahan Direksi untuk me-review dan memperbaiki berbagai kebijakan dan pelaksanaan manajemen risiko dan mitigasi risiko termasuk untuk menghindari terjadinya cost over run dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas di bidang investasi jalan tol dan non tol.
7. Menilai risiko atas rencana proyek-proyek dan investasi Perseroan, untuk selanjutnya memberikan pendapat dan/atau saran terkait keberlanjutan proyek-proyek tersebut.

Role of the Board of Commissioners regarding Implementation of Risk Management

Based on the Company's Board Manual, the duties of the Board of Commissioners related to Risk Management are as follows:

1. Conduct regular assessment and provide recommendation on business risks, as well as the types and amounts of insurance covered by the Company, in relation to business risks with comprehensive risk management implementation throughout the Company.
2. Review the Company's risk management covering various risks, management system, strategies, policies, as well as the Company's internal control, including policies, methodologies and infrastructure, review result of various risk measurement modes used by the Company, and on management implementation.
3. Formulate investment policies and strategies in toll road and non toll road business in the framework of drafting RUP, present feedback and opinion, including element of investment and business risk to the Board of Directors.
4. Evaluate investment policies, and identify and assess potential risks.
5. Evaluate the stages of the Company's investment and risk management process, from identification to disclosure and risk mitigation.
6. Deliver evaluation result as material for the Board of Directors to review and improve various policies and implementation of risk management and risk mitigation, as well as to avoid over run costs and increasing efficiency and effectiveness in the toll road and non-toll road investment sector.
7. Assess the risk of planned projects and Company investment, to further provide opinions and/or suggestions regarding the continuation of these projects.

Peran Direksi terkait Penerapan Manajemen Risiko

Berdasarkan Board Manual Perseroan, berikut adalah tugas Direksi terkait Manajemen Risiko sebagai berikut:

1. Menetapkan Profil Risiko Korporat;
2. Menetapkan kebijakan dan strategi Manajemen Risiko yang komprehensif secara tertulis terkait Risk Appetite dan Risk Tolerance secara periodik atau pada saat terjadi perubahan faktor-faktor yang mempengaruhi aktivitas Perseroan secara signifikan;
3. Bertanggung jawab atas monitoring implementasi Manajemen Risiko, termasuk di dalamnya kebijakan Manajemen Risiko dan Exposure Risiko yang dimiliki oleh Perseroan secara keseluruhan;
4. Melakukan evaluasi dan memberikan analisis berdasarkan laporan yang disampaikan oleh Risk & Quality, Health, Safety and Environment Group dan Internal Audit;
5. Mengevaluasi efektivitas penerapan Manajemen Risiko di level Perseroan secara periodik;
6. Melakukan kegiatan social media berbasis dengan tujuan untuk mengantisipasi perubahan situasi, kondisi dan perkembangan lingkungan eksternal dan internal Perseroan;
7. Menetapkan nilai-nilai yang terkait dengan keputusan bisnis yang menyertai dan prosedur normal (ingestion);
8. Membantu Independensi Risk & Quality, Health, Safety and Environment Group;
9. Membantu kegiatan yang dilakukan oleh Risk & Quality, Health, Safety and Environment Group;
10. Mengembangkan budaya sadar Risiko (Risk Awareness Culture) pada seluruh jenjang Perseroan dan melakukan komunikasi yang memadai kepada seluruh jenjang Perseroan;
11. Mengembangkan kompetensi dan kapasitas sumber daya manusia terkait dengan Manajemen Risiko.

Untuk mengontrol implementasi manajemen risiko, Jasa Marga secara berkala melakukan evaluasi Manajemen Risiko sebagai nilai-nilai berikut:

1. Proses evaluasi dilakukan dengan cara membandingkan risiko hasil analisis dengan kriteria yang berlaku untuk menentukan risiko yang memerlukan tindak lanjut dan prioritas penanganan;
2. Kriteria untuk pengamatan keputusan tersebut ialah: keputusan dengan konteks eksternal, internal, dan lingkungan risiko yang telah ditetapkan sebagai sasaran sasaran Perseroan, sasaran pengoperasian Risiko, kepentingan pemangku kepentingan dan lain-lain;
3. Dengan evaluasi risiko maka dapat ditetapkan risiko yang memerlukan tindak lanjut dan prioritasnya atau risiko tersebut demikian rendah sehingga hanya

Roles of the Board of Directors regarding to Risk Management

Based on the Company's Board Manual, duties of the Board of Directors related to Risk Management are as follows:

1. Establish the Corporate Risk Profile;
2. Establish a written comprehensive Risk Management policy and strategy related to the Risk Appetite and Risk Tolerance periodically or when there are changes in factors that significantly affect the company's activities;
3. Responsible for monitoring the implementation of Risk Management, including Risk Management and Risk Exposure policies of the Company as a whole;
4. Evaluate and provide direction based on report submitted by Risk & Quality Management and Internal Audit;
5. Evaluate the effectiveness of the implementation of Risk Management of the Company level periodically;
6. Perform regular review to anticipate changes in situation, condition, and development in the Company's external and internal environment;
7. Determine values related to business decisions that involve from normal procedures (ingestion);
8. Monitor the independence of the Risk & Quality Management Group;
9. Monitor activities carried out by the Risk & Quality Management Group;
10. Develop a Risk Awareness Culture of all levels of the Company and conduct adequate communication to all levels of the Company;
11. Develop competency and capacities of human resources related to Risk Management.

To determine the implementation of risk management, Jasa Marga periodically conduct Risk Management evaluation as follows:

1. The evaluation process is carried out by comparing risk analysis result with prevailing criteria to determine the risks that require protection and priority treatment;
2. The criteria for monitoring decisions, shall be combined with the external, internal, and the management context that have been set in line with the Company's objectives, risk management objectives, stakeholder interests and others;
3. Risk evaluation determines risks that require protective measures and their priorities, as well as risks that are so low that they only require monitoring;

Kode Etik dan Penerapan Etika Bisnis

[2-23; 2-24]

Code of Conduct and Implementation of Business Ethics [2-23; 2-24]

Dalam pengembangan tata laksana perusahaan, Jasa Marga telah menuntaskan berbagai kebijakan yang menpengaruhi nilai perusahaan. Jasa Marga mengimplementasikan penerapan standar etika untuk dalam menjalankan kegiatan aktivitas utamanya sesuai dengan Visi, Misi, dan Budaya yang sudah sudah implementasi Tata Usaha dan Etika Kerja.

Penerapan melakukan penyediaan terhadap Pedoman Perilaku (Code of Conduct) yang telah dilakukan pengesahan melalui Keputusan Direksi No. 04/KP/02/2020 tentang Pedoman Tata Usaha (Code of Conduct) PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Pedoman Perilaku ini berlaku bagi seluruh insan Jasa Marga di semua level organisasi, mulai dari Dewan Komisaris, Direksi, karyawan Perseoran, karyawan yang ditugaskan di anak perusahaan, dan instansi lainnya, serta pribadi lain yang secara langsung bekerja untuk dan atas nama Perseoran.

Agar pedoman perilaku ini dapat diterapkan oleh seluruh karyawan, Setiap insan Jasa Marga telah menandatangani Pakta Integritas, Deklarasi Integritas, dan pernyataan kesetiaan kepentingan sebagai bentuk komitmen penerapan GCG dan Sistem Manajemen AIB merupakan dalam operasional Perseoran. Pedoman pemantapan perilaku Code of Conduct oleh insan Jasa Marga adalah sebanyak 100%. Pedoman Perilaku dapat diakses melalui Pedoman etika setiap insan Perseoran melalui berbagai media yang dimiliki Perseoran, termasuk media aplikasi yang dapat diakses oleh semua pegawai dengan mudah setiap saat secara periode, Dapat menyampaikan Monev dan/atau Surat Keluhan tentang pelanggaran etika bisnis kepada setiap level manajemen.

Di samping itu, Perseoran melakukan sejumlah upaya penerapan kode etik ini, khususnya melalui cara pendekatan yang dapat langsung pada nilai yang diberikan kepada penerapan kode etik. Selain itu juga dengan bagi Dewan Komisaris dan Direksi dengan kapasitas nilai diberikan kepada pemangku nilai. Selain juga dapat diberikan kepada karyawan atau pemangku kepentingan lain yang melakukan pelanggaran, yang diberikan sesuai kebutuhan sebagaimana yang terdapat dalam kontrak. Apabila terikat dengan tingkat pidana dapat dikenakan kepada pihak yang melanggar.

In developing company's governance, Jasa Marga has prepared various policies related to the company's code of ethics. Jasa Marga is applying to the implementation of firm code of ethics in performing its business activities according to the company's vision, mission, and culture with the implementation of Business Ethics and Working Ethics.

The Company made adjustment to its Code of Conduct by notified the Decree of the Board of Director No. 04/KP/02/2020 regarding the Code of Conduct of PT Jasa Marga (Persero) Tbk. This Code of conduct is applicable to any person in Jasa Marga at every organizational level, starting from the Board of Commissioners, Board of Director, Company's employee, employee assigned in subsidiary and other institutions, and other persons who directly work for and on behalf of the Company.

To ensure that every employee embraces the code of conduct, every person in Jasa Marga has signed a integrity Pact, integrity Declaration, and Conflict of interest statement as a part of air commitment in implementing GCG and AIB-BMG Management System in the Company's operational activities. The percentage of persons in Jasa Marga signing the Code of Conduct commitment is 100%. The Code of Conduct is provided easily accessible to every person in the company through various medium owned by the Company, including the application that can be easily accessed by every employee at all time, level of services and periodically issue a Monev and/or Complaint letter regarding the implementation of business ethics to all employees in the Company.

Furthermore, the Company make various initiatives to ensure the code of conduct, such as by applying punishment in the form of administrative sanction to any violation of the code of conduct. The sanction is also applicable in Board of Commissioners and Board of Director, with the decision to improve the sanction to make by shareholders. The sanction is also applicable to any business partner and other stakeholders who commit violation, the sanction or which is made according to the provision as specified in contract. If the violation is also related in the criminal law, then it will be also reported to the authorities.

Dukungan bagi Antikorupsi [2-23; 2-24]

Support for Anti-corruption

Komitmen Dukungan Antikorupsi dan Pedoman Antikorupsi

Jasa Marga menilai penguatan kontrol sebagai aspek material yang penting untuk diungkapkan dalam laporan keberlanjutan dan pada periode ini, kita ini, antikorupsi merupakan upaya pemertama dalam penguatan dan pengendalian risiko praktik penyediaan yang berdampak negatif bagi kelengkapan Pemertama. Selain itu Pemertama berkomitmen untuk menerapkan Sistem Manajemen Anti-Penyupaan (SMAP) dalam mengelola risiko yang berdampak dengan menggunakan semua unit dalam membuat standar proses yang sesuai dengan risiko.

Kebijakan manajemen ini awalnya sebagai bentuk dukungan Jasa Marga terhadap pemberantasan praktik korupsi dan peran aktif Pemertama mengadopsi nilai-nilai yang terkait dari prinsip-prinsip yang tidak sesuai budaya AD-FAE, Kode Etik Pemertama dalam mengelola dan memberikan perilaku korupsi diharapkan melalui pemertama khususnya Dewan, yaitu:

1. Isak keputusan Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk No:MD/PT/2022 tentang Kebijakan Anti-Penyupaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk.
2. Isak keputusan Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk No:MD/PT/2022 tentang Mekanisme Sistem Manajemen Anti-Penyupaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

Mengingat peran penting Internal Audit Group sebagai Fungsi Kepatuhan Anti-Penyupaan (IPAF) dan sebagai Unit Kerja dalam pencapaian tujuan Pengaturan Risiko Monev (WMI) Internal Audit Group bertanggung jawab melakukan evaluasi penerapan SMAP kepada Direksi dan Dewan Komite sebagai bahan masukan dalam merencanakan upaya perbaikan penguatan kontrol yang di lingkungan tersebut. Laporan dan rekomendasi Internal Audit Group akan disampaikan kepada Dewan Komite.

Langkah penerapan SMAP merupakan rencana yang dirancang untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko penyupaan, serta untuk mencegah, mendeteksi, dan menanggapi berbagai penyimpangan. Evaluasi keefektifan SMAP dilakukan secara berkala dengan:

1. Pelaksanaan Tinjauan Risiko di Manula oleh setiap Unit Kerja terhadap Sistem SMAP.
2. Pelaksanaan Tinjauan oleh Fungsi Kepatuhan Anti-Penyupaan (KAP).
3. Pelaksanaan audit internal atas SMAP.
4. Pelaksanaan Tinjauan oleh Manajemen Puncak (Direksi Utama dan Direksi Percepatan Dewan Komite).

Commitment for Support for Anti-corruption and Anti-corruption Guidelines

Jasa Marga considers corruption eradication as an essential material topic to be disclosed in this year's sustainability report. The reason that anti-corruption for company's effort is prevent and control the risk of bribery practices that have negative impact on its sustainability. In addition, the Company is committed to implementing the Anti-bribery Management System (AMBS) in managing its business by establishing SMAP in the business processes that its units.

This management policy is also created as a Jasa Marga's support to eradicating corruption and reflects the Company's attitude in providing a healthy and well-managed business center in accordance with the AD-FAE culture. The commitment of the Company to preventing and eradicating the corruption is stated through the issuance of Director of the Board of Directors, namely:

1. Decree of the Board of Directors of PT Jasa Marga (Persero) Tbk No:MD/PT/2022 concerning the Anti-Bribery Policy of PT Jasa Marga (Persero) Tbk.
2. Decree of the Board of Directors of PT Jasa Marga (Persero) Tbk No:MD/PT/2022 concerning the Anti-Bribery Management System Manual of PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

Management has appointed the Internal Audit Group as Anti-Bribery Compliance Function (IPAF) and each Unit Work Unit in managing Control Testing activities Manula Anti-bribery Management System (AMBS). The Internal Audit Group is responsible for reporting the effectiveness of AMBS implementation to the Board of Directors and Board of Commissioners as input in making decisions efforts to improve the eradication of corruption/bribery in Company environment. The report is submitted in quarterly reports to the Board of IPAF Report.

The scope of SMAP implementation includes action designed to identify and discuss bribery risk, as well as to prevent, detect, and respond to Bribery. Evaluation of the effectiveness of SMAP is carried out periodically through:

1. Implementation of Independent Control Review by each Unit Work towards SMAP targets.
2. Implementation of the Review by the Anti-Compliance Function (KAP).
3. Implementation of internal audit of SMAP.
4. Implementation of the Review by Top Management (Director Principal and the Standing Committee Board of Commissioners).

Selanjutnya, evaluasi pelaksanaan SMAP dilaporkan dalam Laporan Fungsi Kepatuhan Anti-Penyuapan (TKAP) dan Laporan Hasil Audit Internal SMAP. Hasil penilaian tersebut, menjadi masukan dan saran perbaikan terhadap prosedur dan kebijakan yang korup antara lain:

1. Referensi memperbaiki faktor dan skema tipe penyusap;
2. Referensi memperbaiki modul pembelajaran anti penyusap;
3. Referensi dalam pemberian akses tentang kegiatan pelaksanaan anti penyusap oleh setiap unit kerja kepada Manajemen Puncak dan Dewan Pengarah; dan
4. Referensi dalam menyesuaikan terhadap kontrol anti penyusap yang ada (jika diperlukan).

Dalam pelaksanaan kebijakan SMAP, Perseroan telah menetapkan prosedur yang mendukung penerapan antara lain:

1. Prosedur Konsultasi Penerapan SMAP; dan
2. Prosedur Penyajian Penerapan SMAP.

Sementara itu, lingkup program penerapan SMAP mencakup pencegahan, pendeteksian, respons, penanganan dan evaluasi serta peningkatan/pembaikan. Manajemen juga telah menetapkan target dan hasil dari pelaksanaan kebijakan SMAP tersebut yaitu:

1. Meningkatkan keuntungan dan meminimalkan kerugian finansial dengan menerapkan kontrol prosedur dan proses untuk mencegah aktivitas penyusap dan memiliki potensi risiko penyusap yang mungkin timbul;
2. Menciptakan budaya anti penyusap di lingkungan Perseroan baik aktivitas penyusap yang bersifat aktif maupun pasif;
3. Meningkatkan reputasi dan memberikan kepercayaan yang lebih besar kepada para Pemegang Saham dan seluruh Pemangku Kepentingan lainnya;
4. Mencegah terjadinya aktivitas:
 - a. Penyusap oleh Perseroan;
 - b. Penyusap oleh pribadi yang bertindak atas nama Perseroan atau untuk keuntungannya;
 - c. Penyusap oleh pribadi Perseroan selubung dengan aktivitas Perseroan;
 - d. Penyusap oleh mitra bisnis Perseroan yang bertindak atas nama Perseroan atau untuk keuntungannya;
 - e. Penyusap kepada mitra bisnis Perseroan selubung dengan aktivitas Perseroan; serta
 - f. Penyusap langsung dan tidak langsung yang dilakukan oleh Perseroan pribadi, termasuk atau termasuk atau tidak termasuk.

Furthermore, the evaluation of SMAP implementation is reported in the Anti-Bribery Compliance Function (TKAP) Report and the SMAP Internal Audit Result Report. Assessment result will be taken into consideration to improve the procedure and regulation of corruption, and used as:

1. Reference to amend bribery risk factors and schemes;
2. Reference to amend anti bribery learning material;
3. Reference to provide an overview of anti bribery implementation activities by each work unit for the top level management and Steering Committee; and
4. Reference to adapt to existing anti bribery control if required.

In implementing the SMAP policy, the Company has established the following supporting procedures:

1. SMAP Implementation Consultation Procedures; and
2. SMAP Implementation Review Procedures.

Meanwhile, the scope of SMAP implementation program includes prevention, detection, response, supervision, and evaluation as well as improvement/consolidation. Management has also set target and result from the implementation of SMAP policy, including:

1. Maximize profit and minimize financial loss by creating control procedure, and process to prevent bribery activity and mitigate potential bribery risk that may arise;
2. Create an anti-bribery culture within the Company both active and passive bribery activities;
3. Improve the reputation and provide a greater trust to Shareholders and Stakeholders;
4. Prevent the activities of:
 - a. Bribery by the Company;
 - b. Bribery by a party acting in behalf of the Company or for their own benefit;
 - c. Bribery by the Company's people in relation to the Company's activities;
 - d. Bribery by the Company's business partner acting on behalf of the Company or for its benefit;
 - e. Bribery to the Company's business partner in relation to the Company's activities; as well as
 - f. Direct and indirect bribery by the Company (including or accepting bribery through or by third party).

Mekanisme penanganan pengaduan terkait dugaan korupsi dilakukan melalui kanal-kanal Pengaduan Whistleblowing System (WBS) yang dikelola oleh pihak Independen PT Deloitte Advise Indonesia. Dalam pengelolaan WBS, Perseroan telah memilik Tim Pengelolaan WBS yang dibentuk secara khusus untuk melaksanakan pengelolaan pelaporan yang termasuk dalam ruang lingkup pengaduan WBS di Perseroan, termasuk di dalamnya melaksanakan penemuan awal terhadap pengaduan/pengungkapan pelanggaran. Tim ini melaporkan hasil pengelolaan WBS setiap triwulan kepada Direksi, Dewan Komisaris dan RKAAP.

Sementara itu penanganan terhadap potensi korupsi dan penemuan gratifikasi dilakukan melalui Legal and Compliance Group c.q. Governance and Compliance Department sebagai Unit Pengaduan Gratifikasi.

Sosialisasi/Pelatihan Antikorupsi

Dalam membenteng pemahaman dan pembekalan pengetahuan mengenai korupsi beserta turunannya, Perseroan membenteng pelatihan dan sosialisasi bagi insan Jasa Marga.

The mechanism for handling complaints related to alleged corruption is carried out through Whistleblowing System (WBS) Management channels managed by Independent parties PT Deloitte Advise Indonesia. In WBS management, the Company has a WBS Management Team specifically formed to carry out reporting management included in the scope of WBS complaints in the Company, including carrying out initial reviews of complaints/disclosures or violations. This team reports the results of WBS management every quarter to the Board of Directors, Board of Commissioners and RKAAP.

Meanwhile, handling potential corruption from gratuity receipts is carried out through the Legal and Compliance Group c.q. Governance and Compliance Department as Gratification Control Unit.

Anti-corruption Socialization/Training

In socializing and educating about Corruption and its derivatives, the Company provides training and socialization for Jasa Marga employees.

Pelatihan/Sosialisasi Antikorupsi
 Anti-corruption Training/Socialization

No.	Nama Pelatihan <small>Trainee/Training</small>	Tanggal Pelatihan <small>Month/Date</small>	Penyelenggara <small>Organizer</small>
1	Pelatihan Whistleblowing System <small>Whistleblowing System Training</small>	22 Juni 2022 <small>June 23, 2022</small>	KPK dan PT Jasa Marga (Persero) Tbk <small>KPK and PT Jasa Marga (Persero) Tbk</small>
2	Getting the most of the Anti-Bribery Management System <small>Getting the most of the Anti-Bribery Management System</small>	16 Februari 2022 <small>February 16, 2022</small>	Keynote Speaker (Waka KPK 2012-2015) & PT Jasa Marga (Persero) Tbk <small>Keynote Speaker (Waka KPK 2012-2015) & PT Jasa Marga (Persero) Tbk</small>
3	Pertemuan SMAAP <small>Understanding SMAAP</small>	20 Maret dan 21-22 Agustus 2022 <small>March 20 and August 21-22, 2022</small>	PT TUV SUD dan PT Ivoda Global <small>PT TUV SUD and PT Ivoda Global</small>
4	Audit Internal SMAAP <small>Audit Internal SMAAP</small>	8-12 Mei dan 9-10 Mei 2022 <small>May 8-12 and May 9-10, 2022</small>	PECB dan PT TUV SUD <small>PECB and PT TUV SUD</small>
5	Sertifikasi Lead Implementer <small>Lead Implementer Certification</small>	12 Januari 2022 <small>January 12, 2022</small>	PECB
6	Fraud Auditing <small>Fraud Auditing</small>	5-6 April dan 14-17 November 2022 <small>April 5-6 and November 14-17, 2022</small>	IPSA



Jumlah Dewan Komisaris, Direksi dan Karyawan yang Mendapatkan Sosialisasi/Pelatihan Kebijakan Antikorupsi/SMAP (2023)
Number of Board of Commissioners, Board of Directors and Employees who Received Anticorruption/SMAP Policy Socialization (2023)

Unitas Deskripsi	2023			2022		
	Jumlah Karyawan Number of Employees	Persentase Sosialisasi SMAP SMAP Socialization Recipient	Persentase Pemenuhan Fulfillment Percentage	Jumlah Karyawan Number of Employees	Persentase Sosialisasi SMAP SMAP Socialization Recipient	Persentase Pemenuhan Fulfillment Percentage
Dewan Komisaris Board of Commissioners	7	7	100%	6	6	100%
Direksi Board of Directors	6	6	100%	6	6	100%
Karyawan Employees	657	657	100%	605	605	100%

Tabel Jumlah Karyawan mendapatkan Sosialisasi Kebijakan Antikorupsi/SMAP berdasarkan Wilayah (2023)
Number of Employees who Received Anticorruption/SMAP Policy Socialization by Region (2023)

Unitas Deskripsi	Jumlah Karyawan Number of Employees	Persentase Sosialisasi SMAP SMAP Socialization Recipient	Persentase Pemenuhan Fulfillment Percentage
Kantor Pusat Head Office	486	486	100%
Kantor Regional & Representatif Regional Office	171	171	100%

Tabel Jumlah Mitra Bisnis Mendapatkan Sosialisasi Kebijakan Antikorupsi/SMAP (2023)
Data of Number of Business Partners who Received Anticorruption Policy Socialization /SMAP (2023)

Unitas Deskripsi	Jumlah Pemenuh Number of Supplier	Persentase Sosialisasi SMAP SMAP Socialization Recipient	Persentase Pemenuhan Fulfillment Percentage
Pemasok Barang Goods Supplier	87	87	100%
Pemasok Jasa Services Supplier	277	277	100%
Pemasok Barang & Jasa Goods & Services Supplier	173	173	100%

Jumlah karyawan yang telah mengikuti Pelatihan dan Sosialisasi Antikorupsi/SMAP sebanyak 486 orang di kantor pusat dan 171 orang di Kantor regional & Representatif Office.

The number of employees who have attended Anti-corruption Training and Socialization / SMAP is 486 people at Head Office and 171 people at Regional Office & Representative Office.

Tabel Jumlah Karyawan Mendapatkan Pelatihan Kebijakan Antikorupsi/SMAP berdasarkan Wilayah (2023)
Table of Number of Employees Receiving Anti-corruption Policy Training by Region (2023)

Unitas Deskripsi	Jumlah Karyawan Number of Employees	Persentase Pelatihan SMAP SMAP Socialization Recipient	Persentase Pemenuhan Fulfillment Percentage
Kantor Pusat Head Office	486	274	56%
Kantor Regional & Representatif Regional Office & Representative Office	171	68	40%

Hingga akhir tahun 2023, Perusahaan tidak menerima laporan pelanggaran ketentuan keberlanjutan pada proses pengadaan untuk pemasok. Perubahan pada proses pengadaan untuk pemasok dilakukan sejalan dengan prasyarat take take pengadaan yang mengharuskan penyedia baik bagi kepentingan Penerimaan maupun pemasok, mematuhi tergang syarat antikorupsi dalam proses pengadaan.

Penanganan Antikorupsi

Jasa Marga memiliki komitmen yang besar untuk menipiskan operasi Perusahaan yang bersih dan bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN). Salah satu wujud dari komitmen tersebut, Perusahaan mengimplementasikan SNI ISO 37001 tentang Sistem Manajemen Anti Suap (SMAS). Selain itu, Perusahaan juga melaksanakan Pengendalian dan Pengelolaan Gratifikasi.

Selanjutnya, Perusahaan melakukan penyusunan terhadap kebijakan internal yang terkait dengan upaya untuk menciptakan organisasi yang bersih dan bebas KKN. Dalam rangka mendukung efektivitas penerapan SMAS, Perusahaan melakukan pemetaan/auditasi lokal operasi/bidang/departemen/kontraktor yang berisiko terkait tindakan/potensi korupsi. Hal ini seluasnya sebagai deteksi dini terhadap potensi dan risiko tindakan korupsi. Penerapan mempunyai penanganan strategi yang efektif dapat mencegah terjadinya tindakan/kecurangan korupsi.

Until the end of 2023, the Company did not receive later provisions in the supplier procurement process. The amendment of supplier procurement processes aligns with procurement governance requirements that prioritize fairness for both the Company and suppliers, such as anti-corruption measures in the procurement process.

Anti-corruption Management

Jasa Marga has strong commitment to create Company operations that are honest and free from Corruption, Collusion and Nepotism (KKN). As one of its commitments, the Company implementing a SNI ISO 37001 regarding Anti-Bribery Management System (SMAS). In addition, the Company also carries out Gratification Control and Management.

Furthermore, the Company adjust its internal policy to create honest organization that is free from corruption, collusion and nepotism (KKN). In order to support the effectiveness of SMAS implementation, the Company maps/audits operations to control sector/department/activity posing risk related to corrupt activities/behavior. This also serves as early detection of potential risk of corruption. The Company believes that effective anti-corruption management can prevent incidents/cases of corruption/bribery from occurring.

Jumlah Lokasi Operasi/Regulasi Berisiko terkait Korupsi (2023)
Number of Operational Locations/Risk-related Company Policy (2023)

Lokasi Location	2023 Amount Total
Total Lokasi Operasi/Regulasi Berisiko terkait Korupsi/Activities	23 Lokasi Operasi (7 Unit Kerja Kantor Pusat, 3 Regional, dan 4 Representative Office) 23 Operational Locations (7 Head Office, Work Unit, 3 Regional, and 4 Representative Office)
Lokasi Operasi/Regulasi Berisiko terkait Korupsi/Operational Locations/Activities posing corruption risk	1 Unit Kerja di Lingkungan Kantor Pusat Jasa Marga, Regional dan Representative Office/Work Unit at Jasa Marga Head Office, Regional and Representative Office
Prosentase Area dalam proses bisnis Berisiko terkait Korupsi/Percentage of Areas in business processes at Risk related to Corruption	0% berdasarkan Pembaca Risiko Penyusutan Unit Kerja dengan Tingkat Risiko di atas batas rendah yang dilindungi dengan kontrol existing dan rencana mitigasi dalam rangka meminimalkan dampak maupun kemungkinan terjadinya risiko tersebut. 0% based on the Risk (at Below) Risk Assessment with a Risk Level above the Low level, but there are existing controls and mitigation plans to reduce the risk to follow the low level.

Di sepanjang tahun 2023, tidak terdapat insiden korupsi yang melibatkan Dewan Komisaris, Direksi, Karyawan maupun Mitra Bisnis Perusahaan.

Throughout 2023, there were no incidents of corruption involving the Company's Board of Commissioners, Board of Directors, Employees, or Business Partners.

Pengendalian Gratifikasi

Dalam praktik hubungan kerja, hal yang sering terjadi dan sering hal tersebutlah adalah adanya gratifikasi dari satu pihak kepada pihak lainnya. Meskipun demikian, Perseroan menyadari pentingnya pengaturan dan penanganan gratifikasi yang melibatkan insan Jasa Marga. Penanganan gratifikasi mencakup baik bentuk yang terungkap dalam kategori gratifikasi maupun mekanisme pelaporannya di lingkungan Perseroan.

Jasa Marga telah memiliki Pedoman Penanganan Gratifikasi yang diadopsi berdasarkan Keputusan Direksi No. 164/KP/2022. Pedoman Penanganan Gratifikasi sebagai panduan insan Jasa Marga dalam mendukung program anti-korupsi, yang selaras dengan Pedoman Tata Kelola Perusahaan (Code of Corporate Governance) dan Pedoman Perilaku (Code of Conduct) serta etika yang berlaku di Perseroan.

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan Pedoman Penanganan Gratifikasi, suatu gratifikasi akan dianggap sebagai tindak pidana suap/gratifikasi negatif apabila memenuhi unsur-unsur sebagai berikut:

1. Gratifikasi tersebut berhubungan dengan wewenang/jabatan insan Jasa Marga di Perseroan, sehingga dapat menimbulkan benturan kepentingan yang mempengaruhi Independensi, objektivitas, maupun profesionalisme insan Jasa Marga.
2. Gratifikasi tersebut tidak dilaporkan dalam jangka waktu 30 hari kerja kepada Komite Pemberantasan Korupsi (KPK) sejak tanggal penerimaan Gratifikasi.

Pelaporan gratifikasi dapat dilaporkan kepada Unit Pengendalian Gratifikasi, yaitu Governance and Compliance Department pada Legal and Compliance Group di bawah Corporate Secretary and Chief Administration Office, yang bertugas untuk mengelola posporan Gratifikasi di Perseroan, sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Gratuity Control

In business relation practice, gratuity from one party to another often occurs and is inevitable. Nevertheless, the Company realizes the importance of regulating and managing gratuity that involve Jasa Marga's employees. Gratuity management includes both matters that are considered as gratuities and reporting mechanism within the Company.

Jasa Marga has Gratuity Management Guideline which was ratified based on the Decision of the Board of Directors No. 164/KP/2022. The Gratification Management Guideline acts as a guide for Jasa Marga's employees in supporting anti-corruption program in accordance with the Code of Corporate Governance and Code of Conduct as well as the Company's values.

In accordance with applicable provisions and Gratification Management Guideline, a gratuity will be considered as a criminal act of bribery/negative gratuity if the following elements occur:

1. The gratuity is related to the authority position of Jasa Marga employees in the Company that may cause a conflict of interest that affects the independence, objectivity, and professionalism of Jasa Marga employees.
2. The gratuity is not reported within 30 (thirty) working days to the Corruption Eradication Commission (KPK) from the receipt date of the gratification.

Gratuity can be reported to the Gratification Control Unit, namely Corporate Secretary, Governance and Compliance Department Unit that are tasked to manage gratuity reporting within the Company in accordance with applicable rules and regulations.



Apabila terdapat penerimaan Gratifikasi di luar jabatan, maka Insan Jasa Marga wajib melaporkan hal tersebut melalui Unit Pengendali Gratifikasi, yang kemudian akan diproses lebih lanjut. Mekanisme penerimaan pelaporan gratifikasi adalah sebagai berikut:

1. Insipikan nota/receipt Unit Pengendali Gratifikasi yang diberikan oleh Insan Jasa Marga yang menerima Gratifikasi wajib disampaikan sebelum lamanya 10 hari kerja sejak tanggal penerimaan Gratifikasi oleh Insan Jasa Marga, dengan menggunakan form pelaporan.
2. Untuk penerimaan yang merupakan barang yang cepat kadaluarsa (contohnya makanan dan minuman), maka dapat diserahkan kepada lembaga sosial dengan menyerahkan bukti tanda terima dari lembaga sosial tersebut kepada Unit Pengendali Gratifikasi.
3. Untuk penerimaan yang merupakan barang yang tidak cepat kadaluarsa (contohnya uang, emas, dan lainnya), wajib disimpan terlebih dahulu di bagian keuangan di lingkungan kerja Insan Jasa Marga yang bersangkutan, selanjut dengan ditentukannya status kepemilikan atas penerimaan tersebut oleh pihak Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK), dengan menyerahkan bukti tanda penyimpanan kepada Unit Pengendali Gratifikasi.
4. Unit Pengendali Gratifikasi membuat rekapitulasi penerimaan Gratifikasi, serta melaporkannya kepada Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) sebelum lamanya 10 (sepuluh) hari kerja sejak tanggal diterimanya pelaporan Gratifikasi oleh Unit Pengendali Gratifikasi secara lengkap.
5. Setelah diampulkannya rekapitulasi penerimaan Gratifikasi oleh Unit Pengendali Gratifikasi kepada Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK), maka untuk proses penentuan atas status kepemilikan penerimaan Gratifikasi tersebut, Penerima akan mengikuti mekanisme/prosedur yang ditetapkan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK).

Di sepanjang tahun 2023, Unit Pengendalian Gratifikasi juga melaksanakan kegiatan sebagai upaya pengendalian gratifikasi. Adapun kegiatan tersebut yaitu:

1. Publikasi Komitmen dan Implementasi Pengendalian Gratifikasi dan Sistem Manajemen Anti-Persuasi.
2. Sosialisasi Pedoman Gratifikasi dan Pelitian Antikorupsi Tahun 2023.

Selama tahun 2023, UPG tidak menerima pelaporan adanya gratifikasi dari karyawan, sehingga laporan gratifikasi nihil.

If there is Gratuity beyond the limit, Jasa Marga Employee are required to report the matter through the Gratification Control Unit, which will then be further processed. The mechanism to report is as follows:

1. Report through the Gratification Control Unit by Jasa Marga employee who received Gratuity must be submitted no later than 10 (ten) working days from the date of its receipt using the reporting form.
2. Gratuity in the form of fast-moving consumer goods (e.g., foods and beverages) may be donated to social institution. A receipt from the social institution will then be submitted to the Gratification Control Unit.
3. Gratuity in the form of durable consumer products (e.g., money, gold, etc.) must be deposited in the Finance Department with the work and involvement of the relevant Jasa Marga employees. Ownership status of the gratuity will be determined by the Corruption Eradication Commission (KPK) after proof of deposit is submitted to the Gratification Control Unit.
4. The Gratification Control Unit shall make a recapitulation of gratuity receipts and reports it to the Corruption Eradication Commission (KPK) no later than 10 (ten) working days from the date of receipt of the complete Gratification Control Unit report.
5. After the recapitulation of Gratuity receipts is submitted by the Gratification Control Unit to the Corruption Eradication Commission (KPK), the Company will follow the mechanism/procedure established by the Corruption Eradication Commission (KPK) for the process of determining the ownership status of the Gratuity.

Throughout 2023, the Gratification Control Unit (UPG) implemented the following gratuity control activities to control the gratuity:

1. Publication of Commitment and Implementation of Gratification and Anti-Bribery Management System.
2. Socialization on Gratification Guidelines and Anti-Corruption Strategy in 2023.

Throughout 2023, the Gratification Control Unit did not receive any reports of gratification from employees, so there were no gratification report.

Pelibatan Pemangku Kepentingan [E.4] [2-29]

Stakeholder Engagement [E.4] [2-29]

Jasa Marga telah melakukan penetapan pemangku kepentingan internal dan eksternal melalui diskusi kelompok terarah, wawancara mendalam, observasi dan studi kepustakaan. Pada November 2023, Perseroan telah melakukan Focus Group Discussion (FGD) untuk mengidentifikasi para pemangku kepentingan, sebagai bagian dalam proses penentuan topik material untuk pengungkapan informasi pada laporan keberlanjutan ini. Dari proses analisis tersebut, Perseroan telah mengidentifikasi berbagai pemangku kepentingan dan mengorganisirnya ke dalam kelompok pemangku kepentingan utama, yakni:

Internal

1. Pemegang Saham dan Investor
2. Karyawan dan Serikat Kerja Karyawan

Eksternal

1. Masyarakat dan Lembaga Swadaya Masyarakat (Komunitas)
2. Regulator (Pemerintah)
3. Legislator
4. Pemasok/Vendor
5. Mitra Kerjasama Usaha Patungan
6. Tenant Rest Area
7. Media Massa
8. Konsumen/Pelanggan

Dalam melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, Jasa Marga menyusun kerangka hubungan dan pelibatan para pemangku kepentingan untuk mendapatkan umpan balik dalam kegiatan pengelolaan Perseroan sebagai berikut:

Jasa Marga has conducted internal and external stakeholder determination through focus group discussions, in-depth interviews, observations and literature studies. In November 2023, the Company has conducted a Focus Group Discussion (FGD) to identify stakeholders interest, as part of the process of determining material topics for disclosure of information on the report sustainability of this. From the analysis process, the Company has identified various stakeholders and grouped them into stakeholder groups. The main interests, namely:

Internal

1. Shareholder and Investor
2. Employee and Employee Union

External

1. Community and Non-Governmental Organization (Communities)
2. Regulator (Government)
3. Legislator
4. Supplier/Vendor
5. Joint Venture Partner
6. Rest Area Tenant
7. Mass Media
8. Consumer/Customer

In involving internal and external stakeholders, Jasa Marga develops a framework for stakeholder relations and engagement to obtain feedback in the Company's management activities as follows:

Tabel Pemangku Kepentingan Jasa Marga
 Table of Stakeholders of Jasa Marga

Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Group of Stakeholders</i>	Identifikasi Pemangku Kepentingan <i>Identification of Stakeholders</i>	Harapan Pemangku Kepentingan <i>Expectation of Stakeholder</i>
Masyarakat Community	Masyarakat di sekitar Jalan Tol: Pihak yang mengklaim kepemilikan atas tanah yang digariskan untuk kepentingan Jalan Tol The community around the toll road: Parties claiming ownership of the land used for toll road purposes	<ul style="list-style-type: none"> • Penyelesaian sengketa ganti untung atas tanah jalan tol • Manfaat untuk warga sekitar • Peluang usaha • Kesejahteraan masyarakat • Pengembangan ekonomi bagi daerah yang tertinggal • Resolution of disputes over compensation for toll road land • Benefits for surrounding residents • Business opportunities • Community welfare • Economic development for underdeveloped areas
Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) Non-Governmental Organizations (NGOs)	Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM): Pihak yang mewakili masyarakat untuk mengkomunikasikan kegiatan dan aksi korporasi Perusahaan Non-Governmental Organization (NGO): A party representing the community to communicate the Company's corporate activities and actions LSM Lingkungan Environmental NGOs	<ul style="list-style-type: none"> • Mendapatkan informasi terlebih dahulu dibandingkan pihak-pihak lainnya • Bantuan finansial untuk komunitas • Get information ahead of other parties • Financial assistance for the community <ul style="list-style-type: none"> • Kebersihan udara di sekitar lingkungan jalan tol • Tidak terjadi banjir di wilayah jalan tol • Cleanliness of the air around the toll road environment • No flooding in the toll road area
Regulator	Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan RI Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia Dasar Lingkungan Hidup Setempat Local Environmental Agency	Pemenuhan Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance Fulfillment <ul style="list-style-type: none"> • Pemenuhan Kewajiban RKL-RPL • Fulfillment of RKL-RPL Obligations



Pembahasan kepada Pemangku Kepentingan

Approach to Stakeholder Engagement

Kegiatan Activities

- Mengadakan dialog dengan masyarakat untuk melihat bukti-bukti kepatuhan tanah yang relevan
- Penyediaan jasa hukum
- Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan
- Program Pembebasan UMR
- Holding dialogues with the community to confirm evidence of land ownership claims
- Legal resolution pathways
- Social and Environmental Responsibility Programs
- UMR Financing Programs

Profilisasi Externalization

- Diskusikan
Adjusted
- Diskusikan
Adjusted
- Sesuai rencana
According to Plan
- Sesuai rencana
According to Plan

- Focus Group Discussion
- Kolaborasi Program
- Focus Group Discussions
- Program Kolaborasi

- Diskusikan
Adjusted
- Diskusikan
Adjusted

Penghijauan pohon di sekitar jalan tol Normalisasi saluran di sepanjang jalan tol
Greening of trees around toll roads Normalization of channels along toll roads

- Diskusikan
Adjusted
- Diskusikan
Adjusted

- Pelaksanaan AMDAL & Studi Kelayakan Lingkungan
Pestisida Lingkungan
- Implementation of Environmental Impact Assessment (AMDAL) & Environmental Feasibility Studies
- Environmental Permitting

- Diskusikan
Adjusted
- Diskusikan
Adjusted

- Pelaksanaan Pengelolaan Dampak Lingkungan dan Sosial Hasil Kajian AMDAL
- Pelaksanaan Pemantauan Lingkungan dan Sosial Hasil Kajian AMDAL
- Penyusunan Laporan Implementasi RKL-RPL
- Implementation of Environmental and Social Impact Management based on AMDAL Studies
- Implementation of Environmental and Social Monitoring based on AMDAL Studies
- Preparation of RKL-RPL Implementation Reports

- 6 Bulan/6 Semester
- 6 Bulan/6 Semester

Topik Utama Pemangku Kepentingan

Primary Topics of Stakeholders

- Status kepatuhan tanah ketika Jalan Tol Kontribusi informasi
- Memberikan bantuan positif bagi masyarakat sekitar
- Berperan dalam menegakkan masyarakat sekitar terutama selama COVID-19 banyak masyarakat terdampak
- Kepedulian pada masyarakat terdampak proses lintas Perseoran
- Dukungan kepada komunitas masyarakat sekitar
- Land ownership status along the toll road
- Transparency of information
- Providing positive benefits to the surrounding community
- Contributing to the advancement of the surrounding community, especially during COVID-19 when many are affected
- Concern for communities affected by the Company's business processes
- Support for the surrounding people's community
- Pembebasan akomodasi dan peningkatan kualitas hidup masyarakat
- Dukungan komunikasi publik terkait kebijakan yang berdampak kepada masyarakat
- Economic empowerment and improvement of the quality of life of the community
- Support public communication related to policies that have an impact on society

- Banyak di perumahan/ kawasan permukiman sekitar jalan tol
- Error
- Kepatuhan lingkungan
- Keancakragan biaya
- Flooding in residential/hoodwornal areas around toll roads
- Emission
- Environmental compliance
- Reliability

Kepatuhan lingkungan
Environmental Compliance

Kepatuhan lingkungan
Environmental Compliance

Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Group of Stakeholders</i>	Identifikasi Pemangku Kepentingan <i>Identification of Stakeholders</i>	Harapan Pemangku Kepentingan <i>Expectation of Stakeholders</i>
	<p>Masyarakat yang Terkena Dampak Langsung <i>Community Affected Directly</i></p>	<p>Kesesuaian pelaksanaan penyusunan AMDAL atas Saran, Masukan dan Peringkat yang diberikan saat Konsultasi Publik <i>Compliance with the implementation of Environmental Impact Assessment (AMDAL) based on Advice, Inputs, and Opinions provided during Public Consultation</i></p>
	<p>Kementerian PUPR <ul style="list-style-type: none"> • Pihak Pemerintah dalam hal teknis pengelolaan jalan tol <p>Kementerian BUMN <ul style="list-style-type: none"> • Pihak Pemerintah dalam hal organized dan tata kelola perusahaan. <p>Ministry of Public Works and Public Housing (PUPR) <ul style="list-style-type: none"> • Government entity responsible for technical aspects of toll road management. <p>Ministry of State-Owned Enterprises (BUMN) <ul style="list-style-type: none"> • Government entity responsible for organizational and corporate governance matters. </p></p></p></p>	<p>Patuh terhadap peraturan perundangundangan. <i>Compliance with legislation.</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Otoritas Pasar Modal dan Bursa (OJK dan BEI) • Pihak pemerintah dalam hal status Jeca Marga sebagai perusahaan terbuka yang memiliki kewajiban untuk memonitri kepatuhan pada regulasi pasar modal dan bursa. • Capital Market and Stock Exchange Authorities (OJK and BEI): • Government entities overseeing the status of Jeca Marga as a publicly traded company and ensuring compliance with capital market and stock exchange regulations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seluruh regulasi dipenuhi dengan tepat waktu (Patuh terhadap ketentuan pasar modal). • Kemudahan dalam mendapatkan informasi & pelaporan perusahaan. • All regulations are complied with in a timely manner (Compliance with capital market provisions) • Ease of obtaining information & company reporting
	<p>Kementerian Ketenagakerjaan/Dinas Ketenagakerjaan setempat <ul style="list-style-type: none"> • Sebagai regulator terkait hubungan industrial antara Perusahaan dan tenaga kerjanya. <p>Ministry of Manpower/Local Manpower Office <ul style="list-style-type: none"> • As the regulator regarding industrial relations between the Company and its workforce. </p></p>	<p>Tenaga kerja terpenuhi hak-haknya sesuai undang-undang. <i>The labor force has their rights fulfilled according to the law.</i></p>
	<p>Pemerintah Daerah (Provinsi, Kota dan Kabupaten) <ul style="list-style-type: none"> • Sebagai pendukung penerapan kebijakan publik yang berdampak pada masyarakat sekitar <p>Provincial, municipal, and district governments. <ul style="list-style-type: none"> • Supporting the implementation of public policies affecting the surrounding community. </p></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan pertimbangan atas kebijakan publik yang akan diterapkan untuk masyarakat • Memastikan kebijakan publik tidak berdampak besar untuk masyarakat. • Providing input on public policies to be implemented for the community. • Ensuring that public policies do not have a significant negative impact on the community.



Pendekatan kepada Pemangku Kepentingan

Approach to Stakeholder Engagement

Topik Utama Pemangku Kepentingan

Primary Topics of Stakeholders

Reguler
Annually

Frekwensi
Performance

Konsultasi Publik
Pengumuman
Public Consultation
Announcement

Diskusikan
Adjusted

Diskusikan
Adjusted

Keterlibatan dalam penyusunan AMDAL
Involvement in the Environmental Impact Assessment
(AMDAL)

- Pertemuan Pemaron dan Konsultasi PUPR
- Laporan pemantauan SIM ke BRIT dan self assessment oleh BLUIT
- Laporan pengelolaan konsep kawasan dan operasional
- Kunjungan kerja ke lokasi proyek jalan Tol
- Meetings between the Company and the Ministry of Public Works and Public Housing (PUPR)
- Reporting compliance with the Minimum Service Standards (PM) to the Toll Road Regulatory Agency (BRIT) and self-assessment by the toll Road Operating Unit (BLUIT)
- Reporting on financial and operational performance management
- Site visits to toll road project locations

- Secara berkala, triwulan, semester, dan tahunan
- Secara berkala, triwulan, semester, dan tahunan
- Regularly, quarterly, semi-annually, and annually
- Regularly, quarterly, semi-annually, and annually

- Pengembangan jaringan jalan
- Pembayaran kewajiban Pemantauan kepada negara
- Anticorupsi dan Penerapan SMAU
- Road network development
- Payment of Company obligations to the state
- Anti corruption and implementation of the Anti Bribery Management System (SMAU)

- Pemenuhan kewajiban sebagai perusahaan terbuka sesuai peraturan yang berlaku
- Penyempitan kewajiban informasi yang diwartakan dalam situs web
- Fulfillment of obligations as a publicly listed company in accordance with applicable regulations
- Disclosure of information published on the website

- Secara berkala, triwulan, semester, dan tahunan
- Secara berkala, triwulan, semester, dan tahunan
- Regularly, quarterly, semi-annually, and annually
- Regularly, quarterly, semi-annually, and annually

Pemenuhan kewajiban regulasi pasar modal & bursa
Fulfillment of compliance with capital market and stock exchange regulations

- Pemenuhan kewajiban terhadap UU Ketenagakerjaan/ Ombuds Law terkait Ketenagakerjaan
- Compliance with the Manpower Law/Ombuds Law related to Manpower

Socialeerkeke
Regularly

- Penyusunan laporan kondisi tenaga kerja
- penyusunan laporan tenaga kerja masing
- Preparation of labor condition reports
- Preparation of internship workers reports

- Pertemuan tingkat high level meeting (executive management)
- Focus Group Discussions
- Kunjungan kerja ke lokasi proyek jalan tol
- Executive meetings (high-level meetings with management)
- Focus Group Discussions
- Site visits to toll road project locations

- Diskusikan minimal 2 tahun sekali
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Adjusted, at least once every 2 years
- Regularly
- Regularly

- Diskusi dan masukan terkait program dan rencana kegiatan Pemaron serta kebijakan publik
- Pengembangan jaringan jalan
- Kolaborasi dalam meningkatkan program kerja Pemaron
- Discussion and feedback on the Company's programs, activities, and public policies
- Road network development
- Collaboration in implementing the company's work programs

Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Group of Stakeholders</i>	Identifikasi Pemangku Kepentingan <i>Identification of Stakeholders</i>	Harapan Pemangku Kepentingan <i>Expectations of Stakeholder</i>
Legislator <i>Legislators</i>	<p>Kepolisian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pihak pemerintah dalam hal pengaturan lalu lintas jalan tol <p>Police:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Government authority in regulating traffic on toll roads. <p>Komisi V DPR RI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alat kelengkapan legislatif (DPR) yang bidang tugasnya terkait Pekerjaan Umum dan Pemanahan Rakyat <p>Komisi VI DPR RI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alat kelengkapan legislatif (DPR) yang bidang tugasnya terkait pengelolaan BUMN. <p>Commission V of the Indonesian House of Representatives (DPR RI):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislative body responsible for Public Works and Housing. <p>Commission VI of the Indonesian House of Representatives (DPR RI):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislative body responsible for State-Owned Enterprises (SOEs) management. 	<p>Patuh terhadap peraturan perundangundangan terkait lalu lintas jalan tol.</p> <p>Compliant with regulations related to traffic on toll roads.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengelolaan keuangan negara yang profesional dan sesuai peraturan perundangundangan. • Professional and legally compliant management of state finances.
Pemegang Saham <i>Shareholders</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pemegang Saham. • Pemilik modal yang memiliki hak dan kewajiban atas Perseroan yang diatur dalam UU dan/atau Anggaran Dasar serta memiliki kewajiban hukum dan finansial. • Shareholders. • Capital owners who have rights and obligations regarding the Company as regulated by the Law and/or Articles of Association and have legal and financial responsibilities. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinerja Perseroan yang baik dan sustain, dapat tercermin dari hasil kinerja akhir tahun dan harga saham. • Adanya pembagian dividen di akhir tahun buku. • Pemenuhan GCG yang baik. • Kemudahan dalam mendapatkan informasi perseroan. • BUMN tetap sustain dan pengelolaan keuangan yang baik melalui pendekatan manajemen risiko. • The Company's good and sustainable performance is reflected in the year-end performance results and stock prices. • Dividend distribution at the end of the fiscal year. • Good Corporate Governance (GCG) compliance. • Ease of access to the Company information. • Sustained BUMN and good financial management through risk management approaches.

Pendekatan kepada Pemangga Kepentingan

Approach to Stakeholder Engagement

Topik Utama Pemangga Kepentingan

Primary Topics of Stakeholders

Kegiatan Aktif

Frekvensi Komunikasi

Melakukan koordinasi secara intensif untuk menciptakan keamanan.
Conducting intensive coordination to ensure security.

Secara Berkala
Regularly

- Kecelakaan di jalan tol.
- Kemacetan jalan tol.
- Accidents on the toll road.
- Traffic congestion on the toll road.

- Rapat Dengar Pendapat (RDP)
- Kunjungan Kerja (Kunjor)
- Kunjungan Spontik (Kunfik)
- Hearing Sosialis (RDF)
- Field Visits (Kunjor)
- Specific Visits (Kunfik)

- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Regularly
- Regularly
- Regularly

- Pengawasan dari PMN.
- Pengawasan terhadap kinerja Pemerintah dan BUMN.
- Pelayanan publik khususnya pada saat liburan operasional puncak (liburan panjang, dll).
- Utilization of State Capital Participation (PMN).
- Oversight of Government and SOE Performance.
- Public services, especially during peak operational loads (long holidays, etc.).

- RIUPS
- Non-Dual Roadshow/Conference
- Public Exposure
- Site Visit
- Investor Gathering/ Analyst Meeting
- Informasi Perusahaan yang dimuat dalam situs web khususnya pada menu Hubungan Investor
- BUMN tetap berkolaborasi dan membentengi kinerja terbaik untuk negara
- BUMN memiliki role keuangan yang baik dan wajar
- Annual General Meeting of Shareholders (AGM)
- Non-Dual Roadshow/Conference
- Public Exposure
- Site Visit
- Investor Gathering/Analyst Meeting
- Company information published on the website, especially under the Investor Relations menu
- State-Owned Enterprises (SOEs) remain sustainable and provide the best performance for the country
- BUMN maintains good and reasonable financial ratios

- Tahun sekali RIUPS
- Tahunan dan disesuaikan khusus RIUPS Luar Biasa.
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Annual General Meeting of Shareholders (AGM) held once a year and adjusted as needed for Extraordinary General Meetings.
- Regularly
- Regularly
- Regularly
- Regularly
- Regularly
- Regularly

- Pertanggungjawaban kinerja Perusahaan selama satu tahun (operasional, keuangan, governance, social).
- Keterbukaan Informasi.
- Partisipasi KPI.
- Perubahan Struktur Organisasi dan Nomenklatur Direktur Keuangan menjadi Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko.
- Penerapan manajemen risiko yang terintegrasi dan lebih fokus.
- Accountability for the Company's performance over one year (operational, financial, governance, social).
- Transparency of information.
- Achievement of Key Performance Indicators (KPIs).
- Changes in Organizational Structure and Nomenclatures, with the Director of Finance position renamed to Director of Finance and Risk Management.
- Implementation of integrated and more focused risk management.

Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Group of Stakeholders</i>	Identifikasi Pemangku Kepentingan <i>Identification of Stakeholders</i>	Harapan Pemangku Kepentingan <i>Expectation of Stakeholder</i>
Karyawan <i>Employees</i>	Kementerian Kotonagakerjaan/Dinas Kotonagakerjaan setempat: Sebagai regulator terkait hubungan Industrial antara perusahaan dan tenaga kerjanya Ministry of Manpower/Local Manpower Office: As a regulator related to Industrial relations between companies and their workforce.	Tenaga kerja terpenuhi hak-haknya sesuai undang-undang Workers' rights are fulfilled in accordance with the law.

Karyawan:
 pihak yang terikat hubungan kerja dengan Perusahaan serta telah memenuhi syarat-syarat yang ditentukan dan diangkat oleh Direksi atau Pejabat yang diberikan kewenangan oleh Direksi dengan diberikan penghasilan, kesejahteraan dan fasilitas sesuai ketentuan yang berlaku.

Pengelompokan status karyawan:

- Karyawan Tetap, dan
- Karyawan Tidak Tetap

Employees:
 Individuals who are bound by an employment relationship with the Company and have met the specified requirements, appointed by the Board of Directors or by an Officer empowered by the Board of Directors, receiving income, benefits, and facilities according to applicable regulations. Classification of employee status:

- Permanent Employees, and
- Non-Permanent Employees



Pendekatan kepada Pemangku Kepentingan

Approach to Stakeholder Engagement

Kegiatan
Activities

Frekuensi
Frequency

Pemrosesan isu-isuan berkaitan UU Ketenagakerjaan/Overhaul Law terkait Ketenagakerjaan
Compliance with the Manpower Law/Overhaul Law related to manpower is ensured.

Discussed
Adjusted

- Pemrosesan pemrosahan Hubungan Industrial
- Kesempatan peningkatan kompetensi dan keterampilan
- Pemrosesan pandemi COVID-19
- Benefit Karyawan
- Program pengalihan profesi dampak rencana Kementerian PUPH dalam menerapkan MLFF
- Pengembangan talenta dan inklusivitas
- Keselamatan dan kesehatan kerja
- Handling of Industrial Relations Issues
- Opportunities for competence and career advancement
- Handling of the COVID-19 pandemic
- Employee benefits
- Realization transfer programs impacted by the Ministry of Public Works and Housing's MLFF implementation plan
- Talent development and inclusivity
- Occupational health and safety

Topik Utama Pemangku Kepentingan

Primary Topics of Stakeholders

- Pembentukan sistem manajemen SDM dan sistem insentif berbasis kompetensi karyawan dan Pembelian tenaga kerja menggunakan manajemen/pembelian Personalia yang profesional
- Penerapan Protokol keselamatan di era pandemi termasuk WHPWFO
- Melakukan kegiatan preventif, kuratif & promotif di bidang kesehatan
- Melakukan survey employee engagement
- Penandatanganan Kartak Kerja dan Pokta Kesehatan
- Propriation dan penutupan perjanjian kerja bersama (PKB) melalui dialog dengan Serikat Karyawan
- Pertemuan antara Serikat Karyawan sebagai wakil karyawan dengan Manajemen dalam forum LKS Bipartit
- CEO Message di berbagai kesempatan sebagai salah satu bentuk komunikasi Manajemen dengan karyawan
- Penerapan HC Architecture
- Implementation of HR management system and performance-based incentive system
- Employee competency development and performance assessment, preparing professional management/leadership of the Company
- Implementation of health protocols during the pandemic era (including WHPWFO)
- Conducting prevention, curative, and promotive activities in the health sector
- Conducting employee engagement surveys
- Signing of Employment Contracts and Integritas Pact
- Propriation and establishment of Collective Labor Agreements (PKB) through dialogue with the Employee Union
- Meetings between the Employee Union as employee representatives and Management at the Bipartite LKS forum
- CEO Message on various occasions as a form of management communication with employees
- Implementation of HC Architecture

- Discussed
- Adjusted
- Discussed
- Adjusted
- Discussed
- Adjusted
- Discussed
- Adjusted
- 1 tahun sekali
- Discussed
- Annually
- 2 tahun sekali
- Biennially
- Discussed
- Adjusted
- Discussed
- Adjusted
- Discussed
- Adjusted

- Pemrosesan pemrosahan Hubungan Industrial
- Keselamatan kerja dan Minimal safety top talent
- Kesempatan peningkatan kompetensi dan keterampilan
- Pemrosesan pandemi covid-19
- Benefit Karyawan
- Program pengalihan profesi dampak rencana Kementerian dalam menerapkan MLFF
- Pengembangan talenta dan inklusivitas
- Keselamatan dan kesehatan kerja
- Handling of Industrial Relations Issues
- Gender Equality and Milestone in Top Talent
- Opportunities for Skill and Career Enhancement
- Handling of the COVID-19 Pandemic
- Employee Benefits
- Career Transition Programs Impacting the Ministry's MLFF Implementation Plan
- Talent Development and Inclusivity
- Occupational Health and Safety

Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Group of Stakeholders</i>	Identifikasi Pemangku Kepentingan <i>Identification of Stakeholders</i>	Harapan Pemangku Kepentingan <i>Expectation of Stakeholders</i>
	<p>Karyawan pihak yang terikat hubungan kerja dengan Perusahaan serta telah memenuhi syarat-syarat yang ditentukan dan diangkat oleh Direksi atau Pejabat yang dibenarkan kewenangannya oleh Direksi dengan dibenarkan penghasilan, kesejahteraan dan fasilitas sesuai ketentuan yang berlaku.</p> <p>Pengelompokan status karyawan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Karyawan Tetap, dan - Karyawan Tidak Tetap <p>Employees: Individuals who are bound by an employment relationship with the Company and have met the specified requirements, appointed by the Board of Directors or by an Officer empowered by the Board of Directors, receiving income, benefits, and facilities according to applicable regulations. Classification of employee status:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permanent Employees, and - Non-Permanent Employees 	<ul style="list-style-type: none"> • Benefit untuk karyawan • Pengembangan karier • Persentase perempuan dalam nominated talent • Persentase milenial dalam nominated talent • Employee Engagement • Keamanan dan kenyamanan tempat kerja • Hubungan Industrial yang harmonis • Komunikasi Organisasional yang efektif • Pengembangan talenta untuk calon Direksi BUMN dan gender perempuan dan generasi milenial-O2B • Employee Benefits • Career Development • Percentage of Women in Nominated Talent • Percentage of Millennials in Nominated Talent • Employee Engagement • Workplace Safety and Comfort • Harmonious Industrial Relations • Effective Organizational Communication • Talent Development for Potential BUMN Director from Female Gender and Millennial-O2B Generation
<p>Serikat Kerja Karyawan Labor Union</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Serikat Kerja • Karyawan, sebagai mediator komunikasi antara manajemen dan karyawan. • Labor Union • As a mediator of communication between management and employees. 	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi yang baik antara manajemen dan serikat pekerja. • Good communication between management and labor unions.
<p>Vendor/Pemasok Vendor/Suppliers</p>	<p>Sebagai Penyedia Barang/Jasa yang memenuhi kebutuhan barang/jasa Perusahaan</p> <p>As a Goods/Services Provider fulfilling the Company's Goods/Services needs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pendaftaran Penyedia dilakukan secara terbuka untuk umum • Pendaftaran barang dan Jasa dilaksanakan secara terbuka, transparan, dan adil • Mendapatkan informasi yang jelas dan terbuka mengenai Pendaftaran di lingkungan Perusahaan • Mendapatkan perlakuan sebagai penyedia barang dan jasa berdasarkan kinerja • Supplier registration is open to the public. • Procurement of Goods and Services is conducted openly, transparently, and fairly. • Obtaining clear and open information about Procurement within the Company's environment. • Receiving evaluations as a provider of Goods and Services based on performance.

Pendekatan kepada Pemangku Kepentingan
Approach to Stakeholder Engagement
Topik Utama Pemangku Kepentingan
Primary Topics of Stakeholders
Kegiatan
Activities
Frekuensi
Frequency

- Pemberlakuan sistem manajemen SDM dan sistem insentif berbasis kinerja
- Implementation of Human Resource Management System and Performance-based Incentive System

Disesuaikan
Adjusted

- Penanganan permasalahan Hubungan Industrial
- Kesempatan peningkatan kompetensi dan karier
- Penanganan pandemi COVID-19
- Benefit Karyawan
- Program pengalihan profesi dampak rencana Kementerian PUPR dalam menerapkan MLFF
- Pengembangan talenta dan inklusivitas
- Keselamatan dan kesehatan kerja
- Handling of Industrial Relations Issues
- Opportunities for Competency and Career Development
- Management of the COVID-19 Pandemic
- Employee Benefits
- Professional Career Transition Program affected by the Ministry of Public Works and Housing's MLFF implementation
- Talent Development and Inclusivity
- Occupational Health and Safety

- Penyusunan-perjanjian kerja bersama (PKB)
- Pertemuan Biparte
- Pertemuan LKS Biparte
- Drafting Collective Labor Agreements (PKB)
- Bipartite meetings
- Bipartite Joint Working Group (LKS) meetings

- 2 tahun sekali
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Biennially
- Regularly
- Regularly

Program pengalihan profesi dampak rencana kementerian PUPR dalam menerapkan MLFF.
 Profession Transfer Program Impacting the Ministry of Public Works and Housing Plan in Implementing MLFF.

Penyelenggaraan kegiatan Pendaftaran Penyedia untuk menjadi Rakanan Jasa Marga (DRJM) secara online
 Implementation of Supplier Registration activities to become Jasa Marga's Business Partners (DRJM) online.

Disesuaikan
Adjusted

- Layanan Informasi Pendaftaran Rakanan (DRJM)
- Pengadaan Barang/Jasa sesuai dengan kebutuhan perusahaan
- Penilaian Hasil Kinerja Penyedia Barang/Jasa
- Monitoring evaluasi masukan dan saran dari Penyedia Barang dan Jasa
- Provision of information services for Supplier Registration (DRJM)
- Procurement of Goods/Services according to company needs
- Assessment of Supplier Performance Results
- Monitoring and evaluation of feedback and suggestions from Suppliers of Goods and Services

Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Group of Stakeholders</i>	Identifikasi Pemangku Kepentingan <i>Identification of Stakeholders</i>	Harapan Pemangku Kepentingan <i>Expectations of Stakeholder</i>
Mitra Korporasi Usaha Patungan <i>Joint Venture Business Partners</i>	Sebagai mitra pemegang saham dalam pengusahaan jalan tol. <i>As a shareholder partner in toll road development.</i>	Sharing risiko untuk melaksanakan dan menyelesaikan pengusahaan jalan tol dengan kinerja yang baik dan mampu mengembalikan biaya investasi serta memperoleh keuntungan. <i>Sharing risks to execute and complete toll road development with good performance, capable of recovering investment costs, and obtaining profits.</i>
Tenant Rest Area <i>Rest Area Tenant</i>	Sebagai salah satu fasilitas pelayanan pendukung Standar Pelayanan Minimal (SPM) jalan tol di Rest Area. <i>As one of the supporting service facilities for the Minimum Service Standards (SPM) on toll roads at Rest Areas.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Korjasama yang saling menguntungkan. • Pertumbuhan trafik lalu lintas jalan tol. • Mutually beneficial cooperation. • Growth in toll road traffic.
Media Massa <i>Mass Media</i>	Sebagai media yang dibutuhkan dalam menyebarkan berita dan informasi yang mendukung citra positif Perusahaan. <i>As a necessary medium for disseminating news and information that supports the positive image of the Company.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mendapatkan informasi terkini sesegera mungkin. • Mendapatkan kesempatan untuk wawancara terkait isu tertentu. • Molar secara langsung (kemudahan akses) kegiatan/lokasi yang terkait dengan berita. • Obtaining the latest information as soon as possible. • Having the opportunity for interviews related to specific issues. • Viewing directly (ease of access) activities/locations related to the news.
Konsumen <i>Customer</i>	Pengguna/pemakai jalan tol yang membayar tarif tol. <i>Toll road users who pay toll fees.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Operator tol dapat memenuhi Standar Pelayanan Minimal. • Penyediaan informasi yang cepat, akurat, dan responsif. • Adanya media untuk menyalurkan keluhan pelanggan. • Toll operators are able to meet the Minimum Service Standards. • Provision of fast, accurate, and responsive information. • Availability of channels to address customer complaints.



Pendekatan kepada Pemangku Kepentingan

Approach to Stakeholder Engagement

Topik Utama Pemangku Kepentingan

Primary Topics of Stakeholders

**Kegiatan
Aktiviti**

**Frekkuensi
Frequency**

- Pembentukan Anak Perusahaan Jabat Toll (APJT)
- Shareholder Agreement.
- Potensium hipotik
- Establishment of Toll Road Subsidiaries (APJT)
- Shareholder Agreement.
- Quarterly meetings.

- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Regularly
- Regularly
- Regularly

- Pengawasan dan Pengawasan APJT
- Kesuksesan pengendalian kepatuhan/sumbu dalam APJT
- Management and Supervision of APJT
- Authority in decision-making/voting within APJT

- Pelaksanaan regulasi yang mengikat tentang TIP (Keperluan Kesihatan & Poligonasi)
- Penerapan protokol keselamatan untuk petugas taman dan pengunjung rest area
- Pelaksanaan vaksinasi untuk petugas dan tetam
- pemberian ralatianan peredaran sowa tetam selaras peredaran COVID-19
- Pemberian bantuan sowa tetam dari Perseman
- Implementation of regulations governing TIP (Rest Area & Serantau)
- Implementation of health protocols for forest staff and rest area visitors
- Vaccination implementation for staff and tenants
- Providing mental support education for tenants during the COVID-19 pandemic
- Providing mental assistance for tenants from the Company

- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara ketenteraan Perseman
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Regularly
- According to government's regulation
- Regularly
- Regularly

- Peningkatan pelayanan di TP pada masa peredaran COVID-19
- Pengembangan Glori TP dan pelaksanaan Regulasi TIP yang mereludasi Risiko TIP
- Improvement of services at Rest Areas during the COVID-19 pandemic
- Business development of Rest Areas and implementation of Rest Area regulations that support Rest Area businesses

- Press releases
- Media visit
- Media gathering
- Press conferences

- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Regularly
- Regularly
- Regularly
- Regularly

- Hubungan dan kerjasama yang baik dengan media massa untuk regulasi Perseman
- Dukungan keramkian publik dalam hal peningkatan kepatuhan peredaran
- Establishing and maintaining good relations and cooperation with mass media in accordance with company regulations
- Providing public communication support to increase news exposure

- Penyediaan informasi kondisi lalu leras kepada pelanggan
- Pemasahan SIM
- Penyediaan fasilitas layanan pada pelanggan
- Tawar pelanggan
- Survey Kepuasan pelanggan
- Penerapan Teknologi dalam Bidang Operasi
- Penerapan Teknologi dalam Bidang Pemeliharaan
- Provision of traffic condition information to customers
- Meeting service level agreements (SLAs)
- Provision of service facilities to customers
- Customer receipt
- Customer satisfaction surveys
- Implementation of Technology in Operations
- Implementation of Technology in Maintenance

- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Tahun sekali
- Secara Berkala
- Secara Berkala
- Regularly
- Regularly
- Regularly
- Regularly
- Regularly
- Regularly
- Regularly

- Menjamin keluhan pelanggan
- Fisat layanan pelanggan
- Perbaikan oleh operator
- Customer complaint management
- Customer service center
- Repair by operators

Permasalahan dan Pengaruhnya terhadap Penerapan Program Keberlanjutan [E.5]

Problem and Its Effects on the Implementation of Sustainable Program [E.5]

Jasa Marga berkomitmen untuk berpartisipasi aktif baik dalam kegiatan pencapaian pembangunan berkelanjutan (SDGs) maupun keberlanjutan. Berdasarkan hasil identifikasi Perseroan, terdapat permasalahan yang dihadapi dalam penerapan kegiatan keberlanjutan antara lain (misal):

1. Pejabat/unit kerja penanggungjawab keberlanjutan belum ditunjuk secara definitif.
2. Lingkup tugas dan tanggung jawab unit kerja penanggungjawab keberlanjutan belum terdefiniskan.
3. Kesadaran karyawan dalam menerapkan kegiatan keberlanjutan.
4. Penerapan Keberlanjutan ada kalanya kurang tepat sasaran jika tidak sesuai dengan dampak yang ditimbulkan akibat kegiatan dari Perseroan.
5. Target dalam Pembinaan Usaha Kecil Menengah agar bisa mandiri.

Jasa Marga is committed to actively participating in both sustainable development goals (SDGs) and sustainable finance activities. Based on the identification results of the Company, problems encountered while implementing sustainable activities were: (i.g.)

1. Officers/work units to manage sustainability has yet to be definitively appointed.
2. Sustainability-managing work units' scope of duties and responsibilities has yet to be defined.
3. Employee awareness in implementing financial sustainability.
4. Implementation of financial sustainability could be ineffective at times especially when it does not match the impacts of corporate activities.
5. SME coaching targets making the partners independent.

Perkara Penting dan Sanksi Administrasi [2-27]

Legal Matter and Administrative Sanction [E.5]

Perseroan memiliki sejumlah perkara hukum yang dihadapi di sepanjang tahun 2023. Tentang perkara hukum dan sanksi administrasi sebagai bagian dari kepatuhan Perseroan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia dapat dilihat pada Laporan Tahunan tahun buku 2023 halaman 735 s.d 740.

The Company has encountered a number of legal cases throughout 2023. Regarding legal cases and administrative sanctions as part of the Company's compliance with applicable laws and regulations in Indonesia can be seen in the Annual Report for the 2023 financial year page 735 to 740.



07

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability
Performance



#RC



Penerapan tata kelola keberlanjutan mencakup dukungan Perseroan terhadap pembangunan berkelanjutan. Pengelolaan usaha jalan tol dan layanan pendukungnya tidak hanya berorientasi dalam menghasilkan keuntungan usaha (Profit), namun juga harus berorientasi tumbuh bersama dengan seluruh stakeholder, termasuk masyarakat sekitar (People) serta lingkungan hidup di mana Perseroan beroperasi (Planet).

The implementation of sustainability governance includes the Company's support for sustainable development. The management of toll roads and the supporting services are not only oriented towards financial gain (Profit) but must also grow in synergy with all stakeholders and the surrounding community (people).

SAFETY RANGER

INDONESIA

C

TRAINING
SAFETY RIDING



Kinerja Ekonomi: Profitabilitas Jasa Marga dan Kontribusi terhadap Perkembangan Perekonomian Nasional

Economic Performance: Jasa Marga's Profitability and Contribution to National Economic Development

Operasi dan Profitabilitas sebagai Fondasi Penting Keberlanjutan

Kinerja ekonomi menjadi salah satu aspek material dalam pelaporan keberlanjutan, karena merupakan hal yang memengaruhi pengantar laporan keberlanjutan. Persewaan dan transportasi yang diberikan kepada pemangku kepentingan. Persewaan bertujuan menyelesaikan proyek jalan tol untuk mengembangkan wilayah-wilayah di Indonesia guna meningkatkan perkembangan wilayah. Selain itu, Persewaan juga berkontribusi baik secara fisik dan/atau devideo kepada Perusahaan yang digunakan kembali untuk pelaksanaan program-program keberlanjutan lainnya.

Sejak akhir tahun 2022, Persewaan telah melakukan pemetaan dampak baik positif maupun negatif atas kinerja ekonomi yang terungkap dalam dokumen resmi korporasi. Pelaksanaan target kinerja Persewaan telah terjawab salah satu unsur keberlanjutan pengangkutan udara dan juga penerapan keberlanjutan, karyawan, efek laba, maupun pemangku kepentingan lainnya. Persewaan telah mendapatkan target dan strategi pengaplikasian dengan mempertimbangkan lingkungan, lingkungan, serta adanya masyarakat lokal yang berpotensi yang ada. Sesuai target dan strategi telah dirumuskan dalam rencana kerja dan Anggaran Pelaksanaan (RAP) dan Key Performance Indicators (KPI) tahun 2023 yang telah diadopsi Sosial Keperluan Group Komitansi PT Jasa Marga (Persero) Tbk No. KIP-014/2023 tanggal 9 Agustus 2023. Proses perencanaan RAP dilakukan dengan mengacu pada Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP), VSL, MSL, dan Tujuan Persewaan, untuk memajukan keberlanjutan Persewaan. Hal ini dilaksanakan oleh Corporate Planning & Portfolio Management Group (CPMG) di bawah Deklarasi Keuangan dengan melibatkan Corporate Finance Group (CFG) dan unit kerja lain.

Jasa Marga berfokus berfokus upaya meningkatkan produktivitas dan pemertanian kinerja melalui program investasi strategis. Untuk itu, Jasa Marga telah merumuskan strategi strategis untuk mendorong Persewaan secara keberlanjutan, yaitu: *AN* (Aksesibilitas), *CO* (Business Expansion), *RO* (Retail Business Expansion), *GO* (Green) and *AI* (Artificial Intelligence). *AI* (Artificial Intelligence) dan *AI* (Artificial Intelligence).

Operations and Profitability as Important Foundation of Sustainability

Economic performance is one of the material topics in sustainability reporting, because it is an issue that influences the Company's sustainability and has a significant impact on stakeholders. The company successfully completed toll road projects to develop regions in Indonesia to improve the regional economy. Apart from that, the Company also contributes through its asset classes to the environment which are used for implementing sustainability welfare program.

Until the end of 2023, the Company has not mapped the positive and negative impacts of economic performance in detail in the official corporate documents. Achievement of the Company's performance target is still one of the factors in ensuring a successful management for shareholders/employees, employees, business partners, or other stakeholders. The Company continued a set of target and strategy strategies by considering business, challenges and opportunities faced during the period. All targets and strategies were formulated in the Company's work plan and budget process and the Anggaran Pelaksanaan (RAP) and Key Performance Indicators (KPI) 2023 which has been finalized in accordance with the decision of the Board of Commissioners of PT Jasa Marga (Persero) Tbk No. KIP-014/2023 dated August 9, 2023. The process was carried out by the Corporate Planning & Portfolio Management Group (CPMG) under the supervision of the Directors of Finance in collaboration with the Corporate Finance Group (CFG) and other work units.

Jasa Marga focused on improving productivity and performance recovery with its strategic initiatives for the business transformation of the Company, as follows: *AN* (Accessibility), *CO* (Business Expansion), *RO* (Retail Business Expansion), *GO* (Green) and *AI* (Artificial Intelligence), *AI* (Artificial Intelligence) and *AI* (Artificial Intelligence).

Selain bekerja baik secara, intelektual, kewirausahaan, kewiraan dan lainnya, Perseroan melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap realisasi pencapaian target dan pelaksanaan strategi yang telah ditetapkan. Proses evaluasi tersebut merupakan target dilakukan berjenjang mulai dari unit kerja sampai pada level divisi. Hasil pemantauan dan evaluasi tersebut menjadi masukan untuk meningkatkan pencapaian kinerja Perseroan dan perbaikan strategi di masa yang akan datang (3-3).

Kinerja Operasi dan Keuangan

Fundamentalkemampuan korporatintindaklanjutandilakukan dalam membekali nilai tambah bagi pemangku saham, investor, serta seluruh pemangku kepentingan. Dalam pengoperasian jalan tol, Perseroan melakukan integrasi pengelolaan rute jalan tol meliputi: 1) Rute tol Meranti-Kualanaram Toll Road, dengan Bidanah MUDA Tanjung Mawata, dan Medan-Binjai, serta 2) Rute tol Jalan tol Jakarta Cikampek Linierisasi dengan Jakarta-Cikampek

Untuk mendapatkan biaya yang efektif dan efisien, Perseroan menerapkan formulaasi berdasarkan biaya unit dan layanan berbasis tempo standar pada saat konklusi operasional dan berdasarkan biaya serta biaya operasi dan pemeliharaan untuk operasi bisnis tol. Perseroan melakukan sejumlah pengembangan proyektol atau lintas, asipen, dan kontrol proyek serta keuangan secara sistematis atau konsep jalan tol pertama di tol. Di samping itu, Jasa Marga menerapkan transformasi model bisnis pada PT Jasa Marga Tolroad Operator (JMTO) dan PT Jasa Marga Tolroad Maintenance (JMTM) dan berfokus sebagai kerja dan waktu ke berbagai teknologi dan kontrak berdasarkan kinerja operasi. Perseroan juga melakukan pendalaman kembali fokus portofolio bisnis dan model bisnis PT Jasa Marga Road Business (JMRO).

Untuk strategi financing dan asset recycling, Jasa Marga melakukan pengalihan portofolio bisnis aset korporasi, serta reorganisasi IPO untuk jalan tol Transjawa. Perseroan juga menerapkan asset recycling, salah satunya di PT Marga Lingkar Jakarta (MLJ) (3-3).

Pada tahun 2023, Perseroan secara signifikan pengalihan jalan tol sepanjang 1.264 km, atau mencapai separuhnya dari target koridor jalan tol di awal tahun. Sementara itu, mencapai pendapatan pada tahun 2023 mencapai Rp1,13 triliun, mencapai 72,5% terhadap target pendapatan di awal tahun sebesar Rp1,22 triliun. Laba tahun berjalan yang dapat dibagikan kepada pemilik saham induk mencapai sebesar Rp1,75 triliun atau lebih tinggi 2% dari dibanding semula sebesar Rp1,50 triliun, meningkat

The Company conducted periodic monitoring, quarterly, half-yearly, and annual monitoring and evaluation on target achievement and strategy implementation. The target achievement evaluation process was carried out in stages, from the work unit to the division level. The monitoring and evaluation results become input in assessing the Company's performance achievement to improvement in strategic in the future (3.3).

Operational and Financial Performance

strong business fundamental, and the Company continues to bring added value for shareholders, investors, and all stakeholders in operating toll roads. The Company integrates the management of toll road network including 1) Meranti-Kualanaram Toll Road (MUDA), with Bidanah MUDA Tanjung Mawata, and Medan-Binjai, and 2) Jakarta-Cikampek Linearized Toll Road with Jakarta-Cikampek

To realize an effective and efficient business, the Company implements formulaation of standardized unit costs and service services in the form of standard time cost for operational vehicles and other vehicles as well as operating and maintenance costs. To expand its core business, the Company carries out a number of active data-based developments in traffic projects, bridges, project control, and network in the toll road corridor sustainable. In addition, Jasa Marga implemented a business model transformation at PT Jasa Marga Tolroad Operator (JMTO) and PT Jasa Marga Tolroad Maintenance (JMTM), then warehouse and vehicle based to technology based and contracts based on operational performance. The company also reinforced the focus of the business portfolio and business model of PT Jasa Marga Road Business (JMRO).

For financing and asset recycling strategies, Jasa Marga delivered portfolio management through corporate action, as well as organizing an IPO for the Transjawa toll road. The company also implements asset recycling, one of which is at PT Marga Lingkar Jakarta (MLJ) (3-3).

In 2023, the Company successfully managed 1,264 km of toll roads, meeting the target set at the beginning of the year. Revenue for the year reached Rp1,132 billion, which is 72.5% of the target of Rp1,22 trillion. The current year's profit distribution to the owners of the shares only reached Rp1,75 billion or 270.0% higher than the plan of Rp1,50 billion, an increase of 167.3% from the same period in 2022. The increase in performance was due to the good operating revenue and the company's efforts to

sebesar 147,32% dari periode yang sama di tahun 2022. Peningkatan kinerja tersebut karena pendapatan usaha yang meningkat dan upaya-upaya perusahaan dalam mengendalikan biaya-biaya usaha seperti optimalisasi beban umum dan administrasi serta adanya pengakuan Gain atas Fair Value Kombinasi Bisnis Bertahap dan Keuntungan Pembelian dengan Diskon atas aksi korporasi akuisisi bertahap pada JSN, JNK, dan JSB di bulan Juli 2023.

control operating costs such as optimization of general and administrative expenses as well as the recognition of Gain for the Fair Value of the Combination of Phased Business and Discounted Purchase Profits for the corporate action of gradual acquisitions in JSN, JNK, and JSB in July 2023.

Kinerja Ekonomi Perbandingan Target dan Kinerja Korporasi Jalan Tol dan Keuangan (P.2)
 Economic Performance: Comparison between Target and Performance for Production and Finance (P.2)

Perfil Deskripsi	2023			2022			2021			Perubahan (Perubahan) Increase (Decrease) 2023/2022 (%)				
	Target	Realisasi Realization	%	Target	Realisasi Realization	%	Target	Realisasi Realization	%					
Koridor Jalan Tol Toll Road Concession														
Perajang Jalan Tol Beroperasi (km) Toll Road Concession	1.264	1.264	100,00	†	1.259	1.260	100,08	†	1.258	1.246	99,05	†	6,32	†
Hak Koridor Jalan Tol (km) Length of Operational Toll Road (km)	1.602	1.736	108,36	†	1.809	1.809	100,00	†	1.603	1.603	100,00	†	(4,04)	†
Keuangan Finance														
Pendapatan (Rp juta) Revenue (Rp billion)	29.221	31.218	72,96	†	31.671	36.683	88,82	†	14.722*	12.704*	93,09*	†	28,66	†
Labu Tahun Berjalan yang Dapat Dibagikan kepada Pemilik Entitas Induk (Rp juta) Profit for the Year Attributable to Owners of the Parent Entity (Rp billion)	1.506	6.793	451,06	†	1.872	2.747	146,74	†	98*	50*	511,22*	†	147,29	†
Investasi atau Belanja Modal (Rp juta) Investment or Capital Expenditures (Rp billion)	22.468	12.128	53,98	†	11.734	7.915	67,45	†	7.487	5.836	77,95	†	53,23	†



Kinerja Ekonomi: Perbandingan Target dan Kinerja Konsesi Jalan Tol dan Keuangan (F.3)

Economic Performance: Comparison between Target and Performance for Production Project Aspect Parameter in Sustainability Initiatives (F.3)

Posisi/ Description	2022			2023			2024			Kondisi (Perubahan) 2022-2023 (%)
	Target Target	Realisasi Realization	%	Target Target	Realisasi Realization	%	Target Target	Realisasi Realization	%	
Proyek yang Sejalan dengan Instansi Kebijakan Projects in Line with Sustainability Initiative										
Jumlah Tol Bersertifikat Green Toll Road Indonesia (unit tol) Number of Green Toll Road Indonesia Certified Toll Roads (toll unit)	-	2	-	-	2	-	-	2	-	-
Jumlah Jalan Tol yang Mendapatkan Penilaian Jalan Tol Berkeadilan (unit tol) Number of Toll Roads Assessed for Sustainable Toll Roads (toll unit)	-	16	-	-	11	-	-	2	-	45,45
Penggunaan Daya pada Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU) (kWh) Power Usage at Public Electric Vehicle Charging Stations (SPKLU) (kWh)	-	96.609	-	-	14.820	-	-	7.091	-	55,88
Penggunaan Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS) Atap (wilayah non tol/toll area) Use of Rooftop Solar Power Plants (PLTS) (toll road/toll area)	-	11	-	-	7	-	-	6	-	5,74

Implementasi proyek yang sejalan dengan keberlanjutan mengacu pada komitmen OUR SUSTAINABILITY melalui Perovitan dan Penyediaan Efek Berdampak Utama Berwawasan Lingkungan (Green Bond), di mana pada Road 3 merupakan 11 Kegiatan Utama Berwawasan Lingkungan (KLU) Sepa tahun 2024, Jasa Marga telah berpartisipasi dalam pengembanan rating Green Toll Road Indonesia, dimana Jasa Marga akan memberikan masukan kepada Green Product Council Indonesia (GPCI), dan GPCI melakukan review dan masukan yang diberikan di bulan 2023 tidak tercapai pengembanan terkait rating Green Toll Road Indonesia, Addendum rating akan soon dilakukan setelah di tahun 2024. Proses pengembanan ini melibatkan kerjasama kepentingan lain dalam pembangunan jalan tol di Indonesia, seperti Badan Pengatur Jalan Tol, Badan Usaha Jalan Tol lain, para kontraktor dan praktisi lingkungan. Along the way, kita berfokus pada green infrastructure and facilities Indonesia, sub divisi dari Green Product Council Indonesia (GPCI), organisasi ini ada di bawah naungan Global Climate Network (GCN).

Sejak akhir tahun 2023, Perovitan telah memperoleh Sertifikasi Green Toll Road pertama di Indonesia (KLU) (juga jalan tol yang mempunyai jalan tol lain) dan mendapat bintang dengan level "Gold" yang dikelola oleh PT Jasamarga Pandoan Miring, jalan tol cukup panjang dengan level "Gold" yang dikelola oleh PT Jasamarga Pandoan Tol, dan jalan tol tol upuan Kalikras Dan-Serve dengan level "Gold" yang dikelola oleh PT Jasamarga tol tol.

Selain itu, sebagai bentuk komitmen menjaga layanan dengan memajang informasi jalan tol yang berkembang, Jasa Marga mengaktifkan dua jalan tol yang dikelola dalam program sertifikasi Star Rating RUP (International Road Assessment Program), program ini merupakan salah satu target dari 5000 pekerjaan jangka panjang yang harus selesai pada Safety Performance Target. Di mana pada tahun 2025 ditargetkan semua jalan tol harus memenuhi standar bintang jalan berkeamanan untuk semua pengguna jalan, atau mencapai star rating 3 atau lebih (star rating dari 75% jalan tol pada jalan berkecepatan yang memenuhi standar bintang jalan berkeamanan untuk semua pengguna jalan, star rating star juga menjadi bagian dari agenda Kementerian PUPR untuk meningkatkan standar pelayanan kinerja keselamatan jalan di Indonesia.

The implementation of projects is also with sustainability referring to OUR SUSTAINABILITY through Perovitan and Provision of Main Impacts with Environmental Awareness (Green Bond), where in Article 11 primary activities (KLU) Sepa 2024, Jasa Marga has participated in the development of rating Green Toll Road Indonesia, where Jasa Marga actively provides input to the Green Product Council Indonesia (GPCI), with input received by the council in 2023 there was no development regarding the rating of Green Toll Road Indonesia. Addendum of toll ratings will be carried out in 2024. The process of this development involves other stakeholders in the construction of toll roads in Indonesia, such as the Toll Regulatory Agency, Other Toll Road Business Entities, contractors, and environmental practitioners, including and certification awarded by Green Infrastructure and Facilities Indonesia, a sub-section of the Green Product Council Indonesia (GPCI), a non-profit organization under the auspices of Global Climate Network (GCN).

Since the end of 2023, the Company has obtained the Toll Green Toll Road certification in Indonesia for the 3 (three) toll roads it manages, namely the Pandoan Miring toll road with the "Gold" road managed by PT Jasamarga Pandoan Miring, Gerbang-Pandoan Toll Road with level "Gold" managed by PT Jasamarga Pandoan Tol, and Kalikras Dan-Serve Toll Road with level "Gold" managed by PT Jasamarga tol tol.

In addition, as a form of commitment to maintaining service by providing toll road information for safety, Jasa Marga included toll road safety management under the star certificate program RUP (International Road Assessment Program) rating. This program is one of the targets of the 5000 long-term tasks that must be completed by Safety Performance Target, where by 2025 all roads must meet the star rating of 3 or more, and more than 75% traffic on important roads that meet standards, including toll roads, to all toll roads. The RUP star rating is also part of the agenda PUPR Ministry to improve the management system of road safety performance in Indonesia.

Penilaian dan sertifikasi Star Rating RMAP meliputi berbagai metode dengan mempertimbangan risiko terhadap keselamatan pengguna jalan. Penilaian ini mencakup data lalu lintas yang dapat berpengaruh terhadap probabilitas dan keparahan kecelakaan. Data Star Rating STAR akan mendapatkan Safer Roads Investment Plans (SRIP) di mana SRIP menyediakan daftar countermeasures untuk penanganan road safety secara efisien dan ekonomis.

Di tahun 2023, terdapat dua ruas tol yang mendapatkan penilaian Star Rating RMAP yaitu ruas tol Jalan Kota yang menyelesaikan penilaian pada Januari 2023 dengan hasil 3-Star Rating, dan ruas tol JORR Pondok Aren-Ujungm yang menyelesaikan penilaian pada Desember 2023 dengan hasil 4-Star Rating. Pencapaian 4-Star Rating pada ruas tol JORR Pondok Aren-Ujungm merupakan pencapaian tertinggi, di mana ini merupakan ruas tol pertama yang mendapatkan penilaian 4-Star Rating.

Dengan adanya pengumuman ini, Jasa Marga berusaha untuk memenuhi persyaratan terhadap rating tool yang akan digunakan pada proses sertifikasi di tahun-tahun berikutnya. Secara simultan, Jasa Marga terus melakukan pencampuran terhadap embas anak sebagai pemilik ruas untuk dapat memonumi mitra yang ada sehingga jalan tol yang dibangun atau dipelihara dapat memegang konsep yang mengintegrasikan fungsi transportasi dan keberlanjutan ekologis berdasarkan pendekatan pembangunan berkelanjutan.

Tidak hanya itu, Jasa Marga juga secara aktif mendukung Roadmap Jalan Tol Berkelanjutan periode 2020-2024 yang telah dibuat oleh Kementerian PUPR. Untuk tahun 2023 Roadmap ini merujuk kebalikan pada konsep Tol Hemat Energi. Untuk dapat mewujudkan Roadmap tersebut, Kementerian PUPR melakukan Penilaian Jalan Tol yang Berkelanjutan terhadap 44 perusahaan pengelola ruas jalan tol di seluruh Indonesia. Penilaian ini diharapkan mampu mendorong pengelolaan jalan tol yang mendukung agenda besar Pemerintah Indonesia tentang net zero emission serta jalan tol yang berorientasi pada pemangku kepentingan.

The RMAP Star Rating assessment and certification covers a wide range of methods by calculating the risk of road user safety. This assessment records data of road features that can influence probability and severity of the accident. The RMAP Star Rating will give Safer Roads Investment Plans (SRIP), where SRIP provides a list of countermeasures for road safety handling efficiently and economically.

In 2023, there were two toll roads receiving RMAP's Star Rating assessment namely the Kota toll road section which completed the assessment in January 2023 with results of 3-Star Rating, and the Pondok Aren-Ujungm JORR toll road section which completed the assessment in December 2023 with 4-Star Rating results. The Pondok Aren-Ujungm JORR toll road section is the first toll road section to receive a 4-Star Rating.

This development has encouraged Jasa Marga to meet the rating tool requirement which will be used in the following year's certification process. Simultaneously, Jasa Marga works as subsidiaries as the owner of the toll roads to fulfil existing criteria, so that the constructed or operated toll roads will be able to integrate the transportation and ecological sustainability functions based on sustainable development approach.

In addition, Jasa Marga also actively supported the Sustainable Toll Road Roadmap for the period of 2020-2024 as released by the Ministry of Public Works and Housing. For 2023, the Roadmap is focused on the Energy-efficient Toll Road concept. In order to realize the Roadmap, the Ministry of Public Works and Housing conducted Sustainable Toll Road Assessment to 44 toll road segment administrators companies in Indonesia. The assessment is expected to encourage toll road management that supports the main agenda of Indonesian Government regarding net zero-emission and focused on the interest of the stakeholders.

Pemilihan Jalan Tol Gerbangkertoselatan
Sustainable Toll Road Assessment

Pemilihan Jalan Tol
Gerbangkertoselatan
Sustainable Toll Road
Assessment

Periode 2020
2020 Awards

Riase jalan tol milik Jasa Marga Group di wilayah PT Jasa Marga Soreng-Jati Road Regional (JMRJ) (LITRD) Jasa Marga Group toll road sections in the PT Jasa Marga Soreng-Jati Road Regional (JMRJ) area

1. Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang > 15 KM Riase Jalan Tol Gempol-Pondoran PT Jasa Marga Pondok Tal – Peringkat ke 3
2. Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang < 50 KM Riase Pondok Maling PT Jasa Marga Pondok Maling – Peringkat 1
3. Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang < 50 KM Riase Paluhwan Kandi PT Jasa Marga Tringayu Tal – Peringkat 5
4. Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang > 50 KM Riase Ngawi-Karimuzi PT Jasa Marga Ngawi Karimuzi Kandi – Peringkat 2
5. Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang > 50 KM Riase Sempang-Soko PT Trans Marga Jating – Peringkat 1
6. Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang > 50 KM Riase Sempang-Selang PT Jasa Marga Sempang Selang – Peringkat 6
7. Kategori Penghargaan Pengabdian Sosial dan Pelayanan (TSP) Tipe A Peringkat 1P KM 375 Jati A Riase Jalan Tol Gempol-Batang PT Jasa Marga Sempang Selang – Peringkat 2
8. Kategori Penghargaan Pengabdian Sosial dan Pelayanan (TSP) Tipe A Peringkat 1P KM 425+000 Jati A Jalan Tol Gempol-Soko PT Trans Marga Jating – Terbaik 2
9. Kategori Penghargaan Pengabdian Sosial dan Pelayanan (TSP) Tipe B Peringkat 1P KM 485+000 Jati B Jalan Tol Sempang-Soko PT Trans Marga Jating – Terbaik 1
10. Kategori Penghargaan Pengabdian Sosial dan Pelayanan (TSP) Tipe B Peringkat 1P KM 487+000 Jati B Jalan Tol Sempang-Soko PT Trans Marga Jating – Peringkat 2
11. Kategori Penghargaan Pengabdian Sosial dan Pelayanan (TSP) Tipe B Peringkat 1P KM 60+000 Jati B Jalan Tol Pondok Maling PT Jasa Marga Pondok Maling – Terbaik

1. Award for Best Category for Toll Road Length > 15 KM – Gempol-Pondoran Toll Road Section PT Jasa Marga Pondok Tal – 3rd Place
2. Award for Best Category for Toll Road Length < 50 KM Pondok Maling Section PT Jasa Marga Pondok Maling 1st Place
3. Award for Best Category for Toll Road Length < 50 KM Paluhwan Kandi Section PT Jasa Marga Tringayu Tal – 6th Place
4. Award for Best Category Long Toll Road > 50 KM Ngawi-Karimuzi Section PT Jasa Marga Ngawi Karimuzi Kandi – 2nd Place
5. Award for Best Category Long Toll Road > 50 KM Sempang-Soko Section PT Trans Marga Jating – 3rd Place
6. Award for Best Category for Long Toll Road > 50 KM Sempang-Selang section PT Jasa Marga Sempang Selang – 5th Place
7. Award Category for Best Area and Service Manager (TSP) Tipe A TSP Manager KM 375 Jati A Sempang Selang Toll Road Section PT Jasa Marga Sempang Selang – 3rd Place
8. Award Category for Best Area and Service Manager (TSP) Tipe A TSP Manager KM 425+000 Jati A Sempang Soko Toll Road PT Trans Marga Jating – Best 2
9. Category B Best Area and Service Manager (TSP) Award Category B TSP Manager KM 485+000 Jati B Sempang Soko Toll Road PT Trans Marga Jating – Best 1
10. Category B Best Area and Service Manager (TSP) Award Category B TSP Manager KM 487+000 Jati B Sempang Soko Toll Road PT Trans Marga Jating – 3rd Place
11. Award Category for Best Area and Service Manager (TSP) Tipe B TSP Manager KM 60+000 Jati B Pondok Maling Toll Road PT Jasa Marga Pondok Maling – Best 2 Jasa Marga Group toll road sections in the JMRJ area

Riase jalan tol milik Jasa Marga Group di wilayah Jasa Marga Metropolitan Tollroad Regional Division (JMRD) Jasa Marga Group toll road sections in the Jasa Marga Metropolitan Tollroad Regional Division (JMRD)

1. Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang > 15 KM Riase Jalan Tol Godyatmo – Peringkat 1
2. Kategori Penghargaan Jalan Tol Panjang < 50 KM Riase 2014 TK JORR run 3 – Peringkat 3
3. Kategori Penghargaan Terbaik Jalan Tol Panjang > 50 KM Riase Jalan Tol Jayawati – Peringkat 1
4. Kategori Penghargaan Jalan Tol Panjang > 50 KM Riase Jalan Tol Ciplayang – Peringkat 3
5. Kategori Penghargaan Pengabdian Sosial dan Pelayanan (TSP) Tipe A Peringkat 1P KM 00-000 Riase Jalan Tol Ciplayang, Jasa Marga Metropolitan Tollroad Regional Division – Peringkat 1
1. Award for Best Category for Long Toll Road > 15 KM – Godyatmo Toll Road – 1st Place
2. Toll Road Award Category Length < 50 KM – JORR run 3 Toll Road Section – 3rd Place
3. Award for Best Category Long Toll Road > 50 KM Jayawati Toll Road – 1st Place
4. Toll Road Award Category Long > 50 KM Ciplayang Toll Road Section – 3rd Place
5. Award Category for Best Area and Service Manager (TSP) Tipe A TSP Manager KM 00-000 Riase Ciplayang Toll Road, Jasa Marga Metropolitan Tollroad Regional Division – 1st Place

Pada Standar Pelaporan GRI, aspek ekonomi dari keberlanjutan berkaitan dengan dampak organisasi pada kondisi ekonomi dari pemangku kepentingannya. Pengungkapan dibatasi nilai ekonomi menggambarkan seberapa besar suatu organisasi mendistribusikan nilainya kepada setiap kelompok pemangku kepentingan utamanya, termasuk nilai ekonomi dari organisasi tersebut yang diterima oleh masyarakat.

Informasi mengenai nilai ekonomi yang dihasilkan dan didistribusikan organisasi kepada pemangku kepentingannya dapat mengungkapkan indikasi dasar tentang cara organisasi menghasilkan nilai hasil dari kegiatan usahanya untuk para pemangku kepentingannya. Para pemangku kepentingan Jasa Marga yang memperoleh dibatasi nilai ekonomi meliputi 6 (enam) kelompok, yaitu:

1. Pemasok, yang menerima pembayaran untuk pengadaan barang dan jasa, termasuk kreditur yang memberikan layanan pinjaman keuangan.
2. Karyawan, sebagai penerima gaji dan tunjangan.
3. Pemegang saham sebagai penerima dividen.
4. Pemerintah sebagai penerima pajak dan retribusi.
5. Masyarakat khususnya di sekitar lokasi operasi sebagai penerima manfaat tanggung jawab sosial perusahaan.
6. Pelanggan sebagai penerima manfaat produk dan layanan jasa pengelolaan tol perantara.

Data keuangan yang digunakan bersumber pada Laporan Keuangan Konsolidasian Bersaud yang berakhir pada 31 Desember 2023, 2022, dan 2021.

In the GRI Reporting Standards, the economic aspects of sustainability relate to organizational impact on the economic conditions of its stakeholders. Disclosure of the distribution of economic value shows the ability of the organization to distribute capital to each stakeholder group, including the economic value of the organization accepted by society.

Information regarding the economic value produced and distributed by the organization to stakeholders can reveal basic indicators about how organizations generate returns from business activities for its stakeholders.

Jasa Marga stakeholders who receive the distribution of economic value includes 6 (six) groups, namely:

1. Suppliers, who receive payment for procurement of goods and services, including creditors provide financial loan services.
2. Employees, as recipients of salaries and benefits.
3. Shareholders as dividend recipients.
4. The government as the recipient of taxes and levies.
5. The community, especially around the operational location as beneficiaries of corporate social responsibility.
6. Customers as product beneficiaries and Company toll management services.

The financial data used is sourced from the Report Audited Consolidated Financial ending December 31, 2023, 2022, and 2021.

Evaluasi Dampak Berkelanjutan Format GRI 206-6
Economic Performance Based on GRI Format (GRI)

Uraian Deskripsi	2023 (Rp. miliar) Rp. billion	2022 (Rp. miliar) Rp. billion	2021 ¹ (Rp. miliar) Rp. billion	Perubahan (Perubahan) Income Growth 2022-2023 (%)
Nilai ekonomi yang dihasilkan Economic value generated				
Pendapatan tol Toll Operating Revenue	19.906	19.664	10.796	12,09
Pendapatan usaha lainnya Other Operating Revenue	1.035	1.175	995	20,84
Pendapatan komersial Commercial Revenue	5.713	3.800	3.333	105,46
Pendapatan keuangan Financial Income	266	164	422	16,42
Penghasilan lain-lain Other Income	150	128	308	28,57
Keuntungan dari penjualan investasi Gain on Investment		3.276	1.662	-
Keuntungan dari nilai wajar investasi keuangan Gain on the fair value of the financial investments	4.077			-
Keuntungan dari nilai wajar investasi jangka pendek Gains from the fair value of short-term investments	504			-

Uraian Description	2023 (Rp. miliar) (Rp. billion)	2022 (Rp. miliar) (Rp. billion)	2021 ¹ (Rp. miliar) (Rp. billion)	Perubahan (Peningkatan/ Decrease) 2023/2022 (%)
Kurungan dari pembelian dengan diskon Gain on bargain purchase	1.059	-	-	-
Bagian atas laba laba entitas asosiasi dan ventura bernama Share of net profits of associates and joint ventures	200	228	-	(52,28) ↓
Jumlah Total	27.965	18.298	17.283	43,81 ↑
Nilai ekonomi yang didistribusikan Distributable economic value				
Beban tol dan usaha lainnya (termasuk pembayaran kepada pemasok) Toll and other operating expenses (including payments to suppliers)	6.643	6.392	6.334	3,94 ↑
Beban konstruksi (termasuk pembayaran kepada pemasok) Construction expenses (including payments to suppliers)	5.777	2.773	3.362	306,77 ↑
Beban umum dan administratif (termasuk gaji dan tunjangan bagi karyawan, serta investasi bagi sosial komunitas/korporasi) General and administrative expenses (including salaries and benefits for employees, as well as investment for social services)	2.008	1.935	1.284	2,77 ↑
Biaya keuangan (pembayaran kepada kreditor) Finance costs (payments to creditors)	3.592	3.885	4.520	(8) ↓
Bagian atas rugi laba entitas asosiasi dan ventura bernama Share of net losses of associates and joint ventures	-	-	127	-
Pembayaran dividen (kepada pemilik entitas induk dan keperwakilan non pengendali) Dividend payments (to owners of the parent entity and non-controlling interests)	555	0,15	162	369,900 ↑
Pembayaran kepada Pemerintah (pajak penghasilan dan pajak atas penghasilan keuangan) Payments to the Government (income tax and tax on financial income)	1.297	825	827	55,31 ↑
Jumlah Total	18.812	15.820	16.186	25,31 ↑
Nilai ekonomi yang disimpan Economic value saved				
Jumlah Total	8.553	3.398	1.257	139,94 ↑

Di tahun 2023, Jasa Marga mencatatkan nilai ekonomi yang didapat sebesar Rp1,15 triliun, meningkat hingga 139,94% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp3,03 triliun. Kenaikan/Peningkatan ini terutama disebabkan meningkatnya seluruh pos akun pada nilai ekonomi yang didapatkan, dengan persentase pertumbuhan yang lebih tinggi dibandingkan kenaikan nilai ekonomi yang didistribusikan.

Implikasi Keuangan dan Risiko serta Peluang Lain Akibat Perubahan Iklim

Salah satu dampak perubahan iklim mengakibatkan perubahan intensitas curah hujan semakin tinggi yang dapat mempengaruhi kondisi permukaan jalan. Hal ini tentunya dapat meningkatkan risiko aspek operasional dari sisi pemenuhan standar pelayanan minimal untuk preservasi jalan yang mempengaruhi keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan. Untuk mengantisipasi hal tersebut, Perseroan akan mengalokasikan biaya modal SPO guna memastikan penyediaan jalan yang andal dan aman bagi penggunanya.

Perseroan melalui anak usahanya PT Jasmarga related business (JMIR) telah menginisiasi kerja sama untuk pengisian bahan bakar listrik yang ramah lingkungan yang berkedai di Tempat Istirahat (TI) atau Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP). Terciptanya bisnis baru tersebut menjadi salah satu upaya Jasa Marga dalam memantapkan perubahan iklim untuk menjadi peluang yang membawa keuntungan dan meningkatkan keunggulan bersaing bagi Bisnis Perawatan Kondepanya.

Hingga akhir tahun 2023, Perseroan belum melakukan pengukuran atas dampak akibat perubahan iklim, baik dampak positif maupun negatif. Di tahun 2024 Perseroan akan berupaya untuk memulai melakukan pengukuran dampak. Dengan demikian, Perseroan belum memiliki data dan informasi terkait implikasi finansial atas perubahan iklim yang terjadi.

In 2023, Jasa Marga recorded an economic value of Rp1.15 trillion, marking a 139.94% increase from the previous year's Rp3.03 trillion. This significant growth was offset by increases across all account parts in the economic value obtained, surpassing the growth rate of distributed economic value.

Financial Implications and Risks as well Other Opportunities Due to Climate Change

One of the impacts of climate change causes changes in rainfall intensity. The higher it gets, the worse it can affect the condition on the road surface. This phenomenon can increase the risk of operational aspects in terms of fulfilling minimum service standards for road preservation that affects safety and road user comfort. To anticipate such things, the Company will allocate SPO capital expenditure to ensure the provision of reliable roads and user safety.

The company through its subsidiary PT Jasmarga related business (JMIR) has initiated the cooperation for Electric refueling environment located at a Rest Area (TI) or Rest Area and Service (TIP). The emergence of this new business is one of Jasa Marga's efforts to utilize climate change to bring profit and increase competitive advantage for the Company's business in the future.

Until the end of 2023, the Company has not finished measuring the impacts of climate change, whether it is positive or negative. In 2024 the Company will strive to start measuring impact. Thus, the Company does not yet have data and information regarding the financial implications of the changes prevailing climate.

Lembar Kerja	2021			2022			2023		
	Pendapatan Fisik	Diskon Diskonan	Realisasi Netto/Real	Pendapatan Fisik	Diskon Diskonan	Realisasi Netto/Real	Pendapatan Fisik	Diskon Diskonan	Realisasi Netto/Real
Rasa Tol Jalan- Chayek Jawa - Cempok Tol Jaya	36.336,25	87,29	36.336,25	46.766,76	272,74	46.494,02	55.886,97	229,266	55.657,71
Rasa Tol Operasional Upgrading Tol Jawa	25.000,00	-	25.000,00	4.540,00	-	4.540,00	4.510,00	-	4.510,00
Rasa Tol Pelayanan Peningkatan Tol Jawa	20.200,00	20,49	20.099,51	24.990,00	98,20	24.891,80	24.990,00	277,222	24.712,78
Rasa Tol Perkotaan Peningkatan Tol Jawa	6,276,00	99,29	6.262,26	6.276,00	7,29	6.268,71	6.207,00	209,609	6.058,39
Rasa Tol Pemang- kasan Tol Jawa	6.220,00	27,64%	6.766,70	6.220,00	141,29	6.078,71	12.600,00	1.064,99	11.535,01
Rasa Tol Pemang- kasan Cempok Tol Jawa	6,276,00	-	6,276,00	6.666,00	0,00	6.666,00	6,740,00	-	6,740,00
Jumlah Total	74.738,25	41,84%	70.544,01	74.728,76	224,24	74.504,52	472.734,96	307,095	472.427,87

Jumlah diskon/korupsi PDB yang diterima Perseroan di tahun 2023 mencapai Rp47,03 miliar dari pajak di kantor pusat dan 13 ruas tol yang dikelola. Angka ini mengalami penurunan hingga 33,56% atau setara dengan Rp21,6 miliar jika dibandingkan dengan diskon/korupsi PDB yang diterima Perseroan di tahun sebelumnya sebesar Rp42,94 miliar. Secara kompos, diskon/korupsi PDB yang diterima Perseroan juga mengalami penurunan, dari tahun sebelumnya sebesar 12,6% dari realisasi keseluruhan PDB yang disetorkan perseroan, menjadi 6,32% dari realisasi keseluruhan PDB yang dikelola Perseroan di tahun 2023.

Dampak Ekonomi Tidak Langsung

Selain bentuk ini, penyedia dan pengguna jalan tol, Perseroan memiliki kontribusi besar terhadap perekonomian masyarakat melalui pembangunan infrastruktur jalan tol untuk menghubungkan wilayah-wilayah di Indonesia guna meningkatkan perekonomian wilayah. Melalui dan impact jalan tol Pemoran, yang merupakan pengisian langsung dari Perseoran Indonesia dapat meningkatkan pertumbuhan perekonomian, memberikan dampak positif atas meningkatnya kegiatan perjalanan manusia dan barang antar wilayah, menciptakan aktivitas perdagangan nasional, yang pada akhirnya akan memberikan dampak positif bagi perekonomian nasional. Pembangunan dan pengisian jalan tol yang dilakukan Jasa Marga berawal sebagai alternatif bentuk infrastruktur sosial yang dimiliki Jasa Marga bentuk proyek yang dibangun dalam bentuk kemitraan barang. (3-2-2024), (3-2-2024).

Number of PDB discount/corruption received by the Company in 2023 reached Rp47,03 billion from office taxes central and 13 managed toll roads. This figure experienced a decrease of up to 33.56% or the equivalent of Rp21.6 billion when compared to the total discount/corruption received by the Company in the previous year amounting to Rp42.94 billion. In terms of composition, PDB discount/corruption received by the Company also decreased, from 12.6% of the total realisation last year reported by the Company to 6.32% of the overall realisation of PDB deposited by the Company in 2023.

Indirect Economic Impact

With toll road providers and toll road users, the Company has a major contribution to national economy through infrastructure development toll roads to connect regions, improve the regional economy. The Company's toll road products and services, which indirectly support the Indonesian economy to stimulate economic growth, provide positive impact on business activities, activities of people and goods between regions and strengthening activities national trade, which will provide a positive impact on the national economy. The construction and management of toll roads carried out by Jasa Marga is considered a social infrastructure, while the social infrastructure activities provided by Jasa Marga is pro-bono in management. (3-2-2024).

Data Kinerja Integritas dan Keberlanjutan 2023
Integrity and Sustainability Performance Data 2023

Indikator Keberlanjutan dan Keberlanjutan (Sustainability Indicators and Sustainability Data)	Lingkup Sektor Sector
Kelembagaan (Governance) dan Lingkungan (Environment)	1, 2, 4
Kelembagaan (Governance) dan Sosial (Social)	4 dan 4 dan

Tidak hanya itu, sebagai BUMN dengan tugas agen pembangunan, Jasa Marga melalui pelaksanaan berbagai program CSR juga melakukan inovasi-inovasi dalam dukungan layanan sosial untuk perbaikan dan pembangunan sarana sosial (3-3, 303-5).

Selain itu, Jasa Marga melalui pelaksanaan program-program CSR juga mendukung pencapaian target pembangunan berkelanjutan (SDG) dalam rangka kontribusi Perseroan melalui pajak dan laba dibayar kepada Pemerintah yang digunakan kembali untuk pelaksanaan program-program pembangunan masyarakat. Oleh karena itu, pengungkapan informasi berkaitan dampak ekonomi tidak langsung dari kegiatan CSR Perseroan menjadi topik yang menarik, sehingga dapat dan perlu bagi Jasa Marga dapat berkolaborasi kepada para pemangku kepentingan sebagai mitra yang relevan untuk perbaikan program pada periode berikutnya (3-3, 303-2).

Program CSR Perseoran memfokuskan dampak ekonomi tidak langsung seperti pembangunan ekonomi di daerah-daerah dengan tingkat kemiskinan yang tinggi, perbaikan kondisi rumah dan kondisi sosial dan lingkungan pada sektor informal, pengurangan ketimpangan dan jasa, pendidikan, peningkatan keterampilan dan pengetahuan di komunitas masyarakat dan profesional, penyediaan layanan, utilitas, kesehatan sosial masyarakat, pasar keuangan dan kewirausahaan serta pasar energi.

Program CSR Perseroan dikelola oleh Corporate Communication and Community Development Group berdasarkan dengan fungsi legal dengan pelaksanaan program melibatkan unit kerja yang lain, Kantor Wilayah dan Kantor Cabang/Representative Office serta mitra anak perusahaan pelaksanaannya diwujudkan melalui Keputusan Direksi No. D04/KPTS/2023 tanggal 21 Oktober 2023 tentang Program Kerjasama dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan, sedangkan Saraf Keputusan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Lirisan yang sesuai dengan peraturan Menteri No. PER-01/MBU/03/2023 tanggal 26 Maret 2023 dengan pelaksanaan program CSR, merupakan ISO 26000 dan pendekatan standar TJSL (1113-2).

As an SOE with agent duties development, Jasa Marga through the implementation of various CSR programs also innovates in administration and social service support through providing assistance. Involvement of social facilities (3-3, 303-5).

Aside from that, Jasa Marga through the implementation of CSR programs also supports the sustainable development goals (SDG). Furthermore, the Company pays taxes and its dividends to the Government to implement community welfare programs. Therefore, utilization of immediate profits to fund economic impacts from the company's CSR activities can be used as the topic material, to showcase Jasa Marga's progress and active role to stakeholders while also opening up space for input for improvement program in the next period (3-3, 303-2).

The Company's CSR program has an indirect economic impact such as economic development in regional areas with high levels of poverty, repair economic conditions from social or environmental conditions on informal trade, education and service sectors, reduce inequality, increasing skills and knowledge in civic and professional community, provision services, utilities, community social facilities, citizen health and working to work as a social order.

The Company's CSR program is managed by Corporate Communication and Community Development Group (COCOM) with legal functions with implementation of the program involves other work units, regional offices, and branch offices/representative Offices, and subsidiaries. The implementation is carried out through a Decree Director No. D04/KPTS/2023 dated October 21, 2023 concerning Partnership Program with Small Business and Environment Development Program, while the Responsibility Program, Green Social and Environment (CSR) activities that are in accordance with Minister Regulation No. PER-01/MBU/03/2023 dated March 26, 2023 with implementation of the CSR program according to ISO 26000 and the formation of a TJSL committee (1113-2).

Corporate Communication and Community Development Group secara rutin melaporkan kepada manajemen mengenai pencapaian target yang telah ditetapkan dan melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan program TSL. Laporan dan evaluasi dilakukan secara kumulatif, semesteran dan tahunan atau apabila yang dibenarkan. Manajemen memberikan review dan arahan, serta menyelenggarakan rapat-rapat untuk membahas permasalahan terkait TSL, sejalan dengan program kinerja keberlanjutan. Persewaan juga membuka ruang umpan balik dan masukan dari pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal, mengenai pelaksanaan TSL. (3-3)

Pada tahun 2023 Persewaan terus melaksanakan program TSL dengan dengan biaya investasi mencapai sebesar Rp24.401.311.882. Berlak program TSL berupa: pembanguan infrastruktur sarana pendidikan, sarana umum seperti sanitasi, dan perbaikan sarana listrik. Selain itu, program TSL juga dilakukan dengan memberikan layanan kesehatan dan bantuan bencana baik korban alam maupun non-alam. (2023, 2023-2)

Praktik Pengadaan: Mewujudkan Operasi yang Adil serta Partisipasi Pihak Lokal

Jasa Marga menilai suatu pasokan dan praktik pengadaan menjadi topic material yang perlu diungkapkan dalam laporan keberlanjutan IS, terutama karena kegiatan operasional Persewaan berhubungan dengan rantai pasokan dalam pembangunan infrastruktur jalan tol dan koridor/bangunan penunjang jalan tol. Hingga akhir tahun 2023, Jasa Marga belum melakukan pemetaan dampak baik positif maupun negatif atas praktik pengadaan yang berlaku dalam dekade terakhir korporasi. Secara khusus, Persewaan telah menetapkan kebijakan praktik pengadaan dalam Keputusan Direksi PT Jasa Marga No. 80/KPTS/2023 tanggal 25 September 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan barang dan jasa di lingkungan PT Jasa Marga (Pusat) Tbk. Kebijakan tersebut mengacu pada Peraturan Menteri BUMN No. PER-06/MSU/2020 tentang Penerapan Urutan Prioritas dalam Pengadaan barang dan jasa BUMN Usaha Milik Negara. Manajemen terus meniadakan Procurement & Its Asset sebagai unit kerja yang menyelenggarakan praktik pengadaan di bawah supervisi direktur Utama, terus menerima aspirasi dan masukan dari para pemasok. Persewaan melakukan pendekatan melalui survei kepuasan pemasok, dan proses pemilihan pemasok secara transparan serta adil melalui e-procurement. (3-3)

Jasa Marga berupaya untuk terus mendorong keterlibatan pemasok dalam rantai pasokannya melalui pola pengadaan barang dan jasa di lingkungan Persewaan. Di dapatkan keterlibatan pemasok lokal/indonesia khususnya UMKM dalam

Corporate Communication and Community Development Group regularly reports to management regarding the realization of the target achievement commitment and evaluate the implementation of the CSR program reporting and evaluation to carried out individually, quarterly, semi-annually, and annually upon the report period. Management provides review and direction, and hold meetings to discuss issues related to CSR in line with sustainability performance reporting. The Company also provides space for feedback and input from stakeholders, both internal and external, regarding the implementation. (3-3, 3-3)

In 2023, the Company has implemented CSR program with investment cost reaching Rp24,401,311,882 in the form of development of educational facilities, infrastructure facilities for sanitation and repair of public facilities. In addition, the CSR program is also carried out by providing health services and disaster relief for natural and non-natural disasters. (2023, 2023-2)

Procurement Practices: Realizing Fair Operation and Involvement of Local Parties

Jasa Marga considers supply chain and procurement practices becomes a material topic that needs to be disclosed in its sustainability report, especially since the main activity of the Company is related to the supply chain in the construction of the road infrastructure and construction of toll road supporting infrastructure. Until the end of 2023, Jasa Marga has not mapped the positive and negative impacts of procurement practices as stated in the other corporate documents. In particular, the Company has established a procurement practice policy in the Decree of the Director of PT Jasa Marga No. 80/KPTS/2023 dated September 25, 2023, concerning Guidelines for the Implementation of Procurement of Goods and Services in the Environment PT Jasa Marga (Pusat) Tbk. This policy refers to SOEs Ministerial Regulation No. PER-06/MSU/2020 concerning Current Guidelines for Implementing Procurement of Goods and State-Owned Enterprise Services. Management has appointed the Procurement & Its Assets as a unit that is carry out the procurement practice under the supervision of the President Director. In responding to interests and expectations from suppliers, the Company continues approach through supplier satisfaction surveys, and processes transparent and fair selection of suppliers through e-procurement. (3-3)

Jasa Marga continues to encourage the involvement of procurement supplier, especially SMEs, in the procurement of goods and services within the Company. Their involvement is expected to encourage the

terdiri dari Perseroan dapat mendorong perkembangan UMKM dan meningkatkan daya saing UMKM, khususnya dalam meningkatkan mutu produk dan layanan mereka saat bersaing di tingkat regional/internasional.

Perlu digarisbawahi praktik pengadaan di lingkungan Perseroan dilakukan dengan menggunakan sistem e-procurement. Pembidik terlebih dahulu melakukan pendaftaran sampai dengan mendapatkan status aktif pada Daftar Rencanakan Jasa Marga (DRJM). Dalam rangka menjaga kualitas hasil kinerja pemasok, Jasa Marga melakukan pengawasan dan penilaian terhadap pelaksanaan kontrak barang dan jasa. Hasil penilaian tersebut, menjadi masukan dan saran perbaikan terhadap proses Pemilihan Pemasok berikutnya (3-3).

development of MSMEs and increase the competitiveness of MSMEs, especially in improving the quality of their products and services when competing at the regional/international level.

The implementation of procurement practices in the The company is carried out using an e-procurement system. The supplier needs to register themselves in order to obtaining active status on the Jasa Marga Platform List (JRM), in order to maintain the quality of supplier performance results. Jasa Marga carries out supervision and assessment of implementation of contracts for goods and services. The supervision and assessment will be used as input and suggestions for improvement in the upcoming Supplier Selection process (3-3).

Jumlah Pemasok Barang dan Jasa (2014-3)
 Number of Supplier of Goods and Services (2014-3)

Lokasi Geografis Pemasok Geographical Location of Suppliers	Jumlah Pemasok Barang dan Jasa Number of Suppliers of Goods and Services			Nilai Kontrak Pelaksanaan (Rp. juta) Work Contract Value (Rp. million)		
	2020	2022	2023	2020	2022	2023
Nasional (Local) National (Local)	23	26	3	94.056	73.072	1.326
Internasional International	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	23	26	3	94.056	73.072	1.326

Jumlah Pemasok Barang (2014-1)
 Number of Suppliers of Goods (2014-1)

Lokasi Geografis Pemasok Geographical Location of Suppliers	Jumlah Pemasok Barang Number of Suppliers of Goods			Nilai Kontrak Pelaksanaan (Rp. juta) Work Contract Value (Rp. million)		
	2020	2022	2023	2020	2022	2023
Nasional (Local) National (Local)	37	31	7	22.205	6.540	3.744
Internasional International	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	37	31	7	22.205	6.540	3.744

Jumlah Pemasok Jasa (2014-3)
 Number of Service Suppliers (2014-3)

Lokasi Geografis Pemasok Geographical Location of Suppliers	Jumlah Pemasok Jasa Number of Suppliers of Services			Nilai Kontrak Pelaksanaan (Rp. juta) Work Contract Value (Rp. million)		
	2020	2022	2023	2020	2022	2023
Nasional (Local) National (Local)	62	172	261	52.875	66.264	226.502
Internasional International	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	62	172	261	52.875	66.264	226.502



Kepatuhan atas Perpajakan

Sebagai entitas usaha yang bergerak di wilayah Indonesia khususnya yang mayoritas sahamnya dimiliki oleh Pemerintah Indonesia, Jasa Marga tentunya memiliki kewajiban untuk mematuhi seluruh peraturan dan perundang-undangan terkait perpajakan yang berlaku di Indonesia. Di samping kepatuhan, Jasa Marga menyadari pajak menjadi bagian penting dari akselerasi pembangunan sebagaimana yang dicita-citakan oleh seluruh masyarakat Indonesia.

Di tahun 2023 Perseroan tidak memiliki perkara penting terkait pengelakan pajak. Seluruh prosedur dan kepatuhan terkait perpajakan telah dipenuhi Perseroan, termasuk respon dan kepatuhan atas lebih dan kurang bayar yang muncul dari pembayaran pajak Perseroan. Hal ini juga tercermin dari Ukuran Kinerja Utama tahun 2023 untuk Direktorat Keuangan - Accounting & Tax Group, di mana ukuran untuk Akurasi dan Ketepatan Waktu Pembayaran, Pelaporan, dan Transaksi mencapai angka optimal.

Tentang besaran pajak yang dibetorkan Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan 2023 pada halaman 739 sebagai dokumen yang tidak terpisahkan dari Laporan Keberlanjutan ini.

Tax Compliance

As a business entity operating in Indonesia, especially where the majority of shares are owned by the Indonesian Government, Jasa Marga is obliged to comply with all regulations and legislation related to taxation applies in Indonesia. Besides tax compliance, Jasa Marga understands that tax is an important part of acceleration for development as envisioned by all Indonesian people.

In 2023, Jasa Marga had no important issues related to tax management. The Company has fulfilled all procedures and compliance related to taxation, including response and compliance with overpayments and underpayments from the Company's tax payments. This was also reflected in the 2023 Key Performance Indicators for the Directorate of Finance - Accounting & Tax Group, where measures for Accuracy and Timeliness of Payments, Reporting, and Transactions reach optimal numbers.

Regarding the amount of tax paid by the Company can be seen in the Annual Report 2023 on page 739 as an inseparable document from this Sustainability Report.

Kinerja Lingkungan

Environmental Performance

Lingkungan tetap terus menjadi fokus penting dalam perencanaan strategi dan pelaksanaan dengan memperhatikan indikator yang dapat diukur dan dapat diukur secara akurat yang dapat diukur sebagai konsep keberlanjutan yang memperhatikan generasi masa depan. Dengan memperhatikan keberlanjutan, pertumbuhan ekonomi dan menjadi fokus dengan dengan lingkungan dan upaya menjaga kualitas lingkungan tetap sehingga mampu mencegah bencana ekologis seperti banjir, tanah longsor, kerusakan hutan, dan lain-lainnya. Dan karena itu bagi Perusahaan, aspek lingkungan tetap menjadi indikator terhadap pengelolaan tidak hanya untuk lingkungan dalam operasi industri, tetapi juga berfokus dengan kepedulian masyarakat dan kepatuhan lingkungan (3-3).

Untuk mengurangi dampak negatif pertumbuhan ekonomi dan industri terhadap lingkungan hidup, Indonesia telah memiliki berbagai regulasi, misalnya Undang-Undang No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup, dan Undang-Undang Republik Indonesia No. 2 tahun 2017 tentang Perindustrian, yang di dalamnya mengatur tentang industri yang sejalan dengan hal ini, dalam upaya menyelaraskan aspek ekonomi, lingkungan dan sosial dalam pembangunan di Indonesia, contoh Jasa Keuangan telah mengadopsi Peraturan OJK No. 59/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, dan Tabulasi HJAU sebagai salah satu sistem kualitas sistem ekonomi yang mendukung upaya pembangunan dan pengelolaan lingkungan hidup yang berkelanjutan terhadap perubahan iklim.

Sebagai anggota yang berkomitmen untuk mewujudkan keberlanjutan, Jasa Marga berupaya menjaga kelestarian lingkungan dan mematuhi berbagai regulasi yang berlaku di Indonesia. Pemikiran masyarakat bahwa lingkungan hidup yang baik dan sehat merupakan hak asasi setiap warga negara Indonesia, sebagaimana tercantum dalam Pasal 28H Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Dalam konteks ini, Perusahaan terus berupaya secara maksimal untuk meningkatkan daya dukung lingkungan, memiliki aspek keberlanjutan dampak lingkungan hidup (AMDAL), mematuhi baku mutu lingkungan, mengoptimalkan operasional yang ramah lingkungan, dan sebagainya.

The environment has become an important basis in formulating business strategy, especially with a rapid economic development, it makes a big gap in the concept of sustainability which protects future generations. With a sustainability approach, economic and industrial growth must be balanced with support and efforts to maintain environmental quality to prevent ecological disasters such as floods, landslides, forest fires, and drought. Therefore, for the Company, environmental topics have relevance in the management of the business industry to be discussed in sustainability report, especially in relation to industrially and environmental compliance (3-3).

To prevent the negative impact of economic and industrial growth on the environment, Indonesia has various regulations, for example, Law No. 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management, and Law of the Republic of Indonesia No. 2 of 2017 concerning industry, which regulates green industry in line with this, in an effort to balance the economic, environmental, and social aspects in development in Indonesia, the Financial Services Authority has issued OJK Regulation No. 59/POJK.03/2017 concerning the Application of Sustainable Finance by Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, and the Indonesian Green Taxonomy as a classification system for economic activities that supports efforts to protect and manage the environment in social, nature and climate change.

As a company committed to making sustainability, Jasa Marga strives to preserve the environment and comply with various applicable regulations in Indonesia. The Company believes that a good and healthy living environment is the natural right of every Indonesian citizen, as mandated in Article 28H of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia. In this context, the Company continues to push for maximum efforts to increase the carrying capacity of the environment, having an analysis regarding environmental impact (AMDAL), meeting environmental quality standards, providing environmentally friendly operations, and others.

Langkah nyata Pemerintah untuk mewujudkan komitmen tersebut dicantumkan dalam Keputusan Menteri No. 68/PT/2023 tentang Pedoman Standar Manajemen Lingkungan (SML) Swasembada pada industri kehutanan lingkungan yang hijau, sehat bersih, adil dan berkeadilan di lingkungan usaha Perhutani, sebagaimana terdapat di lingkungan usaha Perhutani, dan terciptanya kepuasan pelanggan dan pemangku kepentingan (P-3).

Jasa Marga menyadari bahwa pembangunan jalan tol baru mengubah fungsi lahan sehingga memiliki potensi dampak yang dapat mempengaruhi keseimbangan ekosistem. Untuk meminimalkan dampak, Perhutani melakukan evaluasi dan mengembangkan sistem pengelolaan lingkungan melalui penanaman koridoran dalam proyek pembangunan. Perhutani menerapkan SML sesuai standar yang dapat meningkatkan, pemertanian sumber daya lingkungan yang berkelanjutan, serta pertimbangan terhadap keberlanjutan hayati, kegiatan ini dilaksanakan sejak saat perencanaan, konstruksi, pengoperasian, dan preservasi jalan tol. Kebijakan ini sejalan dengan komitmen Perhutani untuk mewujudkan infrastruktur berbasis lingkungan dan berkelanjutan, sebagai realisasi program operasi rekayasa pola-lahan dan perundang-undangan terkait lingkungan (P-3).

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan dan Material Daur Ulang (P.5)

Salah satu kegiatan signifikan dalam rantai bisnis Jasa Marga yang mempromosikan prinsip-prinsip dan praktik-praktik adalah konstruksi dalam kegiatan konstruksi. Jasa Marga melakukan pertimbangan dan pemilihan jalan tol dan kualitasnya menggunakan material konkret yang menghasilkan limbah jalan yang baik tanpa merusak aspek ramah lingkungan dari material tersebut. Misalnya menggunakan material utama antara lain aggregate, aspal, pasir, semen, kapur, berbagai material lain. Perhutani memajukan penggunaan material yang ramah lingkungan dan bisa dipakai material yang tergolong sebagai limbah material dari berbagai job yang digunakan dalam proses ini.

Langkah pemaksimalan komitmen jalan tol yang memajukan secara pribadi menggunakan rekayasa dari material utama berupa aspal beton. Material rekayasa ini tidak dilebur ulang, namun dapat dimanfaatkan secara langsung. Berikut pemaksimalan secara langsung terhadap material rekayasa ini adalah untuk pembangunan jalan di daerah sekitar ruas jalan tol yang sedang dibangun atau diperbaiki.

The Company's concrete steps to realize the commitment are included in the details of the contents of the Job Marga No. 68/PT/2023 concerning of the Environmental Management System (SML) Guidelines. The target of these programs is to create a green, healthy, clean, honest and quality environment in the Company's business environment, the happiness of the employees in the Company's business environment, and satisfying customer and stakeholder satisfaction (P-3).

Jasa Marga realizes that the construction of toll roads also changes the function of land which has the potential impact that can affect the balance of the ecosystem. In response to this, the Company evaluates and develops an environmental management system by fulfilling environmental management practices. The Company carries out SML in accordance with internationally recognized standards, sustainable use of environmental resources, and protection of biodiversity. This activity is carried out from the time of planning, construction, operation and preservation of toll roads. This policy is in line with the company's commitment to creating environmentally sound and sustainable infrastructure, while ensuring that operations management meets environmental regulations and systems (P-3).

Usage of Environmental-Friendly Material (P.5)

One of significant activities in Jasa Marga's business chain that supports mission and promotes is construction in construction activities. Jasa Marga carries out construction and repair of toll roads and facilities using quality materials that produce good quality roads without harming the environmentally friendly aspects of these materials. For example, using aggregate, asphalt, sand, cement and several other materials. The Company advances the use of environmentally friendly materials and that these can be re-used directly as base and sub-base materials (P-3) used in the process.

The road construction steps utilizes various materials produce material that are made material in the form of road asphalt. This material material is not recycled, but can be used directly. The form of direct use of this material material is for road construction in area around toll road sections that are being built or repaired.

Penggunaan Energi [F.6]

Pemanfaatan energi digunakan untuk keperluan mendukung kegiatan operasional hingga akhir tahun 2023. Jasa Marga belum melakukan pemetaan dampak baik positif maupun negatif atas penggunaan dan pengelolaan energi yang timbul dalam kegiatan operasi Perseroan yang tertuang dalam dokumen resmi korporasi. Perseroan juga belum menerapkan target dan peta jalan atas pengelolaan energi yang dilakukan. Kegiatan operasional Jasa Marga tidak terlepas dari penggunaan energi langsung dan energi tidak langsung. Penggunaan energi langsung, disebut juga sebagai energi dari cakupan 1, bersumber dari energi primer berupa bahan bakar minyak (BBM) yang terdiri dari BBM jenis solar dan BBM jenis bensin (peralatan, peralte, perlatas, dan perlatas turbo). Kedua jenis sumber energi tersebut digunakan sumber energi kendaraan operasional dan kendaraan pengangkutan material jalan tol. Sedangkan penggunaan energi tidak langsung, disebut juga sebagai energi dari cakupan 2, bersumber dari energi listrik yang dipasok oleh PT PLN (Persero) sebagai penyedia tenaga listrik di Indonesia (3-3).

Perseroan menyadari bahwa dalam kegiatan operasi pengelolaan jalan tol pada umumnya masih menggunakan sumber energi tak terbarukan. Untuk itu, Jasa Marga terus berupaya untuk mengurangi pemakaian energi dari sumber daya tak terbarukan dengan cara melakukan efisiensi. Di samping itu, Jasa Marga juga mengupayakan penggunaan sumber energi alternatif yang terbarukan, seperti solar matahari dan sebagainya.

Energy Usage [F.6]

Energy utilization is used to support operational activities. Until the end of 2023, Jasa Marga has not mapped the positive and negative impacts of energy use and management arising in the Company's operations as stated in the official corporate documents. The Company has also not implemented the targets and roadmap for energy management carried out. Jasa Marga's operational activities cannot be separated from the use of direct and indirect energy. Direct energy use, also referred to as scope 1 energy, comes from primary energy in the form of fuel oil (BBM) consisting of diesel fuel and gasoline fuel (peralatan, peralte, Perlatas, and Perlatas Turbo). These two types of energy sources are used as energy sources for operational vehicles and vehicles transporting toll road material. Meanwhile, indirect energy use, also known as scope 2 energy, comes from electrical energy supplied by PT PLN (Persero) as an electricity provider in Indonesia (3-3).

The Company is aware that its toll road management operations still use non-renewable energy sources. For this reason, Jasa Marga continues to strive to reduce energy use from non-renewable resources by implementing efficiency. In addition, Jasa Marga also strives to use renewable alternative energy sources, such as sunlight and others.



Eksternal BBM (202-1)
Fuel Consumption (202-1)

Jenis BBM Types of Fuel	2022	2023	2024	Perubahan (Perubahan)	
				2022-2023 (%)	2023-2024 (%)
Solar					
Solar Diesel					
Solar (liter) Solar Diesel (liter)	35.030	87.020	84.710	(25,74)	↑
Debit (liter)	306.520	154.480	141.280	52,82	↑
Jumlah Solar					
Number of Solar					
Perhitungan Liter (liter) Liter Calculation	341.550	281.480	225.970	21,34	↑
Perhitungan Joule (J) Joule Calculation	12,26	8,01	6,8	31,34	↑
Bensin					
Gasoline					
Premix (liter) Premix (liter)	-	-	-	-	-
Portaflo (liter) Portaflo (liter)	327.450	164.960	155.540	(62,04)	↑
Perlamas (liter) Perlamas (liter)	155.380	82.680	74.270	129,58	↑
Perlamas Plus (liter) Perlamas Plus (liter)	-	-	-	-	-
Perlamas Turbo (liter) Perlamas Turbo (liter)	-	-	-	-	-
Jumlah Bensin					
Number of Gasoline					
Perhitungan Liter (liter) Liter Calculation	482.830	632.640	629.810	(21,82)	↑
Perhitungan Tons Joule (TJ) Joule Calculation (TJ)	15,92	20,88	21,9	(21,82)	↑
Jumlah Konsumsi BBM					
Number of Fuel Consumption					
Perhitungan Liter (liter) Liter Calculation (TJ)	824.280	914.120	855.780	(8,82)	↑
Perhitungan Tons Joule (TJ) Joule Calculation (TJ)	28,20	30,98	25,23	(8,98)	↑

Penggunaan BBM di atas didapatkan dari SPBU umum yang dapat diakses secara publik. Perseroan tidak memiliki sumber BBM sendiri. Konsumsi BBM Perseroan di sepanjang tahun 2023 mencapai 824,38 ribu liter dengan perhitungan konsumsi energi sebesar 28,20 TJ. Angka ini mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya. Hal ini menunjukkan komitmen kuat Perseroan untuk menciptakan kegiatan operasi yang ramah lingkungan, khususnya dalam hal penggunaan BBM yang efisien.

The fuel used is obtained from public gas stations that are publicly accessible. The Company does not have its own fuel source. The Company's fuel consumption in 2023 is projected to reach 824.38 thousand liters with a calculated energy consumption of 28.20 TJ, which is a decrease compared to the previous year. This demonstrates the Company's strong commitment to environmentally friendly operating activities, particularly in terms of efficient fuel use.

Di samping itu, Jasa Marga juga menggunakan energi tidak langsung dalam kegiatan operasi pengelolaan jalan tol yang didapatkan dari energi listrik yang dipakai oleh PLN. Pemantauan energi ini untuk memenuhi kebutuhan kantor pusat, kantor-kantor cabang, penerangan gardu tol dan penerangan sektor fasilitas operasional, operasional. Dalam penggunaan BBM, Perseroan tidak menggunakan sumber BBM terbarukan. Sedangkan untuk listrik, Perseroan menggunakan 2 (dua) sumber, yaitu sumber tak terbarukan yang disalurkan dari PLN, serta sumber terbarukan dari PLTS Atap yang digunakan Perseroan di Kantor Pusat.

This demonstrates the Company's strong commitment to environmental friendly operating activities, particularly in terms of efficient fuel use. Jasa Marga also uses indirect energy in its toll road management operations which is obtained from electrical energy supplied by PLN. This energy is used to meet the needs of the head office, branch offices, toll booth lighting, and lighting around operational facilities, operational. In the use of fuel, the Company does not use renewable fuel sources. As for electricity, the Company uses 2 (two) sources, namely non-renewable sources distributed from PLN, and renewable sources from PLTS Atap used by the Company at the Head Office.

Konsumsi Energi Listrik (MWh) Electricity Energy Consumption (MWh)

Fasilitas Description	2023	2022	2021	Perubahan (Peningkatan/ Penurunan) 2022-2023 (%)	
				2022-2023	(%)
Jumlah Konsumsi Listrik Total Electricity Energy Consumption					
Militer Konsumsi Daya (MW) Power Consumption (MW)	12.832.720,99	11.077.696,26	11.071.466,34	(35,08)	+
Pembangunan Jasa (T) Jasa Calculation (T)	46,20	69,04	81,46	(22,89)	-

Keterangan: konsumsi BBM dari tabel ini ke dalam tabel Jasa dikalikan dengan mengacu kepada Pedoman Penyediaan dan Penyaluran Gas Rumah Kaca Nasional - Kontribusi Laju Jalan Tol (p.100-200)

Description: the conversion of facilities from this table into services is carried out by referring to the Guidelines for the Implementation of the National Greenhouse Gas Inventory - Ministry of Environment/2023 (p.100-200)

Konsumsi listrik Perseroan di sepanjang tahun 2023 sebesar 12,83 juta kWh atau 46,20 Tj untuk pembangkitan energi, mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya. Hal ini menunjukkan komitmen kuat Perseroan untuk menoptakan kegiatan operasi dengan penggunaan listrik yang efisien.

The Company's electricity consumption throughout 2023 is 12.83 million kWh or 46.20 Tj for energy calculations, a decrease compared to the previous year. This shows the Company's strong commitment to create operations with efficient use of electricity.

Pembangkitan Jumlah Energi dari Konsumsi Energi BBM dan Listrik (MWh) Calculation of Total Energy from Fuel and Electricity Energy Consumption (MWh)

Fasilitas Description	2023	2022	2021	Perubahan (Peningkatan/ Penurunan) 2022-2023 (%)	
				2022-2023	(%)
Jumlah Konsumsi Energi BBM (T) Total Fuel Energy Consumption (T)	39,20	30,46	39,20	(9,99)	+
Jumlah Konsumsi Energi Listrik (T) Total Electricity Energy Consumption (T)	46,20	69,04	81,46	(23,08)	-
Jumlah Konsumsi Energi (T) Total Energy Consumption (T)	85,40	100,00	120,66	(24,63)	-

Intensitas Energi [F.6]

Dalam beberapa tahun terakhir, konsumsi energi di lingkup Jasa Marga mengalami fluktuasi sejalan dengan restrukturisasi organisasi dan peningkatan kapasitas layanan. Pada periode pelaporan, Perseroan belum menetapkan target, dasar pengukuran dan melakukan audit energi, sehingga penghitungan intensitas energi dilakukan secara manual.

Di bawah ini disajikan intensitas energi dengan membandingkan volume pemakaian daya energi listrik (kWh) di kantor pusat dengan luas bangunan (m²). Dengan rumus tersebut diperoleh Intensitas Konsumsi Energi (IKE) bangunan gedung Kantor Pusat Jasa Marga sebagai berikut.

Energy Intensity [F.6]

In recent years, energy consumption within Jasa Marga has fluctuated in line with organizational restructuring and increased service capacity. In the reporting period, the Company has not set target, measurement basis and conducted energy audit, so energy intensity calculations were carried out manually.

Below is presented the energy intensity by comparing the volume of electrical energy usage (kWh) at the head office with the building area (m²). Using this formula, the Energy Consumption Intensity (IKE) of the Jasa Marga Head Office building is obtained as follows.

Intensitas Konsumsi Energi (IKE) Berdasarkan Luas Bangunan
 Head Office Energy Consumption Intensity Based on Building Area

Kategori Deskripsi	2021	2022	2023	Perubahan (Peningkatan/
				Penurunan) (Increased/Decreased)
				(%)
Revisi Pemakaian Listrik Kantor Pusat Revision of Energy Usage of Head Office				
Volume Konsumsi Daya (kWh) Power Consumption Volume (kWh)	2.480,936	46.749	2.26.303	1.940,00 ↑
Pertambahan Luas (Tahun) Area Calculation (Year)	0,05	0,05	0,01	1.047,00 ↑
Luas Bangunan Kantor Pusat Head Office Building Area				
Luas Bangunan (m ²) Building Area (m ²)	2,074	9,76	10,76	(40,84) ↓
Intensitas Konsumsi Energi (IKE) Kantor Pusat Energy Consumption Intensity (IKE) of Head Office				
Pertambahan Konsumsi Daya (kWh/m ²) Power Consumption Calculation (kWh/m ²)	119,66	10,64	14,56	3.274,76 ↑
Pertambahan Luas (Tahun) Area Calculation (Year)	0,000	0,000038	0,000064	2.260,00 ↑

Penggunaan energi listrik di Kantor Pusat Jasa Marga tahun 2023 sebesar 353,68 kWh/m² per tahun, meningkat dibandingkan tahun sebelumnya dengan Nilai IKE sebesar 10,64 kWh/m²/ tahun. Dengan mengacu pada Peraturan Menteri ESDM No. 13 Tahun 2012 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik, IKE Kantor Pusat Jasa Marga dapat dikategorikan pada tabel di bawah ini.

The electrical energy consumption of Jasa Marga Head office in 2023 was 353.68 kWh/m² per year, showing an increase compared to the previous year with an IKE value of 10.64 kWh/m²/year. According to Minister of Energy and Mineral Resources Regulation No. 13 of 2012 regarding Saving Electricity Use, the IKE of Jasa Marga Head Office can be classified as shown in the table below.

Waktu Standar di Bangunan Melalui Pembatasan Pemakaian Perangkat Pendinginan Ruangan Menurut PROM No. 11 Tahun 2013 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik
The Standard Energy Consumption Intensity Score of Government Office Buildings According to the Energy and Mineral Resources Minister Regulation No. 11 of 2013 regarding the Electricity Energy Usage Consumption is:

Efisiensi Otomatis	Ruang AC With Air Conditioner		Ruang AC Without Air Conditioner	
	2021	2022	2021	2022
Sangat Efisien Very Efficient	10,5	100	10,4	100,5
Efisien Efficient	10,4	100,88	14,5	100,00
Cukup Efisien Quite Efficient	11,10,5	100,20,2	14,14	100,90,8
Wajar Moderate	10,8	100,0	10,8	100,8

1. Informasi lebih lanjut, kunjungi <https://www.kemendagri.go.id>
 2. Informasi lebih lanjut, kunjungi <https://www.kemendagri.go.id>

Selain intensitas energi bangunan/gedung, Jasa Marga juga melakukan penghitungan intensitas energi dengan membandingkan penggunaan energi total (GJ) dibandingkan panjang ruas jalan tol yang dipoperasikan. Berdasarkan rumus itu, nilai intensitas energi tahun 2023 tercatat sebesar 0,06 ton/kuil. (F.4)

In addition to the energy intensity of buildings, Jasa Marga also calculates energy intensity by comparing the total energy usage (GJ) compared to the length of the toll road sections operated. Based on this formula, the energy intensity value in 2023 is recorded at 0,06 ton/kuil. (F.4)

Intensitas Konsumsi Energi Pembakaran Napak Jalas
Intensity of Energy Utilization Road Coal Plant

Profil Description	2021	2022	2023	Perubahan (Perubahan Berkas Ekonomi) 2022-2023 (%)
Reduksi Pemakaian Energi (TR Low in Solar Cell Panel for Lighting)	74,75	80,02	80,85	(25,53) *
Napak Jalas yang Tol yang Dioperasikan (Road Energy Consumption)	1.204	1.200	1.240	0,23 *
Intensitas Energi (ton/kuil) Kilowatt Energy Consumption	0,06	0,06	0,05	(24,96) *

Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan [F.7]
[302-4]

Beberapa inisiatif penghematan energi listrik yang dilakukan antara lain:

1. Penggunaan energi dari Solar Cell
 Perusahaan telah memasang panel solar cell yang mampu memasok energi listrik untuk kebutuhan operasional di lingkungan Kantor Pusat, meliputi Gedung A, B dan C. Terdapat penambahan panel modul surya di tahun 2023 dan akan selesai untuk tahun 2022. Penggunaan dari tahun 2016, pejamaran sampai tahun 2023, namun ada yang tidak termasuk. Selama tahun 2023, penggunaan energi tersebut sebesar 144.540 kWh.

Energy Efficiency Achievement and Renewable Energy Utilization [F.7]
[302-4]

Some of the electrical energy saving initiatives undertaken include:

1. Use of energy from Solar Cells
 The company has installed capable solar cell panels to supply electrical energy for operational needs in the head office environment, including buildings A, B and C. There were additional solar module panels in the year 2023 and will be completed for 2022. The use from 2016 to 2023 are not fully counted. In 2023, the energy use is amounted to 144,540 kWh.

Manajemen Energi Terhadap Pemasaran Jasa
Use of Renewable Energy/Solar Panels

Profile Description	2024	2023	2022	Perubahan (Peningkatan/ Penurunan) 2023-2022 (%)
Menggunakan Lampu hemat energi (LED) Use of energy saving lamps (LED)	104,901	98,264	102,894	4%,02
Total Konsumsi Energi (GJ) Total Energy Consumption (GJ)	1.201.141	894,01	981,91	45,23

TABUNG - 02028 GJ, Tandon Daya Industri Sumatera Utara (2022-2023) dan juga dalam penggunaan bahan bakar fosil lainnya
TABUNG - 02028 GJ, Tandon Daya Industri Sumatera Utara (2022-2023) and other fossil fuels usage. (continued from previous page)

2. Pemasangan Lampu Hemat Energi (LED)

Perseroan telah menggunakan LED untuk kebutuhan Pemasangan Jalan Umum (PJU) sebanyak 20.670 titik, dengan penghematan konsumsi energi listrik sebesar 7.283 GJ. Selain itu, pemasangan titik PJU juga berasal dari pemasangan solar cell di beberapa titik ruas jalan tol.

3. Utilization of Energy Saving Lamps (LED)

The Company has used LEDs for 20,670 public street lighting (PJU) needs, with an estimated electrical energy savings of 7,283 GJ. Apart from that, the electricity supply for PJUs also comes from installing solar cells at several points on toll roads.

Pemasangan Lampu Hemat Energi (LED)
Energy Saving Lamp (LED) Utilization

Profile Description	2024	2023	2022	Perubahan (Peningkatan/ Penurunan) 2023-2022 (%)
Menggunakan Lampu LED jalan Use of LED lamps street	20,670	16,626	9,487	63,68
Total Konsumsi Energi (GJ) Total Energy Consumption (GJ)	1.201	87,27	9,99	27,74

3. Penerapan Pengelolaan Energi sesuai ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan

Efisien penggunaan energi dilakukan dengan penghematan bahan bakar minyak sebesar 5-10%.

3. Implementation of Energy Management according to ISO 14001:2015 on Environmental Management System

Efficient energy use is achieved by saving fuel oil by 5-10%.

Pengelolaan Emisi (F.11)

Jasa Marga menyadari pengelolaan operasional jalan tol, menghasilkan emisi antara lain dari penggunaan energi listrik, dan bahan bakar minyak (BBM). Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk mengelola emisi dengan baik. Hingga akhir tahun 2023, Jasa Marga belum melakukan pemetaan dampak baik positif maupun negatif atas emisi yang timbul dalam kegiatan operasi Perseroan yang tercantum dalam dokumen resmi korporasi. Perseroan juga belum menerapkan target dan peta jalan atas pengelolaan emisi gas buang yang muncul dari kegiatan operasi.

Emission Management (F.11)

Jasa Marga is aware of toll road operational management, produces emissions, among other things, from energy use electricity, and fuel oil (BBM). Therefore, the Company is committed to managing emissions properly. Until the end of 2023, Jasa Marga has not mapped the positive and negative impacts of emissions arising from the Company's operations as stated in the official corporate documents. The Company has also not implemented targets and roadmaps for the management of exhaust emissions arising from operating activities.

Sementara itu, data emisi yang disajikan dalam pelaporan, yaitu emisi GRK langsung (cakupan 1) dan emisi GRK (cakupan 2), emisi GRK langsung (cakupan 1) berasal dari penggunaan bahan bakar minyak (bensin dan solar) untuk generator dan kendaraan operasional Perseroan, emisi

Misalnya, the emissions data presented in the reporting, namely direct GHG emissions (scope 1) and GHG emissions (scope 2), direct GHG emissions (scope 1) come from use of fuel oil (gasoline and diesel) for generators and operational vehicles of the company. GHG emissions

GRK (Cakupan 2) tidak langsung yang ber sumber dari penggunaan energi di gedung kantor dan pemukiman jalan di Sulawesi, untuk GRK domestik yang dihasilkan, baik cakupan 1 maupun 2 berupa karbon dioksida (CO₂).

Ini karena dampak negatif yang ditimbulkan dari bangunan, pemukiman kota dan pelepasan emisi GRK yang dihasilkan, antara lain, dengan melakukan pengurangan penggunaan energi listrik dan BBM.

- Jumlah dan Intensitas Panel Gas Rumah Kaca Langsung (Cakupan 1)
Untuk mengurangi emisi GRK (Cakupan 1) langsung, metode yang dipakai berdasarkan komitmen yang ditetapkan di Indonesia, di mana data konsumsi energi Perusahaan dihasilkan lebih awal dari saat Implementasi Panel on Climate Change/Panel Antar Pemerintahan tentang Perubahan Iklim (PACI).

Data di bawah ini meliputi penggunaan BBM di seluruh kegiatan operasi Perusahaan, sebagaimana telah diuraikan pada bagian energi di atas.

(Scope 2) originating from electricity use in office buildings and street lighting etc. Furthermore, the domestic GHG emissions produced from both upstream and down stream (CO₂).

Due to the negative impact on the environment, the Company continues to reduce the existing GHG emissions, among other things, by working on the use of electrical energy and fuel.

- Address and Intensity of Direct Greenhouse Gas Emissions (Scope 1)
In order to reduce GHG (Scope 1) emissions, the method used is based on the previous experience in Indonesia, where the Company's energy consumption data is captured by the Global Warming Factor of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).

This data below includes fuel usage in all of the Company's operational activities, as explained in the energy section above.

Panel Gas Rumah Kaca Langsung (Cakupan 1) TERLEBIH
More Greenhouse Gas Emissions (Scope 1)

Kategori Emisi (Emission Category)	Beban Energi GRK Langsung Langsung/Consumption of Fuel in 2023			Faktor Emisi Default IPCC (Default Emission Factor) (kgCO ₂ /kg)	Panel GRK yang Dihasilkan dari Kegiatan Operasi (kgCO ₂ /kg)		
	2022	2023 ¹	2023 ²		2022	2023 ¹	2023 ²
Beban Operasi dan Pemukiman Kantor (Office, Retail and Warehouse)	5,84	2,14	2,0	55,88	325,9222	141,794,42	141,556,42
Bus	1,28	9,7	9,5	18,32	902,704,9	70,899,47	403,526,96
Beban Bus	34,31	30,78	31,25		3.081.944,32	1.091.076,34	1.094.326,76

¹ Haluan Penghitungan Internasional Gas Rumah Kaca Nasional - Versi Revisi Keluaran 1 (May 2012) dan IPCC 2006
² Calculated by multiplying the default emission conversion intensity of Indonesia, 2023 (kgCO₂/kg)

Sebelum tahun pelaporan, semua hasil perhitungan di atas tersebut telah menggunakan nilai gas rumah kaca langsung (Cakupan 1) dari penggunaan bahan bakar minyak (gasar dan bensin) sebesar 2.012,95 tonCO₂eq. Hal ini menunjukkan lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya dengan jumlah emisi GRK langsung (Cakupan 1) sebesar 2.108,58 tonCO₂eq.

Perbedaan nilai emisi tersebut, Perolehan pengurangan emisi dapat dengan cara membandingkan emisi yang dihasilkan dengan jumlah rute jalan yang dipavimentasi. Adapun nilai intensitas emisi GRK langsung tahun 2023 tidak sebesar 1/10 tonCO₂eq/km, nilai tersebut dibandingkan tahun sebelumnya yang mencapai 1/74 tonCO₂eq/km.

Using the reporting year according to the result of calculation, the Company has produced direct GHG emissions (Scope 1) from material use (emission of global and pending) amounting to 2,012,95 tonCO₂eq. These results show a downward comparison previous year with total direct GHG emissions (Scope 1) amounting to 2,108,58 tonCO₂eq.

Based on the previous data, the Company obtained emission intensity by comparing emissions generated by the number of road kilometers paved. The GHG emission intensity value steadily in 2023 is 1/10 tonCO₂eq/km, lower than the previous year which reached 1/74 tonCO₂eq/km.

Intensitas Emisi Gas Rumah Kaca Langsung (Cakupan 1) (202-4)
 Direct Greenhouse Gas Emission Intensity (Scope 1) (202-4)

Perihal Deskripsi	2023			2022	
	2023	2022	2021	Perubahan (Persentase) Tahunan (Perubahan) 2022-2023 (%)	
Nilai emisi GRK Cakupan 1 (tonCO ₂ e) / Scope 1 GHG Emission Value (tonCO ₂ e)	2.012,91	2.199,68	2.084,57	(9,5)	+
Panjang ruas jalan dikelola (km) / Length of managed road section (km)	1.264	1.260	1.246	0,23	+
Intensitas Emisi GRK Cakupan 1 (tonCO ₂ e/km) / GHG Emission Intensity Scope 1 (tonCO ₂ e/km)	1,59	1,74	1,68	(9,4)	+

- Jumlah dan intensitas Emisi Gas Rumah Kaca Tidak Langsung (Cakupan 2) Sementara itu, untuk emisi GRK tidak langsung (cakupan 2, yaitu yang bersumber dari energi dari luar berupa listrik) diperoleh dengan mengalikan konsumsi listrik (dalam kWh per tahun) dengan average grid emission factor yang dikeluarkan Kementerian ESDM merujuk RUPPL PLN 2015-2024 yaitu sebesar 0,934 kgCO₂/kWh. Berdasarkan perhitungan itu, emisi GRK tidak langsung (cakupan 2) dari penggunaan energi listrik tahun 2023 tercatat sebesar 10.946,31 tonCO₂e, lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya yang mencapai 16.551,72 tonCO₂e.

- Amount and intensity of Indirect Greenhouse Gas Emissions (Scope 2) Meanwhile, for indirect GHG emissions (scope 2) originating from external energy use is obtained by multiplying the consumption electricity (in kWh per year) with average grid emission factor issued by the Ministry of Energy and Mineral Resources referring to the 2015-2024 PLN RUPPL, which is 0.934 kgCO₂/kWh. Based on that calculation, indirect GHG emissions (scope 2) of energy use electricity in 2023 was recorded at 10,946.31 tonCO₂e, higher/lower compared to the previous year which reached 16,551.72 tonCO₂e.

Emisi Gas Rumah Kaca Tidak Langsung (Cakupan 2) (202-2)
 Indirect Greenhouse Gas Emission Intensity (Scope 2) (202-2)

Perihal Deskripsi	Konsumsi Daya Listrik / Direct Power Consumption (kWh)			Faktor Emisi / Emission Factor (kgCO ₂ /kWh)	Nilai emisi yang dihasilkan / GHG Emission Produced (tonCO ₂ e)		
	2023	2022	2021		2023	2022	2021
Konsumsi Energi Listrik / Direct Energy Consumption	12.832.730,86	10.772.006,35	11.072.400,34	0,934	10.946,31	16.551,72	14.553,26

* Pedoman Penghitungan Intensitas Emisi Gas Rumah Kaca Tidak Langsung (Cakupan 2) (202-2) (MOC 2020)

* Guidebook for Calculating Indirect Greenhouse Gas Emission Intensity - Ministry of Environment, 2020 (MOC 2020)

Berdasarkan perhitungan intensitas emisi GRK tidak langsung dengan membagi emisi GRK tidak langsung (cakupan 2) di atas dengan panjang ruas jalan tol yang dikelola Jasa Marga, intensitas emisi GRK tidak langsung Perseroan tahun 2023 tercatat sebesar 8,66 tonCO₂e/km, lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya yang mencapai 13,14 tonCO₂e/km.

Based on calculations of indirect GHG emission intensity by dividing indirect GHG emissions (scope 2) above with the length of the toll road section managed by Jasa Marga, the intensity of the Company's indirect GHG was recorded at 8.66 tonCO₂e/km, lower than the previous year of 13.14 tonCO₂e/km.

Intensitas Emisi Gas Rumah Kaca Tidak Langsung (Cakupan 2) (2021-4)
Indirect Greenhouse Gas Emissions Intensity Scope 2 (2021-4)

Perihal / Description	2021	2022	2023	Kontribusi (Persentase) / Intensity (Percentage) 2022-2023 (%)	▲ / ▼
Nilai Emisi GRK Cakupan 2 (ber-CO2e) / Scope 2 GHG Emission Value (ber-CO2e)	10.948,31	16.943,72	14.943,26	(10,0%)	▲
Panjang Rute Jalan Tol yang Dilakrui (km) / Length of Toll Road Section (km)	1.264	1.260	1.240	0,32	▲
Intensitas Emisi GRK Cakupan 2 (ber-CO2e) / km) / GHG Emission Intensity Scope 2 (ber-CO2e) / km)	8,66	13,4	12,05	(14,0%)	▼

¹ Angka 2022 & 2023 dijabarkan ulang dengan metode perhitungan yang baru berdasarkan Perseroan di tahun 2023 (2-4)
² Angka 2020 tidak dijabarkan karena di tahun 2020 Perseroan belum melakukan perhitungan-perhitungan emisi gas rumah kaca tol yang dilakrui (2-4)
³ The 2022 & 2023 figures are calculated with newly disclosed by the Company in 2023 (2-4)
⁴ The 2023 figure did not represent the actual 2023 for Company but an calculated intensity average of toll road network (2-4)

Jumlah dan Intensitas Emisi Gas Rumah Kaca (Cakupan 3)

Emisi gas rumah kaca tidak langsung (cakupan 3) bersumber dari energi yang digunakan oleh pesawat udara. Perhitungan Emisi GRK (Cakupan 3) berdasarkan perjalanan dinas menggunakan pesawat udara dengan standar standar Aviation Carbon Aviation Organization (CAO). Selama periode pelaporan, Jasa Marga telah melakukan perjalanan menggunakan pesawat udara kelas bisnis dan ekonomi sebanyak 2.141 penumpang dan 124 perjalanan. Berdasarkan standar ICAO, perjalanan bisnis tersebut menghasilkan emisi sebanyak 200.320,50 penumpang CO2/trip.

Amount and Intensity of Greenhouse Gas Emissions (Scope 3)

Indirect greenhouse gas emissions (scope 3) comes from the energy used by aircraft. Calculation of GHG emissions (scope 3) based on business trip using an airplane with International Civil Aviation Organization standards (ICAO). During the reporting period, Jasa Marga has carried out trips using aircraft in business class and economy class with 2,141 people in 124 trips. Based on standards of ICAO, business travel produces emissions as many as 200,320.50 CO2 passengers/ trip.

Emisi dan Intensitas Tidak Langsung (Cakupan 3)
Indirect Emission Intensity (Scope 3)

Perjalanan / Trip	Jumlah Perjalanan / Number of Trips	Penumpang (orang) / Passenger (Person)	Nilai ** / (Penumpang CO2/Trip) / Intensity ** (CO2 Man/Trip)
Perjalanan One Way / One Way Trip	88	1.740	123.504,20
Perjalanan Round Trip / Round Trip Journey	36	252	64.596,20
Jumlah Total	124	2.141	200.320,40

Jumlah dan Intensitas Keseluruhan Emisi Gas Rumah Kaca

Berikut disampaikan jumlah emisi GRK yang dihasilkan dari cakupan 1, cakupan 2, dan cakupan 3, serta intensitas emisi yang berhasil dicatatkan Perseroan.

Total Amount and Intensity of GHG Emissions

Below is the amount of GHG emissions produced from scope 1, scope 2, and scope 3, as well emission intensity recorded by the Company.

Jumlah dan Intensitas Keanjalaran Gas Rumah Kaca (GRK) (202-4)
Total and Overall Intensity of Greenhouse Gas Emissions (202-4)

Faktor Deskripsi	2022	2023	2021	Perubahan (Persentase) Tahunan (Peringkat) 2022-2023 (%)
Nilai Total GRK yang dikurangkan Value of GHG Emissions Reduced				
Emisi GRK Cakupan 1 (konCO ₂ eq) Scope 1 GHG emissions (konCO ₂ eq)	2.302,93	2.195,48	2.064,23	(6,03) ↓
Emisi GRK Cakupan 2 (konCO ₂ eq) Scope 2 GHG emissions (konCO ₂ eq)	10.946,21	16.591,72	14.553,26	(23,87) ↓
Emisi GRK Cakupan 3 (konCO ₂ eq) Scope 3 GHG emissions (konCO ₂ eq)	205.220,54	60.602,80	205,90	↑
Jumlah Kelembutan Emisi GRK (konCO ₂ eq) Total GHG emissions (konCO ₂ eq)	210.270,67	63.350,40	16.824,39	↑
Panjang Jalan Tol yang Dioperasikan (km) Length of Managed Toll Road Section (km)	1.284	1.281	1.246	0,52 ↑
Intensitas Emisi GRK (konCO ₂ eq/km) GHG Emission Intensity (konCO ₂ eq/km)	164,73	50,06	13,54	206,63 ↑

Berdasarkan perhitungan di atas, intensitas emisi GRK Perseroan secara keseluruhan di tahun 2023 tercatat sebesar 164,73 tonCO₂eq/km, lebih tinggi dibandingkan tahun sebelumnya yang yang mencapai 55,05 tonCO₂eq/km.

• Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi (P.12) (305-5)

Jasa Marga menggunakan solar panel sebagai sumber energi baru terbarukan untuk membantu penyediaan energi listrik yang dibutuhkan dalam kegiatan kantor di Kantor Pusat. Upaya pengurangan emisi lainnya dilakukan Perseroan melalui penghematan pemakaian BBM maupun listrik. Upaya lainnya dilakukan melalui penggunaan panel surya.

Selain itu Jasa Marga melakukan pemantauan terhadap kualitas emisi udara sebagai bagian pemertuan kepatuhan dan ukuran pengendalian lingkungan yang menjadi bahan masukan kepada Pemerintah sebagai otoritas pengendali jalan tol, dengan ukuran kesesuaian baru mutu lingkungan. Berdasarkan hasil pemantauan rutin selama semester 1 tahun 2023 menunjukkan bahwa rata-rata kualitas udara di ruas-ruas jalan tol yang dimiliki atau dioperasikan Perseroan berada di bawah ambang batas yang disarankan.

Based on the calculations above, the overall emission intensity of the Company's GHG in 2023 was recorded at 164.73 tonCO₂eq/km, higher compared to the previous year which reached 55.05 tonCO₂eq/km.

- Emission Reduction Efforts and Achievements (E.12) (305-5)

Jasa Marga uses solar panels as a source of new renewable energy to help provide Electrical energy needed for office activities at Head Office. Other emission reduction efforts carried out by the Company through savings in usage Fuel and Electricity. Other efforts are also made through the use of solar panels.

Furthermore, Jasa Marga monitors air emission quality as part of compliance and environmental control measures, advising the government as the toll road regulatory authority on environmental quality standards. According to routine monitoring results from the first semester of 2023, the average air quality on the Company's owned or operated toll road sections is still below the required threshold.

Penilaian Kualitas Udara Tahun 2023
Fulfillment of Quality Standards in 2023

No. No.	Parameter Parameter	Parameter Parameter	Parameter Parameter	Parameter Parameter	Standar Udara Tahun 2023 Air Quality in 2023			
					Nilai Maksimum Quality Standard	Terlampaui Exceed	Salah/Sesuai Right/Wrong	Rata-rata Average
1	SO2	Pemeriksaan	Spektrofotometer	µg/m ³	15000	0,00	0,01	4100
2	CO	NaN	Gas Chromatography	µg/m ³	5000000	16,43	16,43	1622,28
3	NO2	Gas, tabung	Spektrofotometer	µg/m ³	30000	2,18	100	117,70
4	PM	Thurbyholland	Spektrofotometer	µg/m ³	10000	0,00	-	4000
5	HC	Flame Ionization	Gas Chromatography	µg/m ³	10000	0,00	0,00	4024
6	PE Total	Gravimetri	AAC	µg/m ³	200	0,00	-	0,0
7	Debu Total	Gravimetri	titik	µg/m ³	23000	0,00	-	85,00
8	Salinitas Mata	Pengukuran Salinitas	Speed Log/Meter	db	9000	20,9	20,9	8754

Sumber: OMM, Data SP, PIC
 Dasar: OMM, SP, PIC, Baku

Pada pengukuran kualitas udara periode Semester I Tahun 2023, terdapat parameter yang tidak melampaui baku mutu, yaitu SO₂ pada Pemukiman Suburban – Semarang Solo (TMU), NO₂ pada Pemukiman Karangga – Semarang Solo (TMU), CO pada Gerbang Tol Gunggang Pati – Japorow, Debu pada STA 13+200 (Jalan Konstruksi) – Balikpapan-Samarinda (JKI) dan Kristalin pada KM 52+000 A (Jalan Jawa) - JDRR Non 5.

In all quality measurements for the full semester period in 2023, there were parameters exceeding the quality standard, namely CO on the Surabaya Gerbang tol road Salimto City – Gunggang Pati section caused by high traffic volume compared to the other section. This location is not directly adjacent with housing and community activities. Trees were also planted along the toll road to reduce the impact of high CO levels.

Pengelolaan Air dan Effluen (F.8)

Persewaan berupaya melakukan pengelolaan pengendalian, penggunaan dan pembuangan air. Pembuangan buangan dilakukan pada pengolahan air dari sumber-sumber air yang tersedia. Untuk pemungutan air, Persewaan melakukan pemantauan kualitas effluen yang dibuang ke badan air sungai maupun pembuangan lainnya dengan uji kualitas dilakukan oleh pihak ketiga.

Hingga akhir tahun 2023, Persewaan tidak memiliki operasi yang keberadaannya berada pada daerah rawan sumber daya air. Secara umum, Persewaan menggunakan air untuk kegiatan preservasi jalan tol dan kebutuhan operasional kantor pusat, kantor regional dan Representative Office maupun untuk-unit fasilitas operasional. Dalam kegiatan preservasi jalan tol, air digunakan untuk kegiatan bengkel, membersihkan badan jalan, campuran aspal, dan menengkingkan badan jalan, sedangkan untuk kantor dan fasilitas operasional, air digunakan untuk kebutuhan sanitasi dan rumah tangga kantor. Sementara itu, Persewaan menggunakan air untuk kebutuhan operasional bersumber dari PDAM dan water recycle.

Water and Effluent Management (F.8)

The company strives to manage water intake, use, and disposal. Monitoring is primarily focused on water intake from available sources. For water discharge, the Company examines the quality of effluents discharged into bodies of water/streams and other disposal sites by third party quality testing.

By the end of 2023, the Company had no operations in areas prone to water resource scarcity. In general, the Company uses water for toll road preservation efforts as well as operational needs at the headquarters, regional offices, Representative Offices, and operational facility units. Water is used for workshop activities, cleaning road surfaces, asphalt mixtures, and coating road surfaces in toll road preservation activities. Water for offices and operational facilities, it's used for sanitation and household needs. Meanwhile, the company's operational water is supplied by the local water utility (PDAM) and water recycling.

Perubahan Air (2023, 2022 & 2021)
 Water Use (2023, 2022 & 2021)

Perihal Description	2023	2022	2021	Perubahan (Peningkatan/ Penurunan (Decrease)) 2022-2023	
				2022-2023	(%)
PDAM Kantor Pusat PDAM Head Office	95.501	95.303	95.000	90,00	↑
Water Recycle	-	-	1.095	-	-
Air Permukaan (Sungai) Surface Water (River)	-	-	-	-	-
Air Tanah (Sumur Bor) Underground Water (Borewell)	97.222	-	9	-	-
Anak Perusahaan Jalan Tol (APJT) Subsidiary (APJT)	90.299,26	-	-	-	-
Jumlah Pemakaian Air Total Water Usage	283.022,26	95.303	99.302	600,96	↑

* Tahun 2022 dan 2021 tanpa APJT Operasional (baik anak perusahaan yg sudah maupun yg belum beroperasi)

* 2022 and 2021 had no operational APJT (both operating and non-operating subsidiaries)

Perseroan tidak menggunakan air yang berasal dari sungai maupun dari water recycle. Terdapat kenaikan penggunaan air yang cukup signifikan khususnya pada air dari PDAM, hal ini disebabkan karena pada tahun 2022 dan 2021 perhitungannya tanpa APJT Operasional (baik anak perusahaan yg sudah maupun yg belum beroperasi). Sementara itu, pengelolaan efluen (air limbah) dilakukan melalui Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) Anaerob.

The Company does not use water from rivers or from water recycle. There is a significant increase in water use, especially in water from PDAMs, this is because in 2022 and 2021 the calculation is without Operational APJT (both subsidiaries that have and have not yet operated). Moreover, effluent management (wastewater) is carried out through an Anaerobic Wastewater Treatment Plant (WWTP).

Efluen yang Dibuang (F.O)
 Wastewater Disposal (F.O)

Perihal Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Sumber Air Permukaan Surface Water Source	megalitri	1.213	21.879	0
Sumber Air Tanah Groundwater Source	megalitri	26.709	15.561	15.561
Plank No-3 3rd party	megalitri	0	0	0
Isar Volume Air yang Dibuang Isar Volume of Water Discharged	megalitri	11.922	37.440	15.561
Perentase Air yang Digunakan Kembali (%) Percentage of Water Reused (%)	%			

Proses pengujian kualitas air limbah dilakukan oleh pihak ketiga yang memiliki izin dan sertifikasi. Hasil pengujian air limbah kantor pusat Perseroan, sebagai berikut.

The wastewater quality test is conducted by third parties with permits and certifications. The outcomes from the wastewater testing at the company's headquarter are as follows:

Hasil Pengujian Air Limbah di Kantor Pusat (F.9)
Waterwaste Testing Results at Head Office (F.9)

No.	Deskripsi Description	Satuan Unit	Batas Maksimum Quality Standard	Hasil Uji Test Results May 2023	Metode yang Digunakan Method Used ¹⁾
1	pH (Jumlah ²⁾	-	6-9	7	SN 04-6998.1.2004
2	Padatan Terapung (TSS) kepadatan 100%, (1%)	mg/L	30	18	SN 01-71-41 (Spektrofotometri)
3	Amoniak Nitrogen (NH ₄ -N ³⁾	mg/L	0,4	0,1	SN 04-6998.01.2004
4	Minyak dan Lemak Oil and Fat	mg/L	1	<0,25	NAD1
5	COD ⁴⁾	mg/L	80	4	SN 6998.2.2004
6	BOD (20°C, 5 hari)	mg/L	5	0,6	SN 6980.2.2004
7	Total Coliform	jumlah ml	-	-	APHA 18.22(a) 9221.6.2012
8	Senyawa Aset Sulfonik Methanes Sulfonic Compound	mg/L	100	0,4	SN 06-0886.01.2006
9	Zat Organik (MeO ₄) Organic Nitrogen (MeO ₄)	mg/L	30	3	SN 05-6980.2.2004

1 - Parameter Terukur di Laboratorium

2 - Hasil Pengujian Air Limbah Domestik

3 - Parameter K2 menurut SNI 6911.2004.01

4 - Hasil Uji dari Metode Indirect

Keanekaragaman Hayati (F.9; F.10)

Jasa Marga melakukan upaya-upaya pelestarian keanekaragaman hayati terutama bagi habitat ekosistem dan flora-fauna yang berada di sekitar area operasional maupun di luar area operasional.

Upaya konservasi dalam menjaga kualitas kawasan dilindungi dilakukan melalui tata ruang nasional yaitu pendekatan integrasi pembangunan jalan tol. Nilai keanekaragaman hayati menjadi salah satu topik dalam penyusunan rencana kajian kelayakan, analisis mengenai dampak lingkungan, dan konsultasi publik terkait pengadaan lahan untuk pembangunan jalan tol. Rangkaian inisiatif dilakukan Jasa Marga dalam menjaga kelestarian flora dan fauna seperti inisiatif penghijauan pohon endemik. Kami juga melakukan inisiatif pelestarian area yang tidak bersinggungan dengan wilayah operasional. Pemanfaatan wilayah secara berkelanjutan lebih mendorong aktivitas konstruksi infrastruktur jalan tol di Jasa Marga untuk memperhatikan dampak-dampak langsung yang berpotensi terjadi akibat penggunaan lahan dan kawasan seperti konversi habitat dan keberadaan flora dan fauna (F.10).

Biodiversity (F.9; F.10)

Jasa Marga works to preserve biodiversity, particularly ecosystem habitats and flora and fauna both inside and outside of its operational areas.

The Company's efforts to preserve the quality of protected areas are carried out through national spatial planning, specifically an integrated approach to toll road development. Biodiversity values are one of the topics in the feasibility study, environmental impact analysis, and public consultations related to land acquisition for toll road construction. Jasa Marga undertakes several initiatives to preserve flora and fauna, such as planting endemic trees. We also participate in nature conservation initiatives that do not overlap with operational areas. Jasa Marga's toll road infrastructure construction activities have been driven by sustainable land use, taking into account potential direct impacts such as habitat conversion and the presence of flora and fauna (F.10).

Salah satunya di Jalan Tol di Jal Mendoza yang dikelola oleh PT JasaMarga Tbk (JMT), di mana pada beberapa lokasi aktivitas jalan tol sudah kawasan Terpadu Hutan Raya (Tahura) Ngarah Rai. Penggunaan lahan Tahura Ngarah Rai yaitu sebesar 4124 hektare, dengan hutan, 11,31 hektar di mana terdapat juga Ngarah Rai untuk area 12,50 hektar di sisi jalan akses masuk tol. Ngarah Rai sudah dikelola menjadi tidak mengalami perubahan yang signifikan setelah pembangunan Jalan Tol Jal Mendoza (3-3, 304-3).

Berdasarkan hasil kajian AMDA, Ruang Jalan Tol Jal Mendoza tahun 2018, terdapat beberapa jenis flora dan fauna yang terdampak, antara lain (304-3)

1. Mangrove species yaitu Puaput (Sonneratia alba), Bakau Gendak (Rhizophora mucronata), Bakau Kurap (Xylocarpus sp.), Ujung Muntah (Avicennia sp.), Apu-Apu (Avicennia marina), Bakau Putih (Rhizophora apiculata), Terentang/Kumpang (Xylocarpus comutatus), Gerasan/Gelambutan (Lumnitzera racemosa)
2. Fauna burung endemik (Sporophila 8rd and Redbreasted Amazona, 888) Raja Udang Biru (Morida comutatus), Cakora Jawa (Ceyx ceylanensis), Cakora Jawa (Ceyx ceylanensis), Cakora Jawa (Ceyx ceylanensis), Perisai Jawa (Prioniturus), dan Bantol Jawa (Prioniturus)
3. Selain itu, di Ruang Jal Mendoza Semesta/seedoff masih terdapat hewan lichen.

Sebagai tindak lanjut atas hal tersebut, JST telah melakukan kerjasama dan kolaborasi dengan Pemerintah Provinsi dan juga tahun 2018 untuk memajukan peningkatan, pengakuan dan rehabilitasi Kawasan Hutan Ngarah Rai melalui pembayaran kompensasi dan penanaman mangrove (FRK). Selain itu juga dilakukan koordinasi dan pemantauan bersama dengan UPT Tahura Ngarah Rai secara rutin yang diinisiasi oleh Badan Kerja Sama Perkotaan Surabaya di Kawasan Tahura Ngarah Rai di mana kondisi pemantauan merupakan aman lingkungan. Koordinasi perencanaan ini terus dilakukan hingga saat tahun 2020, koordinasi untuk menjadi tol yang telah dibangun (304-3).

One of them is on the Jal Mendoza toll road, and this is managed by PT JasaMarga Tbk (JMT) and passed through Ngarah Rai Forest Park (Tahura). The Ngarah Rai Tahura has a total area of 4,124 hectares, including 11,31 hectares for the Ngarah Rai Tapa tahuran and 12,50 hectares for the Ngarah Rai access area and toll access. The mangrove ecosystem area has not changed significantly after the construction of the Jal Mendoza Toll Road (3-3, 304-3).

According to the Environmental Impact Assessment (AMD) study of the Jal Mendoza toll road section in 2018, several types of flora and fauna were affected, including (304-3)

1. Mangrove species include Puaput (Sonneratia alba), Bakau Gendak (Rhizophora mucronata), Bakau Kurap (Xylocarpus sp.), Ujung Muntah (Avicennia sp.), Apu-Apu (Avicennia marina), Bakau Putih (Rhizophora apiculata), Terentang/Kumpang (Xylocarpus comutatus), and Gerasan/Gelambutan.
2. Endemic bird species include the Blue-winged Kingfisher (Morida comutatus), the Java Kingfisher (Ceyx ceylanensis), the Java Kingfisher (Ceyx ceylanensis), the Java Kingfisher (Ceyx ceylanensis), and the Java Kingfisher (Ceyx ceylanensis).
3. There are also occasional sightings of Proboscis monkeys in the Gelapapan Gamabrata Hill Section.

In response, since 2018, JST has worked with the Jal Mendoza Government to protect, restore, and rehabilitate the Ngarah Rai Forest Area through compensation payments and mangrove planting (FRK) activities, coordination and joint monitoring with the Ngarah Rai Forest Park Management Unit also paid on a regular basis, is discussed in joint monitoring reports in the Ngarah Rai Forest Park Area, where monitoring continues include continued activity. This ongoing coordination will continue until the end of 2020, when it will transform into an environmentally friendly toll road (304-3).

2018

The Jal Mendoza Toll Road (JMT) and JasaMarga Tbk (JMT) have worked with the Surabaya Government to protect, restore, and rehabilitate the Ngarah Rai Forest Area through compensation payments and mangrove planting (FRK) activities, coordination and joint monitoring with the Ngarah Rai Forest Park Management Unit also paid on a regular basis, is discussed in joint monitoring reports in the Ngarah Rai Forest Park Area, where monitoring continues include continued activity. This ongoing coordination will continue until the end of 2020, when it will transform into an environmentally friendly toll road (304-3).

2020

PT JasaMarga Tbk (JMT) and JasaMarga Tbk (JMT) have worked with the Surabaya Government to protect, restore, and rehabilitate the Ngarah Rai Forest Area through compensation payments and mangrove planting (FRK) activities, coordination and joint monitoring with the Ngarah Rai Forest Park Management Unit also paid on a regular basis, is discussed in joint monitoring reports in the Ngarah Rai Forest Park Area, where monitoring continues include continued activity. This ongoing coordination will continue until the end of 2020, when it will transform into an environmentally friendly toll road (304-3).

Pelanjutan Kerjasama Pengelolaan Tahura Ngurah Rai

Selain Tahura Ngurah Rai juga terdapat beberapa kawasan hutan produksi yang ditetapkan oleh Pemerintah melalui surat keputusan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia No. SK.12764/MENLHK/PKLT/PSOH/PLA/11/2023 tentang Penetapan Peta Indikasi Penghentian Pemberian Ihtanian Bersusana, Persetujuan Penggunaan Kawasan Hutan, atau Perubahan Verutukan Kawasan Hutan Baru pada Hutan Alam Pomer dan Lahan Gambut Tahun 2023 Periode II [304]

Cooperation Agreement for the Management of Ngurah Rai Forest Park

In addition to the Ngurah Rai Forest Park, there are also several production forest areas designated by the Government through the minister of environment and forestry of the republic of Indonesia Decree No. SK.12764/MENLHK/PKLT/PSOH/PLA/11/2023 concerning the Declaration of the Indicative Map for Cessation of business Licensing, Approval of Forest Area Utilization, or Changes to the New Forest Area Allocation for primary Natural Forests and Peatlands in the Second Period of 2023 [304]

Daftar Wilayah Operasi Jasa Marga yang Menghasilkan Dampak pada Wilayah Konservasi dan Hutan Produksi (3) [304]
 List of Jasa Marga Operational Areas that Produce Impacts on Conservation Areas and Production Forests (3) [304]

Ruas Jalan Tol Toll Road	Luas Terbangkit Area Borrowed	Area Overlay (Ihtanian) Lending Area Forest	Posisi Geografis Geographical Position
Sudirman - CTC	± 16,74 Ha	Hutan Produksi Multiple Forest	8°19'07", 101°44'40" 27"
Jangk Selatan	± 11,34 Ha	Hutan Produksi Production Forest	8°20'48.37", 101°17'50.56"
Semarang Gasing	± 12,623 Ha	Hutan Produksi Production Forest	6°50'0.07", 103°14'6.86"
Semarang Jati	± 22,69 Ha	Hutan Produksi Production Forest	7° 49' 6.67", 102° 28' 12.26"
Solo Ngawi dan Ngawi Karangriyo Kudik	± 12,627 Ha	Hutan Produksi Production Forest	7°27'12.07", 111°33'3.89" 7°27' 8.07", 111°33' 4.07"
Pekalongan-Cangareng	± 43,27 Ha	Hutan Produksi Production Forest	7°42'39.07", 107°06'5.30"
Jati Mandan	± 4,24 Ha	Lahan Hutan Nijya Forest Natural Park	8°49'16.29", 107°12'2.24" 8°49'22.60", 107°12'4.66"

Hutan Produksi yang dilalui oleh ruas jalan tol milik Jasa Marga, dilaksanakan perubtan dengan pemberian Ihtan Nijya Poksi Kawasan Hutan (IHTAN) oleh Pemerintah. Melalui IHTAN, Jasa Marga melaksanakan penyediaan lahan kompensasi serta berkoordinasi secara berkolaborasi bersama seluruh pemangku kepentingan terkait.

The Production Forest borrowed by the toll road sections owned by Jasa Marga is subject to government borrowing via Forest Area borrowing Homes (IHTAN). Jasa Marga implements land compensation through IHTAN and maintains long-term cooperation with all relevant stakeholders.



Pertanian Lingkungan Pemeliharaan Kawasan Hutan
 Pertanian Lingkungan Pemeliharaan Kawasan Hutan

Unit	Jenis Perolehan	Tahun	Jenis Pelanggaran Kawasan Hutan Reserve to Use Forest Area Permit
PT Jasa Marga Metropolitan Tolroad Regency (Mitra)	PHM	2016	Keputusan Kepala BKPM No. 66/PHM/PHM/2016 tentang izin Pelanggaran Kawasan Hutan untuk Pembangunan Jalan Tol Perbatasan Gedagean dan Nama PT Jasa Marga Persepsi Tbk pada Kawasan Hutan Produksi Terpadu di Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta, seluas 19,25 Hektar. Decree of the Head of BKPM No. 66/PHM/PHM/2016 concerning Permit Area Growth Permit for Toll Road Widening and Name of PT Jasa Marga Persepsi Tbk in Forest Production Forest Area in North Jakarta City, DC, Jakarta, covering an area of 19.25 hectares.
PT Jasa Marga Depok Selatan	PHM	2016	Keputusan Menteri LHK No. 18/2016/PHM/PHM/18/PHM/2016 tentang izin Pelanggaran Kawasan Hutan untuk Pembangunan Ruas Jalan Tol Jakarta - Cikampek di Sisi Selatan atas nama Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat pada Kawasan Hutan Produksi Terpadu dan Kawasan Hutan Produksi Terpadu di Kabupaten Cawang dan Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat, seluas 49,14 Hektar. Decree of the Minister of Environment and Forestry No. 18/2016/PHM/PHM/18/PHM/2016 concerning PLAU/PTD concerning Permit to Grow and Use Forest Areas for the Construction of the South Side Jakarta Cikampek Toll Road Section on behalf of the Ministry of Public Works and Public Housing in United Production Forest Areas and Forest Production Forest Areas Cawang Regency and Purwakarta Regency, West Java, covering an area of 49.14 hectares.
PT Jasa Marga Semarang Baling	PHM	2016	Keputusan Kepala BKPM No. 62/2016/PHM/PHM/2016 tentang izin Pelanggaran Kawasan Hutan untuk Pembangunan Jalan Tol Semarang Baling. Decree of the Head of BKPM No. 62/2016/PHM/PHM/2016 concerning Forest Area Growth Permit for the Construction of Semarang Baling Toll Road.
PT Trans Marga Jalang	Perizinan Prinsip	2008	Dua Menteri Kehutanan No. 5756/Menhut/2008 tentang Peninjauan Prinsip Pengadaan Kawasan Hutan Seluas 432,814 Hektar untuk Pembangunan Jalan Tol Ruas Semarang Gole dan Sempoa Persempitnya atas nama Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia di Kota Semarang dan Kabupaten Semarang, Jawa Tengah (Pembuatan Lembar 200, berlaku hingga 2015, saat ini sedang proses pengajuan PHM). Letter of the Minister of Forestry No. 5756/Menhut/2008 concerning the Approval of the Principle of Use of Forest Areas covering an Area of 432,814 Hectares for the Construction of the Semarang Gole Toll Road and its Supporting Facilities on behalf of the Minister of Public Works of the Republic of Indonesia in Semarang City and Semarang Regency, Central Java just assessment 2008, valid until 2015, it is currently in the process of applying for PHM.
PT Jasa Marga SGM Ngawi dan PT Jasa Marga Ngawi Kerdoso Kudi	PHM	2017	Keputusan Kepala BKPM No. 15/PHM/PHM/2017 tentang izin Pelanggaran Kawasan Hutan untuk Pembangunan Jalan Tol Merintang Ngawi Kerdoso dan Nama Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Giliwari A. Djarif Holder pada Kawasan Hutan Produksi Terpadu di Kabupaten Ngawi, Kabupaten Merida dan Kabupaten Ngapak, Jawa Timur. Decree of the Head of BKPM No. 15/PHM/PHM/2017 concerning Permit to Grow and Use Forest Areas for the Construction of Merintang Ngawi Kerdoso Toll Road on behalf of the Minister of Public Works and Public Housing covering an area of 424,17 hectares in Forest Production Forest Areas in Ngawi Regency, Merida Regency and Ngapak Regency, East Java.
PT Jasa Marga Proseringg Banyuwangi	PHM	2020	Keputusan Kepala BKPM No. 26/2020/PHM/PHM/2020 tentang izin Pelanggaran Kawasan Hutan untuk Pembangunan Jalan Tol Proseringg Banyuwangi SGM 1 atas nama Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat seluas 44,12 Hektar pada Kawasan Hutan Produksi Terpadu di Kabupaten Proseringg, Jawa Timur. Decree of the Head of BKPM No. 26/2020/PHM/PHM/2020 concerning Forest Area Growth Permit for the Construction of Proseringg Banyuwangi Section 1 Toll Road on behalf of the Ministry of Public Works and Public Housing covering an area of 44.12 hectares in a Forest Production Forest Area in Proseringg Regency, East Java.

Di tahun 2023 Jasa Marga telah melakukan usaha konservasi keanekaragaman hayati berupa penanaman 14.297 pohon dari berbagai jenis di sisi ruas jalan tol yang dilaluinya. Proses penanaman pohon melibatkan unit kerja Kantor Pusat, Kantor Regional dan RO, entitas anak dan penyedia jasa.

In 2023, Jasa Marga committed to biodiversity conservation by planting 14,297 trees of various species along its toll road sections. The tree planting process included representatives from the Head Office, Regional Offices, subsidiaries, and service providers.

**Keuangan Persewaan Pabrik
Our Factory Leasing**

Perihal Description	2022			Perubahan Persentase Perubahan (Dibandingkan 2021-2022)
	2022	2021	2020	
Perilaku dan Perilaku leasing pabrik Our Factory Leasing (Rp. juta)	11.287	10.602	12.562	16,8%
Lain-lain pendapatan lainnya Our Factory Leasing (Rp. juta)	1.000	941	1.173	14,3%

Limbah dan Pengolahannya [F.13; F.14]

dengan pengelolaan yang cukup baik yang ditinjau dengan aspek Green Tail Road dan Tail Berkelanjutan, limbah yang timbul dalam pengelolaan jalan tol menjadi isu penting yang harus dikelola oleh Jasa Marga. Agar tidak mengganggu lingkungan, amandemen limbah dikelola sesuai dengan jenis limbahnya (90% limbah cair) pengolahan tahun 2022, Jasa Marga masih melakukan pemantauan secara limbah padat dan limbah berwujud secara inspeksi pada tahun pelaporan dan sesuai ada pemantauan limbah padat dan limbah berwujud yang dilakukan. Jasa Marga masih dalam proses perencanaan penyusunan sistem terkait manajemen limbah.

Persewaan melakukan pengelolaan limbah dan effluent sesuai dengan jenis limbahnya untuk mengurangi dampak pencemaran terhadap lingkungan. Pengelolaan sampah domestik (limbah padat), dilakukan bekerja sama dengan Dinas Kedarifan dan kesehatan sebagai unit dibidang ke Tempat Pemrosesan Akhir; di bekas gasoil dan amandemen operasi diutamakan pengolahannya seperti plastik yang berorientasi, limbah bekas dan limbah elektronik bekas, seperti komputer, cablebox, laptop dan lain-lain, pengolahannya diserahkan kepada pihak ketiga yang dibayar berdasarkan kontrak. Persewaan menajuk pihak ketiga untuk proses pengolahan dengan metode yang sejalan dengan pengelolaan limbah dan lingkungan yang berkualitas, seperti sertifikat dan perizinan yang berlaku pada limbah padat dan mengangkut serta mengolah limbah dari persewaan (F.14).

Untuk mengelola limbah sampah, baik di kantor maupun di lapangan, Persewaan menyediakan tempat sampah yang dibedakan antara sampah organik, non-organik, dan B3. Pembuangan dilakukan untuk mempermudah pengolahan sampah, termasuk dalam pemrosesan tur yang oleh pihak ketiga. Kegiatan pemrosesan sampah meliputi pada Keputusan Direksi No. 165/KPTS/2020 tentang Pedoman Standar Manajemen Lingkungan di Lingkungan Persewaan dan Anak Persewaan PT Jasa Marga persero Tbk. Selain itu, melalui Surat Edaran OHS&E No. 1652-08/2018 tentang Pengelolaan Sampah di

Waste and Its Management [F.13; F.14]

With the optimal management of the waste, as well as the Green Tail Road and Sustainable Tail Road target, waste generated during toll road management has become an important issue that Jasa Marga must address. To avoid environmental damage, amendments to waste are managed according to the type of waste (90% liquid waste) at the end of the reporting year 2022, Jasa Marga was still conducting solid waste and hazardous waste in order for the reporting year, and no solid waste or hazardous waste containers had been generated. Jasa Marga is still planning to develop a waste management system.

To prevent environmental pollution, the company manages waste and effluent according to type. Domestic waste (solid waste) is managed in collaboration with the local government (department of sanitation or department of Public Deposit Site) and generated oil and operational waste oil are handed over to certified third parties for management; and used turbine and engine waste, such as computers, cablebox, laptop, and others, are handed over to third parties outsourced under contractual agreements. The Company chooses these third parties through procurement process that are consistent with quality waste and environmental management criteria, such as certification and permits for receiving, transporting, and processing waste from the Company (F.14).

In terms of waste management, Jasa Marga has separate waste bin or bagged, non-organic, and hazardous waste in the office and road area. Separation is used to facilitate waste processing, including recycling by third parties. The waste separation policy is based on Director's Decision No. 165/KPTS/2020, which address the environmental management system guidelines for PT Jasa Marga (Persero) Tbk and its subsidiaries. Furthermore, under Director's Circular Letter No. 1652-08/2018 regarding Waste Management on toll roads, the company manages

Jalan Tol, Perseroan juga melakukan pengelolaan sampah secara menyeluruh, baik di Ruang Muka Jasa (Rumpak tol, rest area, toilet, tempat istirahat, jalur jalan tol, gerbang tol, kantor gerbang tol, dan kantor cabang dengan melibatkan pihak-pihak terkait.

Sejalan dengan komitmen terhadap kelestarian lingkungan, dalam penanganan limbah B3, Jasa Marga bekerja sama dengan pihak ketiga yang memiliki izin dan sertifikasi untuk pengangkutan, pengolahan, dan pemusnahan limbah B3. Limbah yang mengandung B3 terdiri dari limbah B3 padat, cair, gas, dan partikulat. Di lingkup Rest Area, pengelolaan sampah menjadi salah satu permasalahan yang harus dihadapi baik oleh Perseroan melalui anak perusahaan pengelola jalan tol, maupun masyarakat. Untuk itu, anak perusahaan pengelola jalan tol melakukan survei kebutuhan Rest Area yang akan menjadi titik evaluasi bagi pengelolaan sampah Rest Area.

Tumpahan yang Terjadi (F.15)

Di tahun 2023 tidak terdapat adanya insiden tumpahan limbah yang terjadi dalam kegiatan operasi Perseroan.

Biaya Lingkungan Hidup (F.4)

Perseroan berupaya untuk menjaga kelestarian lingkungan dengan berbagai program dan kegiatan pengabdian. Sejalan dengan hal tersebut, perlu perencanaan, sumber daya manusia dan biaya yang ditetapkan dalam pengelolaan lingkungan secara optimal.

waste comprehensively in Toll Road-Owned Space (Rumpak, rest areas, toll road lanes, toll gates, toll gate offices, and branch offices, involving all relevant parties.

In line with its commitment to environmental sustainability, Jasa Marga works with third parties who are licensed and certified for the transportation, management, and utilization of hazardous and toxic waste (B3 waste). B3 waste consists of hazardous and toxic substances in solid, liquid, gas, and particulate form. Waste management is a challenge for Rest Areas that must be addressed by both the Company and its toll road management subsidiaries, as well as the community. To address this, toll road management subsidiaries conduct cleanliness surveys of Rest Areas, which serve as a benchmark for Rest Area waste management.

The Occurred Spills (F.15)

In 2023, there was no incidents of waste spills occurring during the Company's operations.

Environmental Costs (F.4)

The company aims to preserve the environment through a variety of reeducation programs and activities. Following this, planning, human resources, and budget allocation are required for effective environmental management.

Akuisi Biaya Pengelolaan Lingkungan Hidup Tahun 2023
Environmental Management Cost Allocation in 2023

Perihal / Description	2023	2022
Persiapan Pihak Toll Road	2,208	947
Rendahnya Pengelolaan Limbah (Pihak No. 2) Reduction of 2nd Party Waste Management	1,886	2,675
Biaya Audit Lingkungan Environmental Audit Fee	-	440
Pengawasan B3, BPL Preparation of B3, BPL	2,191	5,645
Jumlah Total	6,065	9,907

Perkembangan Biaya Pengelolaan Lingkungan Hidup Tahun 2023-2021
Comparison of Environmental Management Costs in 2023-2021

Pilih Deskripsi	2023		2021	
	Rp1.000	USD1	Rp1.000	USD1
Biaya Lingkungan Hidup (Rp.000) Environmental Cost (Rp.000)	1.000	124	1.000	124
				124%

Di sepanjang tahun 2023, Jasa Marga telah mengeluarkan biaya dan biaya untuk program pemertoran lingkungan sebesar Rp1.000 juta. Jumlah ini meningkat 127% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp690 juta. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya biaya pemertoran HKL RPL, yaitu bertambahnya APJY konstruksi baru yang mulai melaporkan HKL RPL, serta meningkatnya biaya pemertoran pabean pada tahun 2023.

Throughout 2023, Jasa Marga has spent Rp1,000 million on environmental certification programs. The number increased by 127% compared to the previous year of Rp690 million. This is due to the increasing cost of preparing HKL RPL due to the increase in APJY, new construction which is starting to report HKL RPL, and the increasing cost of planting bonds in 2023.

Kepatuhan terhadap Ketentuan Lingkungan Hidup [2-27]

Perseoran memastikan pemertoran jalan tol untuk mematuhi seluruh ketentuan terkait lingkungan hidup. Seluruh proyek pemertoran mulai proses pemertoran sampai dengan pemertoran jalan tol memenuhi tahap analisis kelayakan lingkungan, sehingga mematuhi daya dukung terhadap lingkungan, mematuhi prosedur dokumen lingkungan sebagaimana terdapat dalam buku dan AMDUK (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan) sesuai peraturan pemerintah No. 27 tahun 2017 tentang UU Lingkungan Hidup. Peraturan-peraturan yang berlaku akan dalam pemertoran lingkungan adalah:

1. Undang-Undang No. 26 tahun 2007 tentang Pemertoran Ruang, dan perubahannya dengan Undang-Undang No. 11 tahun 2020 tentang Otonomi Kerja.
2. Undang-Undang No. 32 tahun 2004, tentang Pemerintahan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup dan perubahannya dengan Undang-Undang No. 11 tahun 2020 tentang Otonomi Kerja.
3. Undang-Undang No. 36 tahun 2009, tentang Kesehatan.
4. Peraturan Pemerintah No. 22 tahun 2021, tentang Penyelenggaraan Pemertoran dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.
5. Peraturan Pemerintah No. 61 tahun 2005, tentang Jalan Tol.
6. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 26/PRT/M/2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol.
7. Peraturan LHK No. 4 Th 2021 Tentang Daftar Usaha dan Jasa Kegiatan yang wajib Menilai AMDUK, UKI-UPL, dan SMLH.
8. Peraturan Menteri lingkungan Hidup No. 16 tahun 2012 tentang Pedoman Penyelidikan Dokumen Lingkungan Hidup.

Compliance with Environmental Regulations [2-27]

The company ensures that toll road management complies with all environmental regulations. All construction projects, from planning to toll road operation, go through an environmental impact analysis, which helps to ensure environmental sustainability. The process adheres to the provisions outlined in the Environmental Impact Assessment (AMDUK) document, as well as Government Regulation No. 27 of 2017 on Environmental Protection and Management, as amended by Law No. 11 of 2020 concerning Environmental Management.

1. Law No. 26 of 2007 concerning Spatial Planning, as amended by Law No. 11 of 2020 concerning Autonomy.
2. Law No. 32 of 2004 concerning Government Administration and Environmental Management, as amended by Law No. 11 of 2020 concerning Autonomy.
3. Law No. 36 of 2009 concerning Health.
4. Government Regulation No. 22 of 2021 concerning the implementation of Environmental Protection and Management.
5. Government Regulation No. 61 of 2005 concerning Toll Roads.
6. Minister of Public Works Regulation No. 26/PRT/M/2014 concerning Minimum Service Standards for Toll Roads.
7. Ministry of Environment and Forestry Regulation No. 4 of 2021 concerning the List of Activities and Services that Must Assess AMDUK, UKI-UPL, and Environmental Monitoring Plans (SMLH).
8. Minister of Environment Regulation No. 16 of 2012 concerning Guidelines for the Preparation of Environmental Documents.

9. Keputusan Menteri Kesehatan No. 870/Menkes/SK/VIII/2001, tentang Pedoman teknis Analisis Dampak Kesehatan Lingkungan.

10. Surat Edaran Direksi No. 18/SE/2010 tentang Penghematan Energi dan Pelestarian Lingkungan yang berbunyi:

- Penghematan energi melalui penggunaan teknologi baru yang dapat mengurangi penggunaan energi.
- Penggunaan produk-produk yang mengikis kapata eco product.
- Inventarisasi jumlah pohon dalam setiap kegiatan proyek yang akan ditanam kembali.
- Penanaman pohon sebagai akibat dari penebangan pohon yang harus dilakukan.

Selama periode tahun pelaporan 2023 tidak terdapat kasus-kasus yang berkaitan dengan pencemaran lingkungan atau kegiatan usaha Perseroan yang berdampak terhadap kerusakan lingkungan. Selain itu, pada periode pelaporan tidak terdapat pelanggaran atau ketidakpatuhan terhadap peraturan berkaitan lingkungan hidup.

Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup (F.16)

Perseroan telah menyediakan sarana bagi masyarakat atau pemangku kepentingan untuk menyampaikan masukan, kritikan dan pengaduan yang berkaitan dengan lingkungan sekitar ruas jalan tol. Di sepanjang tahun 2023 tidak terdapat pengaduan terkait lingkungan hidup dari pemangku kepentingan dengan tingkat penyelesaian 100%.

9. Minister of Health Decision No. 870/Menkes/SK/VIII/2001 concerning Technical Guidelines for Environmental Health Impact Analysis.

10. Board of Directors Circular Letter No. 18/SE/2010 concerning Energy Conservation and Environmental Preservation, which includes:

- Energy conservation through the use of new technologies that reduce energy consumption.
- Use of products that adhere to eco-friendly standards.
- Inventory of the number of trees to be replanted for each project activity.
- Tree planting as a result of tree felling that must be carried out.

During the 2023 reporting period, there were no cases of environmental pollution or Company activities that caused environmental damage. Furthermore, no violations or non-compliance with environmental regulations occurred during the reporting period.

Complaints Related to the Environment (F.16)

The Company has set up a platform for the community or stakeholders to provide feedback, criticism, and complaints about the environment surrounding the toll road sections. Throughout 2023, there will be no complaints related to the environment from stakeholders with a resolution rate of 100%.

Tabel Pengaduan Masyarakat terkait Lingkungan Hidup
 Table of Public Complaints Regarding Environment

Periode Complaints	2023	2022	2021
Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima (dikawatir) Environmental related complaints received (file)	-	-	-
Pengaduan Lingkungan Hidup yang Dihakookan (berhasil) Resolved environmental Complaints (file)	-	-	1
Tingkat Penyelesaian (%) Resolution Rate	-	-	100%

Kinerja Sosial

Social Performance

Kinerja keberlanjutan terkait dengan aspek sosial mencakup informasi inisiatif dan program-program tanggung jawab sosial Perseroan di bidang produk dan pelayanan konsumen, ketenagakerjaan dan kemasyarakatan.

Sustainability performance related to social aspects includes information on the Company's social responsibility initiatives and programs in the areas of consumer products and services, employment, and society.

Pengelolaan Karyawan

Karyawan menjadi daya terdorong pelayan sehingga sangat berperan dalam membentuk citra layanan Jasa Marga. Oleh karena itu, isu karyawan ketenagakerjaan menjadi topik yang relevan untuk diungkapkan dalam laporan keberlanjutan ini sesuai dengan prinsip-prinsip dan peraturan ketenagakerjaan, kebijakan yang diberikan kepada karyawan, nilai-nilai, keragaman latar belakang dan karyawan (3-4).

Jasa Marga perlu membentuk dan melibatkan karyawan yang unggul, rasional dan konsisten di bidangnya, berdedikasi tinggi, memiliki wawasan luas, serta punya kreativitas yang tinggi untuk bisa. Hal ini sesuai dengan Misi Perseroan yaitu "Mendorong pengembangan dan Peningkatan Kinerja Karyawan dalam Lingkungan yang Harmonis".

Kebijakan terkait pengelolaan ketenagakerjaan tersebut tertuang dalam Surat Keputusan Direksi No. 027/DIR/2020 tentang Aturan-aturan Human Capital, Perseroan menerapkan pendekatan Employee Value Proposition (EVP) yaitu seluruh karyawan Jasa Marga Group memiliki kesempatan yang sama untuk belajar, berkembang dan berkontribusi sehingga dapat mewujudkan modal insan yang resilient, adaptif dan inovatif. Perseroan belum melakukan penelitian dampak baik positif maupun negatif serta penanganan terkait atau pengelolaan SDM yang tertuang dalam dokumen korporasi Perseroan dan pengalihan biaya tidak akan dilakukan di tahun 2024.

Penerapan kebijakan tersebut mengacu pada Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, serta praktik-praktik ketenagakerjaan yang umum dilakukan di Indonesia, mulai perencanaan, seleksi dan perekrutan, manajemen karir, remunerasi, hingga jaminan sosial dan pensiun. Selain itu, Perseroan pun memperhatikan aspek keselamatan dan kesehatan kerja. Hal ini terlihat dari ketidapan serta program-program yang dilaksanakan Perseroan sehingga karyawan dapat berkontribusi optimal dan sehingga accidents perseroan sangat rendah tingkat insidennya yang terus dikecilkan (3-3).

Employee Management

Employees are at the forefront of service delivery and form a significant aspect of Jasa Marga's service image. Employee issues (employment) are relevant topics to address in the sustainability report, especially concerning regulations and human resource practices in employees, diversity issues, diversity in generaco beliefs and employees (3-4).

Jasa Marga must develop and involve employees who are excellent, consistent, and solid in their field, highly dedicated, have broad insight, and demonstrate high creativity. This aligns with the Company's Mission, which is to "Promote the Development and Improvement of Employee Performance in a Harmonious Environment".

The policy governing human resources management is outlined in Directorate Decision No. 027/DIR/2020 on Human Capital Arrangements. The company uses the Employee Value Proposition (EVP) approach, which ensures that all Jasa Marga Group employees have equal opportunities to learn, grow, and contribute, leading to resilient human capital. However, the Company has not carried out both positive and negative impact mapping and setting targets for HR management in stated in corporate documents. Mapping and setting new targets will be carried out in 2024.

This policy is being implemented in accordance with Law No. 13 of 2003 concerning Manpower, as well as common labor practices in Indonesia, including planning, selection and recruitment, career management, remuneration, social security, and pensions. In addition, the company practices occupational safety and health. This is evident in the Company's policies and programs, which are designed to allow employees to contribute optimally while also ensuring the Company's assets in accordance with the ongoing implementation process (3-3).

Dalam mengevaluasi penerapan Arsitektur *Human Capital* tersebut, setiap tahunnya Perseroan selalu mengadakan survei keterikatan karyawan atau *Employee Engagement* untuk mendapatkan umpan balik mengenai bagaimana implementasi kebijakan Perseroan terhadap ekspektasi karyawannya agar senantiasa memberikan performa terbaik [3-3].

Di tahun 2023, selain melakukan *Employee Engagement Survey*, Perusahaan juga melakukan survei *Digital Readiness* dalam rangka melihat kesiapan digital karyawan, sehingga Perusahaan dapat menentukan program yang efektif dan efisien dalam meningkatkan kompetensi digital karyawan guna mendukung transformasi Perusahaan.

Lebih lanjut, Perseroan telah melakukan sejumlah upaya untuk keberlanjutan bisnis kompetitif dalam pengoperasian jalan tol yang memberikan dampak terhadap penggunaan tenaga kerja. Konsep ini bertujuan untuk meningkatkan *Earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization (EBITDA)* ruas-ruas tol yang sudah beroperasi dengan memperhatikan efisiensi dan efektivitas operasional. Dalam bidang organisasi dan kotonagakerjaan, kebijakan ini diturunkan menjadi perbaikan proses bisnis, peningkatan kapasitas karyawan serta mengembangkan sistem pengelolaan kinerja dan pengembangan pembelajaran untuk mendorong karyawan berkinerja baik, kreatif, dan inovatif.

To assess the implementation of the *Human Capital Architecture*, the Company conducts an annual *Employee Engagement survey* to acquire feedback on how the Company's policies align with employee expectations to consistently deliver optimal performance [3-3].

In 2023, in addition to conducting the *Employee Engagement Survey*, the Company also conducted a *Digital Readiness survey* to assess employees' digital readiness. This allows the company to design effective and efficient programs to improve employees' digital competencies in support of the company's transformation.

Furthermore, the company has made several efforts to ensure competitive business sustainability in toll road operations, which have an impact on workforce utilization. This concept aims to improve the *earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization (EBITDA)* of operational toll roads by emphasizing operational efficiency and effectiveness. This policy is reflected in business process improvements, employee capacity building, performance management systems, and learning development to encourage high-performing, creative, and innovative employees.

Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja (F.18)

Jasa Marga memberikan jaminan atas kesetaraan dan kesempatan kerja bagi setiap karyawan tanpa membedakan suku, ras, dan agama. Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam bekerja dan mengembangkan karirnya. Hal ini sebagaimana teruang dalam Surat Keputusan Direksi Direksi No. 123/KPTS/2020 tentang Arsitektur Human Capital serta Surat Keputusan Direksi Direksi No. 13/KPTS/2021 tentang Talent Management secara spesifik, implementasi kesetaraan kesempatan kerja juga teruang dalam Key Performance Indicator (KPI) Direktorat Human Capital & Transformation sesuai dengan arahan dan Kementerian BUMN mengenai jumlah nominated talent perempuan serta jumlah nominated talent minoritas.

Meskipun demikian, Perseroan belum melakukan pemetaan dampak baik positif maupun negatif serta penetapan target atas penyebaran gender dalam demografi SDM yang teruang dalam dokumen korporasi. Pemetaan dan penetapan target baru akan dilakukan di tahun 2024.

Jasa Marga juga berkomitmen dalam memberikan kesempatan terhadap penyandang disabilitas sebagaimana teruang dalam Surat Edaran Direksi No. 15/SE-DIR/2021 tanggal 30 April 2021 tentang Mempekerjakan Karyawan Disabilitas. Hal ini dalam rangka mendukung pelaksanaan Pasal 53 Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas. Berdasarkan Surat Edaran Direksi tersebut, Jasa Marga Group secara bertahap akan mempekerjakan penyandang disabilitas dari jumlah karyawan.

Gender Equality and Equal Employment Opportunity (F.18)

Jasa Marga guarantees equal work opportunity for all employees regardless of their ethnicity, race, and religion. Every employee has an equal opportunity at work and in developing their career, as stipulated in Decision Letter of the Board of Directors No. 123/KPTS/2020 on Human Capital Architecture and Decision Letter of the Board of Directors No. 13/KPTS/2021 on Talent Management. Specifically, equal opportunity is also stated in the KPI of the Directorate of the Human Capital & Transformation according to the direction of the Ministry of SOE regarding the number of nominated talents of women and minorities.

However, the Company has not carried out both positive and negative impact mapping and setting targets for gender distribution in HR demographics as stated in the corporate document. Mapping and setting new targets will be carried out in 2024.

Jasa Marga also committed to provide opportunities for people with disabilities as stipulated in Circular Letter of the Board of Directors No. 15/SE-DIR/2021 dated April 30, 2021 on Employing Employee with Disabilities. This policy supports the implementation of Article 53 Law of the Republic of Indonesia No. 8 of 2016 on People with Disabilities. Based on the above Circular Letter of the Board of Directors, Jasa Marga Group shall gradually employ people with disabilities of its total workforce.

Keragaman Dalam Tata Kelola Berdasarkan Jangjang Jabatan, Usia, dan Jenis Kelamin
Diversity of Governance Chain by Job Level, Age, and Gender

Berdang Usia (Below 50 years Old) Age Range (in Percent)	2023						
	Pria (orang) Men (people)	Komposisi Composittion (%)	Wanita (orang) Women (people)	Komposisi Composittion (%)	Jumlah (orang) Number (people)	Komposisi Composittion (%)	Pria (orang) Men (people)
Dewan Komisaris dan Divisi Board of Commissioners and Board of Directors	11	0,14	2	0,03	13	0,35	10
< 30 tahun < 30 years	-	-	-	-	-	-	-
30-50 tahun 30-50 years	1	0,03	2	0,03	3	0,04	2
> 50 tahun > 50 years	10	0,13	-	-	10	0,13	8
GM, SGM, Group Head, Adytor, Senior Auditor, Kapitan	59	0,24	25	0,25	84	1,04	60
< 30 tahun < 30 years	-	-	-	-	-	-	-
30-50 tahun 30-50 years	27	0,40	20	0,25	57	0,72	35
> 50 tahun > 50 years	22	0,28	5	0,06	27	0,34	25
Dept. Head, DGM, Auditor, Senior Specialist	143	1,07	96	1,21	240	3,05	157
< 30 tahun < 30 years	2	0,01	-	-	2	0,01	6
30-50 tahun 30-50 years	102	1,40	90	1,13	202	2,54	105
> 50 tahun > 50 years	25	0,44	6	0,08	41	0,51	46
Govt. Head, Manager, Junior Auditor, Specialist	329	2,83	77	0,97	406	4,60	293
< 30 tahun < 30 years	21	0,29	20	0,25	51	0,54	55
30-50 tahun 30-50 years	194	2,44	35	0,44	229	2,81	171
> 50 tahun > 50 years	64	0,80	22	0,28	86	1,00	67
Assistant, Assistant Manager, Assistant Auditor, Kepala Ombud Tim Assistant, Assistant Manager, Assistant Auditor, Head of the Gate	301	2,78	96	1,21	397	4,39	300
< 30 tahun < 30 years	47	0,53	33	0,43	80	1,08	48
30-50 tahun 30-50 years	175	2,20	35	0,44	210	2,34	170
> 50 tahun > 50 years	79	0,95	27	0,35	106	1,27	75



2022						2021					
Kelembagaan (%)	Warta (orang) Miliar (people)	Kelembagaan (%)	Jumlah (orang) Ribuan (people)	Kelembagaan (%)	Pile (orang) Miliar (people)	Kelembagaan (%)	Warta (orang) Miliar (people)	Kelembagaan (%)	Jumlah (orang) Ribuan (people)	Kelembagaan (%)	
0,12	2	0,02	12	0,25	90	0,12	2	0,02	12	0,12	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
0,02	1	0,01	3	0,04	1	0,01	1	0,01	2	0,01	
0,01	1	0,01	9	0,01	9	0,01	1	0,01	11	0,01	
0,75	26	6,32	86	1,07	66	0,81	23	0,28	89	1,07	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
0,44	20	0,25	33	0,20	34	0,42	12	0,35	47	0,44	
0,21	6	0,07	31	0,20	32	0,20	10	0,12	43	0,21	
1,96	95	1,75	252	3,35	143	1,75	53	1,14	238	3,35	
0,07	1	0,01	7	0,09	3	0,04	10	0,12	13	0,07	
1,71	88	1,10	193	2,41	88	1,08	34	0,91	163	2,41	
0,57	6	0,07	53	0,65	51	0,62	9	0,11	60	0,65	
3,66	88	1,10	291	4,76	202	3,70	78	0,97	291	4,76	
0,70	27	0,28	63	1,04	66	0,91	21	0,26	67	1,04	
2,14	20	0,27	201	2,51	147	1,60	28	0,34	171	2,51	
0,82	31	0,23	57	1,21	83	1,09	20	0,37	113	1,21	
3,75	92	1,75	352	4,50	281	3,44	73	0,89	354	4,50	
0,80	32	0,40	60	1,00	45	0,55	22	0,27	67	1,00	
2,20	36	0,45	212	2,65	158	1,93	27	0,33	185	2,65	
0,95	24	0,30	100	1,25	78	0,95	34	0,29	102	1,25	

Keragaman Dalam Tata Kelola Berdasarkan Jangjang Jabatan, Usia, dan Jenis Kelamin
Diversity of Governance Chain by Job Level, Age, and Gender

Berbagai Usia (dalam satuan Orang) Age Range (in Person)	2023						
	Pria (orang) Men (people)	Komposisi Compositio (%)	Wanita (orang) Women (people)	Komposisi Compositio (%)	Jumlah (orang) Number (people)	Komposisi Compositio (%)	Pria (orang) Men (people)
Pelaksana Executive	5.694	71,30	1.173	14,73	6.867	86,32	5.698
< 30 tahun < 30 years	2.526	29,21	519	6,52	2.045	25,73	2.446
30-50 tahun 30-50 years	2.750	34,29	574	7,21	3.324	41,50	2.674
> 50 tahun > 50 years	628	7,89	90	1,09	709	8,89	678
Jumlah Total	6.893	81,05	1.869	23,46	7.962	100,00	6.518

Keragaman Karyawan Berdasarkan Status Kekerjaan, Usia, dan Jenis Kelamin (80% *)
*Employee Diversity Based on Employment Status, Age, and Gender (80% *)*

Berbagai Usia (dalam satuan Orang) Age Range (in Person)	2023						
	Pria (orang) Men (people)	Komposisi Compositio (%)	Wanita (orang) Women (people)	Komposisi Compositio (%)	Jumlah (orang) Number (people)	Komposisi Compositio (%)	Pria (orang) Men (people)
Karyawan Tetap Permanent Employee	3.922	50,32	1.030	12,96	5.022	63,38	2.333
< 30 tahun < 30 years	465	5,90	219	2,76	688	8,66	1.776
30-50 tahun 30-50 years	2.776	34,93	682	8,58	3.458	43,50	390
> 50 tahun > 50 years	747	9,40	129	1,62	876	11,02	72
Karyawan Kontrak Contract Employee	2.490	31,32	437	5,50	2.927	36,82	4.276
< 30 tahun < 30 years	1.837	24,27	269	3,52	2.296	28,99	780
30-50 tahun 30-50 years	672	8,64	72	0,91	744	9,44	2.276
> 50 tahun > 50 years	81	1,02	9	0,11	90	1,13	79
Jumlah Total	6.482	81,54	1.467	18,46	7.949	100,00	6.508



2022						2021					
Kelembagaan (%)	Wanita (orang) Wanita (people)	Kelembagaan (%)	Jumlah (orang) Number (people)	Kelembagaan (%)	Pria (orang) Men (people)	Kelembagaan (%)	Wanita (orang) Wanita (people)	Kelembagaan (%)	Jumlah (orang) Number (people)	Kelembagaan (%)	
71,21	1.181	44,76	6.879	85,57	5.819	71,21	1.281	15,68	7.900	80,00	
30,57	583	7,29	3.029	37,85	2.759	33,76	731	8,55	3.490	40,00	
33,43	501	6,28	3.177	39,70	2.408	29,64	419	5,17	2.845	35,00	
7,23	95	1,19	673	8,41	454	8,00	98	1,26	765	9,00	
91,85	1.464	18,05	8.002	100,00	6.421	91,00	1.551	19,98	8.172	100,00	

2022						2021					
Kelembagaan (%)	Wanita (orang) Wanita (people)	Kelembagaan (%)	Jumlah (orang) Number (people)	Kelembagaan (%)	Pria (orang) Men (people)	Kelembagaan (%)	Wanita (orang) Wanita (people)	Kelembagaan (%)	Jumlah (orang) Number (people)	Kelembagaan (%)	
27,95	335	4,34	2.828	32,89	4.498	54,59	1.140	14,04	3.832	60,00	
22,23	330	4,23	2.336	26,36	1.800	13,48	426	5,23	1.526	15,00	
4,82	59	0,74	444	5,36	2.547	31,21	544	6,87	3.091	30,00	
0,90	6	0,08	76	0,36	839	10,28	176	2,36	1.095	11,00	
63,50	1.047	13,60	5.362	62,1	2.126	26,04	403	4,94	2.526	26,00	
9,76	261	3,42	1.091	12,68	1.771	21,71	368	4,39	2.191	22,00	
14,74	188	2,73	1.294	42,48	287	3,63	37	0,46	224	2,30	
3,00	110	1,45	876	10,36	82	0,90	8	0,10	73	0,75	
91,45	1.482	18,95	7.990	100,00	6.811	91,00	1.543	19,98	8.000	100,00	

Salah satu masalah penting untuk dapat mendukung tercapainya tujuan utama kepegawaian, perusahaan memiliki program Sekolah Jawa Marga sebagai wujud dari tata laksana perusahaan untuk dapat berperan penting di tingkat Perusahaan. Sekolah Jawa Marga memiliki keorganisasian yang telah ditetapkan melalui keputusan Direksi No. 24/KR/15/2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Direksi No. 25/KR/15/2022 tentang Struktur Organisasi dan Pengantar Sekolah Jawa Marga. Melalui keorganisasian ini, Sekolah Jawa Marga terus mendukung pelaksanaan rencana perusahaan dalam operasional Perusahaan, termasuk karyawan perempaan hasil serta karyawan perempaan yang memiliki bakat.

Tonaga Kerja Anak dan Tonaga Kerja Paksa [F.19]

Untuk melindungi karyawan, Jawa Marga laksanakan program pelatihan Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Antara lain, usia minimal karyawan adalah 18 tahun, sedangkan jam kerja yang ditetapkan adalah 8 jam per hari (1 shift) dan dan 40 menit per jam (1 shift) minggu untuk 5 shift dan kerja dalam 1 shift) minggu, sesuai dengan pasal 77 Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Dengan menerapkan kebijakan tersebut, maka seluruh tahun pekerjaan tidak terdapat semua kasus pekerja anak dan kerja paksa di Perusahaan.

Selain itu, perusahaan juga mengikuti Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 tahun 2012, kemudian perusahaan akan mempersiapkan anak sejalan dengan Ekstensi ILO No. 138/1973 tentang Dasar Usia Minimum untuk Pekerja (Minimum Age for Admission to Employment), dan Konvensi ILO No. 102/1963 tentang Penghapusan Bentuk-Bentuk Pelecehan terhadap Anak (Elimination of the Worst Forms of Child Labour). Sedangkan komitmen untuk tidak melakukan kerja paksa sesuai dengan Konvensi ILO No. 29/1930 tentang Kerja Paksa (The Right to Work freely or Compulsory Labour), dan Konvensi ILO No. 105/1957 tentang Penghapusan Kerja Paksa (Abolition of Forced Labour).

Hal ini didukung oleh komitmen Jawa Marga untuk selalu terbuka, efektif dan terdapat garis dalam melakukan rekrutmen sebagaimana terungkap dalam Sal. Direksi No. 21/KR/15/2023 tentang Tender Acquisition. Adapun tujuan dilakukannya Tender Acquisition adalah untuk mendapatkan talent dengan pendekatan strategi dalam mengoptimalkan dan mengidentifikasi individual terbaik yang sesuai dengan budaya Perusahaan untuk dapat memenuhinya kebutuhan bisnis perusahaan yang strategis.

Our important attitude to promote diversity within the employee system is the school Java Marga program, including a platform for female talent to play significant roles within the company. Sekolah Jawa Marga has an organization that has been defined by Director's Decision No. 24/KR/15/2023 regarding amendments to Director's Decision No. 25/KR/15/2022 concerning the organizational Structure and Organs of Sekolah Jawa Marga. Sekolah Jawa Marga has used this organization to encourage the participation of female talent in the Company's operations, including program worker and mother's with leaders.

Child Labor and Forced Labor [F.19]

In meeting its employees, Jawa Marga adhere and program to Law No. 13 of 2003 on Manpower. The law stipulates various employment issues, such as a minimum age of 18 years for employees, and working time limit of 8 (eight) hours per day and 40 (forty) hours per week, 1 (one) day a week, in accordance with Article 77 Law No. 13 of 2003 on Manpower. By adhering to the policy, there was no report of child labor and forced labor at the Company during this reporting period.

In addition to Law of the Republic of Indonesia No. 13 of 2003, the Company's policy of not employing child labor is in accordance with ILO Convention No. 138/1973 on Minimum Age for Admission to Employment and ILO Convention No. 102/1963 on Recommendation of the Worst Form of Child Labor. Moreover, the Company's commitment of not employing forced labor is in accordance with ILO Convention No. 29/1930 on Forced or Compulsory Labor and ILO Convention No. 105/1957 on Abolition of Forced Labor.

The above compliance is evidenced by Jawa Marga commitment to remain open, effective, and efficient in its recruitment process, as stipulated in Director's Letter of the Board of Director No. 21/KR/15/2023 concerning Tender Acquisition. Employees working in Jawa Marga Group have minimum educational background of Senior High School or equivalent. Jawa Marga always reports its recruitment process to the Manpower Center at the respective regions recruited employees are provided with working contract that clearly state their rights and obligations.

Daya Tarik Jasa Marga bagi Pasar Tenaga Kerja Indonesia [F.20]

Jasa Marga beroperasi di berbagai wilayah di Indonesia, yang berimplikasi pada pemberian upah minimum bagi karyawan tetap baru. Perbedaan pemberian upah minimum tergantung pada wilayah kerja karyawan tersebut. Sesuai Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, pemberian upah minimum didasarkan kepada pencapaian kebutuhan hidup layak bagi karyawan. Besaran upah minimum sangat tergantung pada masing-masing daerah, yang umumnya menyesuaikan dengan harga kebutuhan pokok, tingkat inflasi, standar kenyamanan hidup, dan variabel lainnya.

Sesuai Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. 226 Tahun 2000, pemberian upah di Jasa Marga mengimplementasikan Upah Minimum Provinsi (yang sebelumnya disebut dengan UMR Tingkat I) dan Upah Minimum Kabupaten/Kota (yang sebelumnya disebut dengan UMR Tingkat II). Mengacu pada regulasi tersebut, sekaligus mematuhi ketentuan mengenai kesejahteraan karyawan, maka Jasa Marga memberikan upah kepada karyawan tetap baru minimal sama dengan upah minimum yang berlaku sesuai dengan wilayah operasinya.

Meskipun demikian, Perseroan belum melakukan pembebanan dampak baik positif maupun negatif serta penetapan target atau rasio standar upah karyawan secara berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional. Pembebanan dan penetapan target baru akan dilakukan di tahun 2024.

Jasa Marga's Attractiveness for the Indonesian Labor Market [F.20]

Jasa Marga operates in several regions throughout Indonesia, which affects the provision of minimum wages for new permanent employees. The minimum wage provision varies depending on the employees' working region. According to Law No. 13 of 2003 on Manpower, the provision of a minimum wage is intended to achieve a decent standard of living for employees. The minimum wage varies greatly by region, and is generally adjusted to the cost of essential, inflation rates, quality of life, and other factors.

In accordance with the Decree of the Ministry of Manpower and Transmigration No. 226 of 2000, the provision of wages at Jasa Marga takes into account the Provincial Minimum Wage (which previously referred to as Level I UMR) and Regency/City Minimum Wage (which previously referred to as Level II UMR). Referring to these regulations, while setting its commitment to meet employee welfare, Jasa Marga provides wages to new permanent employees at least equal to the applicable minimum wage according to the operational area.

However, the Company has not conducted a positive or negative impact mapping and set targets for the ratio of standard wages for entry-level employees by sex to the regional minimum wage. Mapping and setting new targets will be carried out in 2024.

Rasio Standar Upah Terhadap Karyawan Tetap Dibandingkan dengan Upah Minimum Provinsi (UMP)
Standard Ratio of Permanent Employees' Lowest Wage Compared to Provincial Minimum Wage (UMP)

Lokasi Location	2023			2022		
	Infeksi Jasa Karyawan Tetap Terhadap Umur Lowest Permanent Employee's Standard UMP	Upah Minimum Provinsi Provincial Minimum Wage (Rp)	Rasio Ratio (%)	Infeksi Jasa Karyawan Tetap Terhadap Umur Lowest Permanent Employee's Standard UMP	Upah Minimum Provinsi Provincial Minimum Wage (Rp)	Rasio Ratio (%)
DKI Jakarta	29032000	4.987.796	60,86	4.091.000	5.600.964	64,20
Banten	3.783.763	2.607.280	30,09	3.100.400	2.009.200	26,88
DIY DKI DKI	4.903.688	1.896.670	38,28	3.661.068	1.841.450	20,20
DIY DKI DKI	5.071.810	1.968.899	38,82	1.968.820	1.907.899	29,14
Jawa Tengah Total Area	11.083.056	2.043.044	34,52	10.712.280	1.991.507	20,42
Seluruhnya Total Indonesia	3.077.000	3.700.460	210,80	6.300.000	2.533.000	244,80

Lokasi Lokasi	2023			2022		
	Intensitas Area Karyawan Tingkat Terendah Lowest Level Personnel Employee Service Headcount (Ppl)	Upah Minimum Perseorot Produktif Minimum Wage (Rp)	Rate Rate (%)	Intensitas Area Karyawan Tingkat Terendah Lowest Level Personnel Employee Service Headcount (Ppl)	Upah Minimum Perseorot Produktif Minimum Wage (Rp)	Rate Rate (%)
Colombes Three and 8-Block	8.994,071	5.100,998	270,833	5.915,000	5.094,497	260,00
Sabanci Area Main Sabanci	8.073,102	5.846,000	267,987	5.513,626	5.290,723	256,95
Rata-Rata Average	8.463,586	5.973,511	268,243	5.961,313	5.662,610*	258,20

Nota:

*Gaji yang diterima karyawan (PMT) yang berada di area Perseorot untuk tingkat terendah dengan dan rata-rata keseluruhan. Gaji yang diterima hanya dari tingkat dan PMT dari tingkat terendah dengan.

Penghasilan rata-rata karyawan tetap yang baru masuk adalah sebesar 328,24% lebih besar dari upah minimum provinsi yang berlaku, baik untuk pegawai laki-laki maupun perempuan.

This average income of newly entered permanent employees is 328,24% greater than the prevailing provincial minimum wage, for both male and female employees.

"Dalam pemberian upah tersebut, Perseroan tidak membedakan berdasarkan jenis kelamin laki-laki atau perempuan."

"In providing wages, the Company does not differentiate based on gender, whether male or female."

Perbedaan nilai ini disebabkan besaran penghasilan ditetapkan secara seragam di Kantor Pusat dan berlaku sama untuk semua pegawai dalam jenjang dan posisi yang sama. Di tahun 2023 tidak terdapat perubahan kebijakan terkait upah yang diberikan Perseroan kepada karyawan tetap di tingkat terendah.

Di samping itu, Perusahaan juga memberikan kompensasi tahunan untuk dapat memenuhi aspirasi dan memberikan nilai tambah kepada karyawan. Kompensasi tahunan kepada Direksi dan karyawan diberikan dalam bentuk gaji pokok, tunjangan, ongkos cuti, tunjangan Hari Raya, serta insentif atau bonus tahunan atau bonus bagi Direksi. Insentif/bonus tahunan/tarifem diberikan sesuai dengan kinerja Perseroan sebagaimana diperinci dalam RUPS Tahunan.

Berikut perbandingan kompensasi tahunan yang diberikan Perseroan kepada Direksi utama sebagai pihak yang menerima kompensasi tahunan tertinggi dengan rata-rata kompensasi tahunan karyawan.

This difference in value is due to the fact that income levels are centrally determined at the Head Office and apply equally to all employees in the same job level and position. There were no policy changes regarding the wages provided by the Company to its lowest-level permanent employees in 2023.

Furthermore, the Company is providing annual compensation to meet aspirations and add value to employees. Annual compensation for the Board of Directors and employees is provided in the form of basic salary, allowances, leave benefits, holiday allowance, as well as annual incentives or bonuses or royalties for the Board of Directors. Annual incentives/bonuses/royalties are determined based on the Company's performance as accounted for in the Annual General Meeting.

Below is a comparison of the annual compensation provided by the Company to the Chief Executive Officer as the highest recipient of annual compensation with the average annual compensation for employees.

Perbandingan Kompensasi Tahunan (2-2)
Ratio of Annual Compensation (2-2)

Perihal Subject	2020	2021	2022	Kondisi (Peningkatan/ Penurunan 2022/2021 (%))
Pendapatan Direktur Utama President Director Remuneration	6.047.70.536	6.044.000.756	4.046.000.000	21,27 ↓
Jumlah Karyawan Tetap Number of Permanent Employee	1.760	2.094	2.124 (15,98) ↓	
Penghasilan Terendah Karyawan Tetap Lowest Income of Permanent Employee	250.000	6.250.000	6.250.000	0,60 ↑
Penghasilan Tertinggi Karyawan Tetap Highest Income of Permanent Employee	125.000.000	125.000.000	125.000.000	-
Rata-rata total kompensasi tahunan karyawan tetap (di Luar Divisi dan Dewan Komisaris) – Target Internal Total of Annual Compensation for Permanent Employees (Excluding the Board of Director and Board of Commissioners) Internal Target	214.066.963	280.476.740	362.571.630	17,83 ↓
Rasio Perbandingan Kompensasi Tahunan Direktur Utama Terhadap Rata-rata Kompensasi Dirman Karyawan Comparison of Ratio of the President Director's Annual Compensation to the Average Annual Employee Compensation	10,02	1: 0,05	1: 0,06	-
Perbandingan Keseluruhan Kompensasi Tahunan Direktur Utama Terhadap Keseluruhan Rata-rata Jumlah Kompensasi Tahunan Karyawan Comparison of President Director's Annual Compensation Increase to Average Percentage Increase in Employee Annual Compensation Amount	10,04	1: 0,33	1: 0,33	-

Karyawan karyawan pada tabel di atas adalah karyawan tetap. Jasa Marga tidak di bagikan tidak mengang pengajaran di wilayah anak dengan kompensasi yang berbeda di anak-anak pada.
Note: The employees in the table above are permanent employees of Jasa Marga, both within the parent company and assigned to subsidiaries, with compensation processed at the parent/child office.

Tunjangan Karyawan

Jasa Marga memberikan tunjangan berdasarkan status karyawan yang dibedakan menjadi dua, yakni karyawan tetap dan karyawan kontrak. Perbedaan status tersebut memiliki konsekuensi pada jenis tunjangan yang diterima. Perbandingan jenis tunjangan antara karyawan tetap dan tidak tetap disajikan dalam tabel di bawah ini.

Employee Benefits

Jasa Marga offers benefits based on employee status, which can be classified into two categories: permanent and contract employees. The distinction in status affects the types of benefits received. The table below compares the benefits provided to permanent and non-permanent employees.

Perbandingan Tunjangan Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak/ Tidak Tetap (A01-2)
Comparison of Benefits for Permanent and Contract/Permanent Employees (A01-2)

Jenis Tunjangan Type of Benefits	Karyawan Tetap Permanent Employee		Karyawan Kontrak Contract Employee	
	Pada Masa	Waktu Pecutan	Pada Masa	Waktu Pecutan
Tunjangan Pensiun Pension Allowance	✓	✓	✓	✓
Tunjangan Hari Raya Keagamaan Religious Holiday Allowance	✓	✓	✓	✓
Tunjangan Cuti Leave of Absence Allowance	✓	✓	-	-
Asuransi Kecelakaan (termasuk asuransi grup) untuk karyawan operasional Group Personal Accident Insurance (PADI) for Operational Employees	✓	✓	-	-
Perawatan Kesehatan Health Care	✓	✓	✓	✓

Jenis Tunjangan Type of Benefit	Karyawan Tetap Permanent Employee		Karyawan Kontrak Contract Employee	
	Pila Male	Wanita Female	Pila Male	Wanita Female
Tanggapan Dihadiris dan Dirakit Disability Dependent	-	-	-	-
Cuti Maternity Maternity Leave	✓	✓	✓	✓
Partisipasi Masa Prestasi Milestone Preparation	✓	✓	-	-
Kepemilikan Saham Share Ownership	✓	✓	-	-
Kompensasi Compensation	-	-	✓	✓

Di tahun 2023 tidak terdapat perubahan kebijakan terkait tunjangan yang diberikan Perseroan baik kepada karyawan tetap maupun karyawan kontrak.

In 2023, there were no changes in the Company's policy regarding benefits provided to both permanent and contract employees.

Meningkatkan Manfaat bagi Karyawan

Jasa Marga berupaya meningkatkan apresiasi dan imbalan bagi karyawan atas kontribusi dan keberhasilannya dalam pelaksanaan tugas. Program apresiasi ini dilaksanakan secara adil dan sistematis yang diterapkan sesuai kemampuan Perseroan, melalui program bertajuk For MoRe Benefit WE GO.

Increasing Benefit for Employee

Jasa Marga strives to improve employee recognition and rewards based on their contributions and successes in carrying out their responsibilities. This appreciation program is implemented fairly and systematically, in accordance with the Company's capabilities, through a program called For MoRe Benefit WE GO.



Apreksi kepada karyawan bertujuan untuk meningkatkan daya tarik bagi calon karyawan, memotivasi karyawan untuk meningkatkan produktivitasnya, dan memelihara keterlibatan karyawan. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka desain imbalan dapat dibagi dua sesuai dengan jenis hubungan kerja karyawan maupun bentuk lainnya.

Berdasarkan filosofinya, maka penghargaan untuk karyawan diberikan dalam bentuk sebagai berikut:

1. **Foundational Award**, yaitu komponen imbalan berupa penghasilan tetap yang diterima karyawan berdasarkan jabatan dan atribut personalnya (person value) yaitu kompetensi, ketemuan dan kecepatan belajar.
2. **Motivational Award**, yaitu komponen imbalan yang diberikan sebagai upaya untuk meningkatkan motivasi dalam berkinerja.
3. **Benefit & Allowances**, yaitu komponen imbalan yang diberikan sebagai upaya untuk memberikan kenyamanan bagi karyawan.
4. **Working Environment**, yaitu komponen imbalan berupa kondisi di mana seseorang bekerja yang dipengaruhi oleh lingkungan fisik, sosial, dan psikologis.
5. **Growth Opportunity**, yaitu imbalan berupa kesempatan yang diberikan kepada karyawan untuk dapat mengembangkan potensi dan kemampuannya.

The goal of employee appreciation is to increase attractiveness to potential employees, motivate employees to improve their productivity, and keep employees engaged. To achieve these objectives, the reward design may differ depending on the nature of the employees' relationship and other factors.

Based on the philosophy, employee recognition was awarded in the following forms:

1. **Foundational Award**, a component of reward in the form of fixed income received by employees based on their position and personal attributes (person value), namely competence, willingness, and speed in learning.
2. **Motivational Award**, a component of reward to increase motivation in performance.
3. **Benefit & Allowances**, a component of reward to provide comfort for employees.
4. **Working Environment**, a component of reward in the form of working condition, which includes the physical, social, and psychological aspects.
5. **Growth Opportunity**, a reward in the form of opportunities for employees to be able to develop their potentials and careers.

Kepesertaan pada Program Jaminan Kesehatan

Jasa Marga bekerja sama dengan BPJS Kesehatan dalam memberikan jaminan kesehatan bagi seluruh karyawan. Program ini dimulai secara bertahap sejak tanggal 1 Januari 2015 dan berlangsung sampai dengan 31 Desember 2021, dengan seluruh jajaran Direksi, Dewan Komisaris, karyawan, beserta keluarganya telah terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan. Total kepesertaan BPJS Kesehatan Perseroan dan biaya yang dikeluarkan Perseroan untuk premi kepesertaan adalah sebagai berikut.

Membership in the Health Insurance Program

Jasa Marga collaborative with BPJS Kesehatan to provide health insurance to all employees. This program began gradually on January 1, 2015, and will continue until December 31, 2021, with all members of the Board of Directors, Board of Commissioners, employees, and their families registered as BPJS Health Insurance Membership. The Company's total participation in BPJS Kesehatan, as well as its participation premium related expenses, are as follows.

Kepesertaan BPJS Kesehatan
BPJS Health Insurance Membership

Uraian Description	2020	2021	2022
Direksi (orang) Board of Director (person)	6	6	6
Komisaris (orang) Board of Commissioners (person)	7	6	6
Karyawan (orang) Employees (Person)	773	764	880
Keluarga Direksi, Komisaris dan Karyawan (orang) Members of Board of Directors, Board of Commissioners, and Employees (person)	110	1.070	2.447
Biaya Kepesertaan BPJS Kesehatan (Rp juta) Cost of BPJS Insurance Participation (Rp-million)	430	400	674

Sejak itu, Perseroan juga memberikan jaminan pemenuhan kesehatan sesuai Anggaran Dasar Perseroan yang telah dalam Surat Keputusan Direksi No. 32/WK/TS/2006 dengan perubahan terakhir No. 62/ KPT/2022.

Program jaminan kesehatan diberikan dan dikelola diberikan oleh Perseroan dalam bentuk fasilitas kesehatan berupa bantuan biaya untuk rujukan dan memelihara kesehatan pemenuhan benefit keluarganya dengan insentif 1% pembayar kesehatan dan meningkatkan beban produksi untuk kesehatannya.

Kewajiban Program Pensiun Manfaat Pasti dan Program Pensiun Lainnya [201-3]

Dalam Rencanan Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, Jasa Marga mendirikan program pensiun manfaat pasti kepada karyawan. Program ini terdiri dari program with salary (undang-undang No. 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, Peraturan Pemerintah No. 45 Tahun 2015 tentang Jaminan Pensiun dan peraturan perundang No. 46 tahun 2015 dengan perubahannya No. 60 tahun 2016 tentang Jaminan Hari Tua, yaitu program jaminan hari tua dan jaminan pensiun yang dikelola oleh BPJS Ketenagakerjaan serta Jaminan Kesehatan Perusahaan dari BPJS Kesehatan serta program tambahan yang disediakan perusahaan (3-3).

Di samping itu, Jasa Marga juga memberikan manfaat tambahan berupa Program Jaminan Manfaat Pasti (PMP), Program Pensiun Kasn Pasti (PPK), Program Pensiun Karya dan Jaminan Kesehatan, Program Pensiun Manfaat Pasti (PPMP) ditanggungkan oleh Dana Pensiun Jasa Marga (DPJM) yang didirikan oleh Perseroan diikuti oleh karyawan yang sudah bekerja sebelum 1 Juli 2012, sementara PMP ditanggungkan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Jasararga dan diikuti oleh karyawan yang mulai bekerja di kemudian sejak tanggal 1 Juli 2012.

Sementara itu, Program Pensiun Karya diberikan kepada karyawan dengan manfaat ketika benefit pasti saat pensiun normal akan mendapat 24 x 100% penghasilan Dasar Asuransi, sedangkan karyawan yang benefit sebelum saat pensiun normal akan mendapatkan manfaat proporsional sesuai peraturan Perseroan. Program Jaminan Kesehatan Perusahaan dan keluarga diberikan dalam bentuk fasilitas kesehatan yang diberikan melalui berupa bantuan biaya untuk rujukan dan memelihara kesehatan pemenuhan benefit keluarganya. Perubahan kewajiban mengenai program jaminan pensiun meliputi juga perubahan peraturan undang-undang yang berlaku (3-3).

In addition, the Company provides additional benefit benefits in the form of contribution to medical expenses and BPJS Kesehatan plans in accordance with the Company's regulations in Decision Letter of the Board of Directors No. 32/WK/TS/2006 with the latest amendment No. 62/2022.

Health insurance for members and families is provided for by the Company in the form of financial assistance for medical expenses and their families. This will help ease the burden of member employees in maintaining their health.

Obligations of Defined Benefit Pension Programs and Other Pension Programs [201-3]

Per Law No. 13 of 2003 on Manpower, Jasa Marga offers its employees a defined benefit pension program. This program consists of mandatory programs in accordance with Law No. 40 of 2004 concerning the National Social Security System, Government Regulation No. 45 of 2015 concerning Pension Insurance, and Government Regulation No. 46 of 2015, as amended by No. 60 of 2016 concerning Old Age Insurance, namely the Old Age Insurance Program and the Pension Insurance Program established by the Employment Social Security Agency (BPJS Ketenagakerjaan), as well as the health insurance (3-3).

Jasa Marga also offers additional benefits such as the Defined Benefit Pension Program (PMP), the Defined Contribution Pension Program (PPK), the Defined Programs, and Health Insurance. The Company's Jasa Marga Pension Fund (JPMF) administers the Defined Benefit Pension Program (PMP), which is followed by employees who began working prior July 1, 2012, whereas the Jasararga Financial Institution Pension Fund (JPF) administers the PPK, which is followed by employees who began working on or after July 1, 2012.

Meanwhile, the Defined Program provides benefits to employees who work at the normal retirement age, receiving 24 x 100% basic insurance income, while employees who retire before the normal retirement age receive proportional benefits in accordance with the Company's regulations. The Defined and Family Health Insurance Program provides healthcare facilities and financial assistance to members and their families in order to keep them healthy. Changes in pension insurance program policies are based on relevant laws and regulations (3-3).



Program Jaminan Pensiun
Pension Guarantee Program

Program	Pengembangan Organisasi	Indikator Kinerja
Program Pensiun Manfaat Pasti (PPMP) Defined Benefit Pension Program (PPMP)	Dana Pensiun Jasa Marga (DPM) Jasa Marga Pensiun Fund (JPMF)	Sesuai dengan Aturan Perusahaan According to the Company's regulations.
Program Pensiun Jasa Pasti (PPJP) Fixed Contribution Pension Program (PPJP)	Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) <i>Jawabaya</i> Asuransi Pensiun Instansi Perbankan (DPLK)	Profil Karir dan Pengembangannya. Pension contributions and their development.
Program Pensiun Karya Pensiun Karya Program	AJLI Group/Asuransi	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan manfaat pensiun setelah 24 kali Penghasilan Dasar Asuransi bagi karyawan Pensiun Manfaat. Menunggu dan SAKM/Catut Mendapatkan manfaat pensiun sesuai proporsional bagi karyawan yang mengabdikan diri/kontribusi dipotong. Dan mendapat manfaat sebesar nilai tunai apabila berhenti sebelum masuk into pensiun dipotong. Receive a fixed benefit of 24 times the basic insurance amount for Normal Retirement, Death, and Disability. Receive a proportional fixed benefit for employees who resign/leave early. It receives a benefit equal to the cash value if they stop before reaching early retirement age.
Program Jaminan Kesehatan Perorangan dan Keluarga Healthcare Assurance Program for Personnel and Family	Perorangan, BPJS, dan Kesehatan The Company BPJS Individu/Health Insurance Administration (Organization) and Health	Mendapatkan Manfaat dari Perorangan sesuai aturan dalam SK/Dirjen No. 228/KPTS/2006 dan BPJS Kesehatan Receiving Benefits from the Company in accordance with the regulations in Board of Directors Decision No. 228/KPTS/2006 and BPJS Health Insurance.
Jaminan Hari Tua Old Age Benefits	BPJS Keterselenggaraan	Peraturan BPJS No. 4 Tahun 2015 tentang Penetapan dan Distribusi Hasil Pengembangan Hasil Jaminan Hari Tua yang diartikan Peserta adalah: hasil tahun (Berdasarkan dengan Hasil Pengembangan). Regulation BPJS No. 4 of 2015 regarding the Determination and Distribution of Development Results of Old Age Benefits received by Participants in the Final Career/Retirement Development Results.
Jaminan Pensiun Pension Benefits	BPJS Keterselenggaraan	Berupa Uang tunai bulanan yang dibayar kepada peserta yang memenuhi kumulatif minimum 16 tahun yang sesuai dengan Nilai tunai total minimalisasi unit pensiun sampai dengan meninggal dunia. It's a monthly cash benefit provided to participants who have paid the minimum contribution for 16 years (equivalent to 96 months) upon reaching retirement age (RR-RR).

Kewajiban Program Pensiun Manfaat Pasti dan Program Pensiun Lainnya
Obligations of Defined Benefit Pension Program and Other Pension Programs

Periode Tujuan	2022 (Rp-Juta) (Rp-million)	2023 (Rp-Juta) (Rp-million)	2024 (Rp-Juta) (Rp-million)	Perubahan (Peningkatan/ Increase/Decrease) 2022-2023 (Rp)
Program Pensiun Manfaat Pasti Defined Benefit Pension Program	16.503	13.852	11.066	(2.378) ↓
Program Pensiun Jasa Pasti (PPJP) Fixed Contribution Pension Program (PPJP)	2.038	2.262	1.767	5.69 ↓
Program Pensiun Karya Pensiun Karya Program	21.631	18.757	16.805	(5.32) ↓
Program Jaminan Kesehatan Perorangan dan Keluarga Healthcare Assurance Program for Personnel and Family	44.174	1.942	22.226	446,01 ↓
Jaminan Hari Tua Old Age Benefits	27.225	23.773	1.021	34,56 ↓
Jaminan Pensiun Pension Benefits	6.880	8.761	8.346	176 ↓
Jumlah Total	133.041	66.689	68.201	56,81 ↓

Tabel Presentase Kontribusi Gaji dalam Program Penstun (2021-2)
Table of Salary Contribution for Pension Program (2021-2)

Perihal Subject	2020 (%)	2021 (%)	2021 (%)
Karyawan Employee	2	2	2
Pembaca Asas (Pembaca) Employee (Employee)	4	4	4
Jumlah Total	6	6	6

Tingkat Partisipasi Karyawan dalam Program Penstun Dibawakan Secara (2021-2)
Employee Participation Rate in Pension Program by Division (2021-2)

Program Penstun Pension Program	Jenis Peserta (Partisipasi) Type of Member (Participation)	Tingkat Partisipasi Karyawan Employee Participation Rate (%)
Program Penstun Mandiri (Self-Defined Small Pension Program)	Wajib	2
Program Penstun Lainnya Other Pension Program	Wajib	2

Tidak terdapat perbedaan kebijakan persentase kontribusi dalam Program Penstun yang dilaksanakan dalam lingkup Jasa Marga Group.

There is no difference in the policy of contribution percentage in the Pension Program implemented within the scope of Jasa Marga Group.

Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Karyawan (F.22)

Setiap tahunnya, dalam rangka melakukan akuisisi kompetensi karyawan yang sesuai dengan arahan strategis Perseroan ke depan, Program Pembelajaran & Pengembangan Karyawan senantiasa dilakukan kepada seluruh level jabatan Karyawan di Jasa Marga dengan mempertimbangkan learning academy yang ada di Jasa Marga, diantaranya:

- Project Development Academy
- Operasional Services Academy
- Technological Innovation Academy
- Business Support Academy
- Leadership Development Academy

Program Pembelajaran & Pengembangan Karyawan dikelola oleh Jasa Marga Learning Institute (JLI) dan dilakukan dengan pendekatan pembelajaran efektif 70:20:10, dimana selain pembelajaran formal seperti seminar, workshop, pendidikan formal, seluruh karyawan juga diberikan kesempatan untuk mendapatkan pembelajaran secara aktif melalui coaching, mentoring, sharing maupun aktif sebagai Narasumber dan pengajar baik pada level internal Perusahaan maupun eksternal Perusahaan.

Employee Training and Competencies Development (F.22)

Every year, in order to accuqate employee competencies in accordance with the Company's strategic decision going forward, Employee Learning & Development Program is always carried out to all levels of employee positions in Jasa Marga by considering the learning academy in Jasa Marga, including:

- Project Development Academy
- Operasional Services Academy
- Technological Innovation Academy
- Business Support Academy
- Leadership Development Academy

The Employee Learning & Development Program is managed by Jasa Marga Learning Institute (JLI) and is carried out with an effective learning approach of 70:20:10, where in addition to formal learning such as seminars, workshops, formal education, all employees are also given the opportunity to get active learning through coaching, mentoring, sharing and active as resource persons and lecturers both at the Company's internal and external levels.

Sebagai enabler pembelajaran karyawan, Perseroan juga menyediakan aplikasi pembelajaran yang dapat diakses secara real time oleh seluruh karyawan agar pembelajaran dapat dilakukan kapan pun dan dimana pun. Aplikasi tersebut menyediakan berbagai fitur pembelajaran antara lain video, handout, e-book, jurnal dan podcast. Dengan adanya aplikasi pembelajaran ini, karyawan dapat memperoleh topik pembelajaran sesuai dengan kebutuhan pengembangan kompetensi individu.

Berkaitan dengan pengembangan kompetensi, Perseroan memiliki kebijakan pelatihan yang sama terhadap seluruh karyawan. Jasa Marga membuka kesempatan yang sama bagi seluruh karyawan dalam meningkatkan kompetensi, pengembangan karier, dan melaksanakan tugas secara profesional tanpa membedakan suku, agama, ras, golongan, gender, dan kondisi fisik sesuai dengan potensi, kemampuan dan keterampilan yang dipersyaratkan.

Melampaui demikian, Perseroan belum melakukan pemetaan dampak baik positif maupun negatif serta penetapan target atau rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan. Pemetaan dan penetapan target baru akan dilakukan di tahun 2024.

As an enabler of employee learning, the Company also provides learning applications that can be accessed in real time by all employees so that learning can be done anytime and anywhere. The application provides various learning features including videos, handouts, e-books, journals and podcasts. With this learning application, employees can obtain learning topics according to individual competency development needs.

In addition to competency development, the Company treats all employees equally. Jasa Marga provides equal opportunities for all employees to improve their competencies for the purpose of career development and to professionally complete their tasks. The Company does not discriminate against ethnicity, religion, race, group, gender, and offers equal opportunities for development based on the employee's potential, ability, and skills required for the particular position.

However, the Company has not carried out positive and negative impact mapping and set targets for average training hours per year per employee. Mapping and setting new targets will be carried out in 2024.

Kecenderungan Jam Pelatihan (JOPK)
Average Training Hours (JOPK)

Kategori (Kategori)	Jumlah Karyawan yang Menyelesaikan Pelatihan (jamak) Number of Trained Employees (jamak)			Jam Pelatihan (jam) Training Hours (jamak)			Rata-rata Jam Pelatihan setiap Karyawan (rata-rata) Average Training Hours for Each Employee (rata-rata)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Seluruh Karyawan Total Employees	2.949	2.985	3.190	261.266	276.872	363.809	82	106,91	113,71
Berdasarkan Jenis Kelamin Based on Gender									
Pria Male	6.482	6.522	6.68	512.010	540.292	710.021	24,22	22,32	16,34
Wanita Female	1.167	1.182	1.479	129.256	136.680	163.788	41,23	41,91	46,71
Berdasarkan Kategori Jabatan Karyawan Based on Employee Position									
Manajemen Puncak Top-level Management	84	84	88	26.216	2.894	2.729	242,83	24,40	41,00
Manajemen Menengah Middle-level Management	216	262	218	89.239	124.833	161.916	164,87	102,81	102,11
Manajemen Dasar Low-level Management	2.069	2.089	2.084	155.811	153.245	190.064	75,31	207,23	94,21
Perwakilan Representatives	1.214	1.211	1.411	12.456	18.890	11.269	10,24	15,59	11,00
Calon Karyawan Employee Candidates									
Wanita	22	-	2	-	-	44	-	-	22

Berdasarkan *Human Capital Architecture*, *Talent Management* adalah merupakan salah satu bagian dari sistem *HRD* untuk memberikan peluang pengembangan karir bagi karyawan yang mampu memberikan kinerja yang sesuai dengan tujuan organisasi memiliki kapasitas yang sejalan dengan strategi Perencanaan dan Perilaku yang sesuai dengan budaya perusahaan. Mengacu Keputusan Direksi No. DSKPT/0021 dan No. DSKPT/0022 tentang *Talent Management*, pengalihan talent dilaksanakan secara komprehensif dan menyeluruh dalam jangka panjang, sehingga terdapat dampak jangka panjang untuk mempersiapkan, mengembangkan, dan mempertahankan karyawan yang memiliki kinerja dan kapasitas yang mampu pada masa yang diharapkan di masa yang akan datang sejalan dengan Visi, Misi serta Tujuan Nilai Perusahaan.

Pada tahun pelaksanaan, *Talent Management* yang diterapkan Jasa Marga sebagai istilah 5-jenis proses, yaitu *Recruitment*, *Talent Development*, *Talent Development*, *Talent Mobility* dan *Talent Retention*. Untuk mendukung agar pelaksanaan *Talent Management* dapat berjalan dengan baik dan terencana maka pelaksanaannya diwujudkan oleh *Talent Committee*, yang ketua dan anggotanya terdiri dari anggota Direksi dan pejabat berwenang yang strategis. Dalam pelaksanaan manajemen talenta, karyawan yang dirangsang dan dikembangkan berdasarkan jenjang jabatan karyawan. *Talent Committee* terbagi menjadi *Executive Talent Committee (ETC)*, *Senior Management Talent Committee (SMTC)*, *Management Talent Committee (MTC)*.

Pada tahun 2023, pelaksanaan pembelajaran dan pengembangan karyawan dilakukan secara *Onsite*, *Online*, dan *Hybrid* yang penerapannya Jasa Marga secara mandiri oleh *Tim Studio*. *Jasa Marga Learning Institute* dan *Tim Studio* *Jasa Marga Learning Institute* akan mampu melakukan pengoperasian pelaksanaan pelatihan dan pembelajaran secara *Hybrid* pembelajaran *offline* dan *online* secara berkesinambungan untuk meningkatkan akurasi belajar di Internal *Jasa Marga* maupun secara luar yang bekerjasama dengan berbagai pihak eksternal, seperti Kementerian BUMN, Kementerian PUPK dan lain-lain.

Based on *Human Capital Architecture*, *Talent Management* is part of the company's commitment in providing career development opportunities for employees who are able to perform according to the Company's objective, *talent capacity* that are in line with Company's strategic and ultimate that are in line with Company's culture. Referring to the result of *Director Decision No. DSKPT/0021* and *No. DSKPT/0022* concerning *Talent Management*, *talent management* is carried out consistently and both in the long term. The purpose of *talent management* policy is to prepare, develop, and maintain employees with good performance and capacity, at the present and in the future, according to the Company's vision, mission, and Corporate Value.

During the reporting period, *Jasa Marga* adopted 5 *type* processes in *talent management*: *talent acquisition*, *talent development*, *talent development*, *talent mobility* and *talent retention*. To support a good and standardized *Talent Management*, the Company established a *Talent Committee*, consisting of members of the Board of Director and appointed authorized officials. Employee movement is managed and categorized based on their position level in implementing of *talent management*, the included employees are organized and grouped based on the employees' position level. *Talent Committee* is divided into *Executive Talent Committee (ETC)*, *Senior Management Talent Committee (SMTC)*, and *Management Talent Committee (MTC)*.

In 2023, the implementation of employee learning and development will be carried out *online*, *offline*, and *hybrid* which will be carried out independently by the *Jasa Marga Learning Institute*. *Studio Team*, *Jasa Marga Learning Institute* *Studio Team* has been able to operate the implementation of training and learning in a *hybrid* manner *offline* and *online* learning simultaneously to meet *Hybrid* needs in *Jasa Marga* Internal as well as large events in collaboration with various external parties, such as the Ministry of BUMN, Ministry of PUPK and others.



Untuk peningkatan pengembangan kompetensi karyawan selama tahun 2023, Jasa Marga telah mengalokasikan biaya sebesar Rp10,70 miliar, meningkat 48,90% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp7,19 miliar.

For the implementation of employee competency development during 2023, Jasa Marga has incurred costs of Rp10.70 billion, an increase of 48.90% compared to the previous year of Rp7.19 billion.

Biaya Pengembangan Kompetensi Karyawan
Cost of Employee Competency Development

Perihal Subject	2022	2023	2024	Perubahan (Peningkatan/Decreased) 2022-2023 (%)
Realisasi Biaya Pendidikan dan Pelatihan (Rp miliar) Realization of Education and Training Cost (Rp billion)	4,73	7,04	4,47	49,47
Rata-rata Biaya pendidikan per karyawan (Rp juta) Average of per Employee Training Cost (Rp million)	1,70	2,78	1,74	(75,52)

Penggunaan Corporate Learning Wafel ditujukan untuk peningkatan kapasitas dalam rangka pencapaian target korporasi sementara Unit Learning Wafel digunakan untuk peningkatan kapasitas dalam rangka mencapai target kinerja unit organisasi atau dasar inisiatif unit organisasi.

The use of Corporate Learning Wafel is aimed at enhancing capacity to achieve corporate targets, while the Unit Learning Wafel is utilized for capacity enhancement to achieve organizational unit performance targets based on organizational unit initiatives.

- Akselerasi Digital Learning

- Digital Learning Acceleration

Sebagai salah satu bagian booster program dan upaya dalam meningkatkan Digital Talent Capability, Jasa Marga Learning Institute terus mendorong karyawan untuk memanfaatkan platform digital learning yang terus dikembangkan melalui aplikasi JM Click Learning melalui fitur-fitur pembelajaran seperti Video, Podcast, Jurnal serta Modul-modul Handout.

As one part of the booster program and efforts to improve Digital Talent Capability, Jasa Marga Learning Institute continues to encourage employees to utilize the digital Learning platform that continues to be developed through the JM Click Learning application through learning features such as Videos, Podcasts, Journals and Handout Modules.

Dengan adanya JM Click, Karyawan lebih mudah untuk mengakses pembelajaran secara digital. Pembelajaran secara digital menjadi salah satu sarana pembelajaran yang efektif bagi Karyawan salah satu metode tetap

With JM Click, it is easier for employees to access digital learning. Digital learning is one of the effective learning tools for employees in addition to the limited face-to-face method. By utilizing digital technology, Jasa Marga



muka yang bersifat terbuka. Dengan memanfaatkan teknologi digital pula, Jasa Marga Learning Institute dengan Studio Learning dapat menyelenggarakan Live Learning Program melalui Program JM Talk dan Program Webinar yang secara rutin diselenggarakan setiap bulan.

Program JM Talk yang mengusung 5 learning academy, Jasa Marga menghadirkan berbagai narasumber baik di internal Perusahaan maupun narasumber eksternal. Program JM Talk terbuka bagi seluruh karyawan baik karyawan organik maupun karyawan non organik Perusahaan.

Begitu pula dengan Program Webinar yang dilakukan baik secara online maupun hybrid untuk meningkatkan kompetensi baik soft skill maupun hard skill Karyawan. Ditujukan dengan adanya program Webinar ini Karyawan mampu memperoleh pengetahuan dan wawasan yang berguna dalam pengembangan kompetensi dan peningkatan kinerjanya di Unit Kerja.

• Jet Roadster Academy

Jetroadster Academy merupakan program eksklusif bagi calon karyawan Perusahaan yang bertujuan untuk memperkenalkan calon karyawan baru ke budaya, nilai-nilai, dan praktik kerja di Perusahaan. Program learning journey dalam Jetroadster Academy ini berlangsung selama enam bulan, yang terdiri dari beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Basic Character Building Lap: Peserta memahami dirinya sebagai individu yang bertanggung jawab terhadap diri sendiri maupun lingkungan serta memahami perilaku produktif yang sesuai dengan nilai-nilai Perusahaan. Dalam lap ini, peserta diberikan program pelatihan sebagai berikut:
 - Kejasamaorgan
 - Program Persuasive Communicator
 - Design Thinking & Innovation
 - Program Pola Hidup Sehat
 - Pendidikan Karakter dan Wawasan Kebangsaan
2. Proses Bisnis (ap: Peserta memahami proses bisnis pada Unit Kerja, baik pada Asset Owner, Asset Manager, dan asset provider. Dalam lap ini peserta mengikuti beberapa kegiatan sebagai berikut:
 - Penugasan dan rotasi pada dua unit kerja
 - Individual Project Assignment
 - Story Telling LinkedIn
 - Coaching & Consulting
 - Penilaian Aspek & Kompetensi pada setiap unit kerja

Learning Institute with Studio Learning can organize Live Learning Program through JM Talk Program and Webinar Program which is regularly held every month.

The JM Talk program, which carries 5 learning academies, presents various resource persons both internally and externally. The JM Talk program is open to all employees, both organic employees and non-organic employees of the Company.

Similarly, the Webinar Program is carried out both online and hybrid to improve the competence of both soft skills and hard skills of Employees. It is hoped that with this Webinar program, employees will be able to gain knowledge and insights that are useful in developing competencies and improving their performance in the work Unit.

• Jet Roadster Academy

Jetroadster Academy is an exclusive program for prospective employees of the Company that aims to introduce prospective new employees to the culture, values, and work practices in the Company. The learning journey program at Jetroadster Academy lasts for six months, consisting of several stages as follows:

1. Basic Character Building Lap: Participants understand themselves as individuals who are responsible for themselves and the environment and understand productive behavior in accordance with the Company's values. In this lap, participants are given the following training programs:
 - Keseragaman
 - Persuasive Communicator Program
 - Design, Thinking & Innovation
 - Healthy Lifestyle Program
 - Character Education and National Integrity
2. Lap Business Process: Participants understand the business processes in the work Unit, both at the Asset Owner, Asset Manager, and asset provider. In this lap, participants participate in several activities as follows:
 - Assignment and rotation in two Work Units
 - Individual Project Assignment
 - LinkedIn Story Telling
 - Coaching & Consulting
 - Moral & Competency Assessment in each work unit



3. Improvement Lag: Peserta mampu mengidentifikasi permasalahan pada Unit Kerja dan memberikan usulan inovasi dalam rangka perbaikan. Dalam lag ini peserta mengikuti beberapa kegiatan sebagai berikut:

- Penugasan pada Unit Kerja
- Individual Project Innovation
- Pembuatan Video Learning Jmiclick dan Handout Learning
- Group Innovation
- TJSI Group
- Penilaian Adhuk dan Kompetensi

4. Tahapan akhir penentuan keberlanjutan peserta menjadi karyawan di Perseroan. Dalam lag ini terdiri dari:

- Individual Final Presentation
- Graduation Ceremony

Di tahun 2023, total 31 orang calon karyawan mengikuti learning journey Management trainee Jetroadstar. Dari 31 orang tersebut, 23 orang calon karyawan Management trainee masih merampai proses di Jetroadstar Academy.

3. Improvement Lag: Participants are able to identify problems in the Work Unit and provide innovation proposals in the context of improvement. In this lag, participants participated in several activities as follows:

- Assignment to Work Unit
- Individual Project Innovation
- Making Jmiclick Video Learning and Handout Learning
- Group Innovation
- TJSI Group
- Moral and Competency Assessment

4. The final stage of determining the sustainability of participants to become employees in the Company in this lag consists of:

- Individual Final Presentation
- Graduation Ceremony

In 2023, a total of 31 prospective employees will take part in Jetroadstar's Management trainee learning journey. Of the 31 people, 23 prospective Management trainee employees are still undergoing the process at Jetroadstar Academy.



Jel Roadster Academy terdiri dari 2 (dua) jenis, yaitu Jel Roadster Academy Calon Karyawan Management Trainee dan Jel Roadster Academy Calon Karyawan Office Development Program. Program ini terdiri dari 5 (lima) tahapan, yaitu Applicant Awal FHCI, Data dan FHCI, tahap 1, tahap 2, dan tahap interview User dan MCU, pada awal tahapan, di tahun 2023 terdapat 13.413 Peserta yang mengikuti tahapan Applicant Awal FHCI, hingga akhirnya تنها 23 orang yang lolos ke tahapan akhir.

• Beasiswa

Sebagai market leader industri jalan tol di Indonesia, Jasa Marga memiliki kebutuhan untuk mengakselerasi kompetensi para talent terbaik Perusahaan. Untuk mendukung hal tersebut, Jasa Marga senantiasa menyelaraskan Program Beasiswa kepada karyawan, baik Beasiswa yang diselenggarakan secara Internal Perusahaan maupun kesempatan Beasiswa yang berasal dari eksternal Perusahaan.

Di tahun 2023, terdapat 25 orang karyawan yang sedang menjalani masa pendidikan di dalam negeri maupun Luar Negeri dengan bidang Finance & Business, Information Technology, dan Engineering melalui program:

a. Beasiswa Internal

- Beasiswa Magister Super Spesialis Teknik yang bekerja sama dengan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) di Institut Teknologi Bandung (ITB) & Institut Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) sebanyak 5 orang karyawan;
- Universitas Indonesia (UI) sebanyak 10 orang;
- Universitas Gadjah Mada (UGM) sebanyak 8 orang;
- University College London (UCL) sebanyak 2 orang.

b. Beasiswa Eksternal

- University of Melbourne, Australia sebanyak 1 orang.

Per 31 Desember 2023, tercatat 24 orang karyawan telah lulus pada Program Beasiswa Internal Dalam Negeri Magister Manajemen Universitas Indonesia (MM UJ) Tahun Ajaran 2021 dan 1 orang karyawan telah lulus pada Program Beasiswa Eksternal Luar Negeri di Hasselt University, Belgia.

Jel Roadster Academy consists of 2 (two) types, namely Jel Roadster Academy Prospective Employee Management Trainee and Jel Roadster Academy Prospective Employee Office Development Program. This program consists of 5 (five) stages, namely FHCI Initial applicants, data from FHCI, stage 1, stage 2, and User and MCU interview stages. At the beginning of the stage, in 2023 there were 13,413 Participants who participated in the FHCI Initial Applicant stage, until finally the remaining 23 people passed to the final stage.

• Scholarship

As the market leader of toll road industry in Indonesia, Jasa Marga has a need to accelerate the competence of the Company's best talents. To support this, Jasa Marga always organizes Scholarship Programs for employees, both scholarships organized internally by the Company and scholarship opportunities from outside the Company.

In 2023, there are 25 employees who are undergoing education in the country and abroad in the fields of Finance & Business, Information Technology, and Engineering through the following programs:

a. Internal Scholarship

- Master Scholarship Super Specialist Engineering in collaboration with the Ministry of Public Works and Public Housing (PUPR) at the Bandung Institute of Technology (ITB) & Institut Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) as many as 5 employees;
- University of Indonesia (UI) as many as 10 people;
- Universitas Gadjah Mada (UGM) as many as 8 people;
- University College London (UCL) as many as 2 people.

b. External Scholarship

- University of Melbourne, Australia as many as 1 person.

As of December 31, 2023, 24 employees have graduated from the Master of Management Domestic Internal Scholarship Program at the University of Indonesia (MM UJ) for the 2021 Academic Year and 1 employee has graduated from the Domestic External Scholarship Program at Hasselt University, Belgium.

Cuti Melahirkan

Sesuai dengan peraturan pemerintah, program cuti melahirkan diberikan kepada seluruh karyawan perempuan dan bagi karyawan laki-laki dengan cuti melahirkan. Seluruh karyawan Jasa Marga yang mengambil maternity leave dan paternity leave dijadwalkan kembali untuk bekerja setelah cutinya selesai, dengan hak cuti melahirkan kepada karyawan perempuan diberikan selama 3 (tiga) bulan. Karyawan perempuan yang sudah selesai menjalani cuti melahirkan, mereda bisa kembali dan menduduki posisi yang sama dengan saat sebelum cuti. Kepada karyawan pria yang istrinya melahirkan, Perseroan memberikan hak cuti selama 3 (tiga) hari. Dengan hak ini, maka karyawan tersebut bisa mendampingi istrinya selama proses melahirkan dan memberikan bantuan sesuai kebutuhan. Jumlah karyawan perempuan yang mengambil cuti dan kembali bekerja, serta jumlah karyawan pria yang mengambil cuti untuk mendampingi istrinya yang melahirkan selama tahun 2023 disajikan dalam tabel berikut.

Cuti Melahirkan Karyawan (401-1)
Maternity and Paternity Leave (401-1)

Cuti	2023	2022	2021
Jumlah karyawan yang bentuk atau cuti melahirkan The number of employees eligible for maternity leave	330	300	281
Jumlah karyawan yang mengambil cuti melahirkan The number of employees taking maternity leave	4	9	14
Jumlah karyawan yang kembali bekerja pada periode sebelum selesai cuti The number of employees returning to work after the end of their maternity leave period	4	6	11
Jumlah karyawan yang kembali bekerja 1/2 bulan setelah cuti berakhir The number of employees returning to work 1/2 month after the end of their maternity leave period	2	4	12
Jumlah karyawan yang kembali bekerja dan tidak bekerja The number of employees who returned to work and remained employed	6	6	11

Rekrutmen dan Pergantian Karyawan [401-1]

Hingga akhir tahun 2023, jumlah karyawan Jasa Marga tercatat sebanyak 7.949 orang, berkurang 41 orang jika dibandingkan jumlah karyawan tahun sebelumnya sebanyak 7.990 orang. Artinya pergantian ini disebabkan oleh pensiun normal.

Maternity Leave

According to government regulations, the maternity leave program is available to all female employees as well as their employees whose wives have given birth. All Jasa Marga employees who take maternity or paternity leave are expected to return to work once their leave is completed, with female employees being granted three (three) months. Female employees who have completed their maternity leave may return to their previous positions. The Company provides three days of paternity leave to male employees whose wives give birth. This entitlement allows the employee to accompany his wife during the childbirth process and assist as needed. The number of female employees who take leave and return to work, as well as the number of male employees who take leave to accompany their wives during childbirth in 2023, are presented in the following table.

Employees Recruitment and Turnover [401-1]

By the end of 2023, Jasa Marga's total number of employees will reach 7,949 people, a decrease of 41 people compared to 7,990 employees in the previous year. This reduction is due to normal pensions.

Rekrutmen Karyawan berdasarkan Wilayah dan Jenis Kelamin 2023
 Employee Recruitment based on Area and Gender in 2023

Lokasi/Description	2023			2022			2021		
	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total
Kantor Pusat/Headquarters	5	4	9	28	26	54	16	12	28
Kantor Cabang (BC) dan Regional Branch Offices and Regional Offices	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anak Perusahaan/Subsidiaries	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	5	4	9	28	26	54	16	12	28

Berdasarkan penempatan wilayah, seluruh penambahan karyawan di tahun 2023 sebanyak 9 (sembilan) orang terjadi di Kantor Pusat. Sementara itu, berdasarkan kelompok usia, seluruh penambahan karyawan di tahun 2023 sebanyak 9 (sembilan) orang untuk usia <30 tahun.

based on regional placement, all additional employees in 2023 of 9 (nine) people will occur at the Head Office. Meanwhile, based on age group, all additional employees in 2023 will be 9 (nine) people aged <30 years.

Rekrutmen Karyawan berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin
 Employee Recruitment based on Age and Gender in 2023

Lokasi/Description	2023			2022			2021		
	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total
< 30 tahun <30 Years old	5	4	9	28	26	54	16	11	27
30-50 tahun 30-50 Years old	-	-	-	-	-	-	2	1	3
> 50 tahun > 50 Years old	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	5	4	9	28	26	54	16	12	28

Pergantian Karyawan berdasarkan Wilayah dan Jenis Kelamin
 Employee Recruitment based on Age and Gender in 2023

Lokasi/Description	2023			2022			2021		
	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total	Pria/Male	Wanita/Female	Jumlah Total
Kantor Pusat/Headquarters	23	26	49	25	30	55	18	29	47
Kantor Cabang (BC) dan Regional Branch Offices and Regional Offices	12	3	15	9	4	13	15	2	17
Anak Perusahaan/Subsidiaries	5	2	7	11	3	14	22	3	25
Jumlah Total	40	31	71	45	37	82	55	34	89

Jumlah pergantian karyawan (turnover) tahun 2023 sebanyak 122 orang, sama dibandingkan tahun 2022. Pergantian karyawan sesuai dengan jenis kelamin untuk laki-laki sebanyak 91 orang dan perempuan sebanyak 31 orang. Berdasarkan wilayah operasi, pergantian karyawan di Kantor Pusat sebanyak 99 orang, Kantor Regional dan Kantor Cabang sebanyak 16 orang dan anak perusahaan sebanyak 7 (tujuh) orang.

The number of employee turnover in 2023 was 122 people, it was the same compared to 2022. Employee turnover according to gender was 91 for men and 31 for women. Based on operational area, employee turnover at Head Office was 99 people, Regional Offices and Branch Offices were 16 people and subsidiaries were 7 (seven) people.

Pergantian Karyawan berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin
 Employee Turnover by Age and Gender

Usia dan Deskripsi	2022			2023			2024		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
< 30 tahun < 30 years old	-	1	1	6	4	10	-	1	1
30-50 tahun 30-50 years old	5	1	6	5	2	7	25	2	27
> 50 tahun > 50 years old	85	29	114	84	21	105	64	21	85
Jumlah Total	91	31	122	95	27	122	90	24	114

Pergantian karyawan disebabkan oleh beberapa alasan antara lain pensiun normal, pensiun dini, pemutusan hubungan kerja (PHK), meninggal dunia, pensiun sakit, mengundurkan diri, dan habis kontrak. Berdasarkan penyebab, pergantian karyawan 2023 terbanyak dipengaruhi oleh pensiun normal.

Employee turnover is caused by several reasons, including normal retirement, early retirement, termination of employment (PHK), death, sick retirement, resignation, and contract expiry. Based on this causes, employee turnover in 2023 was mostly influenced by normal retirement.

Alasan Pergantian Karyawan
 Reason for Employee Turnover

Usia dan Deskripsi	2022			2023			2024			Perubahan Persentase Increase (Decrease) 2022-2023	
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Number orang	%
Pensiun Normal Normal Retirement	74	29	103	83	21	104	66	21	87	2	1,94
Pensiun Dini Early retirement	1	-	1	-	-	-	12	2	14	1	-
PHK/ Mutawassilah Doser Major illnesses Layoff	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-
Meninggal Dunia Death	5	-	5	5	1	6	24	-	24	4	66,67
Pecutan Sewaktu Local Sickness/Disability Retirement	2	-	2	2	1	3	4	-	4	5	16,67
Mengundurkan Diri Resign	-	1	1	4	4	8	-	1	1	5	62,50
PHWT/ habis Kontak PHWT/ end of Contract	4	1	5	3	-	3	-	-	-	2	66,67
Jumlah Total	91	31	122	95	27	122	100	24	124	-	-

Kepada masyarakat lokal dan/atau masyarakat adat, PTASAM MAMBAK melakukan kegiatan khusus dengan tujuan melindungi keberagaman untuk dapat belajar dan terlibat dalam realisasi korporasi yang dimiliki Jasa Marga. Di tahun 2020, PTASAM MAMBAK ID warga Papua sebagai karyawan, yang kemudian ditempatkan pada beberapa lokasi kerja, termasuk antara lain di SOROTI JAWA BARU.

Penilaian Karyawan

Perilaku dan evaluasi kinerja karyawan merupakan bentuk apresiasi Jasa Marga dengan penilaian atau evaluasi dilakukan secara dan setiap tahun. Penilaian dan evaluasi ini dilakukan sebagai dasar pemberian insentif dan pertimbangan karier serta untuk pegawat kinerja sebagai dasar status kepegawaian. Kebijakan ini berlaku untuk seluruh karyawan pada semua (semua) foto periodik pekerjaan ini, seluruh karyawan atau 100% total mendapatkan penilaian dan penghargaan kinerja (404-3).

Perjanjian Perundingan Kolektif [2-30]

Jasa Marga melindungi jaminan kebebasan karyawan untuk berorganisasi dan berkolaborasi, termasuk mendirikan Serikat Pekerja berstatus bentuk karyawan Jasa Marga (SKJM), di mana seluruh karyawan Jasa Marga atau 100% menjadi anggota SKJM. Dalam perjanjian perundingan kolektif, SKJM mewakili karyawan dan bertindak utama mewakili Persewaan, yang berfungsi sebagai badan Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Secara periodik, manajemen dan SKJM melakukan komunikasi dalam lembaga kerja sama (KKS) Bipartit yang dibentuk sesuai kebutuhan bersama antara Direktur Utama Persewaan dan Ketua Umum Dewan Pengurus Pusat SKJM. Melalui lembaga ini, kedua pihak bersama-sama membahas dan menyelesaikan kesepakatan yang terdapat dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang merupakan pedoman dan arah kerjasama dalam pelaksanaan hubungan industrial.

Selain itu, hasil LKS Bipartit akan Populasi Kerja Bersama (PKB) periode 2022-2024. Perjanjian yang berlaku hingga tahun 2024 ini memuat berbagai kesepakatan antara manajemen dengan SKJM dalam upaya melindungi dan menjaga harmonisasi antara manajemen dan karyawan yang dibarengi dalam hubungan yang. Di samping itu, manajemen dan SKJM bersama-sama menandatangani dan sebagai komponen Harmonisasi untuk mempromosikan segala bentuk kebijakan yang dimiliki Persewaan kepada karyawan yang terkait dengan kebijakan Persewaan. Manajemen dan SKJM secara sinergis melakukan pertemuan untuk membahas berbagai kebijakan Persewaan terkait dengan fungsi Capital dan kebijakan lainnya.

For local communities and/or indigenous communities, the Company carried out special treatment with the aim of providing opportunities to learn and be involved in Jasa Marga's corporate values. In 2020, the Company included 10 employees as employees, who were placed in various locations, including SOROTI in the province of West Java.

Employee Assessment

Assessment and evaluation of employee performance are forms of appreciation by Jasa Marga, with evaluations or evaluations conducted once each year. These assessments and evaluations are used as the basis for incentives and career advancement, as well as criteria for employee employment status. This policy applies to all employees of every even (all) reporting period, all employees (100%) received performance evaluations (404-3).

Collective Labor Agreement [2-30]

Jasa Marga protects its employees' right to organize and associate by establishing the Jasa Marga Employees Union (SKJM), which includes all Jasa Marga employees or 100% of them. Its collective bargaining agreement, SKJM represents the employees and the Persewaan Director represents the company, with the main element in the Collective Labor Agreement (PKB). Management and SKJM communicate on a regular basis through the bipartite cooperation institution (KKS), which was established by a joint decision of the Company's President Director and the Chairman of the Central Board of SKJM. This institution serves both parties to discuss and resolve agreements outlined in the Collective Labor Agreement (PKB), which serves as a guideline and direction for industrial cooperation.

In addition, the results of the Bipartite Meeting Population Work Together (PKB) for the period 2022-2024. The agreement that is valid until 2024 includes various agreements between management and SKJM to create and maintain harmony between management and employees within the framework of a synergistic relationship. Furthermore, management and SKJM work together to promote harmonization as Company components, discussing all forms of Company policies to employees. Management and SKJM meet regularly to discuss various Company policies regarding the Capital function and other policies.

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman (F.21) (403-1; 403-3; 403-5; 403-7)

Lingkungan kerja yang sehat, aman dan nyaman akan meminimalkan ketidaklamban karyawan akibat hal-hal yang tidak diinginkan, seperti penyakit akibat kerja maupun modern occupational injury. Oleh karena itu, lingkungan kerja yang layak dan aman menjadi topik yang perlu diungkapkan dalam laporan ini terutama berkaitan antara lain: 1) Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja (403-1, 3) Pelayanan kesehatan kerja (403-3), 3) Pelatihan pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja (403-5) dan 4) Perceptions dan ratings dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang terkait lingkungan dengan hubungan laras (3-3, 403-7).

Terdapatnya lingkungan kerja yang sehat dan aman menjadi area yang kerap dititik beratkan dalam komunikasi kerja kami yang occurrent. Untuk itu, Jasa Marga mengimplementasikan sebagai prosedur dan tahapan kerja dilakukan sesuai standar dan pedoman keselamatan dan kesehatan kerja yang berlaku. Hal ini berlaku untuk semua entitas yang terlibat dalam operasional dan maintenance Perusahaan, mulai dari karyawan, manajemen, mitra kerja, hingga pengguna/pemakai.

Meskipun demikian, Perusahaan terus melakukan pemetaan dampak baik positif maupun negatif serta pencapaian target atas sistem manajemen K3, layanan kesehatan, pelatihan pekerja terkait K3, serta pencapaian dan mitigasi atas K3. Pemetaan dan pencapaian target baru akan dilakukan di tahun 2024.

Untuk meningkatkan budaya kerja K3 di Jasa Marga, manajemen membitkan Keputusan Direksi No. 362/KPTS/2018 tanggal 30 September 2018 tentang Menerapkan Sistem Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMKK) serta Rencana Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perusahaan (RKKK) Perusahaan sebagai pedulifan/pe No. 33/KPTS/2021 tanggal 1 April 2021 dan Surat Keputusan Direksi No. 3052-DK/2021 tentang Implementasi dan Kesehatan Kerja (K3) sesuai R. Perseorok juga mengadopsi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMKK) sebagai manifestasi komitmen terhadap Peraturan Perundang-undangan No. 10 tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMKK).

Safe and Decent Working Environment (F.21) (403-1; 403-3; 403-5; 403-7)

A healthy, safe, and comfortable work environment will reduce employees' concerns about negative outcomes like work-related injuries or workplace accidents. As a result, a secure and safe working environment is a topic that needs to be addressed in the report, especially regarding, among other things: 1) an occupational health and safety management system (403-1), 2) occupational health services (403-3), 3) worker health and safety training (403-5), and 4) the perception and ratings of health and safety impacts directly related to business relationships (3-3, 403-7).

Setting up a healthy and safe work environment is the most essential step to achieve zero workplace accidents. As a result, Jasa Marga often focuses that all procedures and work stages adhere to applicable safety and health regulations and guidelines. This applies to all entities involved in the company's operations and supply chain, including employees, management, and business partners, as well as tool used users.

However, the Company has not carried out positive and negative impact mapping and target setting for the K3 management system, health services, K3-related worker training, and prevention and mitigation etc. Mapping and setting new targets will be carried out in 2024.

To foster a safety-conscious culture at Jasa Marga, management issued Director's Decision No. 362/KPTS/2018 on September 30, 2018 regarding the Safety and Health Management System (SMKK) Manual and Guidelines for occupational safety and health in Construction Project, as well as its amendments No. 33/KPTS/2021 on April 1, 2021, and Circular Letter from the Chairman No. 3052-DK/2021 on Occupational Safety and Health (K3). In addition, the Company has implemented the Safety and Health Management System (SHMS) per Government Regulation No. 10 of 2012 on the Implementation of Safety and Health Management System.

Selain ini diterapkan Penerapan, baik Kantor Pusat, Regional, Representative Office, dan melalui anak. Untuk mencapai hasil terbaik, Penerapan melibatkan semuanya untuk membuat kebijakan, target dan untuk satu kelas K3, serta melakukan kajian di setiap tahunnya, evaluasi pendekatan manajemen terhadap perencanaan SMK3 dilakukan secara berkala oleh Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3). P2K3 melakukan pemantauan pelaksanaan K3, fasilitas kerja terkait kebutuhan K3, dan pemantauan tingkat kecelakaan kerja. Hasil evaluasi dilaporkan kepada manajemen untuk perbaikan pelaksanaan K3 pada periode berikutnya [3-3]. Untuk memastikan kualitas penyusunan dokumen HIRADC dapat sesuai dengan peraturan perundangan, maka setiap unit kerja diberikan PIC K3 yang dibekali dengan kompetensi K3 seperti ahli K3, P2K, dan sebagainya. Setiap 3 (tiga) bulan sekali, dokumen HIRADC dilakukan pembaruan. Apabila ada perubahan dari dokumen HIRADC sebelumnya, maka akan dilakukan evaluasi untuk meningkatkan penerapan SMK3 di lingkungan Perusahaan.

Terdapat beberapa jalur komunikasi untuk melaporkan bahaya terkait pekerjaan dan situasi berbahaya antara lain: Jasa Marga sudah memiliki media komunikasi internal (group whatsapp) P2K3 dengan anggotanya terdiri dari perwakilan dari setiap unit kerja. Pelaporan dapat dilakukan dengan Nota Dinas Elektronik (NDE) yang diujikan kepada Sekretaris P2K3 atau Unit Human Capital Services Group atau Risk & Quality, Health, Safety & Environment Group. Sebelum melaksanakan pekerjaan, unit kerja diwajibkan menyiapkan dokumen HIRADC untuk mengenali potensi risiko dan bahaya di lingkungan kerja serta menentukan langkah lanjut perbaikan terhadap potensi risiko dan bahaya tersebut. Apabila tidak lanjut perbaikan belum dilaksanakan, pekerja dapat menyampaikan perbaikan tersebut kepada unit terkait. Dalam proses investigasi insiden, tim investigasi melakukan analisis insiden dan rekomendasi yang terjadi. Selanjutnya tim investigasi melakukan investigasi dan berkoordinasi dengan unit kerja serta pihak eksternal yang terkait. Kemudian, tim investigasi membuat laporan investigasi serta melakukan tindak lanjut perbaikan yang diperlukan.

The Company implements this system throughout its headquarter, regional offices, representative office, and subsidiaries. To achieve the best results, the Company requires everyone to develop policies, goals, and K3 governance structures, as well as conduct annual reviews. The Occupational Safety and Health Committee (OSHC) evaluates managements OHSMS implementation strategy on a regular basis. OSHC monitors OHS implementation, workplace facilities that meet OHS requirements, and the level of work accidents. The evaluation results are reported to management for issue OHS implementation improvements [3-3]. To ensure that the Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control (HIRADC) document meets regulations, each work unit is assigned a OHS PIC who possesses OHS competencies such as K3 experts, first aiders, and so on. The HIRADC document is updated every three months. If there are any changes to the previous HIRADC document, an evaluation will be conducted to improve the Company's SMK3 implementation.

There are several communication channels to report work-related hazards and hazardous situations, including Jasa Marga has created P2K3 internal communication media (group whatsapp) with its members consisting of representatives from each work unit. Reporting can be done with an Electronic Notice Memorandum (NDE) addressed to the Secretary of P2K3 or an Human Capital Services Group atau Risk & Quality, Health, Safety & Environment Group Unit. Before carrying out work, work units are required to prepare HIRADC documents to determine potential risks and hazards in the work environment and determine follow-up improvements to eliminate potential risks and hazards. If follow-up improvements have not been implemented, workers can submit the improvements to the relevant unit. In the process of investigating incidents, the investigation team analyzes incidents and recommends that occur. Furthermore, the investigation team investigates and coordinates with work units and related external parties. Then, the investigation team makes an investigation report and makes follow-up improvements as needed.

Tingkatkan Produktivitas Orang Tua di Lingkungan Kerja, Jasa Marga Luncurkan Layanan Daycare Travoy Kids

Increasing Parents' Productivity in Work Environment, Jasa Marga Launches Travoy Kids Daycare Service



Jasa Marga terus berupaya meningkatkan kesejahteraan dan produktivitas karyawan dengan menghadirkan layanan daycare Travoy Kids. Jasa Marga terus berinovasi dengan meluncurkan layanan daycare Travoy Kids. Layanan ini diharapkan dapat membantu karyawan Jasa Marga yang memiliki anak, khususnya ibu. Daycare Travoy Kids Jasa Marga dilengkapi dengan fasilitas yang terdiri dari kamar tidur bayi, kamar toilet toddler laki-laki dan perempuan, toilet dewasa dan anak, ruang bermain/jump, ruang bermain indoor dan outdoor, musik, dapur hingga dapur apung. Daycare Travoy Kids juga dilengkapi dengan CCTV 24 jam yang dapat memantau dan merekam semua aktivitas di dalamnya. Dengan Travoy Kids dapat menjadi rumah kedua nyaman yang ramah bagi anak agar dapat lebih tenang dan nyaman beraktivitas di Jasa Marga Group.

Jasa Marga has launched the Daycare Travoy Kids service to ensure employees' comfort, engagement, productivity, and profitability at work, particularly among female employees. This service is intended for female Jasa Marga employees with children, particularly toddlers. Travoy Kids Daycare at Jasa Marga has a variety of amenities, including baby sleeping rooms, toilet and toilet toddler changing rooms, adult and toddlers toilet, waiting/pick-up area, indoor and outdoor play area, a prayer room, kitchen facilities, and an apartment office. Daycare Travoy Kids also has 24-hour CCTV camera that parents can monitor using their personal phones, making it a comfortable and child-friendly environment for both children and parents who are members of the Jasa Marga Group's Resident community.

Daycare Travoy Kids merupakan program kolaborasi antara Jasa Marga dengan Sekolah Jasa Marga yang menjadi bagian dari program living benefits dan kesejahteraan karyawan. Sekolah Jasa Marga yang bekerjasama akan memastikan setiap aspek pendidikan anak merupakan program dan fasilitas yang terbaik yang ditawarkan oleh karyawan. Melalui Jasa Marga merupakan komunitas yang sangat mendukung upaya pencapaian anak dan keluarga dan terdapat banyak fasilitas seperti fasilitas, dan lain sebagainya.

Daycare Travoy Kids is a joint program of Jasa Marga and Sekolah Jasa Marga that falls under the employee health and welfare program. Sekolah Jasa Marga contributes to the parenting study phase, which aims to establish the best of programs for the daycare program and facilities. Through Jasa Marga is a community that supports and strongly encourages parents to continue to care and protect their children's talent as mother, wife, and worker.

Implementasi Respectful Workplace Policy (RWP) dan Roadster Assertiveness Counseling Program (Rosola)

Implementation of the Respectful Workplace Policy (RWP) and Roadster Assertiveness Counseling Program (Rosola)



Dibulan 2022, Jasa Marga melaksanakan program Respectful Workplace Policy (RWP) (Budjaya, Gengsi, Saling Menghargai) di Tempat Kerja sebagai Roadster Assertiveness Counseling Program (Rosola) di lingkungan kerja. Jasa Marga Group Program ini merupakan bentuk komitmen Perusahaan dalam mengaplikasikan RWP yang selaras dengan Komitmen Berkeadilan BUMN dalam menciptakan lingkungan pekerjaan yang aman, nyaman, saling menghormati dan saling percaya, serta membangun budaya dan semangat, passion dan tujuan bersama.

Program RWP menjadi salah satu bentuk upaya Jasa Marga dalam membangun budaya organisasi dan perilaku dan pekerjaan yang dapat meningkatkan nilai yang berlandaskan dan berkontribusi di masyarakat. Di dalam RWP terdapat program Rosola yang dirancang sebagai sarana komunikasi untuk membantu karyawan Jasa Marga dalam menyelesaikan cara yang lebih efektif dan konstruktif dalam menangani permasalahan baik di lingkungan kerja maupun kehidupan pribadi.

Program RWP dan Rosola merupakan bagian dari program kerja yang sudah dipaparkan oleh Sikadik Jasa Marga. Program ini sejalan dengan nilai-nilai perusahaan yang dijunjung untuk memajukan cara yang lebih inovatif dalam mengatasi permasalahan yang terjadi pada karyawan, khususnya permasalahan komunikasi. Program Rosola akan menghadirkan pelatihan dengan pelatihan yang membantu memfasilitasi permasalahan yang dialami Roadster Jasa Marga baik di lingkungan kerja hingga kehidupan pribadi yang nantinya ditinjau melalui asesmen awal.

Adapun alur pelaksanaan program Rosola yang meliputi program Internal Keynote Jasa Marga ini dimulai dari pendefinisian dan penyusunan program yang kemudian dilanjutkan dengan pelaksanaan kegiatan pelaksanaan Rosola sebagai pelatihan. Kegiatan pelatihan dapat dilaksanakan secara langsung seperti pelaksanaan secara langsung Rosola dan secara daring melalui pelatihan. Pelaksanaan dapat dilakukan secara langsung dan secara daring melalui asesmen awal (awal) di bulan Mei 2022 Jasa Marga.

In 2022, Jasa Marga implemented the Respectful Workplace Policy (RWP) and the Roadster Assertiveness Counseling Program (Rosola) in its workplace. This program demonstrates the Company's commitment to implementing RWP, which is consistent with the Ministry of State-Owned Enterprises' commitment to providing a safe, comfortable, respectful, and productive work environment for all employees and all levels of address.

The RWP program is one of Jasa Marga's initiatives to create an inclusive work environment and culture that leads through the Company's corporate atmosphere and harmony. The Rosola program, which is part of the RWP, is intended to help Jasa Marga Roadsters find more effective and constructive ways to deal with issues in the workplace and in their personal lives.

Overall, Jasa Marga has consistently committed to work programs such as the RWP and Rosola. This program is aligned with their development and aims to find more constructive ways to address employee issues, particularly mental health. The Rosola program will provide consultation with psychologists to assist Jasa Marga Roadsters in resolving workplace and personal issues and finding solution together.

The Rosola program, an internal program for Jasa Marga employees, begins with employee registration, followed by an appointment with a Psychologist/Consultant. After the activities, the team agreed upon, employees can conduct counseling sessions with the Psychologist/Consultant and receive feedback on the solution. Notifications can be completed either by conducting sessions on hold or via the Jasa Marga Handycare.

Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) [403-1]

Pelaksanaan SMK3 di Jasa Marga mengacu pada sejumlah regulasi, antara lain, Undang-Undang No. 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, Undang-Undang No. 23 tahun 1992 tentang Kesehatan, Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, Peraturan Pemerintah No. 50 tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. PER/04/MEN/1987 tentang Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja Serta Tata Cara Penunjukan Ahli Keselamatan Kerja.

Tahapan pelaksanaan SMK3 dilakukan melalui serangkaian penyusunan, sosialisasi, dan pelatihan serta pengendalian yang melibatkan pemertuaah dari outside berika dari pegawai, Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan Manajemen. Perseroan juga menyediakan pemeliharaan kesehatan bagi pegawai, pelanggan, dan keluarga pegawai. Selain itu, Jasa Marga juga mengadopsi standar baku mutu K3 internasional, yaitu standar ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System yang berlaku di kantor pusat sejak tahun 2018. Dalam melakukan audit ISO 450001, Perseroan melibatkan P2K3 sebagai lembaga yang bertanggung jawab kepentingan karyawan.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), Jasa Marga membentuk Organisasi Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) yang memiliki pelaksanaan K3 di Perseroan. Dengan demikian, P2K3 memiliki struktur organisasi dan dia oleh perwakilan pengusaha dan perwakilan pekerja. Struktur P2K3 di Jasa Marga disajikan sebagaimana bagan berikut:

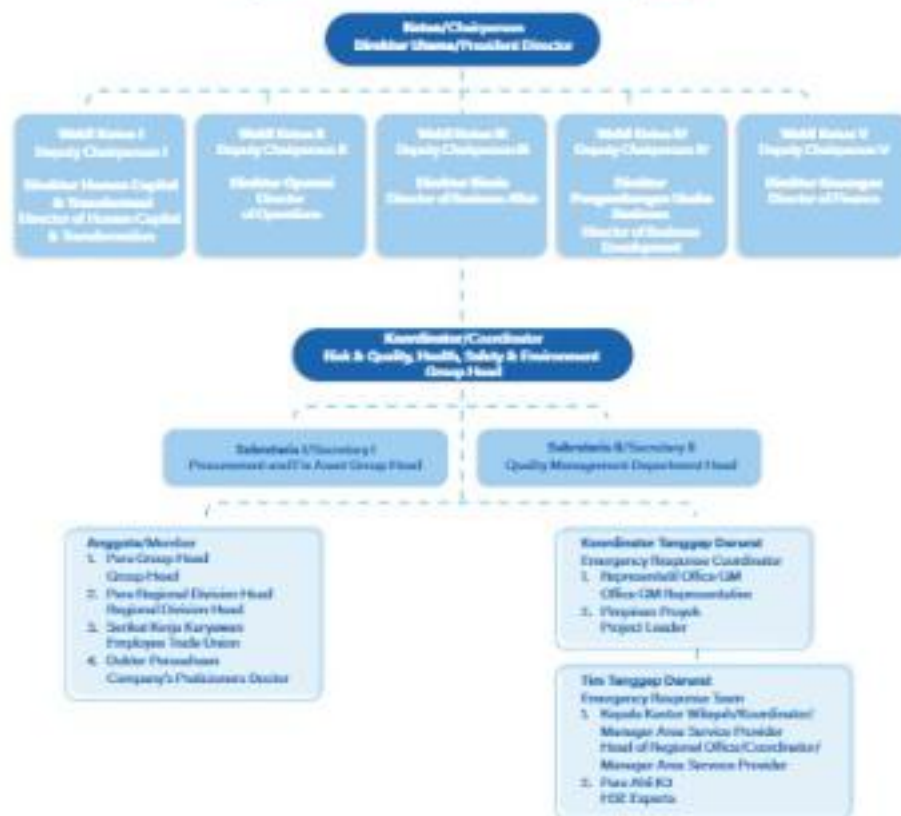
Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) [403-1]

The implementation of the Occupational Health and Safety Management System (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja/SMK3) at Jasa Marga is based on several regulations, including Law No. 1 of 1970 concerning Occupational Safety, Law No. 23 of 1992 concerning Health, Law No. 13 of 2003 concerning Manpower, Government Regulation No. 50 of 2012 concerning the implementation of Occupational Safety and Health Management Systems (SMK3), and Minister of Manpower Regulation No. PER/04/MEN/1987 concerning the Occupational Safety and Health Committee and Procedures for Appointing Occupational Safety Experts.

The implementation stages of SMK3 are carried out through a series of consulting, socialization, training, and control involving monitoring and periodic evaluation by employee, the Occupational Safety and Health Committee, and Management. The company also provides medical treatment and health care support for employees, relatives, and their families. Additionally, Jasa Marga has adopted international occupational health and safety quality standards, specifically the ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System standard, which has been implemented at the head office since 2018. In conducting ISO 450001 audit, the Company involves P2K3 as an institution that represents the interests of employees.

In accordance with Government Regulation No. 50 of 2012 concerning the implementation of Occupational Health and Safety Management Systems (SMK3), Jasa Marga has formed the Occupational Safety and Health Committee (P2K3) organization to monitor the implementation of occupational health and safety at the Company. Thus, P2K3 has an organizational structure and is composed of representatives of employers and workers. The structure of P2K3 at Jasa Marga is presented as follows:

Struktur Organisasi P2K3 Korporat (SK 1016/PPTS/2020) [403-4]
 Organization Structure of P2K3 Korporat (SK 1016/PPTS/2020) [403-4]



Sesuai dengan peran dan fungsinya, P2K3 secara aktif melakukan kegiatan-kegiatan yang bersifat sosialisasi K3 baik di unit kerja Perseroan maupun entitas anak. Kegiatan sosialisasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kesadaran, kepedulian dan meningkatkan pengetahuan, seluruh karyawan serta menjadikan K3 sebagai budaya keseharian.

Komitmen Jasa Marga juga diperkuat dengan pengaturan terhadap K3 dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB), yang telah disepakati oleh manajemen dan perwakilan karyawan. [403-8]

According to its role and function, OHS Committee actively organizes dissemination sessions on OHS, both at work units and subsidiaries. These sessions are expected to increase awareness, concern, and knowledge of all employees in order to create a culture of OHS in their daily activities.

Jasa Marga's commitment on OHS is strengthened in a Collective Labor Agreement (Perjanjian Kerja Bersama/PKB) between the management and employee representatives. [403-8]

Pelayanan Kesehatan bagi Karyawan [3-3; 403-3; 403-6]

Perseroan memiliki beberapa fasilitas kesehatan yang dapat diakses secara penuh oleh karyawan. Ketersediaan fasilitas kesehatan tersebut, termasuk juga obat-obatan dengan jenis yang ringan dan dapat diakses tanpa resep, menjadi bagian dari fasilitas layanan kesehatan yang diberikan kepada karyawan.

Di kantor pusat dan kantor representatif PT Jasa Marga Transjawa Tol (JTT), Jasa Marga Group memberikan layanan dokter jaga yang dapat memberikan tindakan medis cepat jika dibutuhkan pada saat jam kerja. Di luar itu, Jasa Marga Group juga memberikan fasilitas kesehatan darurat bagi karyawan yang bekerja di ruas-ruas tol yang dikelola oleh Jasa Marga Group.

Selain itu, Perseroan juga memberikan akses kepada karyawan dan keluarga karyawan terhadap layanan kesehatan, yang diartikan melalui Keputusan Direksi No. 62/KPTS/2023 tentang Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Karyawan dan Keluarga Karyawan. Dalam keputusan ini, karyawan dan keluarga diberikan kesempatan untuk dapat mengakses layanan kesehatan berupa BPJS kesehatan serta asuransi kesehatan dan/atau penggantian biaya pengobatan sesuai program jaminan dari Perseroan.

Kecelakaan Kerja

Lingkup pengelolaan K3 tidak hanya berlaku bagi karyawan di lingkungan Perseroan, namun juga berlaku bagi tenaga kerja yang bekerja dalam proyek-proyek konstruksi jalan tol yang dimiliki Jasa Marga. Kebijakan ini diatur melalui Pedoman Kelestarian dan Kesehatan Kerja Perusahaan Proyek Konstruksi di Lingkungan PT Jasa Marga (Persero) Tbk serta menjadi bagian dari perjanjian pengadaan barang dan jasa terkait.

Health Services for Employees [3-3; 403-3; 403-6]

The company has several healthcare facilities that are fully accessible to its employees. The availability of these healthcare facilities, including light medications that can be obtained without a prescription, is one of the healthcare services provided to employees.

The Jasa Marga Group has on-duty doctors at the headquarters and representative offices of PT Jasa Marga Transjawa Tol (JTT), who can provide prompt medical treatment if necessary during working hours. In addition, outside of working hours, the Jasa Marga Group provides emergency healthcare facilities for employees working on Jasa Marga Group-managed toll roads.

Furthermore, the Company provides healthcare services to employees and their families, as authorized by Director's Decision No. 62/KPTS/2023 Concerning Health Maintenance Assurance for Employees and Employee Families. Employees and their families now have access to healthcare services through the national health insurance program (BPJS Kesehatan), as well as health insurance and/or medical cost reimbursement through the Company's assurance program.

Work Accidents

The scope of occupational health and safety management applies not only to employees within the company's environment but also to the workforce involved in toll road construction projects owned by Jasa Marga. This policy is regulated through the Occupational Health and Safety Guidelines for Construction Projects within PT Jasa Marga (Persero) Tbk's Environment and is integrated into relevant procurement agreements for goods and services.

Kecelakaan Kerja (3-2; 403-4)
Work Accidents

Jenis Kecelakaan Kerja Type of Work Accidents	2020	2022	2023	Kumulatif (Perusahaan) Incidents (Company) 2022-2023	
				2022	2023
Luka Ringan Minor Injury	0	0	1	-	-
Luka Berat Serious Injury	0	2	1	40,00	1
Meninggal Death	2	-	1	-	-
Jumlah Total	2	2	2	3750	1

Dalam menyajikan data kecelakaan kerja, Perseroan menggunakan data-data secara faktual yang mencakupkan seluruh kejadian yang ada. Kecelakaan yang dimaksud pada data di atas mencakup juga kecelakaan yang menimpa karyawan yang terjadi pada saat perjalanan menuju tempat kerja, dan bukan hanya ketika operasi berlangsung. Dalam menanggulangi kecelakaan, setiap tempat kerja melakukan identifikasi risiko dan bahaya, serta aktif dalam melakukan inspeksi oleh seluruh unit organisasi.

Polatihan Pekerja tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja [403-5]

Sesuai dengan kebijakan SMK3, dimana dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang sehat, selamat, aman serta ramah lingkungan, Jasa Marga berkomitmen untuk memberikan pembinaan kepada karyawan untuk meningkatkan kesadaran dan kompetensi, agar dapat mengambil tindakan proaktif dan preventif sehingga dapat melakukan pencegahan terjadinya penyakit akibat kerja dan kecelakaan kerja. Pelatihan ini sejalan dengan adanya kebutuhan pelatihan yang telah disusun sesuai dengan kebutuhan Perseroan. Tabel berikut ini adalah pelatihan K3 yang diberikan pada tahun 2022.

In presenting work accident data, the Company uses factual data covering all existing events. The accidents referred to in the data above include also accidents that happen to employees that occur on the way to work, and not only during operations. In dealing with accidents, each workplace identifies risks and hazards, and is active in conducting inspections by all organizational units.

Training for Workers on Health and Safety at Work [403-5]

Sesuai dengan kebijakan SMK3, dimana dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang sehat, selamat, aman serta ramah lingkungan, Jasa Marga berkomitmen untuk memberikan pembinaan kepada karyawan untuk meningkatkan kesadaran dan kompetensi, agar dapat mengambil tindakan proaktif dan preventif sehingga dapat melakukan pencegahan terjadinya penyakit akibat kerja dan kecelakaan kerja. Pelatihan ini sejalan dengan adanya kebutuhan pelatihan yang telah disusun sesuai dengan kebutuhan Perseroan. Tabel berikut ini adalah pelatihan K3 yang diberikan pada tahun 2022.

Pelatihan K3 bagi Karyawan
OHS Training for Employees

Topik Pelatihan Training Topic	Jumlah Peserta Number of Participants	Sifat Pelatihan (Wajib/Sukarela) Nature of Training (Mandatory/Voluntary)
Ahl Muda K3 Konstruksi Construction Junior Expert OHS	-	Wajib Mandatory
Sertifikasi Ahli K3 Umum General OHS for Expert Certification	28	Wajib Mandatory
Sertifikasi Auditor SMK3 SMK3 Auditor Certification	-	Wajib Mandatory
Sertifikasi P3K Kementerian Ketenagakerjaan Occupational First Aid Certification from the Ministry of Manpower	-	Wajib Mandatory
Sertifikasi Lead Auditor ISO 45001:2018 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Lead Auditor ISO 45001:2018 Certification for Occupational Health and Safety Management System	-	Sukarela Voluntary
Pelatihan Pomadam Kobakan Kelas D Class D Firefighter Training	5	Sukarela Voluntary

Sebagai tindak lanjut pelatihan K3, Perseroan melalui P2K3 melakukan evaluasi efektivitas tingkat pemahaman karyawan terhadap materi pelatihan melalui survei/kuesioner. Sementara itu, evaluasi terhadap kesadaran budaya K3 dilakukan berdasarkan tingkat kepatuhan karyawan terhadap ketentuan/peraturan berkaitan K3 dan jumlah kecelakaan kerja.

As a follow-up to the OHS training, the Company, through P2K3, conducts an evaluation of the effectiveness of employees' understanding of the training material through surveys/questionnaires. Meanwhile, the evaluation of OHS culture awareness is based on the level of compliance of employees with K3-related regulations and the number of work accidents.

Komitmen dan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial dalam Aspek Sosial Masyarakat

Social Responsibility Commitment and Policy in Social Aspect

Keberhasilan usaha sangat bergantung pada terdapatnya hubungan yang menguntungkan antara aktivitas pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, termasuk masyarakat di sekitar aktivitas operasi perusahaan. Sebagai bagian penting dari strategi ekonomi perusahaan, komitmen (nilai) peran penting dalam pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perburuan Terburuk. TJSL adalah komitmen Perusahaan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi perusahaan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya. Oleh karena itu, isu sosial masyarakat menjadi topik yang perlu disampaikan dalam laporan ini. Laporan berfokus dengan kegiatan yang berkaitan masyarakat yaitu, pelatihan dampak, dan program pengembangan (MG-3), serta kegiatan yang secara aktual atau yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat sekitar wilayah operasi. Melalui demikian, Perusahaan bukan melakukan pemecahan dampak baik positif maupun negatif serta penetapan target atau wawancara masyarakat baik dalam operasi serta operasi yang secara aktual berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal, komitmen dan penetapan target baru akan dilakukan di tahun 2024 (MG-2) (P-3).

Dalam implementasi program TJSL di Perkebunan dilaksanakan berdasarkan ISO 26000 serta Sustainable Development Goals (SDG) atau tujuan pembangunan Berkelanjutan (TPB) untuk dapat menunjang program TJSL yang tepat sasaran dan terintegrasi dengan proses bisnis Perusahaan. Perkebunan mengembangkan prinsip *Creating shared value (CSV)* yang menggabungkan antara kepentingan atau *business social needs* dan *business opportunities* dengan kepentingan Perkebunan sehingga tercipta nilai yang berkelanjutan. Pelaksanaan prinsip CSV ini akan melalui program pengembangan program dari hasil pemetaan kegiatan usaha. Selain juga sekaligus sebagai kegiatan *business social* jangka panjang. Dengan demikian, program tersebut tidak hanya memberikan dampak positif kepada masyarakat dan lingkungan sekitar, tetapi juga kepada Perkebunan.

The sustainability of the business relies heavily on the creation of mutually beneficial relationships among all stakeholders, both internal and external, including the community around the Company's operations areas. As an integral part of the business strategy, the Company plays a crucial role in implementing Corporate Social and Environmental Responsibility (CSE), as regulated in Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies. CSE is the Company's commitment to participate in sustainable economic development to improve the quality of life and the environment for the benefit of the Company itself, the local community, and society at large. Therefore, social and community issues are essential topics to be addressed in this report, particularly related to activities involving the local community, impact assessments, and development programs (MG-3), as well as activities that actually or potentially have a significant negative impact on the surrounding community. However, the Company has not carried out positive and negative impact mapping and target setting for the investment or social communities in operations and operations that actually have the potential to have a significant negative impact on local communities. New mapping and target setting will be carried out in 2024 (MG-2) (P-3).

The implementation of the TJSL program within the company is based on ISO 26000 and the Sustainable Development Goals. To develop this program that is targeted and integrated with the Company's business processes, the Company has developed the *Creating shared value (CSV)* principle, which creates opportunities to meet social needs and business opportunities with the Company's capabilities in ways that are synergistic. The implementation of the CSV principle is not only a program for reducing a portion of the profits from business activities, but it also serves as a long-term social investment. Thus, the program benefits both the community and the surrounding environment, as well as the company.

Creating Shared Value (CSV) Sebagai Sebuah Solusi
 Creating Shared Value (CSV) as a Solution


"Gake Terlupakan! Jangan! Ya Allah!"

Kontribusi Perseroan kepada masyarakat setempat sebagai bagian dari pemangku kepentingan dilaksanakan melalui Program Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan (TJSL) yang dikelola oleh Corporate Social Responsibility (CSR) Department yang berada di bawah Corporate Communications and Corporate Social Responsibility Group sejak tahun 2019. Sementara Instrumen pelaksanaannya dilakukan melalui Keputusan Direksi No. 130/KPTS/2023 tentang Program Program Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan (TJSL) PT Jasa Marga (Persero) Tbk sebagai dasar pelaksanaan kegiatan tanggung jawab sosial & lingkungan terhadap masyarakat di lingkungan Perseroan (3-3).

The Company's contribution to the local community as part of its stakeholders is carried out through the Corporate Social Responsibility (CSR) Program managed by the Community Development unit under the Corporate Communications and Community Development Group since 2019. Meanwhile, the Implementation Instruments are conducted through Board of Directors Decisions No. 130/KPTS/2023 regarding Partnership Programs with Small Businesses and Environmental Development Programs as the basis for implementing social responsibility activities towards the community within the Company's environment (3-3).

 Struktur Penanggung Jawab Program CSV Jasa Marga
 Structure of Person in Charge of Jasa Marga's CSV Program


- Chain of Command
- Reporting
- Supervising and Monitoring

Upaya Perseoran untuk memberikan manfaat kepada masyarakat sehingga sepanjang proses maupun mendapatkan aproval yang sangat baik dari pemangku kepentingan. Selain itu, tidak mendapatkan sanksi atau pelanggaran yang dilakukan oleh Perseoran terhadap raiasan dan tegakan nasional terkait isu sosial, ekonomi dan lingkungan.

Perseoran melakukan evaluasi secara berkala baik melalui tujuan tahunan maupun melalui program lima, untuk memastikan program dan kegiatan terlaksana tepat sasaran. Selain itu, evaluasi ini sebagai masukan perbaikan untuk rencana kerja periode berikutnya. (F-23)

Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar (F-23) [413-2]

Sebagai pengelola jalan tol, Perseoran menyadari bahwa kegiatan usaha yang dilakukan menimbulkan dampak terhadap masyarakat khususnya di sekitar tol. Selain itu, dampak yang dihadapi oleh Perseoran adalah gangguan masalah transportasi dikarenakan ada aktivitas masyarakat, di mana pembangunan jalan tol yang melalui pemukiman masyarakat menyebabkan terputusnya akses masyarakat masyarakat serta terhambatnya ruang gerak masyarakat untuk mengakses wilayah di sekitarnya jalan tol.

Untuk itu, Perseoran berupaya melakukan pemantauan dan preservasi bangunan pemukiman berupa sempadan maupun Ambalan Penyebangan Orang (APO).

Selain itu, implementasi program kemitraan liris lingkungan (PKL) juga menjadi salah satu kegiatan. Diteliti PT Jasa Marga (Persero) Tbk No. 008/PKLS/2023, tanggal 20 Oktober 2023.

Jasa Marga telah berperan secara nyata dalam meningkatkan hubungan Masyarakat Sekitar kegiatan TOL. Kegiatan tersebut bentuk komitmen langsung jawab sosial Perseoran kepada masyarakat tahun 2023, sesuai dengan Surat Menteri Sosial Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Republik Indonesia No. 5-72/UMK/2022 tentang Kerja Sama Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil (PUMK) tanggal 10 November 2022 bahwa BUMK Masyarakat Perseoran untuk melaksanakan Program PUMK dengan bekerjasama dengan BUMK lain atau Aspek Perseoran BUMK yang memiliki bentuk sebagai lembaga pembiayaan dan pemukiman atau memiliki kemampuan dalam menyediakan pelayanan, yang direkomendasikan

throughout the reporting period, stakeholders have expressed strong appreciation for the Company's effort to benefit the local community. Furthermore, the Company has complied to regulations or standards of national laws and regulations pertaining to social, economic, or environmental issues.

The Company conducts regular evaluations, both quarterly and annually, on the execution of CSR programs to ensure that programs and budgets are appropriately allocated. Additionally, this evaluation serves as input for improvement in the plans for the subsequent period. (F-23)

Impact of Operations on the Surrounding Community (F-23) [413-2]

As a toll road operator, the Company realizes that its business activities have an impact on the community, especially in the areas surrounding the toll road facilities. One of the impacts caused by the Company's operations is the mobility of the community around and community accessibility, where the construction of toll roads passing through residential areas disrupts the strong interaction of the community and even the mobility of the community to access areas across the toll road.

To address this, the Company strives to conduct and maintain existing structures such as development and Protection Ambalan (APO).

In addition, the implementation of the Community Development Liris Environment Program (PKL) also refers to the Decree of the Board of Directors of PT Jasa Marga (Persero) Tbk No. 008/PKLS/2023 dated October 20, 2023.

Jasa Marga consistently engages with the community well being through TOL activities. These activities demonstrate the company's commitment to social responsibility in the community at 2023, under the letter from the Minister of Social Welfare regarding of the regulation of business No. 5-72/UMK/2022 regarding Cooperation in Micro and Small Business Funding Programme (PUMK) dated November 10, 2022, it is essential that state-owned enterprises (SOEs), including the Company, implement the PUMK Program in collaboration with other SOEs or SME institutions engaged in financing institutions or banking institutions, or have the capacity to provide cooperation is facilitated by PT Bank Rakyat Indonesia (PBI), which

sejak saat memulai PT Irena Rakyat Indonesia (IR) sebagai penggerak korporeasi dalam program RUMK semua cabang pada tahun 2023. Perseoran melaksanakan berbagai program dan atau model kerja untuk para mitra UMMK sesuai IR dengan total dana dikeluarkan sebesar Rp25 Miliar.

Sementara itu, IR juga akan terus mengembangkan, juga juga memberikan berbagai Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan, Non RUMK untuk peningkatan kondisi sosial masyarakat, serta meningkatkan kegiatan tanggung jawab Perseoran terhadap pengembangannya sosial dan masyarakat yang dilaksanakan pada tahun 2023 adalah sebesar Rp34,6 Miliar.

Sebagai contoh, Perseoran menyadari adanya potensi dampak negatif dari usaha pengangkutan jalan tol di sekitar masyarakat dan lingkungan sekitar wilayah operasi melalui berbagai bentuk usaha, potensi yang dapat menjadi aset sosial dan proyek pembangunan jalan tol, sehingga meningkatkan kehidupan ekonomi dan sosial masyarakat sekitar. Namun demikian, untuk dampak negatif tersebut, Perseoran akan melakukan kegiatan sebagai berikut:

1. Pembuatan pondok dan toilet lingkungan pemukiman masyarakat pemda, serta Pengukuran dan pertukaran ukuran pembangunan jaringan drainase untuk mencegah banjir.
2. Pemantauan pohon dan tanaman untuk mengurangi polusi udara.
3. Jasa Marga akan terus meningkatkan jalan tol untuk meningkatkan akses pembangunan lingkungan yang berkelanjutan dan berkeadilan dengan kesadaran terhadap pembangunan berkelanjutan dan secara ramah alam.
4. Pembangunan jembatan penyeberangan untuk mencegah kecelakaan dan penghubung antar desa.
5. Pemeliharaan jalan bertingkat untuk mencegah terjadinya kecelakaan pengguna jalan.
6. Program Ambulance Respon Cepat di kawasan Khas di Sekeloa area konstruksi jalan tol.

Salah satu yang membuat keberhasilan di area pemukiman, kebakaran yang terjadi di sekolahan jalan tol juga disebabkan oleh pengemudi yang membuang puntung rokok sembarangan. Oleh karena itu, program ini dapat mencegah terjadinya kecelakaan di jalan tol untuk jalan pandang terhadap asap, meningkatkan keselamatan pengguna jalan tol dan pemertahan Standar Pelayanan Minimal (SPM) jalan tol, serta mengolah sampah atau hasil panen menjadi produk yang lebih bermanfaat.

manages the JCI RUMK Program. In 2023, the Company provided non-financial or working capital to social partners via IR, amounting a total of Rp25 billion.

Meanwhile, IR will continue to develop, also will provide various activities to improve the social conditions of the community from a series of corporate responsibility activities for social and community development carried out in 2023. The total amount allocated was Rp34.6 billion.

In general, the Company is aware of the potential negative impacts of toll road management operations on the surrounding communities and the environment, such as air pollution and noise pollution from heavy machinery used in toll road construction projects, which disrupt the economic and social life of the surrounding communities. However, regarding these negative impacts, the Company has taken various measures, including:

1. Construction of shelter ponds and toilets, installation of pump stations, and developing drainage or drainage networks to prevent flooding.
2. Planting trees along the toll road to reduce air pollution.
3. Construction of sustainable consumption and production aspects in toll road construction business process, with an awareness of sustainable development aligned with nature.
4. Construction of pedestrian bridges to prevent accidents and connect villages.
5. Road maintenance to prevent accidents caused by road users.
6. Mobile Health Service Ambulance Program around toll road construction areas.

In addition to banning burning cigarettes in the area, IR is the ability of toll team and also backed by efforts of raising cigarette buds. In addition, it is hoped that this program can prevent accidents on toll roads due to improper waste disposal. Improve the safety of toll road users and fulfill the Minimum Service Standard (SPM) for toll roads, and process residual harvest waste into more useful products.

Di tahun 2021, program serupa dilaksanakan di lokasi lainnya yaitu di wilayah pedesaan lain di kabupaten Klaten, yaitu di Desa Pogopin, Kecamatan Mendu dan Desa Oesantangan, Kecamatan Klampayan, Cirebon, Jawa Barat. Selain itu, Jasa Marga melaksanakan Program TUSL, yakni yaitu Jasa Marga Medical Service (Jansedek) yang merupakan bagian pelayanan kesehatan untuk masyarakat di sekitar proyek Jalan Tol Yogyakarta-Sleman. Hal itu sebagai bentuk program Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan (TJSL) untuk perusahaan khususnya pada pelaksanaan kegiatan sosial. Jansedek merupakan pelayanan kesehatan untuk masyarakat yang terdampak langsung akibat pembangunan tol, termasuk program Jansedek di Kabupaten di Kerinci Kabupaten Meranginnya, Kabupaten Soyogati, Kabupaten Dairat.

In 2021, a similar program was implemented in other areas, specifically in the village of Pogopin, Mendu District, and Oesantangan, Klampayan District, Cirebon, West Java, near the Pallemaran Toll toll road. Jasa Marga also implements the TJSL initiative program, providing for free health service Medical (Jansedek), which provides healthcare assistance to communities surrounding the Yogyakarta-Sleman Toll Road project. This is part of the company's Social & Environmental Responsibility (TJSL) initiative, with an emphasis on the social development of the Yogyakarta & a Health Medical Service. It supports assistance to communities directly impacted by toll road construction activities. The Jansedek program was launched in the Kerinci Village of Kerinci Kabupaten Meranginnya, Kabupaten Soyogati, Kabupaten Dairat.





Sempang Jalan Airwalaila, Jalan Tol Merudu-Uluwang
 Airwalaila Interchange, Merudu-Uluwang Toll Road

Program Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat [F.25] [413-t, 413-2]

Pengelolaan pemberdayaan ekonomi masyarakat melalui program kemitraan di Jasa Marga dilakukan oleh Corporate Communication and Corporate Social Responsibility Group khususnya Corporate Social Responsibility Department. Unit kerja tersebut dibentuk berdasarkan pelaksanaan program pemberdayaan ekonomi masyarakat mengacu pada Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 316/KM/1994 tentang Pedoman Pembiayaan Usaha Kecil dan Koperasi melalui Pemanfaatan Bagian Laba BUMI serta Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara No. PER-01/M/10/3/2023 tanggal 26 Maret 2023 tentang Pengawasan Khusus dan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara. Selain itu, Implementasi Program Kemitraan juga merujuk pada Surat Keputusan Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk No. 100/KP/15/2023 tanggal 31 Oktober 2023.

Sasaran kegiatan Corporate Social Responsibility Department ditujukan untuk usaha kecil, baik perseorangan maupun badan usaha dan koperasi yang memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp500 juta tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha, atau memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp2,5 miliar. Pemberian pinjaman modal usaha dilakukan secara bergilir kepada usaha kecil dan menengah serta melakukan pembinaan usaha agar dapat menjadi tangguh dan mandiri. Upaya pembinaan usaha dilakukan melalui bantuan pendidikan, pelatihan, penguatan, pemantauan, promosi, dan bentuk lain yang terkait dengan upaya peningkatan kapasitas MUs Binaan.

Pelaksanaan pemberdayaan ekonomi masyarakat di lingkungan Perseroan dilakukan melalui jaringan kantor yang terdiri dari Kantor Pusat dan 3 (tiga) kantor regional sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 100/KP/15/2020 tanggal 2 November 2020 tentang Organisasi dan Union Jabatan Regional PT Jasa Marga (Persero) Tbk dengan pembagian wilayah binaan dan jumlah mitra binaan sebagai berikut:

Empowerment of Community Economic Programs [F.25] [413-t, 413-2]

The management of community economic empowerment through partnership programs at Jasa Marga is carried out by the Corporate Communication and Community Development Group, specifically by the Community Development Unit. This unit was formed based on the implementation of community economic empowerment programs referring to the Minister of Finance of the Republic of Indonesia Decree No. 316/KM/1994 concerning Guidelines for the Development of Small and Cooperative Businesses through the Utilization of State-Owned Enterprise Profit Sharing and the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises No. PER-01/MBU/10/3/2023 dated March 26, 2023 concerning the Social and Environmental Responsibility Program of State-Owned Enterprises. In addition, the implementation of the Partnership Program also refers to the Board of Directors' Decree of PT Jasa Marga (Persero) Tbk No. 100/KP/15/2023 dated October 31, 2023.

The targets of Community Development activities are directed towards small businesses, both individuals and corporations, and cooperatives with a net worth of up to Rp500 million (excluding land and buildings for business premises, or with annual sales of up to Rp2.5 billion). The provision of business capital loans is carried out on a revolving basis to small and medium-sized enterprises and provides business coaching to become resilient and independent. Business coaching efforts are carried out through educational assistance, training, apprenticeships, mentoring, promotions, and other forms related to efforts to increase the capacity of Partner Development.

The implementation of community economic empowerment within the Company's environment is carried out through a network of offices consisting of the Head Office and 3 (three) regional offices according to the Board of Directors' Decree No. 100/KP/15/2020 dated November 2, 2020 regarding the Organization and Job Descriptions of Regional Offices of PT Jasa Marga (Persero) Tbk with the distribution of assisted areas and the number of partner developments as follows:

Accumulated Mitra Usaha dan Wilayah Usaha
Accumulated Partner Partners and Partner Area

Regional	Area of The Region	Wilayah Usaha Partner Area	2022	2023	2024	Perubahan (Peningkatan/ Penurunan) 2023-2024
Kantor Pusat Headquarters	Kantor Pusat Headquarters	Global wilayah operational kantor Cultural Center Cultural Center Cultural Center Cultural Center Cultural Center	268	268	269	0
Jasamarga Metropolitan Telukod Regional Division	Jakarta Raya Civik	Jakarta Timur, Kaya, Sawah East Jakarta, Depok, Bekasi	1.963	1.963	1.923	0
	Cawang Timur Coogawang	Jakarta Selatan, Jakarta Utara, Jakarta Timur dan Jakarta Pusat South Jakarta, North Jakarta, East Jakarta and Central Jakarta	1.240	1.240	1.400	0
	Jakarta Tenggara	Jakarta Barat, Banten West Jakarta, Banten	1.475	1.245	1.423	0
	Purwokerto Banyuwangi Ciampik	Bandung, Bandung, Cianjur, Tasikmalaya, Garut, Cianjur, Cileunyi	1.536	1.536	1.811	0
Jasamarga Transjakarta Telukod Regional Division	Jakarta Ciampik	Belkac, Cikarang, Karawang, Cikampek, Purwakarta	1.475	1.475	1.500	0
	Pattimura Kecil	Cikutan, Majalengka, Kuningas, Indramayu	1.403	1.403	1.098	0
	Gomarang	Jawa Tengah Central Java	2.024	1.934	2.797	43
	Sulawya Gempal	Jawa Timur East Java	2.525	2.525	2.750	0
Jasamarga Nusantara Telukod Regional Division	Wibawa Madia Tanjung Masawi	Sumatera Utara North Sumatra	1.834	1.834	2.070	0
Jumlah Total			9.821	14.555	17.483	0

Tahun 2023, sesuai dengan Surat Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia No. 5-72/MBUM/2022 tentang Kerja Sama Program Pendanaan Usaha Mikro dan Usaha Kecil (PUMK) tanggal 10 November 2022 bahwa BUMN khususnya Perseroan untuk melaksanakan Program PUMK dengan bekerjasama dengan BUMN lain atau Anak Perusahaan BUMN yang memiliki akses sebagai lembaga pembiayaan dan perbankan atau memiliki kemampuan dalam menyalurkan pinjaman, dimana direkomendasikan kerja sama melalui PT Bank Rakyat Indonesia (PBI) sebagai pengelola Kerja Sama Program PUMK BUMN, dimana pada tahun 2023 Perseroan memberikan bantuan pinjaman dana atau modal kerja untuk para mitra UMKM melalui BRI dengan total dana tersalurkan sebesar Rp55 Miliar.

In 2023, in accordance with the Letter from the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia No. 5-72/MBUM/2022 regarding the Cooperation Program for Micro and Small Business (PUMK) Financing dated November 10, 2022, which states that state-owned enterprises (BUMN), including the Company, are to implement the PUMK Program in collaboration with other BUMNs or BUMN Subsidiaries engaged in financing institutions or banking businesses or with the capability this collaboration should be carried out through PT Bank Rakyat Indonesia (PBI), which manages the BUMN PUMK Cooperation Program. In 2023, the Company provided loan assistance or working capital to MSME partners through BRI, with a total disbursed fund of Rp55 billion.

Selain menyakapkan program, Corporate Social Responsibility Department juga telah melakukan pertemuan kepada mitra bisnis untuk melakukan pengajaran terhadap kewajiban Mitra Bisnis. Hal ini, bertujuan untuk menanamkan tanggung jawab terhadap mitra bisnis. Selanjutnya, dana yang berasal dari program tersebut akan digunakan kembali kepada masyarakat yang masih membutuhkan. Selain itu, Corporate Social Responsibility Department melaksanakan Program Parenting Visit merupakan kegiatan kunjungan tim Corporate Social Responsibility Department Kantor Pusat ke Regional dan Representative Office dalam rangka pembinaan dan evaluasi Program PUMK, sehingga dapat memahami situasi dan kondisi di lapangan. Pada kegiatan tersebut, dilakukan diskusi beberapa hal antara lain:

- Sosialisasi upaya peningkatan kolektibilitas
- Evaluasi Kinerja PUMK
- Pembinaan aplikasi TSL
- Pemetaan program permasalahan
- Pambaharuan data jaminan
- Pemetaan Tim CSR di Regional dan Role
- Monitoring kunjungan lapangan

Untuk mendukung penyaluran program kemitraan di atas, Corporate Social Responsibility Department juga melaksanakan Program pembinaan UMK untuk meningkatkan kedis dari UMK serta memberi dukungan melalui penyelenggaraan pelatihan dengan berbagai model kegiatan antara lain pembukuan, kewirausahaan dan motivasi. Guru membantu menyajikan para mitra, selain menyajikan berupa dana bergulir Corporate Social Responsibility Department juga memberi bantuan promosi kepada mitra bisnis dalam bentuk pameran.

Program Sosial Masyarakat (F.23; F.25) | 413-1; 413-2

Sosial kelestarian, dana program sosial masyarakat digunakan untuk tujuan yang memberikan manfaat kepada masyarakat di seluruh wilayah Indonesia dalam bentuk:

1. Bantuan korban bencana alam dan bencana non-alam termasuk yang disebabkan oleh wabah;
2. Bantuan pendidikan, dapat berupa pelatihan, prasarana dan sarana pendidikan;
3. Bantuan peningkatan kesehatan;
4. Bantuan pengembangan prasarana dan sarana umum;
5. Bantuan sarana budaya;
6. Bantuan pelestarian alam, dan lain-lain

In spite of completing loans, the Corporate Social Responsibility Department has provided guidance and support to the Mitra Bisnis on their needs. The goal of this activity is to improve communication skills. Finally, the funds collected will be distributed to those in need. In addition, the Corporate Social Responsibility Department conducts Parenting Visits as part of the integration and evaluation of the PUMK Program to understand the situation and challenges in the area. During the activity, we will discuss various topics, including:

- Socialization of efforts to improve collectibility
- Performance evaluation of PUMK (Micro Credit Program)
- Coaching for TSL (Joint Liability Program) application
- Mapping of problem areas
- Update of collateral data
- Mapping of CSR Issues in Regional and TOL Issues
- Visit visit monitoring

To support the implementation of the aforementioned partnership programs, the Corporate Social Responsibility Department also runs a Micro, Small, and Medium Enterprise (UMK) Development Program to improve the class of UMK and provide assistance by organizing training sessions on various modules such as accounting, entrepreneurship, and motivation. In addition to providing revolving funds to help partners advance, the Corporate Social Responsibility Department provides promotional assistance to partner beneficiaries in the form of exhibitions.

Social Community Programs (F.23; F.25) | 413-1; 413-2

According to regulations, funds for social community programs are used for purposes that benefit communities across Indonesia in the form of:

1. Assistance to victims of natural disasters and non-natural disasters, including those caused by pandemics;
2. Educator assistance, which may include training, educational facilities, and equipment;
3. Health improvement assistance;
4. Development assistance for public infrastructure and its facilities;
5. Assistance for places of worship;
6. Environmental conservation assistance, among



7. Bantuan sosial masyarakat dalam rangka pengentasan kemiskinan, termasuk untuk:
- Elektrifikasi di daerah yang belum teraliri listrik,
 - Penyediaan sarana air bersih,
 - Penyediaan sarana mandi cuci kakus,
 - Bantuan pendidikan, pelatihan, penempatan, promosi, dan bentuk bantuan lain yang terkait dengan upaya peningkatan kemandirian ekonomi usaha kecil selain intra tawaran program kemitraan,
 - Perbaikan rumah untuk masyarakat tidak mampu, serta
 - Bantuan penbibitan untuk pertanian, peternakan dan perikanan; atau bantuan peralatan usaha.

Serta memiliki prinsip antara lain:

- Berbagai memberikan kemanfaatan bagi pembangunan ekonomi, pembangunan sosial, pembangunan lingkungan, serta pembangunan hukum dan tata kelola perusahaan;
- Membagikan kontribusi pada penciptaan nilai tambah bagi perusahaan dengan prinsip yang terintegrasi, terarah, dan terukur dampaknya serta akuntabel;
- Membina usaha mikro dan usaha kecil agar lebih tangguh dan mandiri, serta masyarakat sekitar perusahaan;
- Menerapkan prinsip terintegrasi berdasarkan analisa risiko dan proses bisnis yang memiliki keterkaitan dengan pemangku kepentingan;
- Memiliki arah yang jelas untuk mencapai tujuan perusahaan dan memiliki kontribusi dan memberikan manfaat yang menghasilkan perubahan atau nilai tambah bagi pemangku kepentingan dan perusahaan, serta dapat dipertanggungjawabkan sehingga menajukan dari potensi penyalahgunaan dan penyimpangan; dan
- Dilaksanakan dengan pilar utama Sosial, Lingkungan, Ekonomi, serta Hukum dan Tata Kelola

Kegiatan program sosial masyarakat yang telah dilakukan oleh Perseroan sepanjang tahun 2023 di antaranya sebagai berikut:

7. Social community assistance aimed at alleviating poverty, including for:
- Electrification in areas without electricity,
 - Provision of clean water facilities,
 - Innovation of sanitation facilities,
 - Education, training, internships, promotions, and other assistance related to efforts to improve the economic independence of small businesses other than partners in the partnership program,
 - Housing improvements for low-income communities, and
 - Seedling assistance for agriculture, livestock, and fisheries, or business equipment assistance.

Its principles include:

- Providing benefits for economic, social, and environmental development, as well as legal and corporate governance development;
- Contributing to the creation of additional value for the company through integrated, directed, and measurable principles and accountability;
- Increasing the resilience and independence of micro and small businesses, as well as the communities in which they operate;
- Using integrated principles based on risk analysis and business processes relevant to stakeholders;
- The company should have a clear direction to achieve its goals, contribute value to stakeholders, accountable to avoid misuse and deviations. It should also adhere to the main pillars of social, environmental, economic, legal, and governance;
- Implemented with the main pillars of Social, Environmental, Economic, as well as Law and Governance.

The Company's social and community development programs for 2023 include:

UMKID
UMKID

- Melakukan UMKID dan UKP 2023 secara rutin
- Melakukan UKP dan UKP 2023 secara rutin
- Melakukan UKP dan UKP 2023 secara rutin
- Melakukan UKP dan UKP 2023 secara rutin

- Melakukan UMKID dan UKP 2023 secara rutin
- Melakukan UKP dan UKP 2023 secara rutin
- Melakukan UKP dan UKP 2023 secara rutin
- Melakukan UKP dan UKP 2023 secara rutin


Pendidikan
Pendidikan

- Melakukan kegiatan
- Melakukan kegiatan
- Melakukan kegiatan
- Melakukan kegiatan

- Melakukan kegiatan
- Melakukan kegiatan
- Melakukan kegiatan
- Melakukan kegiatan



Langkah Program

- 1. Penentuan Lokasi dan Area 100 hektar
- 2. Seleksi mitra yang memiliki keahlian dalam pemasaran dan produksi
- 3. Seleksi Mitra Lokal
- 4. Seleksi Mitra Mitra
- 5. Menentukan Produk dan Lokasi Produksi dan Pemasaran
- 6. Penetapan 100 hektar di lokasi
- 7. Cara pemasaran: Anjungan dan pemasaran langsung
- 8. Cara Pemasaran Lokal
- 9. Seleksi Mitra Mitra
- 10. Menentukan Produk dan Lokasi Produksi dan Pemasaran



Program Unggulan Lainnya Tikus Perkotaan Program

- 1. Lokasi: Komplek perumahan elit
- 2. Lokasi: Komplek perumahan elit



Pengembangan Ekonomi Setempat [413-1; 413-2]

Ada tiga upaya yang dilakukan untuk membuka pengembangan usaha mikro, kecil, menengah, dan koperasi (UMKM) di Indonesia, salah satunya adalah dengan menjalin kerja sama dengan mitra lokal. Untuk itu, Anisa ini dilakukan sebagai salah satu upaya motivasi dalam mendorong potensi lokal dan membuka peluang masyarakat sekitar dengan membuka peluang pemasaran produk di area dengan ini, yaitu pada tahun 2023 melaksanakan program kampung UMKM di Area area 375 A Semarang-Balang, yang merupakan real area kodas, setelah Area KM 86 B Cipalung yang dilaksanakan program kampung UMKM.

Local Economic Development [413-1; 413-2]

Ada tiga upaya yang dilakukan untuk membuka pengembangan usaha mikro, kecil, menengah dan koperasi (UMKM) di Indonesia, one of providing local market activation opportunity to a local business in the area. This effort was carried out as one of the Company's efforts to encourage economic improvement and welfare of the surrounding community by opening up product marketing opportunities in the local area, namely in 2023 running the kampung UMKM program in Real area 375 A Semarang-Balang, which is the actual real area, after the KM 86 B Cipalung Real Area which was implemented by the kampung Local Program.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) No. 10/PRT/M/2018 mensyaratkan 30% area lelehan jalan tol untuk dihibi oleh pelaku UMKMK. Pada praktiknya, Perusahaan memberikan jalan yang jauh lebih besar dari persyaratan tersebut. Hingga awal tahun 2023, Perusahaan telah menyalurkan dana bantuan pengembangan ekonomi masyarakat sekitar jalan tol melalui Pembinaan UMK sebesar Rp1,69 Miliar yang terdiri dari program promosi/pameran sebesar Rp134 Miliar dan program pelatihan/berkafid sebesar Rp549 juta, serta berupa program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil (PUMK) sebesar Rp65 Miliar.

Minister of Public Works and Public Housing (PUPR) Regulation No. 10/PRT/M/2018 requires 30% of toll road road areas to be occupied by MSMEs. In practice, the Company provides allocations that are much greater than these requirements. Until the end of 2023, the Company has distributed economic development assistance funds for communities around toll roads through MSB Development amounting to Rp1,69 billion, consisting of promotion/exhibition programs amounting to Rp134 billion and training/certification programs amounting to Rp549 million, as well as a business Funding program mikro and kecil (PUMK) amounting to Rp65 billion.



Efektivitas Program Sosial Komasyarakatan dan Creating Shared Value (CSV) serta Perhitungan Social Return on Investment (SROI)

Program Creating Shared Value (CSV) Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan (TJSL) Perusahaan yang menggunakan konsep Creating Shared Value (CSV) yaitu konsep yang untuk memenuh social needs dan dampak aktivitas Perusahaan serta business opportunities dengan keahlian perusahaan sehingga tercipta sinergi yang berkelanjutan, sehingga manfaat tidak hanya dirasakan oleh stakeholder/masyarakat namun Perusahaan juga mendapat keuntungan.

Effectiveness of Social Programs Community and Creating Shared Value (CSV) and Calculation of Social Return on Investment (SROI)

The implementation of the Company's Social and Environmental Responsibility (SR) program, which employs the concept of Creating Shared Value (CSV), is aimed at meeting the social needs resulting from the Company's activities while also opening business opportunities that leverage the company's expertise, thereby creating long-term synergy that benefits not only stakeholders/society but also yields profits for the Company.

Implementasi tersebut juga dilakukan berdasarkan Misi dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, serta terdapat beberapa program yang juga sudah dilakukan pengukuran SROI (Social Return on Investment).

This implementation is also based on the Sustainable Development Goals and Pillars, and several programs have been assessed for their Social Return on Investment (SROI).

Adapun program-program unggulan di tahun 2023, antara lain:

1. Pilar Perbudayaan Lingkungan
 - a. Sosialisasi budaya pembekalan siswa hasil panen – TPE 01 Ekowisata Danau Aker SBO : 1,7%
 - b. Latihan tempat sampah, pemisahan sampah, dan kesadaran kepedulian di desa (TPE 05 Ekowisata Danau)
2. Pilar Pembangunan Sosial
 - a. Jalan Baru 0045 – TPE 4 Pendidikan Industri
 - b. Pelatihan safety diiringi Food Safety (Tunggal) – TPE 4 Pendidikan Berkualitas
 - c. Program Literasi Ibtid – TPE 4 Pendidikan Berkualitas (KIR SRO : 1,4)
3. Pilar Pembangunan Ekonomi
 - a. Kampung UMKM di Desa Aker KM 66 Di Ciptarang – TPE 0 Pokokan Layak & Pertumbuhan Ekonomi (KIR SRO : 1,6)
 - b. Program Desa Agrowisata Widyala – TPE 0 Pokokan Layak & Pertumbuhan Ekonomi (KIR SRO : 1,4)

Highlighted 2023 progress include:

1. Environmental Development Pillar
 - a. Raising awareness about the state of learning unit (Panorah – Literi-Complex) (TPE 0 (2023 score: 1,7%)
 - b. Awareness with waste item, how putting, and awareness workers at rice field (TPE 05 (2023 score: 1,7%)
2. Social Development Pillar
 - a. Literi panah – Quality Education (TPE 4)
 - b. Food Safety (Tunggal) – Quality Education (TPE 4)
 - c. Literi ibtid program – Literasi (Literasi) (TPE 4 (SRO: 1,4)
3. Economic Development Pillar:
 - a. UMKM Village at rice field KM 66 Di Ciptarang – Decent Work and Economic Growth (TPE 0 (SRO score: 1,6)
 - b. Widyala Agrowisata Village Program – Decent Work and Economic Growth (TPE 0 (SRO score: 1,4)

Mekanisme dan Jumlah Pengaduan Masyarakat (F.24)

Memastikan kualitas progresnya secara terus menerus dan bertanggung jawab sosial masyarakat dilakukan dengan bobot-bobotan terhadap aspek dan masalah dari para pemangku kepentingan bersama-membina nilai-nilai pengaduan dan masyarakat. Hal ini sebagai sebuah wujud kepedulian yang bertanggungjawab. Jasa Marga senantiasa berusaha memastikan bahwa kepuasan dan operasional bisnis yang dilakukannya memberikan dampak positif signifikan kepada masyarakat dan lingkungan. Untuk bentuk pengendalian tersebut, Jemberan membuka saluran komunikasi yang dapat digunakan pemangku kepentingan dan masyarakat sebagai untuk menyampaikan keluhan atau tanggapan mereka terhadap dampak operasi Perusahaan melalui Call Center 1400, atau web www.jasamarga.com dan sosial media perusahaan, dan semua keluhan yang tidak sudah terselesaikan dengan baik, Perusahaan berkomitmen untuk memberikan solusi terbaik dengan mengedepankan penyelesaian untuk masalah secara waktu secepatnya mengingat masyarakat yang dilayani Perusahaan merupakan dalam mekanisme pengaduan yang dikelola oleh Jasa Marga Tollroad Command Center (JMTC), sebagaimana diuraikan pada bab berikutnya.

Mechanism and Number of Public Complaints (F.24)

As a responsible organization, the environment of our Road Business Management quality and responsiveness of community social responsibility are carried out by being less serious suggestions and input from stakeholders, and providing space for public complaints. Our target always strives to ensure that the business activities and operations have a minimal negative impact on society and the environment. For this form of control, the Company opens a communication channel that can be used by stakeholders and the local community to submit their complaints or opinions to the impact of the Company through Call Center 1400, the company's www.jasamarga.com website and social media, and in handling complaints have been resolved properly. For every complaint received, the Company is committed to providing the best solution by providing deliverable in each condition in the shortest time possible, as short as possible. Public complaints received by the Company are covered in the complaint mechanism managed by Jasa Marga Tollroad Command Center (JMTC), as stated in the next subchapter.

Dukungan terhadap Pencapaian Target Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)/SDGs [F.25] [413-1]

Sesuai dengan Surat Kementerian BUMN No. PER-01/MBU/03/2023 tentang Pengawasan Khusus dan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara pasal 15 menyatakan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan dilaksanakan berdasarkan pilar utama:

1. Sosial, untuk tercapainya pemenuhan hak dasar manusia yang berkualitas secara adil dan setara untuk meningkatkan kesejahteraan bagi seluruh masyarakat;
2. Lingkungan, untuk pengelolaan sumberdaya alam dan lingkungan yang berkelanjutan sebagai penyangga seluruh kehidupan;
3. Ekonomi, untuk tercapainya pertumbuhan ekonomi berkualitas melalui keberlanjutan peluang kerja dan usaha, inovasi, industri inklusif, infrastruktur memadai, energi bersih yang terjangkau dan didukung mitraan;
4. Hukum dan tata Kelola, untuk terwujudnya kepastian hukum dan tata kelola yang etekt, transparan, akuntabel dan partisipatif untuk menciptakan stabilitas keamanan dan mencapai negara berdasarkan hukum.

Pada tahun 2020, Jasa Marga mulai menjalankan program tanggung jawab sosial dan lingkungan dengan berpedoman pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan Creating Shared Value program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang berkaitan dengan proses bisnis Perseroan dan memberikan nilai guna bagi masyarakat dan lingkungan. Hingga akhir tahun 2023, pelaksanaan program tanggung jawab sosial perusahaan telah berkontribusi terhadap pencapaian 8 dari 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang telah ditetapkan Perserikatan Bangsa Bangsa (PBB).



Support for Achieving Sustainable Development Goals (SDGs) [F.25] [413-1]

In accordance with the Letter from the Ministry of State-Owned Enterprises No. PER-01/MBU/04/2023 regarding the Social and Environmental Responsibility Program of State-Owned Enterprises, Article 5 states that the Social and Environmental Responsibility program is implemented based on the following principles:



1. Social, to achieve the fulfillment of basic human rights qualitatively and equitably to improve the welfare of all society;
2. Environmental, for the management of natural resources and the environment sustainably as the support for all life;
3. Economic, to achieve quality economic growth through sustainable employment and business opportunities, innovation, inclusive industry, adequate infrastructure, affordable clean energy, and supported partnerships;
4. Legal and Governance, for the realization of effective, transparent, accountable, and participatory legal and governance systems to create stability, security, and achieve a rule of law-based state.

Since 2020, Jasa Marga has been implementing the Social and Environmental Responsibility program guided by the Sustainable Development Goals (SDGs) and Creating Shared Value, which are related to the Company's business processes and provide value to society and the environment. By the end of 2023, the implementation of the corporate social responsibility program has contributed to the achievement of 8 out of the 17 Sustainable Development Goals (SDGs) set by the United Nations.



Dukungan T2M terhadap TPB (P.25) (RIS-E)
 CSR Support for SDGs (P.25) (RIS-E)

No.	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Sustainable Development Goals (SDGs)	Jenis Kegiatan dan Capaian bagi Pemertama Manfaat Types of Activities and Achievements for Beneficiaries	Capaian Realisasi (Rp-Juta) Realization Achievement (Rp-million)	
			T2M CSR	Pendanaan URM MGS Funding
PIJAR SOSIAL Social PIAR				
1	 <p>TPB No. 1</p>	<p>Bantuan bencana alam ke berbagai daerah di antaranya yaitu bencana alam banjir di Pati, Jawa Tengah dan Cirebon, Jawa Barat; bantuan korban kekerasan Depok Pangpung, Jakarta Utara; kegiatan dan bantuan anak yaitu bencana Badan Kefitiran Islam (BK) Jasa Marga, serta bantuan alat rescue untuk Yayasan Respond Rescue di Bandung Barat</p> <p>Alokasi Dana Rp323,296,000 Periode pelaksanaan: bulan Januari - Desember 2023</p> <p>Jumlah Pemertama Program: 8 Pribadi/Orang</p> <p>basic disaster assistance in several areas including flood natural disasters in Pati, Cirebon, Jawa and Cirebon, West Java; assistance for victims of the Pangpung Depok Bti, North Jakarta; prayer activities with orphans with Jasa Marga branch; Spiritual Agency (PS), as well as rescue equipment assistance for the Response Rescue Foundation in West Bandung</p> <p>Fund Allocation Rp323,296,000 Implementation period: January - December 2023</p> <p>Number of Program Beneficiaries: 8 Pribadi/People</p>	323.296.000	
2	 <p>TPB No. 2</p>	<p>Bantuan sembako kurungan Meriko PMI dan Mission Pembinaan; pembagian tagih dan sembako BUKREH (Budaya Kita Berbagi); Salat Haradiah 2023; bantuan hawan qurban Idul Adha 2023; paket sembako Yayasan Narael Anwar Rongca; paket sembako di Kecamatan Muhihude; paket sembako di ruas tol Jagorawi dan Sepatren; paket sembako dalam rangka HUT Kota Bandung ke-212; paket sembako warga sekitar LIC dan ALJ; paket sembako untuk berbagai Yayasan dan Kelompok Masyarakat (Pokmas)</p> <p>Alokasi Dana Rp2,281,637,220 Periode pelaksanaan: bulan Januari - Desember 2023</p> <p>Jumlah Pemertama Program: 37 Pribadi/Orang</p> <p>basic food assistance for the field of the Coordinating Mission for PMI and the Mission of Transpiration; distribution of tagih and basic necessities BUKREH (Budaya Kita Berbagi); Haradiah Total 2023; Idul Adha 2023; carthra; animal assistance; basic food packages of Yayasan Narael Anwar Rongca; basic food packages in Muhihude Village; basic food packages in the Jagorawi and Sepatren toll road; basic food packages in the framework of the 212th Bandung City Anniversary; food packages for residents around LIC and ALJ; basic food packages for various Foundations and Community Groups (Pokmas)</p> <p>Fund Allocation Rp2,281,637,220 Implementation period: January - December 2023</p> <p>Number of Program Beneficiaries: 37 Pribadi/People</p>	2.281.637.220	



Dukungin TJSL termasuk TPS (P-25) (415-1)
 CSR Support for SDGs (P-25) (415-1)

No.	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Sustainable Development Goals (SDGs)	Jenis Kegiatan dan Capaian yang Diperoleh Melalui Types of Activities and Achievements for Beneficiaries	Capaian Realisasi (Rp-Juta) Realization Achievement (Rp-million)	
			TJSL CSR	Pendanaan LRM LRM Funding
3	 <p>TPB No. 3</p>	<p>dukungan Medikal Hoster Singapura Yayasan BUNN, Bantuan Ambulans Sirel – Tegal, bantuan kesehatan Banyuwangi, bantuan renovasi sarana olahraga, pemetaan Jamodirek di JIS serta paket obat-obatan untuk Jamodirek, serta bantuan program pengimbasan stunting di Kelurahan Palat Gedo, Surabaya</p> <p>Alokasi Dana Rp1,224,455,000 Periode pelaksanaan: bulan Januari - Desember 2023</p> <p>Jumlah Penerima Program: 16 Pihak/Organisasi</p> <p>support for Singapore Hosts' Karantina BUNN Foundation, Sirel – Tegal Ambulance Assistance, Banyuwangi health assistance, assistance in the renovation of sports facilities, the investigation of Jamodirek at JIS as well as a package of medicines for Jamodirek, and assistance for stunting alleviation programs in Palat Gedo Village, Surabaya</p> <p>Fund Allocation Rp1,224,455,000 Implementation period: January - December 2023</p> <p>Number of Program Beneficiaries: 16 Parties/Organizations</p>	1,224,455,000	
4	 <p>TPB No. 4</p>	<p>bantuan ke lembaga pendidikan Anak Bangsa, PAUD Aneka Cerdas dan PAUD Pondok, bantuan untuk Gebuk Baca Mentari, bantuan sarana dan prasarana ke sekolah sekitar Jakarta dan Bekasi, serta sosialisasi aman berkendara untuk siswa SMA sekitar Jakarta dan Bekasi; program pendampingan Vokasi di Universitas Atanggung; bantuan sarana laptop untuk pesantren; bantuan alat tulis dari DKK; bantuan dukungan Pendidikan Kewirausahaan; serta Safety Riding Gemilang dan Surabaya; bantuan laptop untuk Yayasan Komunitas Sejahtera Mata; bantuan proyektor untuk SDN Kalpancur 02; bantuan sarana dan prasarana pembeltoran di SMPN 2 Bekasi; serta Pelatihan Berkendara RSR – Defensive & Responsible Driving Training for Electric Vehicle.</p> <p>Alokasi Dana Rp8,748,254,264 Periode pelaksanaan: bulan Januari - Desember 2023</p> <p>Jumlah Penerima Program: 1 Pihak/Organisasi</p> <p>assistance to Anak Bangsa educational institutions, PAUD Aneka Cerdas and PAUD Pondok; assistance for the Gebuk Baca Mentari; assistance of facilities and infrastructures in schools around Jakarta and Bekasi, as well as socialization of safe driving for high school students around Jakarta and Bekasi; Vocational mentoring program at Universitas Atanggung; assistance with laptop facilities for pesantren; stationary assistance from DKK; Entrepreneurship Education support assistance; and Safety Riding Gemilang and Surabaya; laptop assistance for Yayasan Komunitas Sejahtera Mata; projector assistance for SDN Kalpancur 02; assistance for learning facilities and infrastructures of SMPN 2 Bekasi; and RSR Driving Training – Defensive & Responsible Driving Training for Electric Vehicle.</p> <p>Fund Allocation Rp8,748,254,264 Implementation period: January - December 2023</p> <p>Number of Program Beneficiaries: 1 Party/Organizations</p>	8,748,254,264	

Dukung TIGL terhadap TPB (F.25) (R3-E)
CSR Support for SDGs (F.25) (R3-E)

No.	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Sustainable Development Goals (SDGs)	Jenis Kegiatan dan Capaian bagi Penerima Manfaat Types of Activities and Achievements for Beneficiaries	Capaian Realisasi (Rp-Juta) Realization Achievement (Rp-million)	
			TIGL CSG	Pendanaan UKM MSME Funding
PILAR EKONOMI Economy Pillar				
5	TPB No. 8 	<p>bantuan untuk Taman Tresno di Yogyakarta, penyewaan lokasi pameran, sosialisasi aplikasi untuk UMKM, biaya sewa Eragapod dan showcase, workshop digital marketing untuk para UMKM Mitra Binaan; serta bantuan sarana & prasarana UMKM di Kantor Pusat Jasa Marga.</p> <p>Alokasi Dana Rp2,695,639,500 Periode pelaksanaan: bulan Januari - Desember 2023</p> <p>Jumlah Penerima Program: 24 Pihak/Orang</p> <p>assistance for Tresno Park in Yogyakarta, exhibition location rental, application socialization for MSMEs, Eragapod rental fees and showcases, digital marketing workshops for MSME Partners; as well as assistance for MSME facilities & infrastructure at Jagorawi Center, Jasa Marga Head Office.</p> <p>Fund Allocation Rp2,695,639,500 Implementation period: January - December 2023</p> <p>Number of Program Beneficiaries: 24 Parties/People</p>	1,695,639,500	55,000,000,000
PILAR LINGKUNGAN Environmental Pillar				
6	TPB No. 6 	<p>bantuan perbaikan WC DTA Al-Hidayah, Ciemb.</p> <p>Alokasi Dana Rp15,000,000 Periode pelaksanaan: bulan Januari - Desember 2023</p> <p>Jumlah Penerima Program: 1 Pihak/Orang</p> <p>DTA Al-Hidayah WC repair assistance, Ciemb.</p> <p>Fund Allocation Rp15,000,000 Implementation period: January - December 2023</p> <p>Number of Program Beneficiaries: 1 Party/People</p>		15,000,000

Dukungan TISL terhadap TPR (F.26) (412-T)
 CSR Support for SDGs (F.26) (412-T)

No.	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Sustainable Development Goals (SDGs)	Jenis Kegiatan dan Capaian bagi Pemertua Manfaat Types of Activities and Achievements for Beneficiaries	Capaian Realisasi (Rp juta) Realization Achievement (Rp million)	
			TISL CSR	Pendanaan URM MCMC Funding
7	 <p>TPR No. 11</p>	<p>bantuan material pembangunan secara ibadah masjid; kegiatan Peringatan 1 abad PIRNU; bantuan perlengkapan rumah tangga dan belajar anak bagi warga terdampak pemukiman kloteng lot, bantuan bagi kelompok masyarakat, sumbangan rumah ibadah masjid; sumbangan kegiatan Ica Mitra; bantuan pemecangan tamba lula lita di Rowokumbu, Bukas; bantuan sound system Mushola As Sa'adah Pinang Ranti dan Yayasan Abduh Shomad Tulungagung; bantuan pengecatan fasilitas umum; dan bantuan Pembangunan fasilitas kesehatan di UGM.</p> <p>Alokasi Dana Rp6,745,763,773 Periode pelaksanaan: bulan Januari - Desember 2022</p> <p>Jumlah Pemertua Program: 121 Pihak/Organisasi</p> <p>material assistance for the construction of mosque worship facilities; PIRNU 1st Century Commemoration activities; assistance for household equipment and children's learning for residents affected by the regulation under lot roads; assistance to community groups; donations of mosques of worship; donations of Ica Mitra activities; assistance in installing traffic signs in Rowokumbu, Bukas; sound system assistance Mushola As Sa'adah Pinang Ranti and Yayasan Abduh Shomad Tulungagung; assistance in painting public facilities; and assistance in the construction of spiritual facilities at UGM.</p> <p>Fund Allocation Rp6,745,763,773 Implementation period: January - December 2022</p> <p>Number of Program Beneficiaries: 121 Parties/Persons</p>	6,745,763,773	
8	 <p>TPR No. 15</p>	<p>penanaman pohon di ruas regional di antaranya Jakarta Cikampek, Palikanci, Semarang, dan Surabaya Gempol; penanaman pohon IKN; pengadaan alat kebersihan di rest area km 66A, km 575A, km 725A; bantuan motor roda 3 dan alat kebersihan di Desa Danawangan dan Pungpen, Cirebon; serta bantuan penanaman pohon di IKN.</p> <p>Alokasi Dana Rp2,266,243,000 Periode pelaksanaan: bulan Januari - Desember 2022</p> <p>Jumlah Pohon yang ditanam : 1,429 pohon</p> <p>trees planting in regional sections including Jakarta Cikampek, Palikanci, Semarang and Surabaya Gempol; planting IKN trees; procurement of cleaning equipment in rest areas km 66A, km 575A, km 725A; assistance for 3 selected motorcycles and hygiene kits in Danawangan and Pungpen Villages, Cirebon; and tree planting assistance at IKN.</p> <p>Fund Allocation Rp2,266,243,000 Implementation period: January - December 2022</p> <p>Number of trees planted: 1,429 trees</p>	2,266,243,000	

Komitmen dan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial dalam Aspek Perlindungan Pelanggan

Commitment and Social Responsibility Policy in Customer Protection Aspects

Komitmen atas Layanan atau Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen [F.17]

Salah satu prioritas terpenting dalam bagi Jasa Marga adalah kepuasan pengguna jalan tol. Mempunyai Laju Bebas pengemudi jalan tol dari kegalan selama melintasi di sepanjang jalan tol, serta memberikan kenyamanan untuk Jasa Marga, dengan pesatnya yang begitu penting, maka Perawatan berkondisi untuk mewujudkan kepuasan konsumen, sekaligus mempertahankan kepuasan tersebut agar tercipta konsumen yang loyal.

Seolah kualitas produk, kepuasan konsumen juga sangat diperhatikan oleh kualitas layanan yang disediakan operator jalan tol. Selain itu, untuk mewujudkan kepuasan konsumen, sekarang memberikan program insentifnya kolaborasi, Jasa Marga melakukan kepada seluruh jalan Jasa Marga agar menghadirkan produk dan layanan terbaik kepada semua konsumen, tanpa terkecuali, sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 2012 tentang perlindungan konsumen, peraturan BAK atau membeda-bedakan konsumen dalam memberikan pelayanan. Selain itu, Perawatan juga tidak akan membeda-bedakan masa pelayanan kepada konsumen. Jasa Marga menyadari, hanya melalui upaya seperti itulah, kepuasan konsumen dapat diaktif, ditingkatkan, dan dipertahankan.

Seolah Undang-Undang perlindungan konsumen, kebijakan pelayanan pelanggan Jasa Marga juga mengacu pada Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang ditetapkan berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 30/Permen/2014 tanggal 02 Oktober 2014 tentang standar Pelayanan Minimal Jalan Tol. Langkah pelaksanaan ini mengacu secara luas standar minimal pelayanan yang harus dicapai dalam upaya jalan tol berkeadilan jalan tol, menciptakan tempat tol-tol, aksesibilitas, pelayanan, keselamatan, uji pelayanan/pengendalian dan bantuan pelayanan, lingkungan dan tempat istirahat (TI), dan tempat istirahat dan istirahat (TI).

Di bidang operasional, Perawatan berupaya untuk menerapkan pengoperasian dan pemeliharaan jalan tol berbasis teknologi dengan konsep *cost leadership* dan *customer excellence*, ini akan membuat kompetitor dalam aspek yang banyak di bidang pengoperasian dan pemeliharaan jalan tol, baik untuk saat ini maupun ke depan. Strategi pengembangan teknologi pengoperasian dan pemeliharaan antara lain:

Commitment to Service for Equivalent Products and/or Services to Consumers [F.17]

one of the key considerations for Jasa Marga is the consumers who use toll roads. The traffic of toll road users and activities during their journey along the toll road contribute to the sustainability of Jasa Marga's business. Given its growth process, the Company is committed to ensuring customer satisfaction and maintaining it to foster loyal customers.

In addition to product quality, customer satisfaction is also heavily influenced by the quality of services provided by toll road operators. Therefore, to achieve customer satisfaction and preserve the goodwill or repositioning, Jasa Marga emphasizes to all its personnel the importance of delivering the best products and services to its customers, without exception, in accordance with the Republic of Indonesia Law No. 8 of 2012 concerning Consumer Protection. In providing services, performance, the Company will not differentiate the quality of services provided to consumers. Jasa Marga believes that only through such efforts can customer satisfaction be achieved, enhanced, and maintained.

In addition to consumer protection law, Jasa Marga's customer service policy also refers to the Minimum Service Standards (SPM) established based on the Ministry of Public Works Regulation No. 30/Permen/2014 dated October 12, 2014 concerning the minimum service standards for toll roads. The aim of this regulation is to regulate the minimum service standards that toll road business entities must achieve regarding toll road conditions, average travel speed, accessibility, facility, safety, emergency/technical units, and service standards, as well as rest areas and service and rest areas (SRA).

In the operational field, the Company strives to implement technology-based toll road operation and maintenance with the concept of *cost leadership* and *operational excellence*. This will be the competency of the businesses engaged in toll road operation and maintenance, both now and in the future. Strategies for technology development in toll road operation and maintenance include:

1. Mempercepat penerapan *Single Lane Free Flow (SLFF)*;
 2. Mempercepat penerapan *Automatic Vehicle Classification (AVC)*;
 3. Pemasangan *Weight In Motion (WIM)* untuk mengurangi kendaraan *Over Dimension* dan *Over Load* di jalan tol;
 4. Pembangunan Indonesia *Traffic Information Center* (pusat komunikasi jalan tol);
 5. Menggunakan *Motorway Incident Detection and Automatic Signaling (MIDAS)* untuk pelayanan lalu lintas.
1. Accelerating the implementation of *Single Lane Free Flow (SLFF)*;
 2. Accelerating the implementation of *Automatic Vehicle Classification (AVC)*;
 3. Installing *Weight In Motion (WIM)* to reduce *Over Dimension* and *Over Load* vehicles on toll roads;
 4. Establishing an Indonesia *Traffic Information Center* (toll road communication center);
 5. Using *Motorway Incident Detection and Automatic Signaling (MIDAS)* for traffic services.

Implementasi program kepuasan pelanggan dilakukan dengan mengintegrasikan pentingnya pelayanan prima atau *Service Excellence* dengan prioritas utama pada aspek keselamatan pekerja, area kerja, perlengkapan dan lingkungan. Komitmen ini dilakukan dengan langkah strategis sebagai berikut:

1. Meningkatkan kecepatan waktu transaksi guna mengurangi antrian di gerbang gerbang tol dengan penerapan pembayaran non tunai di gerbang tol.
2. Mempertanah lalu lintas melalui peningkatan kapasitas layanan dan pemberian informasi lalu lintas yang real time dalam rangka mengurangi gangguan perjalanan.
3. Meningkatkan kualitas konstruksi jalan, jembatan dan bangunan pelengkap operasional.

Selanjutnya, Jasa Marga melakukan pengukuran melalui pemenuhan *Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol* yang ditetapkan Pemerintah dan survei kepuasan pelanggan secara periodik kepada pengguna jalan tol.

Inovasi dan Pengembangan Produk dan Layanan Jasa [F.26]

Di tahun 2023, PT Jasa Marga (Persero) Tbk melalui *IdP Project* terus berupaya untuk memperkuat riset dan inovasi, terutama dengan mengembangkan program kerja sama riset, baik dengan universitas maupun dengan BUMN kementerian.

The implementation of customer satisfaction programs is carried out by emphasizing the importance of excellent service or *Service Excellence* with a primary focus on worker safety, work areas, equipment, and the environment. This commitment is executed through strategic steps as follows:

1. Increasing transaction speed to reduce queues at toll gates by implementing non-cash payments at toll gates.
2. Smoothing traffic flow through capacity improvements and real-time traffic information to reduce travel disruptions.
3. Improving the quality of road construction, bridges, and operational support buildings.

Furthermore, Jasa Marga conducts measurements through the fulfillment of the *Minimum Service Standards for Toll Roads* set by the Government and periodic customer satisfaction surveys among toll road users.

Innovation and Development of Products and Services [F.26]

In 2023, PT Jasa Marga (Persero) Tbk through the *IdP Project* continues to strive to strengthen research and innovation, especially by developing research cooperation programs, both with universities and with SOEs of the Ministry of Education and Culture and Technology.



Selain itu, sebagai komitmen terhadap keberlanjutan lingkungan, Perseroan melalui anak perusahaannya PT JMTD, tetap melanjutkan penerapan program peningkatan layanan transaksi dan lalu lintas yang telah dilakukan di tahun sebelumnya. Inovasi program peningkatan layanan transaksi yang dilakukan di tahun 2023 terdiri dari:

- Program peningkatan layanan transaksi terdiri dari penambahan CAS (Cashier Approach Booth),
- Penggunaan Mobile Reader,
- Implementasi teknologi nirkabel SLTF di 100 titik Jabotabek dan luar,
- Implementasi Automatic Vehicle Classification di ruas Jabotabek sebanyak 119 titik,
- Perseroan melalui PT JMTD juga tetap mendukung BUJT dalam penyediaan sarana teknologi informasi dan komunikasi seperti Fiber Optik, CCTV, Smart CCTV, Variable Message Sign, dan RTMS serta dilengkapi juga dengan radio komunikasi, GPS, Speed Gun, rotoreflektometer, moving roller, alat pemadam kebakaran.

Sedangkan inovasi baru yang dilakukan di tahun 2023 yaitu:

- Implementasi Rest Digital pada Aplikasi Travoy yang dapat mengurangi pencetakan struk tol pada gardu sehingga dapat mengurangi penggunaan kertas rollpaper/receipt.
- Sedangkan untuk program peningkatan layanan lalu lintas dalam kaitannya dengan keberlanjutan lingkungan, JMTD juga telah meluncurkan beberapa fitur terbaru pada Travoy yaitu Push Notification dan Navigasi yang dapat memberi petunjuk bagi pengguna jalan tol dalam memilih waktu dan kondisi yang tepat untuk bepergian di jalan tol sehingga diharapkan waktu travel dapat terdistribusi dengan baik.

In addition, as a commitment to environmental sustainability, the Company through its subsidiary PT JMTD, continues to implement transaction and traffic service improvement programs that have been carried out in the previous year. The innovation of the transaction service improvement program that will continue in 2023 consists of:

- The transaction service improvement program consists of the addition of CAS (Cashier Approach Booth),
- Use of Mobile Reader,
- Implementation of non-stop SLTF technology in 100 points Jabotabek and luar,
- Implementation of Automatic Vehicle Classification in Jabotabek section as many as 119 points,
- The Company through PT JMTD also continues to support BUJT in providing information and communication technology facilities such as Fiber Optics, CCTV, Smart CCTV, Variable Message Sign, and RTMS and is also equipped with radio communication, GPS, Speed Gun, rotoreflektometer, moving roller, fire extinguisher.

Meanwhile, the new innovations carried out in 2023 are:

- Implementation of Digital Receipts in the Travoy Application which can reduce the printing of toll receipts at substations so as to reduce the use of rollpaper/receipt paper.
- As for the traffic service improvement program in relation to environmental sustainability, JMTD has also launched several new features on Travoy, namely Push Notification and Navigation which can provide instructions for toll road users in choosing the right time and conditions to travel on toll roads so that travel time is expected to be well distributed.

"Let It Flo"

Mengikuti Program (I) Citar Toloka yang telah diawali sejak tahun 2000 untuk dapat meningkatkan disiplin, tanggung jawab, dan kepatuhan dalam bekerja, JSC juga melaksanakan kegiatan "Let It Flo" menggunakan teknologi terbaru yakni Radio Frequency Identification (RFID) yang memiliki fitur 360 derajat untuk Let It Flo yang terdapat menjadi partnernya sebagai produsen alat pelatung terintegrasi dengan RFID (Hybrid) yang di rancang untuk meningkatkan kinerja.

Hingga 31 Desember 2023, jumlah partisipan (I) Citar Toloka Let It Flo mencapai 16.138 orang, yang terbagi dari berbagai organisasi partisipan, yaitu Korporasi Jasa Marga Group, karyawan BUMN, instansi Pemerintah, Militer, dan Organisasi lainnya. Jasa Marga juga telah melaksanakan digitalisasi pada pelaksanaan kegiatan pelaksanaan partisipan (I) Citar Toloka Let It Flo melalui penggunaan teknologi RFID, untuk tracking, dan juga memfasilitasi alat pelatung untuk pemantauan aliran RFID secara real-time oleh partisipan (I) Citar Toloka Let It Flo.

Pengembangan dukungan layanan Let It Flo diharapkan mampu memberikan dampak positif terhadap peningkatan produktivitas pada saat bekerja karena kualitas gear terdapat data dapat konektivitas secara real-time yang penting untuk RFID dapat meningkatkan komunikasi di antara seluruh area terkait dengan Let

The "Let It Flo" Program, Let It Flo, was initiated in 2000 to effectively manage the workers, to make the behavior beyond process, and provide data to existing facilities along the way. The Let It Flo Center has also made necessary investments, particularly based on technology equipment of RFID Let It Flo for gear points, which are installed into operational boats and rigid boats, combined with a set of software in the centralized and local regions.

As at December 31, 2023, the number of Let It Flo Center that participants reached 16,138 people, aggregated into several categories including Jasa Marga Group employees, state-owned enterprise employees, government agencies, partners, and regional communities. Jasa Marga also consistently implements digitalization in expanding Let It Flo "Let It Flo" program activities through the use of RFID technology, online meetings, and providing real-time features to participants by using RFID system technology.

The development of Let It Flo service support is expected to have a positive impact on cost saving in terms of handling, as well as quality in maintenance, and a basis of communication, so that you can track history and RFID technology can increase cooperation in all gear maintenance and work.



Peningkatan Kapasitas Layanan dan Informasi Lalu Lintas [2-25]

Jasa Marga secara konsisten dan terus-menerus mengkomunikasikan pentingnya pelayanan prima dengan prioritas utama pada aspek keselamatan pekerja, area kerja, perlengkapan dan lingkungan. Dari aspek teknis, Peningkatan secara kumulatif dan terstruktur membuat pemantauan jalan tol dengan tingkat keselamatan sebagai prioritas utama. Evaluasi pada struktur, konstruksi, termasuk fasilitas pendukung jalan tol dilakukan oleh PT Jasa Marga sesuai dengan aturan serta regulasi teknis yang berlaku untuk.

Increased Service Capacity and Traffic Information [2-25]

Jasa Marga consistently and continuously communicates the importance of excellent service with a primary focus on worker safety, work areas, equipment, and the environment. From a technical aspect, the Company regularly and systematically plans toll roads with safety as its top priority. Evaluation of the structure, construction, including toll road support facilities, is conducted by the Company in accordance with applicable technical rules and regulations.

Pemetaan melibatkan evaluasi secara berkala sebagai langkah utama menciptakan keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan tol di Tanah Air sekaligus meningkatkan citra Pemertan. Di bidang pelayanan Informatik, Pemertan mengembangkan berbagai macam layanan dalam mempermudah akses informasi kepada pengguna jalan tol melalui saluran dan media komunikasi berikut:

The Company conducts periodic evaluations as a primary step in creating safety and convenience for toll road users in the country, while also enhancing the Company's image. In the field of information services, the Company enhances various services to facilitate access to information for toll road users through the following channels and communication media:



1. Jasa Marga Tollroad Command Center (JMTC)

Salah satu sarana penyediaan informasi produk layanan yang mendukung keamanan bagi pelanggan Jasa Marga yakni Nasional Jasa Marga Traffic Information Center, melalui one call center 14050 untuk seluruh ruas Jalan Tol di Indonesia. One call center merupakan media komunikasi bagi para pengguna jalan tol yang tersedia sejak November 2019, di mana sistem ini akan mencatat dan menindaklanjuti pertanyaan dan keluhan pengguna jalan tol. Jasa Marga secara aktif melakukan sosialisasi manfaat fasilitas one call center JMTC kepada pengguna jalan tol melalui Variable Message Sign (VMS).

1. Jasa Marga Tollroad Command Center (JMTC)

One of the facilities providing service information products that support security for Jasa Marga customers is the National Jasa Marga Traffic Information Center, through a one call center at 14050 for all Toll Road Segments in Indonesia. The one call center serves as a communication channel for toll road users that has been available since November 2019, where the system records and follows up on toll road user inquiries and complaints. Jasa Marga actively promotes the benefits of the JMTC one call center facility to toll road users through Variable Message Signs (VMS).

Berikut data pertanyaan dan keluhan yang masuk melalui JMTC.

Below is the data of inquiries and complaints received through the JMTC.

Jumlah Pertanyaan dan Keluhan yang Diterima dan Diketahui JMTC (3-10)
 The Number of Inquiries and Complaints Received and Managed by JMTC (3-10)

Tujuan Objective	2023	2022	2021	Perubahan (Persentase) Increase (Percentage) 2023-2022
Monev Informasi- Inisiasi Inquiries	73.750	80.233	80.426	(6,43) ↓
Monev Keluhan- Gang Complaints	84.036	82.999	83.476	1,037 ↑
Monev Informasi- Complaints	6.294	6.207	5.862	8,97 ↑
Pengajuan Keluhan/Pengajuan- Complaints	1.022	907	606	11,55 ↑
Perbaikan Saluran- Suggestion	63	67	66	(4,86) ↓
Jumlah Total	176.214	163.382	166.176	(5,6) ↓

2. Situs Web www.jasamarga.com

Sebagai perusahaan publik, Jasa Marga dituntut untuk tampil dengan citra positif yang terus meningkat. Selain itu tuntutan keterbukaan informasi yang cepat, tepat dan akurat merupakan salah satu ciri perusahaan terbuka. Untuk hal tersebut Perseroan telah memiliki media sosialisasi dan informasi online yang mendukung strategi komunikasi Perseroan dengan alamat www.jasamarga.com.

Situs Web www.jasamargalive.com dan m.jasamargalive.com untuk mendapatkan informasi kondisi visual lalu lintas di jalan tol dalam waktu nyata, Perseroan menyediakan fasilitas aplikasi pemantau CCTV jalur jalan tol yang dapat diakses melalui browser lintas sistem operasi (jtor-platform).

3. Media Sosial Jasa Marga

Seling meningkatnya kebutuhan pengguna jalan tol akan informasi kondisi lalu lintas terkini dan damit meningkatkan pelayanan kepada pengguna jalan tol, selain menyediakan Layanan Call Center, JMTC juga menyediakan akses kepada pengguna jalan tol melalui Twitter @PTJASAMARGA, @official_JSMR. Saat ini, Twitter @PTJASAMARGA dikelola oleh seorang operator Twitter yang terintegrasi dengan unit kerja JMTC. Informasi yang masuk dibagi dalam beberapa kategori, yaitu:

2. Website www.jasamarga.com

As a public company, Jasa Marga is required to maintain a positive image that continues to improve. Additionally, the demand for rapid, accurate, and timely information disclosure is one of the characteristics of an open company. For this purpose, the company has an online socialization and information medium that supports the company's communication strategy with the address www.jasamarga.com.

The website www.jasamargalive.com and m.jasamargalive.com provide real-time visual traffic conditions on toll roads. The company provides a CCTV lane monitoring application accessible through a browser across operating systems (jtor-platform).

3. Jasa Marga's Social Media

With the increasing need for up-to-date traffic information by toll road users and to enhance services to toll road users, in addition to providing Call Center services, JMTC also provides access to toll road users via Twitter @PTJASAMARGA, @official_JSMR. Currently, the @PTJASAMARGA Twitter account is managed by a Twitter operator integrated with the JMTC unit. Incoming information is categorized as follows:

- Pernyataan informasi kondisi lalu lintas.
- Pernyataan kondisi petugas.
- Membantu informasi kondisi lalu lintas.
- Pengaduan/kekhawatiran.
- Saran.
- Pertanyaan (jika informasi kondisi lalu lintas).

Untuk memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan lain atas informasi yang terkait atau penyampaian tanggapan terhadap Persepsi, Jasa Marga telah membuat akun resmi Facebook @OfficialJasarga sejak Februari 2018 dan Instagram @OfficialJasarga sejak Juni 2018. Hingga Juni 2020, media sosial korporasi dengan coverage yang paling tinggi berada di platform Instagram @OfficialJasarga dengan jumlah followers sebanyak 260.531 akun, dengan total 563 unggahan post. Untuk platform Facebook @officialjasarga, jumlah followers mencapai 24.751 akun dengan total 112 unggahan post. Sedangkan untuk jumlah post/like untuk X (dahulu Twitter) @Official_JSMR sebanyak 1.882 akun dengan 116 unggahan post.

Evaluasi Jalan Tol dan Penanganan Lubang: Produk dan Layanan Jasa yang Sudah Dievaluasi Keseluruhannya bagi Pwargan serta Jumlah Produk yang Diartik Kembali (F.27)(F.28)

Persepsi masyarakat kualitas konstruksi jalan tol yang dibangun dapat memotivasi warga negara yang membayarkan bagi pemeliharaan/pengguna jalan tol. Di sisi lain, Persepsi juga menjadi kebaruteraan tol dengan kualitas yang baik non memotivasi masyarakat untuk pengguna jalan tol untuk dapat membayar dan ikut terlibat ke lanjut lainnya. Persepsi tidak memotivasi target awal pembangunan dampak kebaruteraan dan kebaruteraan dari berbagai produk dan jasa yang dimiliki. Pengelolaan dampak ini bergantung pada respon persepsi dan kemampuan jalan yang berhubung yang berdasar pemangannya di setiap ruas tol, atau menyelesaikan masalah jalan tol hingga dapat digunakan (3-3)

Persepsi berkaitan untuk menyediakan jalan tol yang mudah, aman dan nyaman bagi pengguna jalan, termasuk memotivasi atau non ya yang akan ada pengguna jalan tol atau dari barang. PT JMTM yang merupakan entitas anak sekaligus sebagai penyedia provider pemeliharaan di ruas jalan tol Jasa Marga telah membentuk Tim Penanganan Lubang di masing-masing Maintenance Group Area (MGA) yang disebut dengan "hot roading" untuk mengantisipasi penanganan perbaikan lubang di Jalan Tol.

- Request for traffic condition information.
- Request for other assistance.
- Providing traffic condition information.
- Complaint/Concern.
- Suggestion.
- Questions other than traffic condition information.

To meet the needs of other stakeholders for the latest information or response from the company, Jasa Marga has opened an official Facebook account @officialjasarga since February 2018 and Instagram @officialjasarga since June 2018. Until the end of 2020, corporate social media with the highest coverage is located on the Instagram platform @OfficialJasarga with 260,531 followers, with a total of 563 post uploads. For the Facebook platform @officialjasarga, the number of followers reached 24,751 accounts with a total of 112 post uploads. As for the number of followers for X (formerly Twitter) @Official_JSMR as many as 1,882 accounts with 116 post uploads.

Evaluation of Toll Roads and Pothole Handling: Products and Services Evaluated for Customer Safety and Number of Products Recalled (F.27)(F.28)

The Company realizes that the quality of toll road construction with potholes can have a negative impact that is harmful to toll road users. On the other hand, the Company also realizes that the existence of toll roads with good quality will help the time efficiency of toll road users to be able to drive from one place to another. The Company does not set targets related to the management of road and safety impacts of its various products and services. The management of this impact depends on the company response in repairing potholes that are funded primarily in each toll road, or completing toll road construction until it can be used (3-3).

The Company is committed to providing stable, safe and comfortable toll roads for road users, including ensuring that toll roads operated by road users are free from potholes. PT JMTM, which is a subsidiary as well as a maintenance service provider on Jasa Marga toll road sections, has formed a Pothole Management Team in each Maintenance Group Area (MGA) called the "Hotting team" as a special handling pothole repair on the road.

Ten Polishing bekerja untuk mewujudkan kondisi jalan tol tanpa lubang melalui upaya penutupan lubang dalam waktu 2x24 jam (sesuai SPM yang ditetapkan oleh Peraturan Menteri No. 16 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol) sesuai memperoleh laporan inspeksi MSA maupun keluhan dari pihak eksternal.

Untuk meningkatkan efisiensi dan optimalisasi penanganan lubang, PT JMM memiliki produk unggulan berupa material Colokir yang dapat digunakan sebagai penutup lubang sementara yang memiliki keunggulan berupa material throw and go, pengaplikasian tanpa lock coat, dapat digunakan langsung di segala kondisi cuaca dan permukaan paving kering sehingga pelaksanaan penutupan lubang dapat berlangsung lebih cepat dan sesuai waktu yang ditentukan oleh stakeholder jalan tol.

Untuk meningkatkan efisiensi dan optimalisasi penanganan lubang, dilakukan inovasi berkolaborasi salah satunya yaitu pemanfaatan material colokir menggunakan fitur dari alat pekerjaan wrapping, material throw and go diadopsi oleh PT JMM, Jasa Marga Group juga secara bertahap dan berkelanjutan mengembangkan Aplikasi Jasa Marga Integrated Maintenance Management System (JIMMS), pada tahun 2023 telah dilakukan pengembangan pada JIMMS yaitu:

1. Pengembangan dashboard map berbasis GIS
2. Pengembangan modul inventarisasi dan inspeksi jembatan
3. Pengembangan modul program yang terdint dari sub modul anggaran dan sub modul fiskal
4. Pengembangan modul referensi

The Polishing Team works to realize the condition of toll roads without potholes through pothole closure efforts within 2x24 hours (according to SPM stipulated by Ministerial Regulation No. 16 of 2014 concerning Minimum Service Standards for Toll Roads) after obtaining MSA inspection reports and complaints from external parties.

To improve the effectiveness and optimization of hole handling, PT JMM has a superior product in the form of Colokir material which can be used as a temporary hole cover which has advantages in the form of throw and go material, application without lock coat, can be used directly in all weather conditions and surfaces (wet / dry) so that the implementation of pothole closure can take place faster and according to the time determined by toll road stakeholders.

Innovations in pothole handling involve utilizing cold mix material using recycled asphalt from scraping. This innovative material is produced by the subsidiary company, PT Jasa Marga Tolroad Maintenance (JMMT). Jasa Marga Group is also gradually and continuously developing the Jasa Marga Integrated Maintenance Management System (JIMMS) Application. In 2023, developments in JIMMS will be carried out, namely:

1. Development of a GIS-based dashboard map
2. Development of bridge inventory and inspection modules
3. Development of program modules consisting of budget sub-modules and physical sub-modules.
4. Development of reference modules

**Perencanaan Biaya Jalan Tol Berbasis
Perbaikan Tol Road Handling**

Catégorie Detail	2020 (Rp)	2022 (Rp)	2023 (Rp)	Perubahan (Persentase) Increment (Decrement) 2022-2023
Approval	2186700	1943000	638000	42%
Inspeksi dan Audit	12240000	9127000	490000	36%
Covering, Sealing, Cracking, Sealing & Joints, Trenches	1552000	14.200.000.00	22.200.00	9600%
Putarbanjir	2254000	24.800.00	46.800.00	225%
Maintenance Road	6.880.00	6.066.64	4.918.80	61%
Saluran Saluran Drainase	12.270.00	8.918.00	9.688.00	62%
Saluran Gendot	778.00	-	34.074.00	-
Widening Motor Tol Road Widening	4227400	8.251.70	1.254.00	230%
JOBS & Uraian Pekerjaan Baru	14.880.00	18.988.70	1.064.70	60%
Jumlah Total	291.896.00	14.891.045.00	220.556.40	670%

Maka Penanganan Runtuh Jalan Tol Berkembang
Perbaikan Toll Road Handling Fee

Daerah/Jenis Jalan	2022 (Rp.ribu) Rp.ribus	2023 (Rp.ribu) Rp.ribus	2023 (Rp.ribu) Rp.ribus	Perubahan (Peningkatan) 2022-2023
Jakarta	84.376,03	20.886,76	21.222,90	186,62 *
Jakarta-Cikampek	393.742,08	262.388,40	125.198,62	75,43 *
Cawang-Tangerang-Cempesung-Serapike & Jakarta-Tangerang	136.375,22	63.222,26	33.746,26	68,70 *
Pekalongan	112.763,73	26.886,24	46.284,71	102,96 *
Pekalongan-Samar	92.971,71	50.429,26	34.776,81	4,78 *
Semarang-Sekel A/B/C	25.885,07	25.283,76	9.221,90	3,91 *
Sarabaya-Gempol	41222,0	28.671,04	22.262,24	22,02 *
Indonesi Medan-kepada Medan	56.188,82	18.821,7	6.128,26	18,81 *
JORR & (A)gung Pabrik (B)g	154.752,20	80.956,26	64.022,48	77,05 *
Jumlah Total	1042.594,79	623.258,28	386.275,81	223,9 *

Di samping itu, penutupan jalan tol dengan berbagai alasan juga menjadi salah satu kendala yang kerap ditemui dalam pengoperasian jalan tol. Di sepanjang tahun 2023 tidak terdapat penutupan jalan tol yang dikelola oleh Perseroan.

Additionally, toll road closures for various reasons are also a constant challenge encountered in toll road operations. Throughout the year 2023, there were no toll road closures managed by the Company.

Dampak Produk dan Layanan Jasa sorte Ponanganannya [F.28]

Impact of Products and Services and Their Handling [F.28]

Perseroan menyadari kualitas konstruksi jalan tol yang buruk dapat memberikan dampak negatif yang membahayakan bagi pengendara/pengguna jalan tol. Selain itu, kapasitas jalan tol dan tingkat perawatan jalan pada waktu malam hari juga menjadi faktor yang dapat mengganggu kenyamanan dan keamanan bagi pengendara. Oleh karena itu, Perseroan telah melakukan berbagai peningkatan/pemeliharaan untuk meningkatkan kualitas konstruksi jalan tol, sehingga memberikan dampak positif dengan adanya jalan tol dapat membantu efisiensi waktu mobilitas pengguna.

The Company recognizes that the poor quality of toll road constructions with potholes can pose significant dangers to drivers/users of toll roads. Additionally, the capacity of toll roads and the level of road lighting at night are factors that can affect the comfort and safety of drivers. Therefore, the Company has undertaken mitigation measures to address these potential negative impacts by enhancing the quality of toll road constructions. Thus the existence of toll roads has a positive impact, it can help the efficiency of user's mobility time.

1. Peningkatan Kualitas Konstruksi Jalan Tol [F.26, F.27]
Jasa Marga senantiasa berupaya untuk memberikan layanan terbaik kepada konsumen, termasuk di dalamnya untuk menciptakan kenyamanan, keamanan dan kelancaran di jalan tol. Upaya ini diwujudkan Perseroan dengan menjaga kualitas jalan tol yang dikelola dengan melakukan berbagai program sebagai berikut [F.28]

1. Improvement of Toll Road Construction Quality [F.26, F.27]
Jasa Marga continuously strives to provide the best services to consumers, including ensuring comfort, safety, and smooth travel on toll roads. This effort is realized by maintaining the quality of toll roads through various programs as follows [F.28]

a. Scraping Filling Overlay (SFO) dan Rekonstruksi Perkerasan

Lipaya Persewaan untuk memberikan kenyamanan, keamanan, dan kelancaran bagi pengguna jalan tol dilakukan dengan program Scraping Filling Overlay (SFO) dan Rekonstruksi Perkerasan untuk menjaga kualitas jalan tol yang tersebar di seluruh ruas. Data untuk kegiatan tersebut pada ruas Jasa Marga induk di tahun 2023 mencapai Rp622.502.600,561 untuk kegiatan Scraping Filling Overlay (SFO) dan data untuk kegiatan rekonstruksi perkerasan sebesar Rp420.472.190.958.

Inovasi dalam pelaksanaan program SFO dan rekonstruksi perkerasan berupa penggunaan teknologi untuk survei pemrosesan dan keselamatan jalan tol sedang, inovasi ini sudah diakreditasi oleh The International Road Assessment Program (IRAP). Teknologi dipaparkan melalui mobil pintar yang memiliki berbagai perlengkapan sensor di antaranya Global Positioning System (GPS) and Differential GPS, Laser Profiler, Auto Crack Detection Probe, Geotrac Geometry, Distance Measurement Instrument, dan Asset Camera.

b. Peningkatan Estetika dan Beautifikasi Jalan Tol Program

Peningkatan estetika dan beautifikasi juga penting untuk meningkatkan kenyamanan dalam berkendara di jalan tol. Bentuk kegiatan peningkatan estetika dan beautifikasi pada ruas jalan tol, antara lain pengecatan dan penggantian guardrail rolling dan concrete barrier pada median pembatas jalan tol, penghilangan dan penataan lansekap pohon di area perintang tol, ruang manfaat jalan tol (rumajal) dan area tempat habitat.

Seorang tahun 2023, Jasa Marga telah mengeluarkan dana untuk kegiatan tersebut mencapai Rp23706.252.296.

c. Penerangan Jalan Tol

Hingga akhir tahun 2023 Persewaan telah melakukan preserved 14.300 titik lampu penerangan jalan tol berupa pemasangan lampu PJU baru sebanyak 271 titik dan penggantian lampu PJU sebanyak 3.421 titik. Jasa Marga telah mengeluarkan biaya untuk penerangan jalan tol sebesar Rp1080.986.630 dan Biaya Pemasangan dan Penggantian Lampu sebesar Rp62.250.646.532.

a. Scraping Filling Overlay (SFO) and Pavement Reconstruction

The Company's efforts to provide comfort, safety, and smoothness for toll road users are carried out through the Scraping Filling Overlay (SFO) and Pavement Reconstruction programs to maintain the quality of toll roads spread throughout the section. Funds for these activities on Jasa Marga induk section in 2023 reach Rp622,502,600,561 for Scraping Filling Overlay (SFO) activities and funds for pavement reconstruction activities amounting to Rp420,472,190,958.

An innovation in implementing the SFO program and pavement reconstruction is the utilization of highway technology for road surveying and safety assessment job rating. This innovation has been accredited by The International Road Assessment Program (IRAP). Highway updates through a smart mobile unit equipped with various sensors, including Global Positioning System (GPS) and Differential GPS, Laser Profiler, Auto Crack Detection Probe, Geotrac Geometry, Distance Measurement Instrument, and Asset Camera.

b. Aesthetic Enhancement and Toll Road Beautification Program

Enhancing aesthetics and beautification are also essential to improve comfort while driving on toll roads. Activities for enhancing aesthetics and beautification on toll road sections include painting and replacing guardrail rollings and concrete barriers on median toll road dividers, greening and landscaping with plantations at toll gate areas, toll road utility spaces (rumajal), and road areas.

During 2023, Jasa Marga allocated funds amounting to Rp23,706,252,296 for these activities.

c. Toll Road Lighting

Until the end of 2023, the Company has preserved 14,300 toll road lighting points in the form of installing 271 new PJU lights and replacing 3,421 PJU lights. Jasa Marga has incurred costs for toll road lighting amounting to Rp1,080,986,630 and Lamp Installation and Replacement Costs amounting to Rp62,250,646,532.

2. Peningkatan Kapasitas Jalan dan Gerbang Tol

Jasa Marga juga melakukan program peningkatan kapasitas, baik pada jalan maupun gerbang tol. Peningkatan pelayanan tersebut difokuskan pada modernisasi sistem pengoperasian dan peningkatan kapasitas gerbang tol. Modernisasi dilakukan secara bertahap dengan menerapkan elektronisasi (100% non tunai) pada seluruh gerbang tol Jasa Marga. Pada tahun 2023 investasi yang direncanakan untuk peningkatan kapasitas jalan dan gerbang tol mencapai Rp504.058.382.944.

3. Operasi Kendaraan Lebih Muatan

Secara rutin dan terus menerus, Jasa Marga melakukan operasi terpadu untuk menertibkan kendaraan overloaded bekerja sama dengan Dinas Perhubungan dan Kepolisian. Kendaraan overloaded terjaring pada kegiatan operasi yang dilakukan di masing-masing ruas secara rutin, namun semenjak Maret 2020 frekuensi penertiban kendaraan ODOL berkurang dikarenakan kondisi pandemi koronavirus pada akhir tahun 2021 mulai dilaksanakan kembali dengan bentuk sosialisasi dan edukasi.

Tujuan operasi tak lain untuk menciptakan budaya tolak bantak gratis, sehingga kondisi jalan tol pun lancar, aman dan nyaman bagi pengendara. Kendaraan dengan muatan berlebih menjadi sumber operasi, karena kendaraan tersebut menjadi salah satu penyebab kerusakan jalan, kecelakaan, serta gangguan lalu lintas yang disebabkan oleh kendaraan melaju di bawah kecepatan minimum yang diizinkan (under speed).

2. Peningkatan Kapasitas Jalan dan Gerbang Tol

Jasa Marga also implements program to increase capacities, both on roads and toll gates. The service enhancement is focused on modernizing the toll gate operating system and increasing toll gate capacities. Modernization is implemented gradually by transitioning to electronic toll collection (100% non-cash) at all Jasa Marga toll gates. In 2023, the investment spent to increase the capacity of roads and toll gates will reach Rp504,058,382,944.

3. Overloaded Vehicle Operations

Routinely and continuously, Jasa Marga conducts integrated operations to regulate overloaded vehicles in collaboration with the Department of Transportation and the Police. Overloaded vehicles are targeted in routine operations conducted on each section, although the frequency of overloaded vehicle enforcement decreased since March 2020 due to the pandemic, then resumed at the end of 2021 as the form of socialization and education.

The purpose of these operations is to promote traffic orderliness, thereby ensuring smooth, safe, and comfortable travel on toll roads. Overloaded vehicles are targeted as they contribute to road damage, accidents, and traffic disturbances caused by vehicles traveling below the permitted minimum speed (under speed).

Kendaraan Bermuatan Lebih
Overloaded Vehicles

Calong/ruas Tol/ruas	2020	2021	2022	Realisasi (Persentase) Pendapatan (Rp/ruas) 2022-2023
Karatunjo-Cempot	31	-	-	-
Jakarta-Tangerang-Cempayung	270	243	160	6,82
Jogjaya	158	-	-	-
Palmaman-Kandi	16	12	-	24,20
Jakarta-Cibinong	129	248	83	(4,74)
Panimbang	177	-	-	-
JORR Mer 2	226	-	-	-
Semarang-Solo	68	27	-	12,75
Kalimas	26	-	-	-
Nawang-Sumawati	28	11	-	(8,74)
Solo-Ngawi	70	-	-	-
Ngawi-Kedondong	7	12	-	(4,67)
Karatunjo-Megapuro	8	-	-	-
JORR 1	377	-	-	-

Kendaraan Bermuatan Lemah
Overloaded Vehicles

Cabang/Road Section	2023	2022	2021	Perubahan (Peningkatan/ Penurunan) (Increase/Decrease) 2022-2023	
Serpong-Solo	68	-	-	-	-
Gempol-Pojarum	67	-	-	-	-
Pondok-Malang	10	-	-	-	-
Balipagan-Samarinda	-	1	-	-	-
Kusumaduh-Tumbang Tinggi	24	-	-	-	-
Jumlah Kendaraan Total Vehicles	1.455	571	107	153,04	↑

4. Memastikan Keselamatan Pengguna Jalan

Jasa Marga telah mengimplementasikan berbagai program untuk memberikan produk dan layanan terbaik bagi pengguna jalan tol, sebagaimana disampaikan dalam Peningkatan Kualitas Konstruksi Jalan Tol, seperti tersebut di atas. Tak hanya itu, untuk meningkatkan layanan dan keselamatan pengguna jalan, Jasa Marga juga mengoperasikan truck sweeper dan armada bridge inspection untuk melakukan inspeksi secara periodik pada aspal/asal jembatan tinggi.

Dengan demikian, mereka bisa menikmati perjalanan dengan aman dan nyaman, serta selamat sampai tujuan. Sementara itu, kecelakaan yang terjadi selama tahun pelaporan sebanyak 1.239 kasus, dengan korban meninggal sebanyak 193 orang dan luka sebanyak 2.013 orang.

4. Ensuring Road Users' Safety

Jasa Marga has implemented various programs to provide the best products and services for toll road users, as outlined in the improvement of Toll Road Construction Quality mentioned above. Additionally, to enhance services and road user safety, Jasa Marga operates truck sweepers and bridge inspection fleets to conduct periodic inspections on high bridge assets.

By doing so, road users can enjoy safe and comfortable journeys, arriving safely at their destinations. Meanwhile, the accidents that occurred during the reporting year amounted to 1,239 cases, with 193 fatalities and 2,013 injuries.

Kecelakaan di Jalan Tol
Accidents In the Tollroad

Jenis Kecelakaan Type of Accident	2023	2022	2021	Perubahan (Peningkatan/ Penurunan) (Increase/Decrease) 2022-2023	
Kecelakaan Satu Kendaraan (Tunggal, Single Vehicle Accident)	440	554	745	(70,58)	↓
Kecelakaan Dua Kendaraan Two Vehicle Accident	708	424	480	64,98	↑
Kecelakaan Runtan Run-up Accident	9	101	100	(74,79)	↓
Jumlah Kendaraan Total Vehicles	1.239	1.099	1.345	12,71	↑

Jumlah Korban Kecelakaan di Jalan Tol
Number of Accident Casualties in the Tollroad

Jenis Korban Type of Casualties	2023	2022	2021	Perubahan (Persentase) Increase (Decrease) 2023-2022
Korban Laka Ringan Casualties with minor injury	1,340	215	300	31.00
Korban Laka Berat Casualties with serious injury	804	411	808	54.00
Korban Meninggal Dead Casualties	103	103	181	6.00
Jumlah Korban Total Casualties	2,247	729	1,289	21.21

Sesuai dengan data yang dimiliki Perseroan tentang kecelakaan di jalan tol menunjukkan faktor jalan sangat kecil penerapnya sebagai penyebab terjadinya kecelakaan. Faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kecelakaan antara lain: pengemudi, kendaraan, lingkungan, jalan dan lainnya.

Based on the data held by the Company regarding accidents on toll roads, it shows that the role of the road as a factor of accidents is very small. The factors causing accidents include drivers, vehicles, environment, road conditions, and others.

Penyakit Kecelakaan di Jalan Tol
Causes of Accidents in the Tollroad

Penyakit Vehicle	2023	2022	2021	Perubahan (Persentase) Increase (Decrease) 2023-2022
Pengemudi Driver	800	211	103	0.25
Kendaraan Vehicle	60	64	219	1.06
Lingkungan Environment	11	4	11	16.00
Jumlah Korban Total Casualties	1,229	109	1,244	12.74

Dicermati pada data di atas, Jasa Marga secara rutin menggelar program keselamatan berkeadilan berorientasi yang melibatkan para pengemudi kendaraan pribadi maupun penumpang bus angkutan umum. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan budaya tertib berlalu lintas dan pelayanan pengguna jalan secara maksimal.

Reflecting on the data above, Jasa Marga regularly holds certified safe driving programs involving both private vehicle drivers and public bus drivers. This activity aims to enhance a culture of traffic discipline and provide optimal road user service.

Selain menyelenggarakan program untuk pengemudi, Jasa Marga juga melakukan program peningkatan keterampilan untuk petugas operasional. Program yang dilakukan berupa berbagai pelatihan, seperti: Peningkatan Performa Gawat Darurat (PPGD), penyelamatan korban kecelakaan, menghidup kendaraan yang mengalami gangguan di jalan.

In addition to organizing programs for drivers, periodically, Jasa Marga also conducts skill enhancement programs for operational staff. These programs include various trainings such as First Aid (Emergency Handling (PPGD), rescue techniques for accident victims, and trouble-shooting for vehicles experiencing issues on the road.

1. Biaya preservasi

Selama tahun 2023, Jasa Marga mengeluarkan biaya preservasi jalan tol sebesar Rp2.452,32 Miliar yang dilaksanakan untuk berbagai program, seperti preservasi Perodik (scrapping Heavy Overlay), peningkatan kapasitas, Sarana Penunjang Jalan Tol (SPJT), dan Sarana Penunjang Operasional Jalan Tol (SPOJT).

1. Maintenance Costs

During the year 2023, Jasa Marga allocated maintenance costs for toll roads amounting to Rp2,452.32 Billion. These costs were allocated for various programs including Perodik Maintenance (scrapping Heavy Overlay), Capacity improvement, toll road Supporting Facilities (SPJT), and toll road Operational Supporting Facilities (SPOJT).

Dalam melaksanakan pelayanan terhadap pengguna jalan, Jasa Marga menerapkan hal-hal sebagai berikut sebagai bentuk dukungan terhadap pelestarian lingkungan:

a. Pelayanan Konstruksi

Perkembangan teknologi pada Asphalt Mixing Plant (AMP) pada salah satu anak perusahaan Jasa Marga yang bergerak dalam lingkup perawatan jalan tol yaitu PT Jasmarga Tolroad Maintenance adalah penggantian bahan bakar pada burner AMP dari Solar menjadi Compressed Natural Gas (CNG) untuk mengurangi emisi yang dihasilkan AMP.

b. Pelayanan Lalu Lintas

Jasa Marga menerapkan Incident Management System yang merupakan pengembangan bentuk pemantauan insiden di jalan tol dengan menggunakan CCTV yang dipasang di sepanjang jalan tol. Sehingga observasi yang dilakukan oleh Mobile Customer Service (MCS) dapat dipantau dengan pemantauan insiden CCTV yang berdampak pada pengurangan konsumsi BBM kendaraan MCS untuk patroli rutin menyusuri ruas jalan. Jasa Marga juga melakukan workshop dan sosialisasi terkait Eco Driving, Eco Driving merupakan sosialisasi cara mengemudi yang bertujuan untuk mengoptimalkan konsumsi bahan bakar secara efisien serta berperan mengurangi risiko kecelakaan di jalan raya.

c. Pelayanan Transaksi

Jasa Marga melakukan percepatan waktu transaksi tolak digitalisasi teknologi transaksi dari tunai menjadi non-tunai dan ribetnya untuk mengurangi antrian di Gerbang Tol yang secara tidak langsung mengurangi polusi di sekitar gerbang tol, serta mengurangi penggunaan kertas pada pelayanan di gerbang tol.

2. Sertifikasi Green Toll Road Indonesia pada Ruas Jalan Tol

Jasa Marga memperoleh predikat "Gold" pada ruas Pandan-Masing yang berlaku sejak 11 Februari 2023 hingga 11 Februari 2025, predikat "Gold" pada ruas Jalan Tol Gempol-Pandean yang berlaku sejak 11 Februari 2023 hingga 11 Februari 2025, dan predikat "Gold" pada Ruas Ngurah Rai-Nusa Dua-Beras yang berlaku sejak 6 Oktober 2022 hingga 6 Oktober 2024. Sertifikasi Green Toll Road Indonesia diterbitkan oleh Green Infrastructure and Facilities Indonesia, dan targetnya mempersiapkan self-assessment terhadap ruas Jasa Marga Group lainnya.

In providing services to road users, Jasa Marga implements the following measures to support environmental conservation:

a. Construction Services

Technological advancement in the Asphalt Mixing Plant (AMP) at one of Jasa Marga's subsidiaries, PT Jasmarga Tolroad Maintenance, include the replacement of fuel burners at the AMP from Diesel to Compressed Natural Gas (CNG) to reduce emissions.

b. Traffic Services

Jasa Marga implements an Incident Management System, which monitors incidents on toll roads using CCTV installed along the toll road. This allows Mobile Customer Service (MCS) observations to be replaced with CCTV monitoring, reducing the fuel consumption of MCS vehicles for routine patrols along the road. Jasa Marga also conducts workshops and socializations related to Eco Driving, which aims to optimize fuel consumption efficiency and reduce the risk of accidents on the road.

c. Transaction Services

Jasa Marga accelerates transaction times through digitalization of transaction technologies from cash to contactless and touchless transactions, reducing queues at toll gates indirectly reducing pollution around toll gates, and reducing paper usage in reporting at toll gates.

3. Green Toll Road Indonesia Certification on Toll Road Sections

Jasa Marga has obtained the "Gold" predicate for the Pandan-Masing toll road, which is valid from February 11, 2023 to February 11, 2025; the "Gold" predicate for the Gempol-Pandean toll road, which is valid from February 11, 2023 to February 11, 2025; and the "Gold" predicate for the Ngurah Rai-Nusa Dua-Beras toll road, which is valid from October 6, 2022 to October 6, 2024. Green Infrastructure and Facilities Indonesia issued the Green Toll Road Indonesia certification, and the company is currently preparing for self-assessment of other Jasa Marga Group toll road segments.

Di sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak mendapatkan adanya ketidakpatuhan berhubungan dengan praktik standar keselamatan dalam pengelolaan jalan tol. Perseroan juga tidak mendapatkan adanya ketidakpatuhan terkait informasi dan pelaporan dalam praktik standar keselamatan dalam pengelolaan jalan tol. Seluruh praktik pengelolaan jalan tol yang dilakukan telah dipantau melalui acuan standar Pelayanan Minimum (PJM) dari regulator terkait (4.6 2: 4.7 2).

Throughout 2023, the Company had no non-compliance issues with standard safety practices in toll road management. The company also encountered no non-compliance issues with information and labelling in standard toll road management safety practices. All toll road management practices have been monitored for the relevant regulator's Minimum Service Standards (PJM) (4.6 2: 4.7 2).

Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan Layanan Jasa [F.30]

Jasa Marga telah melakukan Survei Kepuasan Pelanggan secara rutin setiap tahun untuk mengukur kepuasan pelanggan dan mendapatkan penilaian pengguna jalan layanan jalan tol. Hasil survei tahun 2023 menunjukkan Indeks Kepuasan Pelanggan sebesar 4,98. Indeks Kepuasan pelanggan untuk Layanan Transaksi, Layanan Lalu Lintas, dan Layanan Konstruksi dalam skala 1-5 sebesar 4,97 dengan kriteria pada nilai tersebut yaitu "sangat puas". Sementara itu, Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Penggunaan TVETP dan skala 1-5 sebesar 4,99 dan Indeks Kepuasan Pelanggan untuk Layanan Informasi Publik dan skala 1-5 sebesar 4,99.

Customer Satisfaction Survey on Products and Services [F.30]

Jasa Marga has conducted regular Customer Satisfaction Survey every year to measure customer satisfaction and obtain toll road service user ratings. The results of the 2023 survey show a Customer Satisfaction index of 4.98. The Customer Satisfaction Index for Transaction Services, Traffic Services, and Construction Services on a scale of 1-5 is 4.97 with the criteria on the value being "Very Satisfied". Moreover, the Customer Satisfaction Index for the Use of TVETP from a scale of 1-5 is 4.99 and the Customer Satisfaction Index for Public Information Services from a scale of 1-5 is 4.99.

Hasil pemantauan terhadap pencapaian standar pelayanan minimum (SPM) yang ditetapkan untuk pengelola jalan tol, menunjukkan bahwa Perseroan telah berhasil memenuhi seluruh kriteria yang ditetapkan, termasuk kriteria keselamatan dan kesehatan. Dengan demikian, tidak terdapat insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi tentang keselamatan dan kesehatan produk dan jasa bagi pelanggan.

The monitoring results of the achievement of minimum service standards (SPM) set for toll road operators indicate that the Company has successfully met all required criteria, including safety and health criteria. Thus, there were no incidents of non-compliance with regulations regarding the health and safety of products and services for customers.

Survei Kepuasan Pelanggan
Customer Satisfaction Survey

Jenis Layanan Type of Service	2023	2022	2021	Perubahan (Persentase) Increase (Decrease) 2022-2023
Kepuasan Pengguna Jalan Tol (Toll Road Users Satisfaction)	4,97	4,98	4,98	+0,23
Kepuasan Layanan Transaksi (Transaction Services Satisfaction)	4,98	4,96	4,94	+0,42
Kepuasan Layanan Lalu Lintas (Traffic Services Satisfaction)	4,98	4,97	4,94	+0,28
Kepuasan Layanan Konstruksi (Satisfaction in Construction Services)	4,98	4,95	4,97	+0,04
Kepuasan Tempel Retribusi (TVETP) (Satisfaction in Toll Area (TVETP))	4,99	4,93	4,92	+0,42
Kepuasan Layanan Informasi Publik (Satisfaction in Public Information Services)	4,99	4,99	4,98	+0,01
Indeks Total Kepuasan Pelanggan (Total Customer Satisfaction Index)	4,98	4,98	4,97	+0,01

08

Lain-Lain dan Indeks

Others and Index



Jasa Marga meyakini penerapan Good Corporate Governance (GCG) secara konsisten dan berkesinambungan dapat berdampak baik bagi Perseroan, dan mampu meningkatkan nilai serta kepercayaan Stakeholders. Komitmen Perseroan akan konsistensi penerapan GCG, diwujudkan melalui berbagai tindakan dan kegiatan Perseroan yang senantiasa didasarkan pada prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Jasa Marga believes that the consistent and sustainable implementation of Good Corporate Governance (GCG) can have a good impact on the Company, and can increase the value and trust of Stakeholders. The Company's commitment to the consistency of GCG implementation is realized through various actions and activities of the Company which are always based on the principles of Good Corporate Governance.



Penilaian Penerapan ESG oleh Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)

Assessment of ESG Implementation by the Financial and Development Supervisory Agency (BPKP)

Di tahun 2023, Jasa Marga bekerjasama dengan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) melakukan assessment penerapan ESG dalam rangka menilai model bisnis yang dikembangkan Jasa Marga.

In 2023, Jasa Marga in collaboration with the Financial and Development Supervisory Agency (BPKP) took conducted an assessment of the implementation of ESG in value chain and business model developed by Jasa Marga.

Jenis Penelitian <small>Type of Research</small>	Assessment Penerapan Faktor ESG di Lingkungan Jasa Marga <small>Assessment of the Implementability of ESG Factors within the Scope of Jasa Marga</small>
Tempat <small>Location</small>	Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) <small>The Financial and Development Supervisory Agency (BPKP)</small>
Daerah Lingkup Penelitian <small>Geographical Scope</small>	Penelitian profil ESG dan pengaliran dampak lingkungan atas penerapan faktor ESG di lingkungan Jasa Marga tahun 2023 <small>Research of ESG profile and measuring the economic impact of implementing ESG Factors within the Jasa Marga environment in 2023</small>
Minggu Penelitian <small>Study of Implementation</small>	1 Mei s.d. 31 Mei 2023 <small>May 1 until May 31, 2023</small>
Minggu Terbit Laporan dan Penilaian <small>Report Release Date From the Assessment</small>	7 Juli 2023 <small>July 7, 2023</small>

Assessment penerapan faktor ESG dilaksanakan untuk memberikan pendapat dan saran kepada manajemen PT Jasa Marga (Persero) Tbk mengenai kualitas penerapan faktor ESG di PT Jasa Marga sebagai salah satu lembaga keuangan korporasi termasuk agency pembangunan berkelanjutan. Untuk memastikan terwujudnya penerapan Faktor ESG di PT Jasa Marga sesuai dengan Peraturan Menteri BPKP No. 1 Tahun 2019 tentang Standar Kerja Pengawasan Badan BPKP dan Standar Audit serta Peraturan Menteri yang diterbitkan AMN tahun 2021, selanjutnya melalui surat yang terdapat pada Pivotalan Digital Kepala BPKP Bidang Akuntan Negara No. 2 Tahun 2021 tentang Instruksi Amnren Penerapan Faktor Environment, Social and Governance pada BUMN.

Assessment of the implementation of ESG factors is intended to provide inputs and suggestions to the management of PT Jasa Marga (Persero) Tbk regarding implementation quality of ESG factors at PT Jasa Marga (Persero) Tbk as a form of corporate support for the sustainable development agenda. The assessment standards refers to Regulation of the Head of BPKP No. 1 of 2019 concerning BPKP internal Audit Work Standards and Indonesian Government Standard Audit Standards published by AMN in 2021, while the assessment method refers to the Regulation of the Deputy Head of BPKP for State Accountant No. 2 of 2021 regarding Guidance for Assessment of the Implementability of Environmental, Social and Governance Factors in BUMN.

Hasil penelitian hasil penilaian yang telah diterbitkan melalui laporan BPKP No. PE-05.031.AP-0010403/2023 tanggal 29 Juli 2023 tentang laporan Hasil Assessment Penerapan Faktor Environment, Social, and Governance di PT Jasa Marga PT Jasa Marga (Persero) Tbk tahun 2023, dan 11 hal selanjutnya dan 10 halaman penutup, BPKP menilai bahwa penerapan faktor ESG di lingkungan Jasa Marga merupakan nilai positif dalam ESG sesuai 7,35 dengan scoring "baik" (B).

Based on assessment result that have been published through letter report No. PE-05.031.AP-0010403/2023 dated July 28, 2023 regarding report on Assessment results of the Implementability of Environmental, Social and Governance (ESG) factors at PT Jasa Marga (Persero) Tbk in 2023, on 11 strategic issues and 10 supporting assessment, BPKP assessed that the implementability of ESG factors within Jasa Marga showed appropriate value of this factors if it is with "fair" (good) grade.

Atas penilaian tersebut, BPKP memberikan rekomendasi atau bentuk yang menunjukkan penerapan upaya dan manajemen untuk meningkatkan kualitas penerapan faktor ESG, serta saran sebagai bentuk pemantauan dalam rangka meningkatkan akuntabilitas korporasi terhadap agency pembangunan berkelanjutan. Berikut disampaikan rekomendasi dan saran atas hasil penilaian penerapan ESG oleh BPKP:

Based on the assessment, BPKP provides recommendations on subjects that require attention leading by management to improve the quality of implementation of ESG factors, as well as suggestions for monitoring in order to increase corporate accountability towards sustainable development agenda. Below are recommendations and suggestions to good an result of the ESG implementability assessment by BPKP:

No	Area of Improvement	Action Plan
Unggungan Environment		
a	Menetapkan tugas dan fungsi monitoring risiko atas faktor-faktor ESG secara terintegrasi kepada unit atau kesatuan tertentu. Establishing the task and function of risk monitoring for ESG factors in an integrated manner to a specific unit or organization.	<ul style="list-style-type: none"> Menetapkan KPI monitoring risiko atas faktor-faktor ESG kepada Unit Kerja (Engineering Planning Group, Risk & Quality Management Group, Corporate Communication Group dan Legal & Compliance Group) Menetapkan tugas dan tanggung jawab kepada Komite TISL terkait faktor risiko ESG berdasarkan 7 bidang terd ISO 26000 Adding KPIs for monitoring risks related to ESG factors to the Work Units (Engineering Planning Group, Risk & Quality Management Group, Corporate Communication Group, and Legal & Compliance Group) Adding functions and responsibilities to the TISL Committee related to ESG risk factors based on the 7 core subjects of ISO 26000
b	Menetapkan baseline dan target reduksi emisi GRK serta melaksanakan perhitungan realisasinya. Establishing a baseline and target for greenhouse gas emission reduction (GHG) and implementing calculations for its realization.	<ul style="list-style-type: none"> Menetapkan baseline dan target reduksi emisi GRK berdasarkan rekomendasi laporan dari pihak ketiga pada 2024 Melaksanakan perhitungan realisasinya dimulai pada tahun 2024 Establishing a baseline and target for greenhouse gas emission (GHG) reduction based on recommendations from a third-party study in 2024. Implementing calculations for its realization starting in the year 2024.
c	Menetapkan target penurunan emisi GRK sebagai salah satu KPI manajemen dan melaksanakan evaluasi atas capaiannya. Establishing a target for reducing greenhouse gas emissions (GHG) as one of the KPIs of the management and conducting evaluations of its achievement.	<ul style="list-style-type: none"> Menetapkan target penurunan emisi GRK dalam jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang Menetapkan pada KPI target penurunan emisi GRK pada KPI Korporat/unit kerja terkait Setting targets for reducing greenhouse gas emissions (GHG) in the short-term, medium-term, and long-term Adding GHG-emission reduction targets to the Corporate/Unit Key Performance Indicators (KPIs) related to GHG emission reduction.
d	Menginisiasi kerja sama atau kegiatan reduksi emisi GRK dengan melibatkan pihak ketiga yang kompeten sebagai bentuk kontribusi dalam mendukung pencapaian target reduksi emisi GRK. Initiating collaboration or activities to reduce GHG emissions by involving competent third parties as a contribution to supporting the achievement of GHG emission reduction targets.	Melakukan kolaborasi dengan BUMN/ perusahaan lain pada kegiatan TISL yang secara langsung berhubungan dengan penurunan emisi GRK Collaborating with state-owned enterprises (SOEs) or other companies on CSR activities directly related to reducing GHG emissions.
e	Melakukan perhitungan total emisi cakupan 1, 2, dan 3 yang ditinjau untuk setiap segmen bisnis atau sumber emisi. Conducting calculations of total Scope 1, 2, and 3 emissions for each business segment or emission source.	<ul style="list-style-type: none"> Menetapkan kegiatan-kegiatan bisnis yang termasuk pada cakupan 1, 2 dan 3 Melakukan perhitungan total emisi untuk masing-masing cakupan Defining business activities included in Scope 1, 2, and 3 Calculating the total emissions for each scope.
f	Menghitung dan mengungkapkan total emisi karbon tidak langsung (Cakupan 3) berdasarkan standar yang relevan (protokol GHG). Calculating and disclosing total indirect carbon emissions (Scope 3) based on relevant standards (GHG protocols).	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan perhitungan total emisi karbon tidak langsung (Cakupan 3) pada tahun 2024 sesuai dengan standar yang relevan Mengungkap total emisi tidak langsung (Cakupan 3) pada Sustainability Report tahun buku 2024 Calculating total Scope 3 indirect carbon emissions in 2024 according to relevant standards Disclosing total Scope 3 indirect emissions in the Sustainability Report for the fiscal year 2024.

No	Area of Improvement	Action Plan
2	<p>Melakukan identifikasi dampak ekonomi terkait pengurangan air, pengukuran limbah yang dihasilkan dari ruas jalan tol dan rest area, serta identifikasi limbah hasil operasi bisnis dan dampak yang ditimbulkan dari rantai pasok.</p> <p>Identifying the economic impacts related to water usage, measuring waste generated from toll road segments and rest areas, as well as identifying waste from business operations and the impacts arising from the supply chain.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mengidentifikasi dampak ekonomi pengurangan air • Mengidentifikasi limbah hasil operasi bisnis beserta dampaknya • Mengukur limbah yang dihasilkan dari ruas jalan tol dan rest area • Identifying the economic impacts of water usage • Identifying business operation waste and its impacts • Measuring waste generated from toll road segments and rest areas
3	<p>Menambahkan pengungkapan dalam Sustainability Report terkait: Acting disclosure in the Sustainability Report regarding:</p>	
1	<p>keberadaan kegiatan operasi pada daerah rawan sumber daya air dan rencana aksinya serta upaya penghematan penggunaan air. The presence of operational activities in water stressed regions and its action plan, as well as water usage conservation efforts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mengungkapkan pada Sustainability Report tahun buku 2023 bahwa tidak memiliki daerah operasi yang keberadaannya berada pada daerah rawan sumber daya air • Melakukan identifikasi ulang atas keberadaan kegiatan operasi pada daerah rawan sumber daya air • Menyusun rencana aksi upaya penghematan penggunaan air dan diungkap pada Sustainability Report tahun buku 2024 • Disclosing in the 2023 Sustainability Report that there are no operational area located in water stressed regions. • Re-evaluating the presence of operational activities in water stressed regions • Developing an action plan for water conservation efforts and disclose it in the 2024 Sustainability Report.
2	<p>zakat-prioritas dalam efisiensi yang perlu diperhatikan pembuangannya. Priority substances in efficiencies that require attention in their disposal.</p>	<p>Mengungkapkan zakat-prioritas dalam efisiensi yang perlu diperhatikan pembuangannya pada Sustainability Report tahun buku 2023 Disclosing priority substances in efficiencies that require attention in their disposal in the Sustainability Report for the 2023 fiscal year.</p>
Sosial		
a	<p>Mewajibkan program pengembangan kompetensi bagi karyawan penuh waktu. Establishing competency development program for full-time employees</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perusahaan tidak memiliki karyawan penuh waktu • Pengembangan kompetensi dilakukan pada karyawan program outsourcing • The Company does not have full-time employees • Competency development is carried out for interns in the internship program
b	<p>Menambahkan pengungkapan dalam Sustainability Report terkait: Acting disclosure in the Sustainability Report regarding:</p>	
1	<p>Penerapan ketentuan ketersediaan karyawan yang dicantumkan dalam poin integritas kepada pemasok. Implementation of labor provisions for supplier employees and the company's response in case of integrity application or non-compliance.</p>	<p>Perusahaan sudah menerapkan ketentuan ketersediaan yang dicantumkan dalam poin integritas kepada pemasok The Company has already implemented the labor provisions stated in the integrity part with supplier.</p>
2	<p>Pemilihan pekerja yang memberikan kesempatan setara bagi masyarakat lokal dan masyarakat adat setempat. Recruitment of workers providing equal opportunities for local communities and indigenous peoples.</p>	<p>Pemilihan pekerja di bidang operasional jalan tol memprioritaskan masyarakat lokal/adat setempat Recruitment of workers in the operational field of toll roads prioritizes local/indigenous communities.</p>

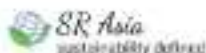
No	Area of Improvement	Action Plan
3.	<p>Uraian detail keluhan pelanggan dan respon perusahaan. Detailed description of customer complaints and the Company's response.</p>	<p>Melakukan pengungkap open pada sustainability Report tahun buku 2023 By adding disclosures in the Sustainability Report for the fiscal year 2023</p>
4.	<p>Potensi dampak negatif yang timbul dari operasi perusahaan dan keberadaan insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat. Potential negative impacts arising from the Company operations and the presence of incidents involving violations of the rights of indigenous communities.</p>	<p>Melakukan identifikasi atas potensi dampak negatif dan keberadaan insiden yang melibatkan hak-hak masyarakat adat. Identification of potential negative impacts and incidents involving the rights of indigenous communities.</p>
<p>Tata Kelola Governance</p>		
a.	<p>Menetapkan rencana aksi berkelanjutan atau roadmap ESG yang terintegrasi, sistematis, dan terukur serta menetapkan target kinerja dalam RKAP. Establishing an integrated, systematic, and measurable sustainable action plan or ESG roadmap and setting performance targets in the RKAP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penyusunan rencana aksi berkelanjutan atau Roadmap ESG yang terintegrasi, sistematis dan terukur pada tahun 2024 • Menetapkan target kinerja program berkelanjutan pada RKAP • Developing an integrated, systematic, and measurable Sustainable Action Plan or ESG Roadmap in 2024. • Setting performance targets for sustainable programs in the RKAP.
b.	<p>Menetapkan kebijakan internal yang mengatur tahapan atau proses penetapan topik material dalam hal identifikasi dan analisis peluang strategis terkait faktor ESG, tahapan analisis dan identifikasi stakeholder yang harus terlibat dan kebutuhannya, serta kriteria penyelarasan rencana strategis dan pelaksanaan konsep manajemen ke dalam topik material. Establishing internal policies governing the stages or processes for determining material topics concerning ESG factors, including the identification and analysis of strategic opportunities, stakeholder engagement requirements, and criteria for aligning strategic plans and management performance measurement into material topics.</p>	<p>Melakukan penetapan kebijakan berupa Standard Operating Procedure yang terkait topik material yang disesuaikan dengan rencana strategis dan pengukuran kinerja manajemen pada tahun 2024. Establishing policies in the form of Standard Operating Procedures related to material topics aligned with strategic plans and management performance measurement in 2024.</p>
c.	<p>Menetapkan KPI Direksi atau Manajemen serta strategi jangka panjang dan rencana kerja tahunan terkait faktor ESG yang material. Setting KPIs for the Board of Directors or Management and long-term strategies and annual work plans related to material ESG factors.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menyusun strategi jangka panjang serta rencana kerja tahunan terkait faktor ESG yg material • Melakukan penetapan KPI Direksi dan Unit Kerja yang terkait faktor ESG • Developing long-term strategies and annual work plans related to material ESG factors • Setting KPIs for the Board of Directors and relevant Units related to ESG factors.
d.	<p>Menetapkan rencana aksi pencapaian target kinerja ESG dalam RKAP Establishing action plans to achieve ESG performance targets in the RKAP.</p>	<p>Menyusun rencana aksi pencapaian target kinerja ESG pada tahun 2024 Formulating action plans to achieve ESG performance targets in 2024.</p>
e.	<p>Melakukan pengukuran risiko atas faktor ESG menurut tingkat konvergensi dan dampak yang ditimbulkan. Conducting risk assessments of ESG factors based on likelihood and impact levels.</p>	<p>Melakukan analisis risiko atas faktor ESG secara komprehensif menurut tingkat konvergensi dan dampak yang ditimbulkan pada tahun 2024 Conducting a comprehensive risk analysis of ESG factors based on likelihood and impact levels in 2024.</p>

No	Area of Improvement	Action Plan
f	<p>Melakukan identifikasi kebutuhan stakeholders dalam rangka pemilihan topik material serta analisis keselarasan antara topik material dengan hasil identifikasi risiko dan peluang faktor ESG. Identifying stakeholder needs to select material topics and analyzing alignment between material topics, risk identification results, and ESG factor opportunities.</p>	<p>Melakukan identifikasi kebutuhan stakeholders dalam rangka pemilihan topik material serta analisis keselarasan antara topik material dengan hasil identifikasi risiko dan peluang faktor ESG sesuai dengan penyusunan Roadmap ESG pada tahun 2024. Identifying stakeholder needs for material topic selection and analysis alignment between material topics, risk identification results, and ESG factor opportunities alongside the development of the ESG Roadmap in 2024.</p>
g	<p>Menetapkan kebijakan pengungkapan dalam Sustainability Report terkait jumlah pelanggaran kode etik pegawai dan sanksi yang telah diberikan. Establishing disclosure policies in the Sustainability Report regarding the number of employee code of conduct violations and the sanctions imposed.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Melakukan penambahan kebijakan dalam peraturan pembinaan karyawan terkait pelaporan pelanggaran kode etik dan sanksi yang diberikan + Mengungkap pada Sustainability Report tahun 2023 + Incorporating additional policies in employee development regulations regarding the reporting of code of conduct violations and the sanctions imposed. + Disclosing in the 2023 Sustainability Report.
h	<p>Meningkatkan awareness Dewan Komisaris dan Direksi dalam pemberian arahan dan pengawasan terkait isu ESG dan pemantauan topik material. Enhancing awareness among the Board of Commissioners and Directors regarding guidance and oversight related to ESG issues and material topic determination.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Menetapkan topik terkait faktor ESG pada kegiatan yang melibatkan manajemen puncak + Menetapkan target pencapaian pada KPI unit kerja terkait faktor ESG + Including topics related to ESG factors in activities involving top management. + Establishing achievement targets for KPIs of relevant units related to ESG factors.
i	<p>Menetapkan rencana program pengembangan kompetensi manajemen yang selaras dengan topik material ESG. Establishing a management competency development program plan aligned with ESG material topics.</p>	<p>Perencanaan program pelatihan pada karyawan dalam level berjenjang terkait dengan topik ESG serta kompetensi khusus pada unit kerja yang terkait topik ESG Planning training programs for employees at different levels related to ESG topics and specific competencies in units related to ESG topics.</p>
j	<p>Menyusun kajian atau analisis untuk memastikan keselarasan topik material dengan SDGs yang sesuai dengan proses bisnis perusahaan. Conducting studies or analysis to ensure alignment of material topics with SDGs relevant to the Company's business processes.</p>	<p>Melakukan kajian pada proses bisnis sesuai dengan topik material agar selaras dengan SDGs Conducting studies on business processes according to material topics to align with SDGs.</p>
<p>Financial Financial</p>		

No	Area of Improvement	Action Plan
a	<p>Mengungkapkan dalam Sustainability Report informasi terkait: Adding disclosure in the Sustainability Report regarding:</p>	
	<p>1. Nilai biaya operasional dan keberadaan bantuan/subsidi dari pemerintah/swasta The value of operational costs and the presence of government/private sector assistance/subsidies.</p>	<p>Mengungkap keberadaan bantuan/subsidi pemerintah dalam hal insentif pajak pada Sustainability Report 2023 Disclosing the presence of government assistance/subsidies in terms of tax incentives in the Sustainability Report 2023.</p>
	<p>2. dampak finansial yang diderita akibat perubahan iklim dalam ukuran rupiah The financial impact suffered due to climate change in monetary terms.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan identifikasi dan perhitungan dampak finansial akibat perubahan iklim - Mengungkap dampak finansial akibat perubahan iklim pada Sustainability Report tahun 2024 - Identifying and calculating the financial impact due to climate change. - Disclosing the financial impact of climate change in the Sustainability Report 2024.
	<p>3. nilai kuantitatif atas dampak ekonomi tidak langsung dari investasi infrastruktur dan dukungan layanan kepada stakeholders. Quantitative values for the indirect economic impact of infrastructure investments and support services to stakeholders.</p>	<p>Melakukan identifikasi dan perhitungan atas dampak ekonomi tidak langsung dari investasi infrastruktur dan dukungan layanan ke para stakeholder Identify and calculate the indirect economic impact of infrastructure investments and support services to stakeholders.</p>
b	<p>Melakukan analisis dan perhitungan SROI untuk setiap program sosial yang dilaksanakan perusahaan sebagai upaya untuk mengevaluasi kebermanfaatannya dan dampak sosial dari program tersebut. Perform analysis and calculation of Social Return on Investment (SROI) for each social program implemented by the company as an effort to evaluate the benefits and social impacts of these programs.</p>	<p>Melakukan perhitungan SROI pada program unggulan TJSL dan telah diungkap dalam Sustainability Report 2023. Perform Social Return on Investment (SROI) calculations for flagship CSR programs and have them disclosed in the Sustainability Report 2023.</p>

Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen [G.1]

Written Verification from an Independent Party [G.1]



Independent Assurance Statement

The 2023 Sustainability Report of PT Jasa Marga (Persero) Tbk

Number	: 091001-025/IV/2024/SR-Asia/Indonesia
Assurance Type	: Type 1
Assurance Level	: Moderate
Reporting Standards	: GRI Universal Standard 2021 Consolidated
Reporting Regulation	: Sustainable Finance Regulation POJK No. 31/POJK.03/2017 (Indonesia)

Dear stakeholders,

Social Responsibility Assurance ("SR Asia") is issuing an Independent Assurance Statement ("the Statement") of the 2023 Sustainability Report ("the Report") of PT Jasa Marga (Persero) Tbk ("the Company"). The Company's main businesses are industrial estate & real estate development, construction, and hospitality. The Report presents the commitment and efforts of the Company in managing its sustainability performance for the reporting period of January 1st to December 31st, 2023. As agreed with Management, SR Asia's responsibility is to make an assessment based on the data and content of the report for the year.

Intended User and Purpose

The purpose of the Statement is to present our opinion including the findings and recommendations based on the results of assurance work to the Company's stakeholders. The Assurance Team in accordance with specific procedures and a specific scope of work carried out the assessment. Except for the areas covered in the scope of the assurance, we encourage all NOT to solely interpret the Statement as the basis to conclude the Company's overall sustainability performance.

Responsibilities

Our responsibilities to the Management are to evaluate the Report content, come up with findings and recommendations, and issue the statement. We are also responsible for coming up with conclusions and recommendations based on the agreed standards, methods, and approaches. Since SR Asia is only evaluated for the latest received editorial and data on the final draft as of April 30th, 2024, SR Asia is only responsible for delivering assurance work, NOT an audit, by following the Non-Disclosure Agreement, the Assurance Engagement Agreement, Representation Letter, and subsequent Event Testing. The Management has its sole responsibility for the presentation of data, information, and disclosures in the Report content. Therefore, any parties who depend on the Report and this statement shall bear and manage their risks.

Independence, Impartiality, and Competency

SR Asia confirms no relationships between the assessor team and the clients that can influence their independence and impartiality to conduct the assessment and generate the Statement. The assessor team is mandated to follow a particular assurance protocol and professional ethical code of conduct to ensure their objectivity and integrity. We carried out a pre-engagement assessment before the assurance work was taken to verify the risks of engagement as well as the independence and impartiality of the team. The assessor team members have knowledge of ISO 28000, AA1000 accountability standards and principles, and also have experience in sustainability report assessment based on various reporting regulations, standards, and principles, such as POJK No. 31/POJK.03/2017 (POJK 31) regulation, Circular Letter of OJK (SOJK No.16/SOJK.03/2021), and GRI Standard 2021 Consolidated.

Type and Level of Assurance Service

1. Type 1 assurance on the Report content.
2. A moderate level of assurance to the procedure on the Report content and evidence, where the risks of information and conclusions of the Report being error is reduced, but not to very low, but not zero.

Scope and Limitation of Assurance Service

1. Date and information in the Report for the period of January 1st to December 31st, 2023.
2. Material topics presented in the Report: Economic Performance, Market Existence, Indirect Economic Impact, Procurement Practice, Anti Corruption, Energy, Emission, Employment, Occupational Health and Safety, Training and Education, Local Communities, Consumer Health and Safety, and Market and Labeling.
3. Evaluation of publicly disclosed information, system, and process of the Company to ensure adherence of the Report content to the reporting principles.
4. SR Asia does NOT include financial data, information, and figures in the Report content. We assumed that the Company, independent parties, or other parties associated with the Company have verified and/or audited financial statements, data, and information.
5. Adherence to the following reporting principles, standards, and regulations:
 - a) Consolidated set of GRI sustainability reporting standards 2021 (GRI universal standards) issued by the Global Reporting Initiative.
 - b) Regulation of Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No.51/POJK.05/2017 regarding the implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institution, Listed, and Public Companies (POJK 51) with reference to OJK Circular Letter (SE/OJK) 2022 No.16/SE/OJK.04/2022.

Exclusion

1. The expression of opinion, belief, expectation, advertisement, and also forward-looking statements, including future planning of the Company as specified in the Report content.
2. Analysis or assessment against regulations, principles, standards, guidelines, and indicators other than those indicated in the Statement.
3. Topics, data, and information outside the reporting period, or in the public domain not covered in the reporting period.
4. Financial performance data and information as presented in the Company's financial statements and documents, other than those mentioned in the Report.

Methodology and Source Disclosure

1. Form an Assurer Team whose members are capable in sustainability report development and assurance.
2. Perform the pre-engagement phase to ensure the independence and impartiality of the Assurer Team.
3. Hold a kick-off meeting and initial analysis of the Report draft based on the SR Asia Protocol on Assurance Analysis refers to the standards, principles, and indicators of AA1000AS v3, AA1000APS (2018), and standards/regulations used in the Report.
4. Discuss online the results of the analysis with the management and data contributors.
5. Verify evidence and trace data and information as covered in the Report.
6. The Company incorporated our recommendations in the draft Report and release the final Report content.

- T. Prepare the Statement and send it to SR Asia International Director for review to get approval before submitting it to the Company.
- B. Prepare a Management Letter detailing all aspects seen, recorded, and observed during the assurance work to the Management of the Company for further improvement of sustainability processes.

Adherence to AA1000AP (2018) and GRI Universal Standards

Inclusivity – The Company has conducted stakeholder engagement in discussing material topics, the Company holds meetings with stakeholders in a Forum Group Discussion (FGD). The Company has identified stakeholders and implemented engagement with each stakeholder. The Company explored the expectations of stakeholders and implements key topics for each stakeholder.

Materiality – The company has determined material topics for consideration as material. The material topics cover various areas that are relevant to the context of the Company's work. However, the Company still needs to identify and test materiality with clear requirement criteria as a basis for developing sustainability reports in the future. The Company is also advised to consider other important topics for stakeholders and develop priority material topics according to the identification results.

Responsiveness – The Company has established a mechanism through which environmental complaints can be submitted by the public, given the substantial environmental hazards associated with its core business. As a means of gathering information from stakeholders regarding the environment, sound corporate governance, and operational business that is not proceeding favorably, the organization has implemented a whistleblowing system. Stakeholders may also communicate their grievances to the organization through the call-center or through the company's social media platform.

Impact – In terms of economic performances, the Company was able to record revenue in the current year, showing its ability to develop toll road management. Further, we recommend the company to provide clearer disclosure of their impact on economic performances to their stakeholders, such as vendors and communities. On the social aspect, Jasa Marga pays attention to labor management as well as Occupational Health and Safety (OHS). In terms of environmental aspects, the Company continued its development program for Solar Power Plant installations on toll road sections. Additionally, the Company continued the development of Public Electric Vehicle Charging Stations (PEVCS) located in toll road sections managed by the Company, showing their effort in reducing the emissions impact arising from operations.

Statement of Use, "with Reference to the GRI Standards" – Our experts evaluated the Report content against the GRI Universal Standards principles, disclosures, and requirements for reporting. We believe the Report has fulfilled the requirements of its statement of use, publish a GRI Content index, provide a statement of use, and notify GRI.

GRI Standards Principles – As the assurance work was taken, the report content sufficiently indicates its adherence to sustainability reporting principles (accuracy, balance, clarity, comparability, completeness, sustainability context, timeliness, and verifiability). The Management provided adequate support during the assurance work by submitting evidence/documents as requested.

Recommendation

1. To improve compliance with materiality, the Company is expected to identify and test materiality with clear criteria requirements as a basis for determining the preparation of material topics for the next sustainability report.
2. To improve a sustainable data administration, to create data collection that will be accurate and complete.
3. To improve the implementation of emission reduction efforts, the Company is expected to identify efforts that have a significant impact on emissions.
4. To improve community engagement, the Company can assess the impact of operational activities and programs implemented by the Company so that the Company can identify steps to be taken in community engagement.
5. To enhance sustainable development, the Company can start preparing project plans supported by the application of green construction criteria.

The assurance provider,

Jakarta, April 15th 2024

Lim Hendra

Country Director for Indonesia
Social Responsibility Asia



Social Responsibility Asia (SR Asia)

International

4F-C5-25, Ancal Plaza, Vajshali, Ghaziabad (NCR Region Delhi), Uttar Pradesh 201010, INDIA

Landline / Mobile: +91-120-4109023; +91-120-8452020 / +91-9810059109

E-mail: info@sr-asia.org, Website: www.sr-asia.org

Indonesia

PT Sejahtera Rambah Asia, Jl. Tebet Barat Dalam VIII A No. 25, Jakarta 12810, INDONESIA Landline: +62-21-5010 1504, E-mail: services@srasia-indo.com, Website: www.srasia-indo.com

Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya [G.3]

Response to Previous Year's Sustainability Report Feedback [G.3]

Untuk mendapatkan tanggapan atas umpan balik Laporan Keberlanjutan tahun 2022 dan memulainya bagi perbaikan Laporan Keberlanjutan tahun 2023, pada tanggal 9-10 November 2023 di kantor pusat Jasa Marga, Perseroan melakukan Focus Group Discussion (FGD) yang dihadiri oleh beberapa narasumber pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal. Bersama Manajemen puncak Jasa Marga dan perwakilan dari seluruh unit kerja Jasa Marga sebagai pemangku kepentingan internal, juga hadir beberapa narasumber yang hadir untuk merepresentasikan pemangku kepentingan eksternal yang terdiri dari perwakilan Kementerian BUMN selaku pemegang saham mayoritas, perwakilan Badan Pengantar Jalan Tol (BPJT) selaku regulator pengelola jalan tol di Indonesia, perwakilan Masyarakat Transportasi Indonesia (MTI) selaku lembaga profesional pemerhati pengelolaan jalan tol di Indonesia, serta akademisi yang menaruh perhatian keberlanjutan dari Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST).

Dari hasil FGD tersebut, Perseroan mendapatkan beberapa masukan untuk perbaikan penyusunan Laporan Keberlanjutan tahun 2023, dengan rincian di bawah ini.

To obtain responses to the feedback on the 2022 Sustainability Report and to begin the improvement of the 2023 Sustainability Report, on 9-10 November 2023 at Jasa Marga's head office, the Company conducted a Focus Group Discussion (FGD) attended by several internal and external stakeholders. Together with Jasa Marga's top management and representatives from all Jasa Marga work units as internal stakeholders, several speakers were also present to represent external stakeholders consisting of representatives of the Ministry of SOEs as the majority shareholder, representatives of the toll road regulatory Agency (BPJT) as the regulator of toll road management in Indonesia, representatives of the Indonesian Transportation Society (MTI) as a professional institution observing road management (toll roads) in Indonesia, as well as academics who understand the implementation of sustainability and Environmental, Social, and Governance (ESG).

From the results of the FGD, the Company received several inputs to improve the drafting of the 2023 Sustainability Report, with details below.

Tanggapan dan Masukan dari Pemangku Kepentingan Perusahaan Lainnya

Feedback with other internal stakeholders from the Report

Sesuai baik dan sub bab selanjutnya diperbaiki, agar pembaca pengguna laporan dapat memahami apa yang Jasa Marga yang benefit strategy.

The arrangement of chapters and subchapters should be improved to ensure that readers/users of the report can understand the strategic logic of thought.

Isi dari keberlanjutan wajib ekonomi'se harus diajarkan, khususnya untuk Standar Pelaporan Material (SPM). Sustainability initiatives must meet the regulations of regulators, especially regarding the Materiality Score's Standards (SPM).

Detail Laporan oleh Jasa Marga dalam Laporan Keberlanjutan Tahun Berkegiatan

Following by Jasa Marga in the Year's Sustainability Report

Perbaikan dan sub bab selanjutnya diperbaiki. Meningkatkan detail ringkas memuatkan secara lebih konkret dan signifikan agar orang-orang dapat memahami Pelaporan dan berespon dengan setiap bab.

Improvements to the chapters and subchapters have been made, particularly to fill the story in a more orderly and systematic manner so that the company's sustainability strategies and initiatives can be communicated effectively.

Tanggapan hal terkait SPM dalam Laporan Keberlanjutan tahun 2023 lebih diperjelas.

The presentation regarding the Materiality Score's Standards (SPM) in the 2023 Sustainability Report should be supported by clarity and emphasis.

Berbagai dan Manusiawi dan Persepsi Kepentingan/ Pemangku Laporan <i>Stakeholders and their Perceptions/ Materiality of the Report</i>	Tindak Lanjut oleh Jasa Marga dalam Laporan Keberlanjutan Tahun Berikutnya <i>Following by Jasa Marga in the Next Year's Sustainability Report</i>
<p>Apakah pendekatan yang digunakan dalam strategi keberlanjutan lebih banyak strategis dan bukan sekedar memenuhi peraturan dan pemertanggung-jawaban yang berlaku. To ensure that the approach used in sustainability strategy is more strategic and not just compliance-driven.</p>	<p>Di tahun 2023 Jasa Marga telah memiliki peta jalan atau roadmap ESG serta Komito TSG, yang telah ditunjukkan dalam Laporan Keberlanjutan tahun 2023 sebagai bagian dari pendekatan strategi keberlanjutan. In 2023, Jasa Marga has developed an ESG roadmap or roadmap as well as a TSG Committee, which has been documented in the 2023 Sustainability Report as part of the strategic sustainability approach.</p>
<p>Dalam Laporan Keberlanjutan tahun 2022, belum tergambar pengaruh Jasa Marga sebagai BUMN subsektor korporasi besar dalam memberikan pengaruhnya pada rantai pasokannya. In the 2022 Sustainability Report, the influence of Jasa Marga as a state-owned enterprise and a large corporation on its supply chain was not adequately reflected.</p>	<p>Sesuai dengan ketersediaan data dan perkembangan penerapan keberlanjutan yang dilakukan Jasa Marga, dalam Laporan Keberlanjutan tahun 2023, beberapa aspek telah dipaparkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh Jasa Marga bagi rantai pasokan yang terlibat dalam rantai nilai yang dikembangkan. In accordance with the availability of data and the development of sustainability implementation carried out by Jasa Marga, in the 2023 Sustainability Report, several aspects have been attempted to provide an overview of Jasa Marga's influence on the supply chain involved in the developed value chain.</p>



Daftar Pengungkapan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik [G.4]

List of Disclosures in accordance with the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies [G.4]

Nama Indeks Index Number		Nama Indeks Index of Index	Halaman Page
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy			
A1	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		22
Aspek Kinerja Aspek Keberlanjutan Sustainability Aspect Performance Summary			
B1	Aspek Ekonomi Economic Aspect		26
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect		28
B.3	Aspek Sosial Social Aspect		35-41
Profil Perusahaan Company Profile			
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Value		72
C.2	Alamat Perusahaan Corporate Address		70
C.3	Skala Usaha Business Scale		70, 76
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Product, Services, and Business Operation		70, 76
C.5	Kewargajabatan pada Asosiasi Association Membership		80
C.6	Perubahan Perusahaan yang Berdampak Signifikan Significant Changes in the Company		87
Penjelasan Direksi Explanation from the Board of Directors			
D1	Penjelasan Direksi Explanation from the Board of Directors		46
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance			
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge of Sustainable Finance Implementation		82
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Regarding Sustainable Finance		84
E.3	Pendekatan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on Sustainable Finance Implementation		120
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relationship with Stakeholder		131

Nomor Urut Index Number	Nama Indeks Name of Index	Halaman Page
E.5	Pencapaian Terhadap Penerimaan Keuangan Berkelanjutan Issues on Sustainable Finance Implementation	144
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build a Culture of Sustainability	132
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financing or Investment Targets, Revenue, and Profit and Loss	150
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects Aligned with Sustainable Finance	151
Kinerja Lingkungan Hidup Environment Performance		
Aspek Umum General Aspect		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environment Cost	164
Aspek Material Material Aspect		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Eco-Friendly Material Usage	165
Aspek Energi Energy Aspect		
F.6	Arah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	166, 170
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Renewable Energy Use	171
Aspek Air Water Aspect		
F.8	Penggunaan Air Water Consumption	171; 174
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas Near or in Conservation or Biodiversity Areas	181
F.10	Uraian Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	174; 180
Aspek Emisi Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Emission Amount and Intensity Produced Based on Its Types	172
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dihasilkan Emission Reduction Efforts and Achievements	176
Aspek Limbah dan Efisien Waste and Efficient Aspect		
F.13	Jumlah Limbah dan Efisien yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Waste and Efficient Produced Based on Its Types	178
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efisien Waste and Efficient Management Mechanism	183

Nomor Indeks / Index Number	Nama Indeks / Index of Index	Halaman / Page
F.15	Tujuan yang Dapat diukur Goals (if available)	188
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Environmental Complaint Aspect		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Ditinjau dan Dipecahkan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	189
Kinerja Sosial Social Aspect		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atau Produk (dapat) Jasa yang Sama kepada Konsumen Commitment to Provide Equal Service for Products and/or Services to Consumers	191
Aspek Keterjangkauan Employment Aspect		
F.18	Keadilan Kesempatan Bekerja Equal Working Opportunity	193
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Perempuan Child Labor and Female Labor	194
F.20	Ujah Minimum Regional Regional Minimum Wage	195
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	193
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai Employee Training and Competency Development	202
Aspek Masyarakat Community Aspect		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impacts of Operation to Surrounding Community	224
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	225
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social and Environmental Responsibility (CSIR)	228; 236-240
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Sustainable Product/Service Responsibility		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Sustainable Financial Product/Service Development Responsibility	242, 249
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keselamatannya bagi Pelanggan Products/Services that Have Been Evaluated for Customer Safety	247, 249
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impacts	249
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Retracted Products	247
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk (dapat) Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	255
Lain-lain Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from Independent Party (if available)	62, 264
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	278
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Feedback from Previous Year's Sustainability Report	268
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 5/POJK/03/2017 tentang Penetapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. List of Disclosures in accordance with the Financial Services Authority Regulation No. 17 POJK/03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies	270

Indeks Konten GRI yang Sesuai dengan Referensi

Reference of GRI Content Index

Pengungkapan Pengungkapan

Disclosure of Use

PT Jasa Marga (Persero) Tbk telah melaporkan informasi yang dikaitkan dalam indeks konten GRI untuk periode 1 Januari 2022 hingga 31 Desember 2022 dengan merujuk kepada Standar GRI. PT Jasa Marga (Persero) Tbk has reported the information cited in the GRI content index for the period January 1, 2022 to December 31, 2022 with reference to GRI Standards.

GRI yang Digunakan

The GRI / Standard used

GRI 1: Landasan 2021
 GRI 1: Foundational 2021

Standar GRI	Pengungkapan	Lokasi
GRI Standard	Disclosure	Location
GRI 2 - Pengungkapan Umum 2021		
GRI 2 - General Disclosure 2021		
2-1	Baik-baik organisasi Organization Detail	70
2-2	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities Included in the Organization's Sustainability Reporting	64
2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan Reporting Period, Frequency, and Reporting Points of Contact	63
2-4	Pengakuan kembali informasi Re-generation of Information	62, 175
2-5	Pengakuan eksternal External Assurance	62, 204
2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, Value Chain, and Other Business Relationships	6-8
2-7	Tanggung jawab Workforce	85-87
2-8	Soukasa dan komposisi tata kelola Structure and Composition of Governance	106-118
2-10	Pemilihan dan penunjukan badan tata kelola tertinggi Nomination and Election of the Highest Governance Body	109
2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the Highest Governance Body	106, 108 182, 183
2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengelola manajemen dampak Role of the Highest Governance Body in Overseeing Impact Management	109
2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of Responsibility for Impact Management	-
2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the Highest Governance Body in Sustainability Reporting	56-57
2-15	Konflik kepentingan Conflict of Interest (COI)	109
2-16	Komunikasi masalah penting Communication of Key Issues	246
2-17	Pengalaman kolektif badan tata kelola tertinggi Collective Knowledge of the Highest Governance Body	111-118
2-18	Analisis kinerja badan tata kelola tertinggi Performance Evaluation of the Highest Governance Body	109
2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration Policy	-
2-20	Prosedur untuk mendokumentasikan remunerasi Process for Documenting Remuneration	80
2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual Total Compensation Ratio	87
2-22	Pernyataan tentang strategi pengembangan berkelanjutan Statement on Sustainable Development Strategy	22, 48-50

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location
2-23	Komitmen kebijakan Commitment Policy	123-130
2-24	Menerapkan komitmen kebijakan Commitment Policy Implementation	123-130
2-25	Proses untuk memperbaiki dampak negatif Process for Reversing Negative Impacts	244-247
2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanism for Seeking Advice and Raising Concerns	120-122
2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with Laws and Regulations	144, 185
2-28	Asosiasi keanggotaan Association Membership	82
2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangka kepentingan Approach to Stakeholder Engagement	131-143
2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective Labour Agreement	212
GRI 3 - Topik Material 2021		
GRI 3 - Material Topics 2021		
3-1	Proses untuk menentukan topik material Process for Determining Material Topics	62-64
3-2	Daftar topik material List of Material Topics	65-67
3-3	Manajemen topik material Material Topic Management	65-67
Topik Material		
Material Topic		
Topik Ekonomi		
Economic Topic		
201	Keberhasilan ekonomi Economic Performance	
3-3	Manajemen topik material Material topic management	188-189
201.1	Distribusi nilai ekonomi Economic value distribution	165-167
201.2	Kewajiban program tabung dana pensiun dan program pensiun lainnya Obligations of Defined Benefit Plans and Other Pension Programs	200-202
201.4	Kerugian keuangan yang Ditanggung oleh Pemerintah Financial Relief Received from the Government	158-159
202	Keberadaan Pasar Market Share	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	195
202.1	Rasio standar upah karyawan perantara/entry level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional Standard Ratio of Entry-level Employee Wages by Gender to Regional Minimum Wages	195-196
203	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	159-161
203.1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure Investment and Support Services	166-168
203.2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant Indirect Economic Impacts	160-161
204	Praktik Pengadaan Procurement Practices	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	161-163
204.1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of Expenditure on Local Suppliers	162
205	Antikorupsi Anti-corruption	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	124-126
205.1	Operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations Assessed to Have Corruption-Related Risks	128
205.2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and Training on Anti-corruption Policies and Procedures	127
Topik Lingkungan Environmental Topic		
302	Energi Energy	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	164-165
302.1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy Consumption within the Organization	168, 169
302.4	Pengurangan konsumsi energi Energy Consumption Reduction	171-172
305	Emission Emission	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	164, 165; 172, 173
305.1	Emission GRK (Cakupan 1) langsung Direct GHG Emissions (Scope 1)	173
305.2	Emission energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Indirect Energy-related GHG Emissions (Scope 2)	174
305.4	Intensitas emisi GRK GHG Emission Intensity	174-176
305.5	Pengurangan emisi GRK GHG Emission Reduction	176-177
Topik Sosial Social Topic		
401	Kepopokan Employment	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	167, 168
401.1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New Employee Recruitment and Employee Turnover	209-211

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lebar Location
404-2	Tanggung yang diberikan kepada karyawan part-timer yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits Provided to Full-time Employees Not Provided to Temporary or Part-time Employees	197-198
403	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	212-213
403-1	Sistem manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety Management System	263, 213
403-2	Program kesehatan kerja Work Health Services	252, 264
403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja Worker Participation, Consultation, and Communication on Occupational Health and Safety	217-218
403-5	Pelatihan pekerja tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja Worker Training on Occupational Health and Safety	213
403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Improvement of Workers' Health Quality	213
403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang terkait langsung dengan hubungan bisnis Prevention and Mitigation of Health and Safety Impacts Directly Related to Business Relationships	213
403-8	Pekerja yang terakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers Covered by the Occupational Health and Safety Management System	218
403-9	Kecelakaan kerja Work Accident	320
404	Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	202
404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average Training Hours per Year per Employee	203
404-2	Persentase karyawan yang menerima tujuan rata-rata terhadap kinerja dan pengembangan karir Percentage of Employees Receiving Regular Performance and Career Development Reviews	213
413	Masyarakat lokal Local Communities	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	223-224
413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with Local Community Engagement, Impact Assessment, and Development Programs	223-240
413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations Currently and Potentially Having Significant Negative Impacts on Local Communities	223-240
416	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	243-243

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location
415-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of Non-compliance Related to Health and Safety Impacts of Products and Services	254
417	Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling	
3-3	Manajemen topik material Topic Material Management	241-242
417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa Incidents of Non-compliance Related to Product and Service Labeling and Information	254

Lembar Umpan Balik [G.2]

Feedback Sheet [G.2]

Kami mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim email atau mengirim formulir ini melalui fax atau pos.

We would like to ask all stakeholders to kindly provide feedback after reading this sustainability report by sending email or send this form by fax or mail.

Profil Anda

Your Profile

Nama (bila berkenan) / Name (if you please) : _____
 Institusi/Perusahaan / Institution/Company : _____
 Surat Elektronik / Email : _____
 Telepon / Phone/Mobile : _____

Golongan Pemangku Kepentingan

Stakeholders Group

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pemerintah / Government | <input type="checkbox"/> Media / Media |
| <input type="checkbox"/> LSM / NGO | <input type="checkbox"/> Akademik / Academic |
| <input type="checkbox"/> Perusahaan / Corporate | <input type="checkbox"/> Lainnya, mohon sebutkan:
_____ |
| <input type="checkbox"/> Masyarakat / Community | Others, please state:
_____ |

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai
 Please choose the most appropriate answer

- Laporan ini bermanfaat bagi Anda:
 This report is useful to you:
 Sangat Tidak Setuju / Strongly Disagree
 Tidak Setuju / Disagree
 Netral / Neutral
 Setuju / Agree
 Sangat Setuju / Strongly Agree
- Laporan ini menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pembangunan keberlanjutan:
 This report describes the Company's performance in sustainability development:
 Sangat Tidak Setuju / Strongly Disagree
 Tidak Setuju / Disagree
 Netral / Neutral
 Setuju / Agree
 Sangat Setuju / Strongly Agree
- Laporan ini mudah dimengerti:
 This report is easy to understand:
 Sangat Tidak Setuju / Strongly Disagree
 Tidak Setuju / Disagree
 Netral / Neutral
 Setuju / Agree
 Sangat Setuju / Strongly Agree
- Laporan ini menarik:
 This report is interesting:
 Sangat Tidak Setuju / Strongly Disagree
 Tidak Setuju / Disagree
 Netral / Neutral
 Setuju / Agree
 Sangat Setuju / Strongly Agree
- Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada keberlanjutan Perusahaan:
 This report increases your trust in the Company's sustainability:
 Sangat Tidak Setuju / Strongly Disagree
 Tidak Setuju / Disagree
 Netral / Neutral
 Setuju / Agree
 Sangat Setuju / Strongly Agree





JASAMARGA
Indonesia Highway Corp.

PT JASA MARGA (PERSERO) TBK
KANTOR PUSAT

Plaza Tol Taman Mini Indonesia Indah
Jakarta, 13550 Indonesia

Telp. : +6221 841 3630, +6221 841 3526

Fax. : +6221 841 3540

www.jasamarga.com

2023

Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report

PT Jasa Marga (Persero) Tbk